

JEAN-CLAUDE PIESSEVAUX, DE EXPORTADORA RUCARAY:

“Cuando uno está asegurado con Aon, se siente Respaldado”



El apoyo de Aon fue fundamental para salir adelante, luego de sufrir hace dos años una de las mayores dificultades en la historia de Exportadora Rucaray.



La historia de Exportadora Rucaray probablemente no sería la misma si no hubiera contado con el respaldo de Aon al sufrir un incendio de una de sus plantas de packing. En septiembre de 2004, un incendio destruyó completamente la planta Los Lirios que la empresa tiene en la VI Región. Gracias a que Rucaray contaba con una póliza de todo riesgo recomendada por Aon, pudo recuperarse favorablemente de esa lamentable tragedia.

“Creo que se pueden rescatar tres aspectos positivos de esta situación —señala Jean-Claude Piesseveaux, Gerente de Administración y Finanzas de Rucaray-. Primero, teníamos una muy buena póliza.

Segundo, Aon reaccionó con gran rapidez, y tercero, tuvimos un apoyo constante en todo el proceso de liquidación, con una gran disposición del área de siniestros”.

Una de las características que se destaca en la labor de Aon es buscar en el mercado asegurador la póliza que mejor se ajuste a las necesidades de cada cliente. Según Piesseveaux, esto se traduce en los detalles del seguro contratado, los cuales hacen la diferencia en el minuto que se presenta un problema.

“Por ejemplo, nosotros teníamos en esta póliza un perjuicio de paralización de doce meses, mientras que la mayoría de ellas lo tiene por seis. Esto para una planta de packing

es muy importante, porque en seis meses es imposible reconstruir y estar nuevamente funcionando”, explica el ejecutivo.

Aunque una póliza de este tipo puede tener un costo algo mayor, Piesseveaux destaca que ahí está el trabajo de Aon, transmitiendo su experiencia y aconsejando el seguro preciso.

“Tuvimos un apoyo constante en todo el proceso de liquidación”

“Aon Chile nos guió y nos entregó un modelo de póliza que se ajustaba perfectamente a los requerimientos nuestros. Lo

EXPORTADORA RUCARAY

Exportadora y Servicios Rucaray S.A. fundada en 1978, por sus socios Ramón Achurra y Miguel Vial. Con los años se ha consolidado como una de las exportadoras más exitosas del rubro frutícola.

Más tarde se incorporaron Francisco Letelier, Cristián Ortiz y Martín Cartwright, también son miembros del directorio Ricardo y Miguel Vial jr.

El 95% de sus exportaciones corresponden a producción propia, con 4.500 hectáreas plantadas, siendo sus principales productos las manzanas y uvas. Comercializan también carozos, cerezas, peras y kiwis, entre otros. Sus principales mercados son Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y Asia.


comprobamos con el incendio. Si no se nos hubiera quemado la planta, quizás no hubiéramos cuantificado nunca lo importante que era esa póliza específica, una “póliza de todo riesgo”. Hasta el día de hoy seguimos con la misma, y eso habla muy bien de Aon porque demuestra que siempre estuvimos bien asegurados”, señala el Gerente de Administración y Finanzas de Rucaray.

Corredor: un Aliado

Generalmente el tema seguros está incorporado en la estructura de costos generales de una compañía. Si no es así, una empresa pequeña puede ver comprometido todo su patrimonio en un accidente e incluso llegar a desaparecer. “Cuando sufres un siniestro, el corredor

pasa a ser un socio importante, porque gran parte de tu patrimonio está en sus manos”, afirma Piesseveaux.

Agrega que una de las ventajas de estar con un corredor grande como Aon, es el peso que tienen con las compañías de seguro y con los liquidadores. Al momento de liquidar un siniestro, “es muy distinto el poder de negociación que puede tener Aon, al de un corredor pequeño o el clásico ‘corredor amigo’”, afirma.

“Cuando uno está asegurado con Aon, se siente respaldado. Uno podría pensar que al ser un corredor grande no tiene una atención personalizada, y no es así. Siempre tienes abierta la comunicación con las personas que sean necesarias. Nosotros hemos tenido la mejor de las experiencias”, concluye Piesseveaux. 

Nuevos Clientes Aon Chile

Quinto Cuarto

Quinto Cuarto es líder en el negocio de la importación y exportación de carnes hoy en Chile, y al llegar a esa posición es fundamental estudiar a fondo los riesgos a los que la empresa está expuesta. La asesoría de Aon le permitió a este nuevo cliente conocer muy bien su situación y luego de un acucioso análisis se pudo encontrar en el mercado asegurador las mejores condiciones de traspaso de estos riesgos.



La Rosa de Sofruco

La Rosa de Sofruco es una de las empresas con mayor presencia y experiencia en el rubro agroindustrial chileno. La vasta experiencia de Aon Chile en seguros agroindustriales, tales como bienes físicos, responsabilidad civil y transporte, así como el alto grado de especialización que se ha logrado en esos rubros, fueron fundamentales para este nuevo cliente. Tras analizar las condiciones ofrecidas y la asesoría involucrada, La Sociedad Agrícola La Rosa de Sofruco optó por preferir nuestra compañía. La más cordial bienvenida para ellos.

