

NOVEDOSO SERVICIO DE AON CHILE:

Excelencia Médica al Alcance de un Click

El acceso a segundas opiniones médicas es posible gracias a WorldCare, una compañía, con sede en Estados Unidos, que presta servicios de Telemedicina. Éstos consisten en recibir antecedentes de un cuadro médico y derivarlos a uno de los centros de salud asociados a WorldCare a fin que se emita una segunda opinión respecto del caso.

En Chile, el canal para acceder al sistema WorldCare es la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica. Esta institución canaliza las consultas de los pacientes y envía la información clínica necesaria a Estados Unidos para la emisión de la segunda opinión. Todo ello es posible mediante una máquina de última generación que WorldCare instaló en la Clínica UC, ubicada en la comuna de Las Condes. La máquina permite enviar en forma encriptada radiografías, biopsias y filmaciones, entre otros documentos.

Todo el proceso de emisión de una segunda opinión médica —desde que el interesado reúne sus antecedentes clínicos hasta que recibe la respuesta de Estados Unidos— demora diez días aproximadamente. Para los casos urgentes, el proceso demora cuatro días en total.

“La idea de WorldCare es dar una segunda opinión médica para cualquier tipo de enfermedad catastrófica que atente contra la vida de la persona. Hay una lista de patologías, pero ésta queda abierta a cualquier otra que pueda significar riesgo de muerte”, explica Alejandro Jiménez, Gerente Área Vida y Salud de Aon Chile. (Ver recuadro Patologías)

En el país, el sistema WorldCare se

encuentra disponible para empresas y está operativo desde fines de 2005, luego de un periodo de marcha blanca durante el cual se emitieron segundas opiniones acerca de casos reales. Son cuatro las empresas que ya han contratado el servicio de WorldCare a Aon Chile y los beneficiarios suman 7.500 personas. “En 2006 estimamos que contratarán este servicio entre cuatro a ocho empresas más, por lo que serán 25.000 los beneficiarios”, comenta Alejandro Jiménez.

Valor de otra opinión

Millones de personas en el mundo solicitan una segunda opinión médica, buscando la mejor decisión para enfrentar una enfermedad de pronóstico delicado. Los tratamientos y diagnósticos médicos están en constante evolución y son cada vez más sofisticados, la comunidad médica se ha abierto al intercambio científico de experiencias y opiniones.

“Hay casos que son raros, complejos, en los que es bueno contar con una segunda opinión”, sostiene el Dr. Pedro Paulo Marín, de la Facultad de Medicina UC y coordinador responsable del sistema WorldCare en Chile. “Por lo demás, muchas veces la segunda opinión entregada por los médicos desde Estados Unidos sirve para reafirmar una decisión”, agrega.

“Un punto importante es que el sistema WorldCare está diseñado para hacer una pregunta específica, por ejemplo, si un paciente debe operarse o no. Además, es fundamental que la pregunta sea formulada por un especialista y que ojalá sea el médico tratante quien la formule”, precisa Marín.



Un innovador servicio ha comenzado a ofrecer Aon Chile a sus clientes. Se trata de la emisión de segundas opiniones médicas proporcionadas por los mejores especialistas a nivel mundial. El servicio permite que el paciente y su médico tratante en Chile reciban el parecer de un especialista en Estados Unidos, sin que el paciente viaje a Norteamérica, evitando así los costos del traslado y otras eventuales molestias.

Segunda opinión médica: Paso a paso

1. Paciente decide requerir segunda opinión médica WorldCare
2. Paciente contacta a Aon Risk Services (Chile) para que se emita orden de atención médica en la Facultad de Medicina UC
3. Paciente va a consulta de médico Salud UC, con sus antecedentes clínicos
4. Paciente firma consentimiento para que otros médicos puedan conocer sus antecedentes clínicos.
5. Médico Salud UC envía antecedentes clínicos a WorldCare en EE.UU.
6. WorldCare deriva el caso al centro de salud más apropiado
7. WorldCare informa segunda opinión a médico Salud UC
8. Paciente va a consulta de médico Salud UC para conocer segunda opinión WorldCare.

¿Qué es WorldCare?

Es una alianza entre los más prestigiosos centros médicos-académicos de Estados Unidos, creada en 1996. Reúne a 8 mil médicos y tiene un presupuesto anual de US\$ 1.200 millones para investigación biomédica.

World Care tiene alianzas con:

- Duke University Health System
- Massachusetts General Hospital
- Brigham and Women's Hospital
- Partners Health Care System

Más información en
www.worldcare.com

Para mayor información acerca de los servicios WorldCare en Chile, contactarse con:

*Alejandro Jiménez Evans
Gerente Área Vida y Salud de
Aon Risk Services Chile.*

Email: Alejandro_Jimenez@ars.aon.com

Tel: 56-2- 336 5518

Áreas Médicas para segunda opinión

Los beneficiarios de los servicios WorldCare pueden solicitar una segunda opinión en las siguientes áreas médicas:

- Cáncer
- Ataque cardiaco
- Enfermedades de las arterias coronarias
- Infarto
- Deficiencia renal
- Ceguera por enfermedad
- Esclerosis múltiple
- Coma
- Parálisis
- Quemaduras graves
- Transplante de órganos mayores
- Enfermedades neuro-degenerativas
- Cualquier patología que pueda causar amputación
- Cualquier condición médica que amenace la vida del paciente. 