

El Mercado Asegurador desde la Mirada del Corretaje

Un análisis resumido de las FECU, correspondientes al año 2004, presentado por todos los corredores de seguros a la SVS -fuente de información de este artículo-, en relación a las primas intermediadas de ese sector de la industria aseguradora nacional, nos permite visualizar el mercado de seguros donde los corredores participan. Con un total de primas de UF 33.015.242, en *seguros generales*, que significan el 83.18% del total producido por la industria en ese rubro y con UF 40.217.707 en *seguros de vida*, que representa el 44.45% del primaje total de la industria en ese sector, podemos afirmar que el rol de los corredores de seguros sigue siendo vital en el desarrollo de esta industria.

Cabe señalar que en *seguros de vida* el 62.72% del primaje total de ese sector de la industria, corresponde a seguros de invalidez y sobrevivencia de las AFP y de rentas vitalicias, donde la participación de los corredores tradicionales -los que no pertenecen a la industria bancaria y del retail- es nula en el primer caso y muy escasa en el segundo. Por esta razón nuestro análisis comparativo no contempla la producción de estas pólizas.

Seguros Generales

Los números que aparecen en este informativo nos indican algunas conclusiones evidentes. La primera, los corredores bancarios y del rubro retail continúan creciendo a tasas más altas que la industria. La segunda, la participación total del mercado intermediado de este grupo de corredores es del 25.22%. El mayor aporte de estos corredores está en la incorporación al sector de nuevos asegurados que contratan seguros por primera vez, principalmente pólizas de líneas personales.

Otra conclusión, mirando las cifras de participación de mercado de los corredores, cuya prima intermediada supera las UF 200.000 -nicho donde se ubica AON Chile- es que el market share que estos representan, a decrecido en los últimos tres años desde el 50.76%, hasta el 44.41% reflejado en el 2004. Sin embargo, esto tiene su explicación debido al ciclo de primas con tendencia a la baja que estamos

viviendo en la industria durante los mismos años presentados en el análisis, que sin duda, afecta a las primas intermediadas por estos corredores, cuya cartera está compuesta en forma mayoritaria por grandes y medianas empresas, cuyos programas de seguros son principalmente de bienes físicos y responsabilidad civil, que son los más sujetos al péndulo que marcan las tendencias en los ciclos de la industria.

En relación a nuestra participación en el mercado, podemos señalar que, a pesar que en el trienio analizado los números muestran un bajo crecimiento, hemos sido exitosos en la captación de nuevos clientes y en la mantención de nuestra cartera. Sólo el año pasado crecimos en más de UF 400.000 por este concepto. Sin embargo, las primas por renovaciones de clientes vigentes, cayeron en promedio por sobre el 15% como consecuencia de las condiciones de mercado antes señaladas, lo que impacta fuertemente en nuestra prima intermediada total.

Por otra parte, nuestra tasa de renovación de clientes en el 2004 fue mayor al 90%, lo que ha sido una constante en la historia de esta compañía, reflejando de esta forma, nuestra preocupación por el nivel de servicio que debemos brindar.



Seguros de Vida


En este sector de la industria los corredores bancarios y del retail mantienen una presencia predominante, el ocupar los cinco primeros lugares del ranking. Su fortaleza nace en los productos derivados tales como el seguro de desgravamen vinculado a los

Ranking Corredores Seguros Generales 2004

créditos y los sistemas de cobranza masivas como, tarjetas de crédito y/o cuentas corrientes, que permiten la comercialización masiva de productos-seguros de bajo costo.

Las cifras nos indican que, los corredores tradicionales con primas intermediadas por sobre las UF 50.000, aumentaron levemente su participación en el mercado, del 17.86% al 18.18%. Así mismo, que los corredores bancarios y del retail, mantienen una participación del 70%. En relación a AON Chile el crecimiento fue del 24%.

Concluyendo, queda demostrado que nuestro valor agregado frente a nuestros clientes y prospectos, es un tema que nos diferencia de la mayoría de nuestros competidores. Nos sentimos respaldados por nuestros clientes, quienes son los que finalmente aprueban nuestro examen año tras año.

Por otra parte, estamos convencidos que la industria aseguradora puede y debe cambiar, mejorando ciertos estándares de calidad que el desarrollo dinámico del mundo de los negocios nos demanda. Estamos ciertos que ésta es una preocupación general en las compañías de seguros y de corretaje y creemos ser un aporte en este sentido. Nuestra visión global del mundo del seguro, nos permite contar con información e ideas valiosas para lograr los cambios y/o mejoras necesarias en nuestra querida industria aseguradora. 

CORREDORES	TOTAL 04	M. Share %	TOTAL 03	M. Share %	TOTAL 02	M. Share %
UF MAYOR DE 200.000						
MARSH	3.934.509	11,92%	5.339.156	16,51%	5.778.061	18,38%
AON	3.520.361	10,66%	3.597.747	11,13%	3.487.2291	1,09%
WILLIS	2.102.957	6,37%	1.290.620	3,99%	1.466.414	4,66%
SECURITY	1.177.542	3,57%	1.271.695	3,93%	1.392.354	4,43%
CONO SUR	677.891	2,05%	655.048	2,03%	576.924	1,84%
BENFIELD	615.814	1,87%	587.699	1,82%	523.904	1,67%
HEATH	530.083	1,61%	693.957	2,15%	659.730	2,10%
GESTION	455.845	1,38%	347.240	1,07%	297.746	0,95%
MONTEALTO	443.051	1,34%	471.898	1,46%	419.846	1,34%
FUSION	364.382	1,10%	391.619	1,21%	365.831	1,16%
ANDUEZA	345.957	1,05%	539.295	1,67%	605.822	1,93%
F. RODRIGUEZ	248.315	0,75%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
BRINNER	245.576	0,74%	281.225	0,87%	384.130	1,22%
TOTALES	14.662.282	44,41%	15.467.199	47,83%	15.957.991	50,76%
UF 100.000 - 199.999						
JERIA	172.952	0,52%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
NEXO	153.690	0,47%	141.699	0,44%	106.591	0,34%
LILIEFELD	139.408	0,42%	138.903	0,43%	128.157	0,41%
A. SANCHEZ	127.173	0,39%	105.924	0,33%	153.146	0,49%
PROINCE	123.310	0,37%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
ZOLEZZI Y AVALOS	119.044	0,36%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
M. C. CORDERO	117.569	0,36%	121.524	0,38%	s/inf.	s/inf.
SEÑORET	114.568	0,35%	199.810	0,62%	s/inf.	s/inf.
BAREYRE	111.561	0,34%	107.807	0,33%	110.379	0,35%
TOCONAO	110.810	0,34%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
S. POBLETE	106.512	0,32%	114.059	0,35%	s/inf.	s/inf.
KAUFFMAN	105.618	0,32%	122.621	0,38%	s/inf.	s/inf.
VALDES	105.177	0,32%	114.359	0,35%	122.485	0,39%
TOTALES	1.607.391	4,87%	1.585.480	4,90%	1.028.945	3,27%
BANCARIOS Y RETAIL						
SANTANDER	1.489.228	4,51%	1.226.481	3,79%	946.700	3,01%
FALABELLA	1.262.290	3,82%	926.962	2,87%	733.075	2,33%
BANCOESTADO	1.184.929	3,59%	1.114.628	3,45%	1.034.033	3,29%
BANCHILE	919.519	2,79%	832.798	2,58%	681.528	2,17%
BCI	797.988	2,42%	707.241	2,19%	585.646	1,86%
PARIS	577.730	1,75%	490.981	1,52%	292.572	0,93%
BBVA	423.415	1,28%	524.878	1,62%	496.877	1,58%
CITIBANK	249.078	0,75%	206.379	0,64%	226.580	0,72%
CORP	240.762	0,73%	339.603	1,05%	281.734	0,90%
RIPLEY	238.084	0,72%	188.143	0,58%	90.550	0,29%
LAS CONDES	219.449	0,66%	169.528	0,52%	252.944	0,80%
BICE	162.217	0,49%	154.579	0,48%	89.148	0,28%
SCOTTIA	137.836	0,42%	190.899	0,59%	115.142	0,37%
BANKBOSTON	131.674	0,40%	140.457	0,43%	89.893	0,29%
LA POLAR	128.145	0,39%	101.966	0,32%	55.601	0,18%
GENERA	88.983	0,27%	69.958	0,22%	65.828	0,21%
BANRIPLEY	53.204	0,16%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
DIN	23.268	0,07%	s/inf.	s/inf.	s/inf.	s/inf.
TOTALES	8.327.798	25,22%	7.385.481	22,84%	6.134.342	19,51%
UF 50.000 - UF 99.999	1.497.346	4,54%	1.319.078	4,08%	1.618.914	5,15%
UF 25.000 - UF 49.999	1.955.333	5,92%	1.777.393	5,50%	1.809.613	5,76%
UF 10.000 - UF 24.999	2.032.424	6,16%	1.990.195	6,15%	1.962.045	6,24%
UF 0 - 9.999	2.932.668	8,88%	2.811.012	8,69%	2.928.031	9,31%
TOTAL GENERAL	33.015.242	100,00%	32.335.838	100,00%	31.439.881	100,00%

Ranking Corredores Seguros de Vida 2004

CORREDORES DE SEGUROS	Total 2004	M. Share % 2004	Total 2003	M. Share % 2003	Rentas Vitalicias	Total 2004 C/Rentas Vitalicias
MAYOR UF 50.000						
MERCER	819.842	4,95%	537.034	4,32%	0	819.842
ANDUEZA	292.314	1,76%	321.800	2,59%	0	292.314
SECURITY	288.644	1,74%	252.560	2,03%	0	288.644
MGT GESTION	285.559	1,72%	226.390	1,82%	0	285.559
AON	277.569	1,67%	220.699	1,78%	0	277.569
URETA, LOYARTE	183.471	1,11%	181.801	1,46%	0	183.471
BENFIELD	143.464	0,87%	96.796	0,78%	0	143.464
CONO SUR	139.346	0,84%	65.638	0,53%	0	139.346
WILLIS	123.158	0,74%	71.582	0,58%	0	123.158
FUSION	117.513	0,71%	91.838	0,74%	0	117.513
JOSEFA LOZANO	96.053	0,58%	79.093	0,64%	0	96.053
BRINNER	66.582	0,40%	29.377	0,24%	0	66.582
RECOVER	64.385	0,39%	74.389	0,60%	381.288	445.673
ACKERMANN	58.087	0,35%	s/inf	s/inf	0	58.087
HEATH	56.949	0,34%	43.738	0,35%	0	56.949
TOTALES	3.012.937	18,18%	2.219.620	17,86%	381.288	3.394.225
UF 25.000 - UF 49.999						
EXIT CHILE	47.277	0,29%	s/inf		0	47.277
MONTEALTO	46.818	0,28%	32.638		0	46.818
MARSH S.A.	39.861	0,24%	s/inf		0	39.861
BSI	36.494	0,22%	s/inf		0	36.494
MILLES PEREZ ARMANDO	36.059	0,22%	s/inf		0	36.059
EBRO	33.194	0,20%	25.825		0	33.194
FUENZALIDA Y CIA	28.242	0,17%	s/inf		0	28.242
LOTA Y ASOCIADOS	26.638	0,16%	s/inf		0	26.638
NEXO	25.678	0,15%	s/inf		1.832	27.510
RAUL MONTES Y CIA	24.093	0,15%	s/inf		0	24.093
TOTALES	344.354	2,08%	187.915	1,51%	1.832	346.186
BANCOS Y RETAIL						
SANTANDER	2.415.746	14,58%	1.966.096	15,82%	17.592	2.433.339
BANCOESTADO	1.743.882	10,52%	1.078.387	8,68%	0	1.743.882
BANCHILE	1.397.388	8,43%	1.113.307	8,96%	30.375	1.427.763
CITIBANK	1.126.309	6,80%	833.833	6,71%	0	1.126.309
BCI	1.005.506	6,07%	784.945	6,32%	0	1.005.506
FALABELLA	654.038	3,95%	409.369	3,29%	43.025	697.064
PARIS	569.650	3,44%	510.270	4,11%	0	569.650
CORP	565.153	3,41%	433.880	3,49%	0	565.153
BBVA	398.255	2,40%	357.398	2,88%	20.865	419.120
RIPLEY	344.023	2,08%	259.024	2,08%	0	344.023
GENERA	292.864	1,77%	247.897	1,99%	0	292.864
BANKBOSTON	277.272	1,67%	174.642	1,41%	0	277.272
LAS CONDES	252.361	1,52%	253.901	2,04%	0	252.361
SCOTTIA	154.973	0,94%	131.500	1,06%	0	154.973
LA POLAR	154.865	0,93%	115.301	0,93%	0	154.865
BICE	116.963	0,71%	103.100	0,83%	0	116.963
BANRIPLEY	108.678	0,66%	0	0,00%	0	108.678
DIN	45.392	0,27%	0	0,00%	0	45.392
TOTALES	11.623.320	70,14%	8.772.850	70,58%	111.858	11.735.178
UF 10.000 - UF 24.999	456.364	2,75%	402.141	3,24%	427.152	883.516
UF 0 - UF 9.999	1.135.567	6,85%	847.315	6,82%	22.723.035	23.858.603
TOTAL GENERAL	16.572.542	100,00%	12.429.841	100,00%	23.645.165	40.217.707