

AON

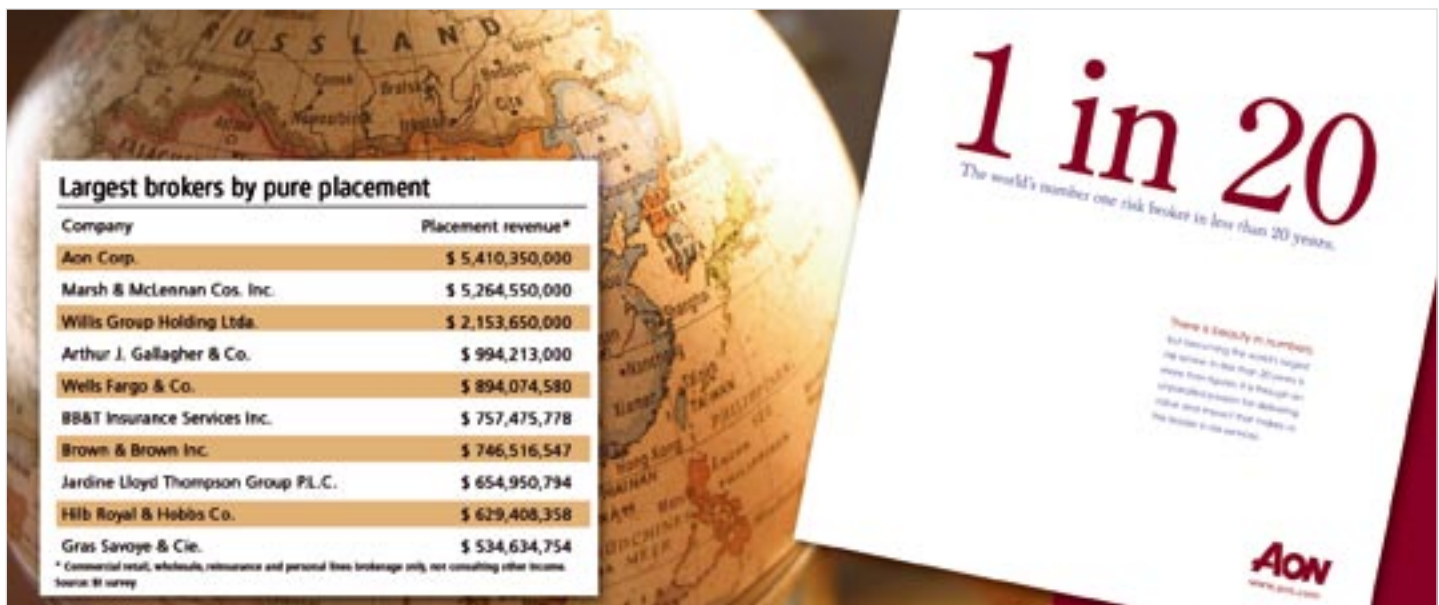
Chile

Informativo de Aon Chile

Nº 8 - Septiembre 2006

Nº 1 del Mundo

Un gran orgullo. Una enorme alegría. Pero, sobre todo, una inmensa gratitud hacia todos los que han hecho posible que estemos hoy en este lugar.




Ése es el sentimiento que existe hoy en nuestra compañía. Aon Corporation ocupa el primer lugar en el ranking de la revista Business Insurance. Este prestigioso medio, el más conocido y respetado de la industria aseguradora, publicó recientemente su ya tradicional listado con los mayores brokers del mundo. Como se aprecia en el cuadro, Aon Corp. se ubica en el primer puesto, lo que representa uno de los hitos más importantes en la historia de nuestra corporación.

Desde hace ya más de 20 años, Aon Corp. ha trabajado incansablemente por entregar un servicio con un verdadero valor agregado. Queremos compartir con ustedes, nuestros amigos, clientes y prospectos, esta gran alegría, que es el resultado de un trabajo constante, de una visión de largo plazo en la relación con nuestros clientes, en fin, de una profunda vocación.

Llegar a la cumbre es un trabajo de equipo. Conocer a nuestros clientes y lograr una complementación con sus intereses ha sido una permanente motivación para Aon

Corp., y esto no habría sido posible sin la generosa dedicación de cada uno de nuestros empleados.

En este momento de alegría, queremos agradecer su confianza. Estar en la cima sin duda es un orgullo, pero al mismo tiempo se transforma en una gran responsabilidad. Seguiremos trabajando como lo hemos hecho hasta ahora, con humildad, con espíritu de sacrificio y, sobre todo, con una permanente e incondicional entrega hacia todos los que requieren de nuestros servicios. 

Aon Chile Celebró sus 11 Años



Aon Chile celebró su 11º aniversario, junto a un importante grupo de clientes y aseguradores, en el Club de la Unión El Golf. Para ello viajaron especialmente los principales ejecutivos de Aon en Latinoamérica.

Carlos Bello, Gerente General de la compañía, destacó fundamentalmente la evolución de Aon en Chile desde el año 1995 hasta ahora, en la especialización en la asesoría y servicios y en el capital intelectual de sus empleados. Todos éstos han sido elementos claves en el exitoso desarrollo de la empresa.

1. Juan Carlos Varela, Gerente General de Nissan Navegación, José Ignacio Necochea de Aon Chile, Erich Strelow, Director de Flota de Ultragas.
2. José Necochea de Aon Chile, Thomas Fürst, presidente Mall Plaza.
3. Carlos Durán, Gerente Administración y Finanzas de Empresa Portuaria Antofagasta, José Luis Palacios, Gerente Administración y Finanzas de Empresa Portuaria Valparaíso, Juan José Ramírez, Gerente Administración y Finanzas de Empresa Portuaria Iquique, Alejandro Vaccaro de Aon Re Chile, Luis Gallardo, Jefe Sección Seguros de Codelco.

4. Carlos Bello de Aon Chile, Gabriel Barahona de Aon Chile, Luis Alberto Tagle, Jefe de Adquisiciones de Empresas Ariztía, Eduardo Donoso, Sub Gerente Administración y Finanzas de Copec, Ana Claudia Manríquez de Aon Chile, Liliana Marín, Abogado de Leasing del Progreso, Jorge Brito, Gerente Comercial de MAPFRE Crédito.
5. Andrés Zerené de Aon Chile, Sergio Pérez, Gerente Administración y Finanzas de Grupo Polpaico, Ricardo Alves de Aon Chile.
6. Chris Baudouin, CEO Aon México, Skip Dunn, President of Aon Risk Services of The Americas, Jorge González Galé, CEO Aon Latinoamérica Region, Carlos Bello, Gerente General Aon Chile y Francisco Recabarren, Gerente Comercial Aon Chile.



RANKING 2005:

Aon Siempre entre los Mejores

*Equipos de profesionales expertos
en las más diversas áreas han hecho
posible la destacada participación
de Aon Chile en el segmento
de medianas y grandes empresas.*



Como ya es tradicional en este número de nuestro informativo, nos corresponde presentar a nuestros lectores el ranking 2005 de corredores de seguros que anualmente preparamos, con el respaldo de la información oficial brindada por las FECU que las compañías aseguradoras presentan a la SVS. Las cifras y porcentajes que aquí exponemos se basan en los totales de primas intermediadas por corredores de seguros. En el caso de los seguros generales, éstas corresponden al

83,5% de la industria; en seguros de vida -excluidos los seguros previsionales-, al 55,4%. Como siempre, esta información aparece dividida según rangos de prima intermediada, presentando en un nicho separado a los corredores pertenecientes a bancos y a la industria del retail, debido a las importantes diferencias que se generan en el negocio intermediado por ellos.

En esta oportunidad, nos centraremos en el segmento de corredores cuya prima

intermediada supera las UF 200.000, sector que representa aproximadamente el 40% del total de primas intermediadas en seguros generales, y el 16% en seguros de vida. No obstante lo anterior, cabe destacar el importante crecimiento del segmento de corredores bancarios y de retail. Este último tiene una directa relación con la venta masiva de seguros, asociados tanto a los productos financieros propios, como a la venta voluntaria a través de fuertes campañas de marketing en alianza con compañías de seguros.

Al analizar la competencia de Aon Chile, se ve la fuerte presencia de nuestra corporación en el segmento de empresas medianas y grandes, para lo cual es indispensable contar con un equipo de profesionales expertos en análisis, evaluación y administración de riesgos, así como en servicio y administración de programas de seguros.

Por otra parte, la sofisticación de los riesgos de nuestros clientes demanda una fuerte especialización en el conocimiento de las coberturas ofrecidas por el mercado. Nuestra compañía ha hecho una importante inversión de capital humano en los últimos cinco años, lo que se refleja en la posición de liderazgo que muestran las cifras.

Los grandes Corredores de Seguros Internacionales tenemos la capacidad de identificar y desarrollar los más sofisticados productos, para dar solución a los riesgos más complejos y menos frecuentes del mercado. La experiencia en cubrir siniestros del más variado origen y tamaño, es parte del invaluable conocimiento que nos permite implementar la solución más adecuada y eficaz cuando se hace necesario.

Ranking de Corredores de Seguros 2003- 2005 x Prima Intermediada Seguros Generales

Corredor	Total 2005	M.Share %	Total 2004	M.Share %	Total 2003	M.Share %
MARSH	4.551.440	12,90%	3.934.509	11,88%	5.339.156	16,67%
AON	3.577.099	10,14%	3.520.361	10,63%	3.597.747	11,23%
WILLIS	1.160.519	3,29%	2.102.957	6,35%	1.290.620	4,03%
SECURITY	1.006.450	2,85%	1.177.542	3,56%	1.271.695	3,97%
BENFIELD	756.551	2,14%	615.814	1,86%	587.699	1,83%
MGT	629.798	1,78%	455.845	1,38%	347.240	1,08%
CONO SUR	730.455	2,07%	677.891	2,05%	655.048	2,05%
RSG RISK	494.213	1,40%	530.083	1,60%	693.957	2,17%
FUSION	355.261	1,01%	364.382	1,10%	391.619	1,22%
MONTEALTO	340.030	0,96%	443.051	1,34%	471.898	1,47%
BRINER	300.993	0,85%	245.576	0,74%	281.225	0,88%
MAYORES A UF 200.000	13.902.809	39,39%	14.068.010	42,48%	14.927.904	46,60%
SANTANDER	1.827.941	5,18%	1.489.228	4,50%	1.226.481	3,83%
FALABELLA PRO	1.622.654	4,60%	1.262.290	3,81%	926.962	2,89%
BANCOESTADO	1.290.777	3,66%	1.184.929	3,58%	1.114.628	3,48%
BANCHILE	1.287.974	3,65%	919.519	2,78%	832.798	2,60%
BCI	893.359	2,53%	797.988	2,41%	707.241	2,21%
PARIS	843.828	2,39%	577.730	1,74%	490.981	1,53%
BBVA	448.827	1,27%	423.415	1,28%	524.878	1,64%
RIPLEY	335.651	0,95%	238.084	0,72%	188.143	0,59%
CITIBANK	305.770	0,87%	249.078	0,75%	206.379	0,64%
LAS CONDES	284.030	0,80%	219.449	0,66%	169.528	0,53%
CORPBANCA	277.909	0,79%	240.762	0,73%	339.603	1,06%
BANKBOSTON	193.337	0,55%	131.674	0,40%	140.457	0,44%
BICE	185.932	0,53%	162.217	0,49%	154.579	0,48%
SCOTTIA	180.004	0,51%	137.836	0,42%	190.899	0,60%
PRESTO	162.171	0,46%	s/inf.	0,00%	s/inf.	0,00%
LA POLAR	150.934	0,43%	128.145	0,39%	101.966	0,32%
GENERA	128.627	0,36%	88.983	0,27%	69.958	0,22%
DIN	104.879	0,30%	23.268	0,07%	s/inf.	0,00%
BANRIPLEY	85.894	0,24%	53.204	0,16%	s/inf.	0,00%
BANCOS Y RETAIL	10.610.498	30,07%	8.327.798	25,14%	7.385.481	23,06%
ENTRE UF 100.000 Y 199.999	1.624.336	4,60%	2.090.854	6,31%	1.706.001	5,33%
ENTRE UF 50.000 Y 99.999	1.707.228	4,84%	1.608.156	4,86%	1.319.078	4,12%
ENTRE UF 25.000 Y 49.999	2.214.719	6,28%	2.060.510	6,22%	1.891.752	5,91%
ENTRE UF 10.000 Y 24.999	2.178.585	6,17%	2.032.424	6,14%	1.990.195	6,21%
ENTRE UF 0 Y 9.999	3.052.760	8,65%	2.932.668	8,85%	2.811.012	8,78%
TOTAL CORREDORES UF	35.290.934	100,00%	33.120.420	100,00%	32.031.423	100,00%

Ranking de Corredores de Seguros 2003- 2005 x Prima Intermediada Seguros de Vida

Corredor	TOTAL 2005	M.Share %	TOTAL 2004	M.Share %	TOTAL 2003	M.Share %
MERCER	831.421	4,11%	819.842	4,95%	537.034	4,30%
MGT	520.479	2,58%	285.559	1,72%	226.390	1,81%
AON	399.118	1,98%	277.569	1,67%	220.699	1,77%
SECURITY	340.194	1,68%	288.644	1,74%	252.560	2,02%
ANDUEZA	259.737	1,29%	292.314	1,76%	321.800	2,57%
WILLIS	182.500	0,90%	123.158	0,74%	71.582	0,57%
CONO SUR	177.679	0,88%	139.346	0,84%	65.638	0,53%
MSTC	156.544	0,77%	143.464	0,87%	96.796	0,77%
FUSION	151.932	0,75%	117.513	0,71%	91.838	0,73%
MARSH	113.145	0,56%	39.861	0,24%	s/inf	0,00%
J. LOZANO	105.313	0,52%	96.053	0,58%	79.093	0,63%
MAYORES A UF 100.000	3.238.062	16,02%	2.623.324	15,83%	1.963.430	15,70%
BBVA	500.818	2,48%	398.255	2,40%	357.398	2,86%
SANTANDER	3.143.432	15,55%	2.415.746	14,58%	1.966.096	15,73%
BANCOESTADO	2.090.953	10,35%	1.743.882	10,52%	1.078.387	8,63%
BANCHILE	1.687.796	8,35%	1.397.388	8,43%	1.113.307	8,90%
PARIS	1.446.589	7,16%	569.650	3,44%	510.270	4,08%
BCI	1.104.111	5,46%	1.005.506	6,07%	784.945	6,28%
FALABELLA PRO	810.883	4,01%	654.038	3,95%	409.369	3,27%
CITIBANK	826.514	4,09%	1.126.309	6,80%	833.833	6,67%
CORPBANCA	665.176	3,29%	565.153	3,41%	433.880	3,47%
GENERA	383.994	1,90%	292.864	1,77%	247.897	1,98%
BANRIPLEY	340.202	1,68%	108.678	0,66%	s/inf	0,00%
BANKBOSTON	282.786	1,40%	277.272	1,67%	174.642	1,40%
RIPLEY	278.253	1,38%	344.023	2,08%	259.024	2,07%
LAS CONDES	245.341	1,21%	252.361	1,52%	253.901	2,03%
LA POLAR	214.004	1,06%	154.865	0,93%	115.301	0,92%
SCOTTIA	204.872	1,01%	154.973	0,94%	131.500	1,05%
BCI	114.864	0,57%	116.963	0,71%	103.100	0,82%
PRESTO	105.405	0,52%	s/inf	0,00%	s/inf	0,00%
DIN	80.441	0,40%	45.392	0,27%	s/inf	0,00%
TOTAL BANCOS Y RETAIL	14.526.433	71,88%	11.623.320	70,13%	8.772.850	70,17%
ENTRE UF 50.000 Y 99.999	290.367	1,44%	183.017	1,10%	73.115	0,58%
ENTRE UF 25.000 Y 49.999	502.132	2,48%	368.878	2,23%	262.304	2,10%
ENTRE UF 10.000 Y 24.999	477.893	2,36%	456.364	2,75%	402.141	3,22%
ENTRE UF 0 Y 9.999	1.174.160	5,81%	1.319.038	7,96%	1.029.116	8,23%
TOTAL CORREDORES EN UF	20.209.046	100,00%	16.573.941	100,00%	12.502.956	100,00%

La destacada posición de Aon en nuestro país, se ve respaldada por los resultados de la compañía a nivel internacional. La revista Business Insurance, el medio de comunicación más conocido y respetado de la industria aseguradora, ubicó recientemente a Aon Corp. en el primer lugar entre los diez mayores brokers del mundo, lo que constituye, uno de los hitos más importantes en la historia de la empresa y un motivo de orgullo para todos quienes trabajamos en ella.

En Aon Chile sabemos que la profesionalización permanente de nuestra actividad es el único camino a seguir. Por esa senda continuaremos brindando a nuestros clientes un nivel de servicio y asesorías de excelencia, lo que nos permitirá mantener nuestro liderazgo y crecimiento frente a los nuevos desafíos que nuestra industria nos presenta día a día. Sólo así podremos mantener y renovar la confianza que ustedes nos han brindado y que esperamos acrecentar en el tiempo.

Carlos Bello Pauly
Gerente General

ÁREA EMPRESAS AON CHILE:

Porque Conocemos su Negocio

Para lograr la mayor tranquilidad en el desarrollo de su empresa, Aon Chile cuenta con un área de alta especialización y experiencia, orientada fundamentalmente a las empresas medianas de los sectores industrial, comercial y de servicios. Un programa de seguros “a su medida” le permitirá transferir los riesgos de su negocio al mercado asegurador.

“En Aon no hay clientes más o menos importantes”. Desde el momento en que se incorporan, tendrán la seguridad de que estaremos 100% disponibles para ellos. Nuestro foco es la satisfacción de nuestros clientes.

Con estas palabras, José Necochea, Gerente del Área Empresas, explica el espíritu de trabajo que existe en Aon Chile hacia sus clientes. La experiencia profesional del equipo y el alto número de prestigiosas empresas que le han entregado por largos años su confianza, son el mejor testimonio del alto estándar de servicio que entrega.

Toda empresa presenta diferentes ámbitos susceptibles de ser asegurados: el activo físico o “property” – edificios, contenidos, maquinarias, existencias, etc.-, el riesgo financiero –que incluye, por ejemplo, seguros de crédito y de responsabilidad civil en general- y el capital humano. Aon otorga un servicio integral a sus clientes, abarcando todas las áreas de su quehacer. En el diseño de un programa se analizan en profundidad las potenciales pérdidas directas, como así también los perjuicios derivados de estas pérdidas. Por ejemplo, los perjuicios por paralización (costos fijos más las utilidades) derivados ya sea de un incendio o de una avería de maquinaria.

IDENTIFICANDO RIESGOS

Al momento de asesorar a un nuevo cliente, lo más importante es identificar los riesgos a los que se ve expuesto por su propia actividad. “Esto requiere una enorme creatividad, tratando de ponernos en todos los escenarios posibles”, señala el Gerente del Área Empresas, José Necochea.

La amplia cartera de clientes de esta área, que van desde centros comerciales, instituciones de beneficencia o canales de televisión, le ha otorgado una gran flexibilidad y capacidad para entregar a cada uno el producto que realmente necesita.



El cliente cuenta con un equipo de trabajo encargado de la administración y atención de la cuenta, cuya labor consiste en atender todos sus requerimientos, como también adelantarse a sus necesidades. Cada uno de ellos es atendido por un ejecutivo y un asistente, los que a su vez reciben el apoyo de otras áreas de servicios específicos, tales como atención de siniestros, ingeniería y cobranzas.

Nuestro rol es conocer el negocio de nuestros clientes para así poder entregarles el mejor producto de acuerdo a sus necesidades.


“Nuestro equipo se preocupa de ser pro-activo, de adelantarse a los requerimientos del cliente y de otorgar un servicio personalizado”, señala José Zabala, Subgerente Comercial del Área. De esta forma, se conoce con mayor profundidad el negocio, las actividades y los objetivos de éstos, para así poder anticiparse a sus necesidades e identificar los riesgos a los que pueden verse expuestos.

La amplia cartera de clientes, que es la consecuencia de más de cincuenta años de experiencia en el corretaje de seguros, le ha permitido al Área Empresas acumular una valiosa experiencia en el diseño y administración de los más variados programas. En cada nuevo requerimiento, el área transfiere todo su conocimiento al servicio del cliente, logrando las mejores prácticas del mercado e incluyendo coberturas especialmente diseñadas para ciertos ramos

de especialidad. Este buen desempeño se ve avalado por una alta tasa de renovación de su cartera, que supera el 95%.

“Un buen corredor de seguros debe saber comprar para su cliente el producto que mejor se adapte a sus necesidades, identificando sus exposiciones a riesgos, -indica José Necochea-, y nosotros entregamos esa seguridad”.

Otro aspecto en el que el Área Empresas pone especial énfasis es en el servicio de post-venta. El contacto permanente con los clientes durante la vigencia del seguro permite estar al tanto de la marcha del negocio, y así poder satisfacer en tiempo y en forma los requerimientos que se le presentan.

Por otra parte, Aon Chile entrega a sus clientes el servicio en el manejo de siniestros, a través de los especialistas de esta área. Ésta trabaja en coordinación con el equipo de atención a la cuenta, lo que permite actuar en forma oportuna, con un alto grado de eficacia y seguridad, ante un eventual siniestro de cualquier índole. Esto se traduce en una justa y oportuna indemnización, de acuerdo a las pólizas y coberturas de seguros contratadas. 

Contacto directo Área Empresas:

José Necochea, Gerente Área Empresas:
e-mail: jose_necochea@ars.aon.com

José Zabala, Sub Gerente Comercial:
Tel.: 336 55 60 - e-mail: jose_zabala@ars.aon.com


Nuevos Clientes Aon Chile

A partir de Agosto de 2006 y por el período de un año, Aon Chile fue nominado Broker asesor de seguros de Colbún S.A., importante generador de energía eléctrica en Chile, cuya creación se remonta al año 1986.




La nominación de Aon se produce como resultado del proceso de licitación definido por Colbún, con el objeto de buscar las mejores condiciones de transferencia de los riesgos que amenazan

a su negocio. En dicho proceso participaron distintos brokers seleccionados por Colbún, siendo la opción presentada por Aon la que, a juicio del propio Colbún, mejor resguarda sus intereses, recogiendo en su diseño las características específicas del riesgo amparado.

Sin duda que nos llena de orgullo el contar con la confianza de un importante actor del mercado energético Chileno, como lo es Colbún, y le damos desde ya la más cordial bienvenida como nuevo cliente de Aon Chile. 

Convenio Aon - WorldCare

En el Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se realizó la presentación del Programa de Telemedicina y Asistencia Médica Internacional WORLD CARE.

En esta oportunidad, El Doctor en Medicina y Presidente de World-Care International Dr. Hassan S. Sharif y el Dr. Pedro Pablo Marín, Presidente del Centro de Geriátría y Gerontología de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, expusieron sobre los alcances de esta tecnología y los beneficios para los pacientes suscritos a este servicio. 



Monica Rosales - Club de Lectores de El Mercurio, Doctor Pedro Pablo Marín - Universidad Católica, Maria Cristina Bardavid - Club de Lectores de El Mercurio.



Marta Valenzuela - Copec, Julia Ramírez - Security, Carmen Aspillaga - Aon.



Silvano Manetti - Corpesca, Juan Pablo Achondo - Cruz del Sur, Catalina Salebe - Worldcare, Álvaro Brito - Cruz del Sur.

Informativo de Aon Chile

Aon Risk Services (Chile) S.A.

Hendaya 60 Of. 602, Las Condes, Santiago - Teléfono: (56-2) 331 5100

Diseño y Edición Periodística:

VICEVERSA Ltda.

Representante Legal:

Carlos Bello Pauly