



## Sécurité et gestion de crise au sein de votre organisation

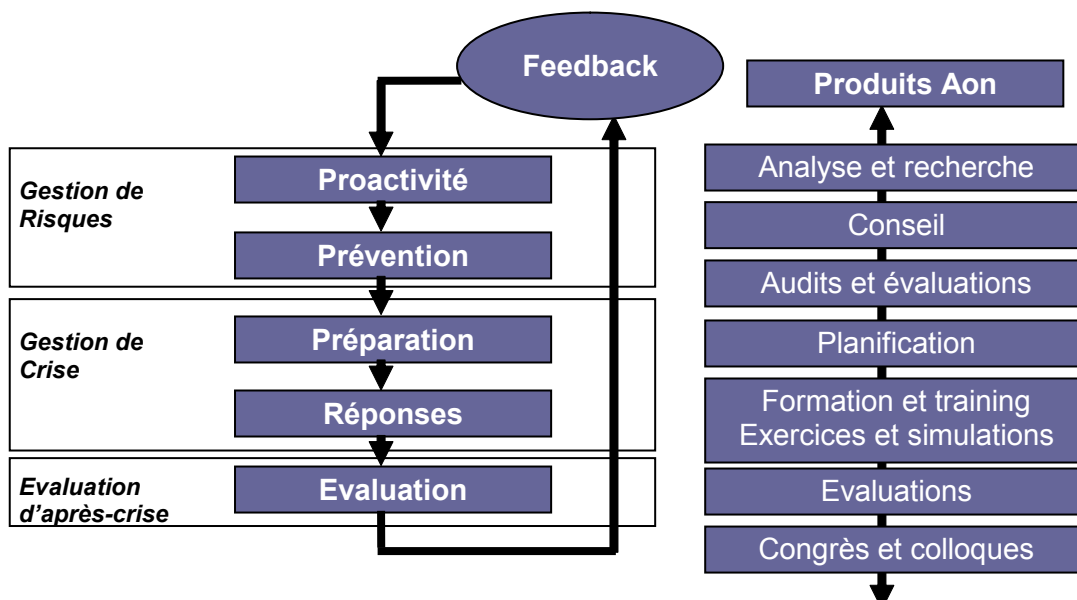
mars 2010

### Etes-vous capable de gérer une crise ? Connaissez-vous la réponse à une question spécifique en matière de sécurité ?

*Lors de crises et de catastrophes se posent régulièrement des problèmes imprévisibles et à première vue incontrôlables. Cependant à chaque instant, il est d'un intérêt vital pour votre organisation de rester maître de la situation. Aon peut vous soutenir à tout moment grâce aux différents services que nous vous offrons dans le cadre de la stratégie de sécurité et de la gestion de crise.*

#### Position de la stratégie de sécurité et de la gestion de crise dans la chaîne de sécurité

Nos services reposent sur la prise en compte des maillons successifs de la chaîne de sécurité de votre entreprise. Ainsi, Aon vous propose un ensemble intégré et cohérent de services vous permettant, soit de renforcer un maillon de la chaîne, soit d'amener l'ensemble de la chaîne à un niveau acceptable de sécurité.



### Contenu

Chaîne de sécurité

Exemples

Aon, la solution pour votre sécurité

## Différents thèmes dans le cadre de la stratégie de sécurité et de la gestion de crise dans la chaîne de sécurité

Aon assiste les organisations privées et publiques en temps de crises et de problèmes de sécurité complexes et aide ainsi ces organisations à se préparer à l'impensable. Aon combine en outre une large connaissance scientifique et une vaste expérience pratique. Nous avons une très bonne connaissance de cette problématique, de ses évolutions, ses développements et ses perceptions. Nous pouvons vous offrir les services suivants :

### 1. Conseils en matière de sécurité et de gestion de crise

Aon vous conseille :

- sur l'organisation de la sécurité ou la gestion de crise;
- lors d'une crise ou lors de la phase de rétablissement après la crise;
- sur l'impact des développements sociaux sur votre organisation et votre politique ;
- sur le développement de l'organisation de la sécurité;
- dans le domaine de la sécurité et de la gestion de la sécurité;
- dans le domaine des risques de sécurité et de la gestion des risques;
- lors de la mise en place de votre politique en matière de sécurité;
- lors de la préparation ou pendant les événements (à risques);
- sur la prévention de (nouveaux) troubles.

### 2. Formation, entraînement, exercices, évaluations et coaching

La plupart des formations et entraînements que nous offrons sont basés d'une part sur les informations rassemblées lors de notre propre évaluation des crises et d'autre part sur nos propres expériences rencontrées lors de la phase aiguë de la gestion de crise. Sont aussi utilisées comme base pour les entraînements, les variables au niveau du comportement ainsi que les compétences.

Nos activités couvrent l'entièreté du processus : des formations jusqu'aux exercices pratiques.

Un exercice interactif ou une simulation est un moyen concret pour qu'une équipe de crise puisse se rapprocher le plus à la réalité.

### 3. Audits et évaluations de l'organisation et de la politique

Les audits et évaluations sont des outils probants pour éclairer les processus, la politique et les organisations sur leur efficacité.

Les audits vérifient le fonctionnement adéquat des processus au sein de votre organisation. Les constatations qui ressortent de cet audit vous aideront à avoir une vue sur les efforts à fournir pour atteindre la situation voulue.

Nous pouvons réaliser un audit dans les domaines suivants :

- Votre politique en matière de sécurité (contenu et organisation des mesures de sécurité)
- Votre organisation de crise (organisation de la gestion de crise, organisation des calamités, organisation de la protection, etc.)
- Attribution de permis et la maintenance
- Evaluation des risques à l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation.

L'audit formule des recommandations appropriées et permet ainsi à votre organisation d'évaluer son fonctionnement et ses procédures, ainsi que sa politique en matière de sécurité.

#### Exemples de la stratégie de sécurité et de la gestion de crise

- Catastrophes et accidents graves
- Terrorisme et radicalisation
- Pandémie et maladies infectieuses
- Désordres, troubles, criminalité et nuisance
- Sécurité lors d'événements de grande ampleur
- Fraude
- Crises environnementales

#### 4. Planification pour les situations de crises et incidents de sécurité

La planification constitue la base d'une préparation adéquate lors de la survenance de circonstances inhabituelles. Cela permet à votre entreprise, lors d'une période paisible de déterminer la réaction requise pour faire face à des circonstances inhabituelles. Cette planification sera utile aux intervenants pour harmoniser les responsabilités, la collaboration et la coopération lors de périodes de crise.

Aon est en mesure de vous procurer votre planification à court terme. Sur base de son expérience étendue et spécialisée, Aon peut vous aider à établir ou réexaminer par exemple votre plan catastrophe, votre plan sécurité, ou votre plan d'exercice pluriannuel. En outre, Aon peut vous offrir son soutien pour la traduction opérationnelle en scénarios, protocoles et check-lists, de vos plans existants.

#### 5. Soutien avant, pendant et après les crises et les incidents de sécurité

Lorsque votre organisation rencontre une difficulté aiguë pour la mise en œuvre de son plan ou ne dispose temporairement pas des connaissances et compétences spécialisées et nécessaires, Aon est en mesure de vous procurer à court terme un soutien adéquat en détachant sur place une équipe composée d'experts.



**Vous souhaitez plus d'informations?**

Piet Froyen  
Client Manager  
Tél. +32(0)2 769 74 12 - piet\_froyen@aon.be

#### Que faire dès lors?

Demandez à Aon d'analyser votre "stratégie de sécurité et votre gestion de crise". Nous vous prodiguerons des conseils et vous proposerons des offres de couverture tout en tenant compte des capacités de rétention de votre entreprise. Une analyse peut ensuite être faite pour voir quelles sont les économies qui seront réalisées, quels sont vos avantages (commerciaux et financiers) et vos risques.

#### Aon Belgium

Aon Belgium est un conseiller novateur en risk management, assurances et employee benefits. Comptant plus de **400 collaborateurs** et des filiales à Anvers, Bruxelles, Gand, Liège et Ypres, Aon Belgium propose des solutions globales et un service sur mesure à plus de **5.000 entreprises et organisations** dans tous les secteurs.

#### Aon Corporation

Aon Corporation est le leader mondial dans le domaine de la gestion des risques, du courtage d'assurances et de réassurances et du conseil en capital humain. Le groupe réunit **36.000 personnes** réparties dans **500 bureaux** à travers plus de **120 pays**. S'appuyant sur d'importantes ressources et de fortes compétences techniques et sectorielles, les experts d'Aon proposent à leurs clients des solutions innovantes en gestion des risques et management.

**Aon Belgium S.A.**

Siège social: Rue Jules Cockx 8-10, 1160 Bruxelles - Tél. +32 (0)2 730 95 11 - Fax +32 (0)2 730 98 88  
TVA BE 0426.531.863 - RPM Bruxelles - CBFA 13.982A - www.aon.be

**AON**