

ÁREA EMPRESAS AON CHILE:

Porque Conocemos su Negocio

Para lograr la mayor tranquilidad en el desarrollo de su empresa, Aon Chile cuenta con un área de alta especialización y experiencia, orientada fundamentalmente a las empresas medianas de los sectores industrial, comercial y de servicios. Un programa de seguros “a su medida” le permitirá transferir los riesgos de su negocio al mercado asegurador.

“En Aon no hay clientes más o menos importantes”. Desde el momento en que se incorporan, tendrán la seguridad de que estaremos 100% disponibles para ellos. Nuestro foco es la satisfacción de nuestros clientes.

Con estas palabras, José Necochea, Gerente del Área Empresas, explica el espíritu de trabajo que existe en Aon Chile hacia sus clientes. La experiencia profesional del equipo y el alto número de prestigiosas empresas que le han entregado por largos años su confianza, son el mejor testimonio del alto estándar de servicio que entrega.

Toda empresa presenta diferentes ámbitos susceptibles de ser asegurados: el activo físico o “property” – edificios, contenidos, maquinarias, existencias, etc.-, el riesgo financiero –que incluye, por ejemplo, seguros de crédito y de responsabilidad civil en general- y el capital humano. Aon otorga un servicio integral a sus clientes, abarcando todas las áreas de su quehacer. En el diseño de un programa se analizan en profundidad las potenciales pérdidas directas, como así también los perjuicios derivados de estas pérdidas. Por ejemplo, los perjuicios por paralización (costos fijos más las utilidades) derivados ya sea de un incendio o de una avería de maquinaria.

IDENTIFICANDO RIESGOS

Al momento de asesorar a un nuevo cliente, lo más importante es identificar los riesgos a los que se ve expuesto por su propia actividad. “Esto requiere una enorme creatividad, tratando de ponernos en todos los escenarios posibles”, señala el Gerente del Área Empresas, José Necochea.

La amplia cartera de clientes de esta área, que van desde centros comerciales, instituciones de beneficencia o canales de televisión, le ha otorgado una gran flexibilidad y capacidad para entregar a cada uno el producto que realmente necesita.



El cliente cuenta con un equipo de trabajo encargado de la administración y atención de la cuenta, cuya labor consiste en atender todos sus requerimientos, como también adelantarse a sus necesidades. Cada uno de ellos es atendido por un ejecutivo y un asistente, los que a su vez reciben el apoyo de otras áreas de servicios específicos, tales como atención de siniestros, ingeniería y cobranzas.

Nuestro rol es conocer el negocio de nuestros clientes para así poder entregarles el mejor producto de acuerdo a sus necesidades.


“Nuestro equipo se preocupa de ser pro-activo, de adelantarse a los requerimientos del cliente y de otorgar un servicio personalizado”, señala José Zabala, Subgerente Comercial del Área. De esta forma, se conoce con mayor profundidad el negocio, las actividades y los objetivos de éstos, para así poder anticiparse a sus necesidades e identificar los riesgos a los que pueden verse expuestos.

La amplia cartera de clientes, que es la consecuencia de más de cincuenta años de experiencia en el corretaje de seguros, le ha permitido al Área Empresas acumular una valiosa experiencia en el diseño y administración de los más variados programas. En cada nuevo requerimiento, el área transfiere todo su conocimiento al servicio del cliente, logrando las mejores prácticas del mercado e incluyendo coberturas especialmente diseñadas para ciertos ramos

de especialidad. Este buen desempeño se ve avalado por una alta tasa de renovación de su cartera, que supera el 95%.

“Un buen corredor de seguros debe saber comprar para su cliente el producto que mejor se adapte a sus necesidades, identificando sus exposiciones a riesgos, -indica José Necochea-, y nosotros entregamos esa seguridad”.

Otro aspecto en el que el Área Empresas pone especial énfasis es en el servicio de post-venta. El contacto permanente con los clientes durante la vigencia del seguro permite estar al tanto de la marcha del negocio, y así poder satisfacer en tiempo y en forma los requerimientos que se le presentan.

Por otra parte, Aon Chile entrega a sus clientes el servicio en el manejo de siniestros, a través de los especialistas de esta área. Ésta trabaja en coordinación con el equipo de atención a la cuenta, lo que permite actuar en forma oportuna, con un alto grado de eficacia y seguridad, ante un eventual siniestro de cualquier índole. Esto se traduce en una justa y oportuna indemnización, de acuerdo a las pólizas y coberturas de seguros contratadas. 

Contacto directo Área Empresas:

José Necochea, Gerente Área Empresas:
e-mail: jose_necochea@ars.aon.com

José Zabala, Sub Gerente Comercial:
Tel.: 336 55 60 - e-mail: jose_zabala@ars.aon.com