



Protection de la vie privée

Aon a toujours traité vos renseignements personnels en toute confidentialité. Nous nous sommes engagés à vous fournir des services de la plus haute qualité tout en veillant à la protection de votre vie privée.

La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (la loi fédérale) définit ainsi le renseignement personnel comme tout renseignement concernant un individu identifiable, à l'exclusion du nom et du titre d'un employé d'une organisation et de l'adresse et du numéro de téléphone de son lieu de travail.

Nos dix principes directeurs

Aon ne ménagera aucun effort en vue d'assurer l'exactitude, la confidentialité et la protection de vos renseignements personnels. À cette fin, Aon a adopté dix principes, modelés sur le *Code type sur la protection des renseignements personnels* de l'Association canadienne de normalisation et sur la loi fédérale.

1. Responsabilité

Chacune des filiales de Aon au Canada est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle a en sa possession. Chaque filiale désigne un ou plusieurs responsables des renseignements personnels qui veilleront à l'application de ces principes.

2. Détermination des fins

Les fins auxquelles les renseignements personnels sont recueillis doivent être identifiées avant la collecte ou au moment de celle-ci.

3. Consentement

Un consentement sera obtenu de la personne concernée avant la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels, sauf exceptions prévues par la loi.

4. Limitation de la collecte

Nous ne recueillerons que les renseignements personnels nécessaires aux seules fins identifiées.

5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou communiqués à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis à moins que la personne concernée n'y consente ou que la loi ne le permette. Les renseignements personnels ne seront conservés qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées.

6. Exactitude

Nous ne ménagerons aucun effort afin de garder les renseignements personnels aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

7. Mesures de sécurité

Nous protégerons les renseignements personnels au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité.

8. Transparence

Aon fournira à quiconque en fait la demande la politique et les procédures propres à notre gestion des renseignements personnels.

9. Accès aux renseignements personnels

Toute personne peut soumettre une demande écrite au responsable de la protection des renseignements personnels afin d'être informée de l'existence, de l'usage et de la communication des renseignements personnels qui la concernent. Également, elle peut avoir accès à ces renseignements, dans la mesure permise par la loi. Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'intégralité de ces renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées.

10. Requêtes et plaintes

Les questions et les commentaires au sujet du respect de notre politique et de nos procédures peuvent être adressés au responsable de la protection des renseignements personnels.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous vous demandons sont essentiels à la livraison de produits et de services qui répondent le mieux à vos besoins et à ceux de tierces parties autorisées (clients). Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent provenir de vous directement, de nos sociétés affiliées ou d'autres parties (telles qu'un employeur, une compagnie d'assurance, un courtier, un établissement de crédit, un bureau d'immatriculation des véhicules, une institution financière, un professionnel de la santé, etc.).

Les renseignements personnels pourront être utilisés aux fins suivantes :

- la détermination de l'admissibilité et le traitement des demandes de produits et de services, la communication de l'information et la livraison des services, tel que requis par les clients;
- la compréhension et l'évaluation des besoins continus des clients ainsi que l'adaptation des produits et des services à ces besoins;
- la communication avec les clients, les services aux clients, la facturation et l'administration de leurs dossiers;
- l'administration des réclamations et l'analyse des données;
- la conformité aux prescriptions de la loi, de vérification, de sécurité et des règlements; et
- l'obtention et la mise à jour des renseignements sur le crédit avec les tierces parties appropriées telles les agences d'évaluation du crédit où les transactions sont effectuées par crédit.

Les renseignements personnels peuvent être utilisés à d'autres fins, pourvu qu'un consentement préalable ait été obtenu.



Consentement à l'utilisation des renseignements personnels

Le consentement peut être obtenu de différentes façons. Nous pouvons obtenir votre consentement explicite ou nous pouvons déterminer que votre consentement est implicite en raison des circonstances. Le consentement explicite peut être communiqué verbalement (en personne ou par téléphone), par écrit ou par application électronique, y compris le courriel. Le consentement implicite se manifeste lorsque nous assumons que vous nous avez accordé votre consentement en choisissant de prendre ou non des mesures spécifiques. Par exemple, lorsque vous nous communiquez un renseignement personnel afin d'obtenir un produit ou un service, nous considérons que vous consentez à ce que nous utilisions cette information dans les limites raisonnables pour vous offrir le produit ou service requis. Si vous devez fournir des renseignements personnels sur d'autres individus (employés, personnes à charge, etc.), il vous faudra d'abord obtenir leur consentement.

Vous seul pouvez décider de nous communiquer ou non vos renseignements personnels. Lorsque vous sollicitez nos services, nous vous demandons de nous fournir les renseignements qui nous permettent de donner suite à votre demande. Ainsi, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions à des tierces parties ces renseignements personnels aux fins spécifiées. Également, vous nous autorisez à conserver cette information aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées. Votre consentement reste valide même après la cessation de votre relation de travail avec nous, à moins que vous nous avisiez, par écrit, du retrait du consentement. Vous devez être conscient que si vous retirez votre consentement ou si vous ne l'accordez pas en premier lieu, vous pourrez limiter notre capacité, voire nous empêcher, de vous fournir à vous ou à une tierce partie autorisée (telle qu'un employeur) le produit ou le service demandé.

Dans certaines circonstances, il n'est pas possible de retirer le consentement, par exemple, lorsque les renseignements personnels sont nécessaires à l'émission ou au renouvellement d'une police d'assurance, à la tarification d'une assurance ou à l'administration des demandes de règlement. Dans d'autres circonstances, nous procéderons à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels sans votre consentement et sans que nous soyons tenus d'en expliquer les fins. Ces exceptions prennent effet, par exemple, lorsqu'il s'agit d'une urgence qui touche la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, ou en présence d'une ordonnance d'un tribunal.

Partage des renseignements personnels

Nous ne vendons pas des listes de clients ou des renseignements personnels à d'autres organisations. Aon divulgue des renseignements personnels en conformité avec les règles stipulées dans la présente politique uniquement ou autrement lorsque requis par la loi.

Dans le cours de nos activités, nous sommes parfois amenés à communiquer l'information recueillie à des filiales, à des sociétés affiliées ou remplaçantes, ainsi qu'à d'autres fournisseurs de services ou agents qui accomplissent diverses fonctions en notre nom. Ces parties peuvent être au Canada ou dans d'autres juridictions en dehors du Canada*. Alors qu'ici vos renseignements personnels sont toujours assujettis aux obligations de confidentialité, ils peuvent, dans d'autres juridictions, être régis en vertu des lois de cette juridiction.

Dans la foulée de son expansion, Aon pourra vendre ou acheter des segments d'affaires. Étant donné que nos activités sont basées principalement sur les relations avec les clients, les données portant sur des comptes en particulier ou sur l'achat et la vente de services pourront contenir des renseignements personnels et faire partie de la transaction.

Par ailleurs, les renseignements personnels peuvent servir à évaluer vos besoins futures en vue de vous offrir les produits et les services de notre société, de ceux de nos sociétés affiliées ou d'organisations reconnues que nous choisirons, qui conviennent le mieux à ces besoins. Si vous ne désirez pas recevoir de telles offres ou de telles informations, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la section personne-ressource.

Mise à jour des renseignements

Il est essentiel d'assurer l'exactitude et l'exhaustivité de vos renseignements personnels. L'exactitude des renseignements que nous avons à votre sujet nous permet de vous offrir le meilleur service possible. Vous avez le droit d'accéder à ces renseignements, de les vérifier et d'y apporter des modifications. Si vous découvrez que des renseignements personnels sont périmés, inexacts ou incomplets, veuillez nous en aviser et nous ferons les corrections immédiatement. Pour garder ces renseignements à jour, veuillez nous informer de tout changement qui y survient, tel qu'un changement d'adresse, de numéro de téléphone, etc. Il vous suffit de communiquer avec notre représentant du bureau de Aon le plus près.

Mesures de sauvegarde des renseignements personnels

Aon utilise des moyens physiques et électroniques ainsi que des procédures en vue de protéger ses systèmes et tout renseignement personnel qu'elle détient contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Toutes les mesures de sécurité et de protection que nous appliquons correspondent au degré de confidentialité de l'information recueillie.

Tous nos fournisseurs et nos agents se sont engagés à préserver la confidentialité de vos renseignements personnels et à ne pas utiliser l'information à des fins non autorisées.

Les employés sont régis par des normes et des politiques strictes permettant de veiller à ce que les renseignements personnels soient conservés en toute sécurité et traités avec soin et respect.

Vie privée et Internet

Aon pourra recueillir des données sur les utilisateurs de ses sites Web (par exemple, au moyen de témoins (cookies), soit des identificateurs alphanumériques transmis par le serveur au navigateur et à l'adresse IP du visiteur). Aon se sert de cette information dans le seul but de vous assurer une visite virtuelle personnalisée et de trouver les moyens d'améliorer son site. L'usage des témoins est répandu. Toutefois, vous pouvez les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous le faites, toutefois, sachez que certains sites pourraient ne plus fonctionner de façon optimale.

Les sites Web de Aon peuvent renfermer des liens à d'autres sites qui ne sont pas régis par la présente politique. Bien que nous nous efforcions de n'afficher que des liens à des sites qui suivent des normes rigoureuses en matière de respect de la vie privée, notre politique ne sera plus en vigueur une fois que vous aurez quitté notre site. Nous ne sommes pas responsables des politiques en matière de renseignements personnels suivies par des tierces parties, ni par nos filiales étrangères qui doivent se conformer aux lois de leur pays. Par conséquent, nous vous suggérons de consulter la politique de confidentialité affichée sur ces sites afin de prendre connaissance de la façon dont les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et communiqués.



Personne-ressource

Si vous avez besoin de plus amples renseignements sur nos politiques et procédures, ou si vous avez des requêtes ou des préoccupations, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Voici les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels de Aon :

Adresse : Aon
20, rue Bay, Toronto (Ontario) M5J 2N9
À l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : privacy.officer@aon.ca

Télécopieur : 416.868.5887
Destinataire : Responsable de la protection des renseignements personnels

*Aon s'efforce de préserver le caractère confidentiel de toute communication dont il a le contrôle ou qui se trouve en sa possession. Toutefois, **aucune** méthode d'échange n'est infaillible et la communication de renseignements personnels peut être accidentellement ou volontairement interceptée par une tierce partie.*