



Veiligheids- en crisismanagement binnen uw organisatie

maart 2010

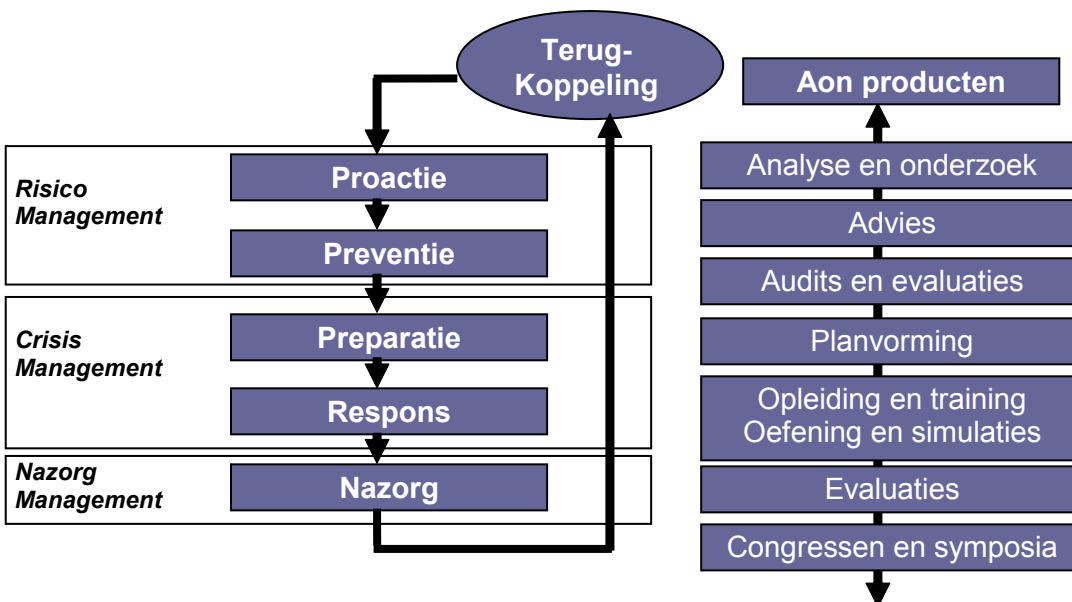
Kunt u een crisis de baas?

Kent u het antwoord op een bepaald veiligheidsvraagstuk?

Wanneer zich een crisis of een ramp voordoet, duiken er regelmatig onvoorspelbare en op het eerste zicht soms oncontroleerbare problemen op. Toch is het voor een organisatie op ieder ogenblik van vitaal belang om meester te blijven van de situatie. Aon kan u daarbij volledige ondersteuning bieden. Onze verschillende diensten op het vlak van veiligheids- en crisismanagement bieden u de ideale oplossing.

Plaats van veiligheids- en crisismanagement in de veiligheidsketen

Onze diensten lopen volledig parallel met de opbouw van de veiligheidsketen van uw bedrijf. Aon biedt u bijgevolg een geïntegreerd en samenhangend dienstenpakket aan. Hierdoor kunt u ofwel één schakel van de keten versterken, ofwel de keten als geheel tot een aanvaardbaar niveau tillen.



Inhoud

Veiligheidsketen

Voorbeelden

Aon, dé oplossing voor uw veiligheid

Verschillende thema's binnen het veiligheids- en crisismanagement in de veiligheidsketen

Aon staat private en publieke organisaties bij in tijden van crisis en bij complexe veiligheidsvraagstukken. Aon begeleidt tevens organisaties bij de voorbereidingen op het ondenkbare. Wij combineren daarbij een ruime wetenschappelijke kennis met een grote praktijkervaring. Wij zijn vertrouwd met de meest actuele vraagstukken, ontwikkelingen en percepties. Wij kunnen u de volgende diensten aanbieden:

1. Advies over crisismanagement en veiligheidsvraagstukken

Aon is gespecialiseerd in advies:

- over veiligheids- of crisismanagementorganisatie;
- tijdens een crisis of de herstelfase na een crisis;
- over de gevolgen van maatschappelijke ontwikkelingen voor uw organisatie en haar beleid;
- over de ontwikkeling van uw veiligheidsorganisatie;
- op het vlak van security en security management;
- op het vlak van veiligheidsrisico's en risk management;
- bij het vorm geven van (integraal) veiligheidsbeleid;
- in voorbereiding op of tijdens (riskante) evenementen;
- over het voorkomen van (nieuwe) ongeregelheden.

2. Opleidingen, trainingen, oefeningen, assessments en coaching

De meeste opleidingen en trainingen die wij aanbieden, zijn gebaseerd op de kennis die wij vergaarden vanuit het eigen crisisonderzoek en eigen ervaringen in de acute fases van crisismanagement. Maar ook gedragsvariabelen en competenties worden als uitgangspunten voor de trainingen gehanteerd.

Onze activiteiten bestrijken de gehele bandbreedte: van opleiden tot en met praktijkoefeningen.

Een interactieve oefening of simulatie is een realistische manier om een crisisteam te laten proeven van de realiteit.

3. Audits en evaluaties van organisatie en beleid

Audits en evaluaties zijn beproefde instrumenten om processen, beleid en organisaties door te lichten op hun effectiviteit.

Audits toetsen het adequaat functioneren van processen binnen uw organisatie en zijn veelal constaterend van aard. De resultaten van zulke audit helpen u zicht te krijgen op datgene waarop uw organisatie haar inspanningen moet richten om de gewenste resultaten te bereiken. Mogelijke thema's voor een audit zijn:

- Veiligheidsbeleid (inhoud en organisatie veiligheidsmaatregelen)
- Crisisorganisatie (crisismanagementorganisatie, calamiteitenorganisatie, beveiligingsorganisatie, enzovoort)
- Vergunningverlening en handhaving
- Risico-inschatting binnen en buiten uw organisatie

Gecombineerd met een passend oordeel of aanbeveling komen we zo tot een evaluatie van uw organisatie of beleid.

Voorbeelden van veiligheids- en crisismanagement

- Rampen en zware ongevallen
- Terrorisme en radicalisering
- Pandemie en infectieziekten
- Ongeregelheden, rellen, criminaliteit en overlast
- Veiligheid op grootschalige evenementen
- Fraude
- Milieucrisissen

4. Planvorming voor crisissituaties en veiligheidsincidenten

Planvorming vormt de basis van adequate voorbereiding op ongewone omstandigheden. Het stelt uw organisatie in staat om net in rustige tijden de meest gewenste reactie op ongewone omstandigheden te definiëren. Dit helpt de verantwoordelijkheden, werkwijze en samenwerking voor alle betrokken partijen tijdens crisissituaties te stroomlijnen.

Aon is het best geplaatst om uw planvorming op korte termijn gestalte te geven. Op basis van haar ruime en specialistische ervaring kan Aon u bijvoorbeeld helpen bij het opstellen of herbekijken van uw calamiteitenplan, uw security-plan of uw meerjarig oefenplan. Maar Aon kan u ook helpen bij de operationele vertaling van uw bestaande plannen in draaiboeken, protocollen en checklists.

5. Ondersteuning en detachering voor, tijdens en na crisissen en veiligheidsincidenten

Wanneer uw organisatie een acuut uitvoeringsprobleem heeft of tijdelijk niet beschikt over de benodigde specialistische kennis, beschikt Aon over de middelen om op korte termijn adequate ondersteuning te leveren in de vorm van detachering.



Wenst u meer informatie?

Piet Froyen
Client Manager
Tel. +32(0)2 769 74 12 - piet_froyen@aon.be

Wat kunt u doen?

Laat Aon een studie uitvoeren van uw "Veiligheids- en crisismanagement". Wij maken voor u een analyse en inventariseren uw besparingen, (commerciële en financiële) voordelen en risico's. Wij geven u advies en bezorgen offertes voor aangepaste dekkingen, rekening houdend met het retentievermogen van uw bedrijf.

Aon Belgium

Aon Belgium is een toonaangevend adviseur in risk management, verzekeringen en employee benefits. Met ruim **400 medewerkers** en vestigingen in Brussel, Antwerpen, Gent, Luik en Ieper, biedt Aon Belgium totaaloplossingen en service op maat aan meer dan **5.000 bedrijven en organisaties** in alle sectoren.

Aon Corporation

Aon Corporation is wereldleider in risicobeheer, verzekeringen en herverzekeringen en advies over menselijk kapitaal. Onze groep telt **36.000 personen** verspreid over **500 kantoren** in meer dan **120 landen**. De experts van Aon maken gebruik van aanzienlijke resources en een sterke knowhow en kennis in de sector. Ze stellen hun klanten innoverende oplossingen voor in risicobeheer en management.

Aon Belgium N.V.

Maatschappelijke zetel: Jules Cockxstraat 8-10, 1160 Brussel - Tel. +32 (0)2 730 95 11 - Fax +32 (0)2 730 98 88
BTW BE 0426.531.863 - RPR Brussel - CBFA 13.982A - www.aon.be

