

Índice de Madurez de Riesgo de AON

Informe de visión, octubre de 2017



Tabla de Contenidos

Resumen Ejecutivo

Gestión del Riesgo en un Entorno Volátil

Relación con la madurez de riesgo

Volatilidad en el precio de las Acciones

Valoraciones del mercado

Gestión del Riesgo y Resiliencia Organizacional
Escenarios del Brexit

Madurez de riesgo y Primas del Seguro de Directores
y Funcionarios

Observaciones finales

Autores y Colaboradores

Resumen Ejecutivo

Desarrollado por Aon y Wharton School de la University of Pennsylvania, el Índice de Madurez de Riesgo de Aon (RMI) fue desarrollado en 2011 como una herramienta para ayudar a profesionales sénior en finanzas, riesgos y derecho a identificar y abordar áreas críticas de preocupación en sus programas de gestión de riesgos. El “Índice” es una plataforma innovadora que ayuda a las organizaciones a entender el valor de la gestión de riesgos para fortalecer el desempeño operativo y/o reducir la volatilidad al empoderarlas con opiniones y orientación en herramientas y técnicas de mejores prácticas para mejorar sus prácticas de gobernanza del riesgo y gestión del riesgo.

Durante los últimos seis años, los analistas del equipo del Índice de Madurez de Riesgo de Aon, Wharton School, y el Centro de Aon para la Innovación y Analítica han compilado y analizado la información de los participantes en el Índice de Madurez de Riesgo y la información sobre desempeño financiero accesible al público para desarrollar, anualmente, Informes de Visión de la Madurez de Riesgo de Aon, los cuales presentan los hallazgos en la interacción de la gestión organizativa del riesgo y la madurez relativa de su enfoque corporativo para la gestión del riesgo. Actualmente, en su cuarta edición, nos complace presentar el Informe de Visión del Índice de Madurez de Riesgo de Aon para 2017, como una nueva entrega para impulsar las perspectivas del mercado sobre la importancia de las prácticas avanzadas de gestión del riesgo con herramientas y técnicas apropiadas para empoderar los resultados.

Cordialmente,

Kieran Stack

Director Comercial

Aon Risk Solutions | Aon Global Risk Consulting

Gestión del Riesgo en un Entorno Volátil

En la era actual de volatilidad, el entorno cambiante en tres dimensiones principales de la economía, demografía, y geopolítica, junto con el ritmo continuo de los cambios tecnológicos, convergen para crear un panorama de riesgos cada vez más nuevo y complejo para las organizaciones.

Según lo muestran varios documentos de investigación publicados por Aon, continuamos presenciando cómo la interconectividad de riesgos tiene el potencial de afectar a las organizaciones. Las organizaciones nunca habían tenido tanta necesidad de considerar la interrelación entre construir una ventaja competitiva sostenible y adoptar mejores prácticas para una efectiva gestión del riesgo. En Aon consideramos que es necesario que los ejecutivos de la organización y los principales grupos de interés tomen pasos proactivos para aumentar su entendimiento de los riesgos que enfrentan, tanto los nuevos como los emergentes, con el fin de adaptarse a los cambios en el entorno. La tecnología ofrece enormes oportunidades de crecimiento en la forma de desempeño operativo, automatización, nuevos productos y servicios, nuevos y mejorados canales de distribución e inteligencia comercial. Sin embargo, las nuevas tecnologías implican una gran exposición respecto a riesgos cibernéticos, que han seguido creciendo como una preocupación principal, según lo muestra la Encuesta Mundial de Gestión del Riesgo de Aon de 2017.

Varias organizaciones han sentido el impacto de la naturaleza interconectada de estos riesgos. En el caso de entidades reguladas, cada vez más las Juntas Directivas están obligadas a o deben enfrentar el reto de ser muy conscientes de y entender los principales riesgos que enfrenta su organización y cómo se están manejando estos riesgos. La capacidad de las organizaciones para entender y gestionar la naturaleza cada vez más interconectada de los riesgos y para desarrollar una gobernanza organizacional efectiva y procesos que incentiven una mejor toma de decisiones basada en riesgos es imperativa para su bienestar financiero y operativo. Las aseguradoras ofrecen un seguro para directores y funcionarios (D&O)*, un tipo de seguro de responsabilidad que cubre a los directores y funcionarios contra reclamaciones hechas en su contra mientras pertenecían a una junta directiva, cada vez consideran más la madurez del acercamiento de la organización a la gestión de riesgos como parte de su proceso de suscripción. En este informe presentamos nuevos hallazgos que muestran una correlación entre una mayor madurez de riesgo y costos de primas menores para seguros D&O en el tiempo.

* Estas pólizas cubren la responsabilidad personal de los directores y funcionarios de la compañía como individuos (Cobertura de lado A), pero también el reembolso de la compañía asegurada en caso que haya pagado la reclamación a un tercero en nombre de sus gerentes con el fin de protegerlos (Lado B o Cobertura de Reembolso de la Compañía).

En esta edición del Informe de Visión del Índice de Madurez de Riesgo de Aon, presentamos los últimos resultados de nuestra investigación y análisis de los efectos positivos de las prácticas mejoradas de gestión del riesgo organizacional.

Los objetivos de este Informe de Visión son:

1. Reexaminar la relación entre la Madurez de Riesgo y el Desempeño Financiero:

a. Confirmar los análisis pasados del Centro de Innovación y Analítica de AON (ACIA) y Wharton School sobre la relación entre una mayor Calificación de Madurez de Riesgo y un desempeño superior en el precio de las acciones.

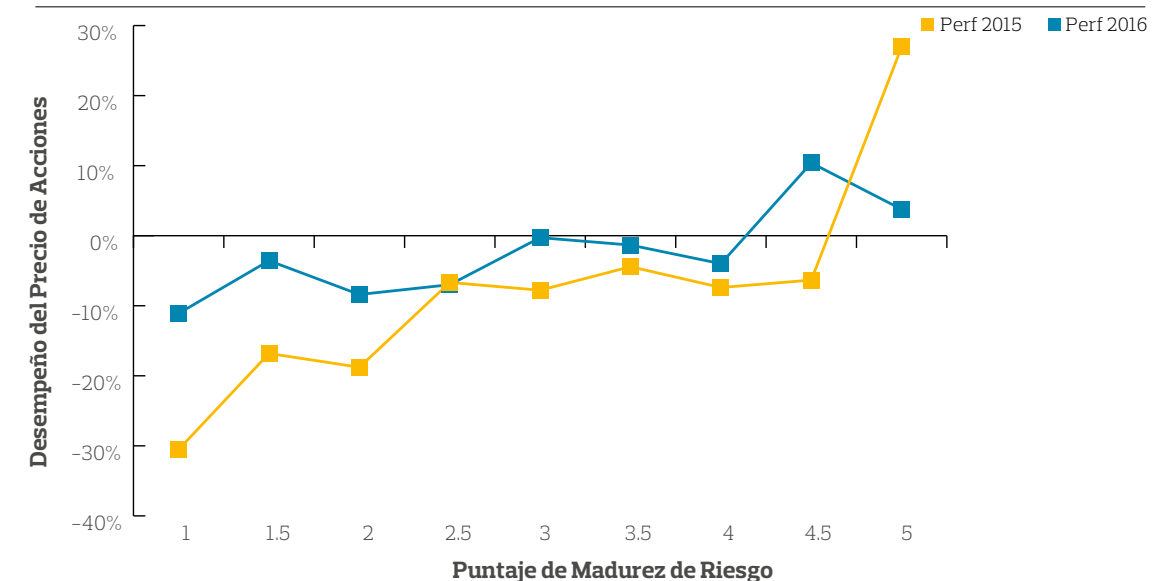
b. Confirmar los análisis previos sobre la relación inversa entre una mayor Calificación de Madurez de Riesgo y la volatilidad en el precio de las acciones.

c. Expandir nuestro análisis para observar cómo una mayor Calificación de Madurez de Riesgo puede llevar a avalúos comerciales más altos.

d. Examinar la capacidad de las organizaciones para responder al riesgo político, considerando el Brexit y la incertidumbre que rodea los preparativos del Reino Unido para salir de la Unión Europea, y demostrar la resiliencia relativa de las organizaciones con una mayor madurez de riesgo.

2. Examinar la relación entre la madurez de riesgo y el seguro para Directores y Funcionarios (D&O).

Gráfica uno: Desempeño de los Precios de Acciones según Calificación de Madurez de Riesgo



Relación con la Madurez de Riesgo

Aon ha seguido construyendo sobre la investigación empírica que realizamos en años anteriores. Utilizando los resultados financieros y desempeño en el mercado accionario de cerca de 400 compañías que cotizan en bolsa en todo el mundo y que han participado en la encuesta del Índice de Madurez de Riesgo, nuestros analistas compilaron la información necesaria para identificar las correlaciones entre las capacidades avanzadas de gestión de riesgos y el desempeño del precio de las acciones de la compañía. Al igual que en informes anteriores, encontramos una correlación continua y positiva entre el desempeño del precio de las acciones y la rentabilidad de la compañía como resultado de una mayor madurez de riesgo. Nuestros hallazgos demuestran los beneficios positivos, tanto internos como externos, que puede ofrecer un programa sostenible de gestión del riesgo.

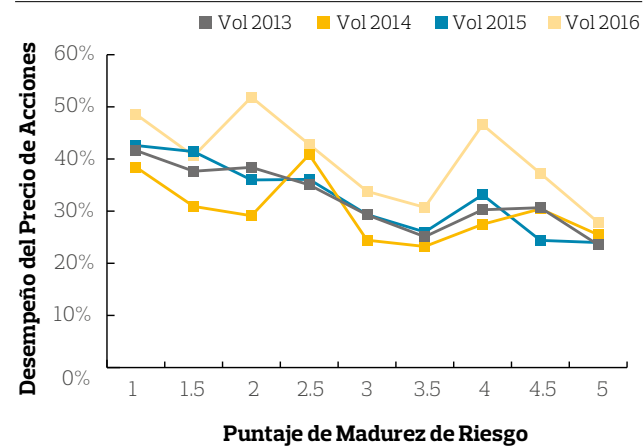
Relación entre gestión del riesgo y el desempeño del precio de las acciones

Los analistas de Aon siguen enfocándose en la correlación entre la madurez de riesgo y el desempeño del precio de las acciones para organizaciones que cotizan en bolsa. A 2016, al igual que en años anteriores, nuestra investigación nuevamente mostró una correlación positiva entre la madurez de riesgo y el desempeño del precio de las acciones. Nuestro Informe de Visión del Índice de Madurez de Riesgo de 2015 indicó que el año 2014 mostró una ausencia de una correlación fuerte, que creemos se debió a que los mercados al alza impulsaron todos los mercados.

Volatilidad en el precio de las acciones

Nuestros analistas notaron que 2016 fue un año de mayor volatilidad en el mercado accionario en todos los puntajes de madurez de riesgo. Bajo este entorno, la correlación entre madurez de riesgo y volatilidad del mercado se fortaleció, con una volatilidad significativamente mayor en organizaciones que tienen prácticas de gestión de riesgo menos sofisticadas al interior de sus organizaciones. En 2016 los mercados accionarios respondieron fuertemente a sorpresivas decisiones políticas tomadas por los votantes en todo el mundo.

Gráfica dos: **Volatilidad del Precio de Acciones en 2016**

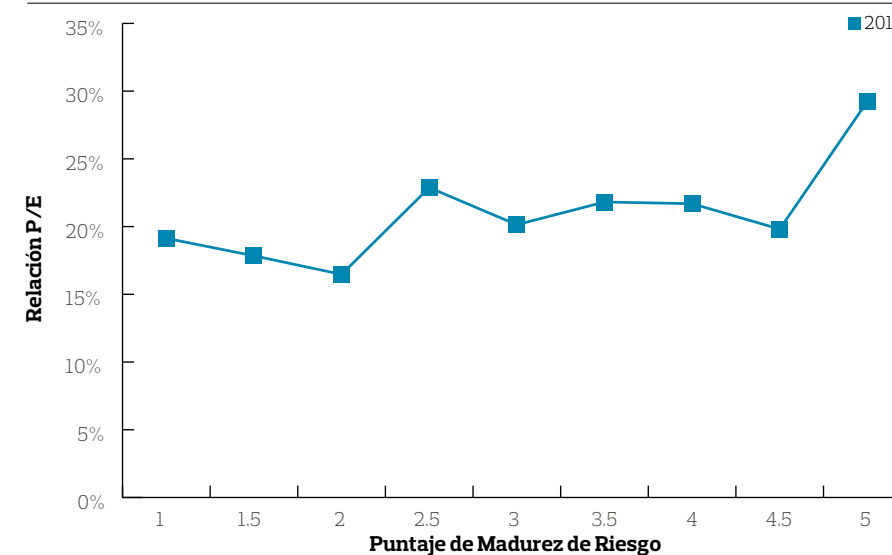


Valoraciones del mercado para 2016

Una perspectiva adicional que investigamos en 2016 es la relación entre el múltiplo de precio a ganancias aplicado a nuestro grupo encuestado de entidades públicas. Esta investigación nos ayuda a separar la percepción del mercado de una organización de las tendencias generales del mercado, así como los cambios en la rentabilidad de una organización. Aquí, nuestros analistas notaron que la correlación entre una mayor madurez de riesgo y un mayor múltiplo de valoración es clara, particularmente entre organizaciones

con una madurez de riesgo significativamente baja y organizaciones con una madurez de riesgo significativamente alta. Esto indica que los inversionistas están en capacidad de identificar las organizaciones que han invertido en mejorar sus prácticas de riesgo, y están dispuestos a recompensar a dichas compañías con una mayor valoración. Esto apoya nuestra opinión de que las compañías con prácticas de riesgo más maduras deberían experimentar mayores tasas de crecimiento y rentabilidad a futuro gracias a su capacidad para identificar y responder a cambios en sus entornos externos.

Gráfica tres: **Valoración del mercado 2016**



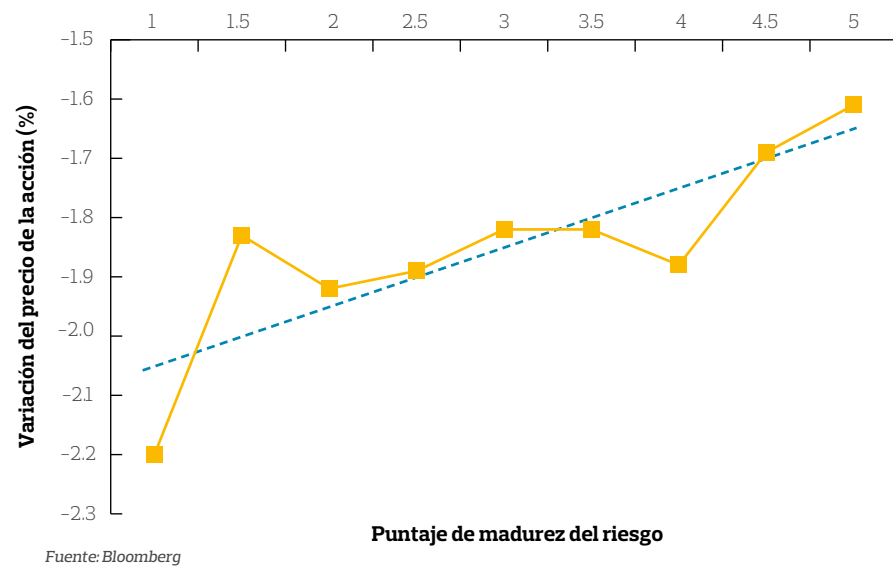
Gestión del Riesgo y Resiliencia Organizacional – Escenarios del Brexit

Al igual que en años anteriores, los investigadores de Aon examinaron la relación entre las organizaciones que muestran mayores niveles de madurez de riesgo y la resiliencia organizacional a eventos clave del mercado. Para este informe, nuestros investigadores sometieron la información a una nueva serie de pruebas de estrés con base en la Función del Escenario Bloomberg para determinar el efecto de la volatilidad del mercado asociada con la incertidumbre política y económica en torno a los preparativos del Reino Unido para salir de la Unión Europea (Brexit). Nuestros investigadores analizaron el impacto en el precio de las acciones en un conjunto de muestra de valores para un nuevo conjunto de escenarios que involucran una caída de -3% para FTSE 100, una fluctuación

de -10% en la Libra Esterlina (GBP) contra el Dólar de EE.UU. (USD) y una caída de -25 puntos base en los Gilts del Reino Unido a 2 años. Para todos los eventos del mercado probados, nuestra investigación confirma los hallazgos que indican una relación directa entre la Madurez de Riesgo y la resiliencia organizacional, juzgada por la resiliencia relativa del precio de las acciones de una organización en las repercusiones inmediatas del evento del mercado simulado. Las gráficas cuatro a seis presentan estos escenarios nuevos y emocionantes.

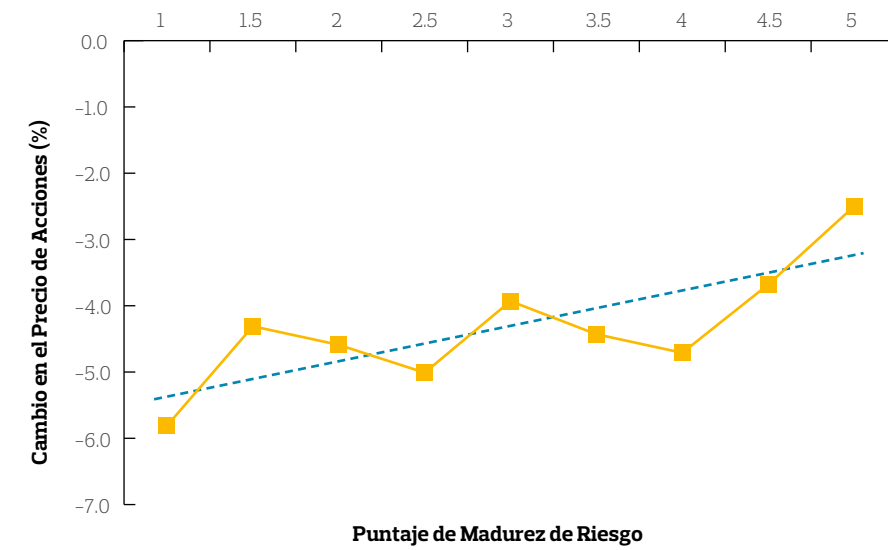
En nuestro primer escenario, se aplicó una caída de -3% al FTSE 100, el cual se propaga hacia el resto del modelo. Esto se muestra abajo, en la Gráfica 4.

Gráfica cuatro: **Escenario 1 de Colapso del Mercado Financiero – FTSE 100 caída de -3%**



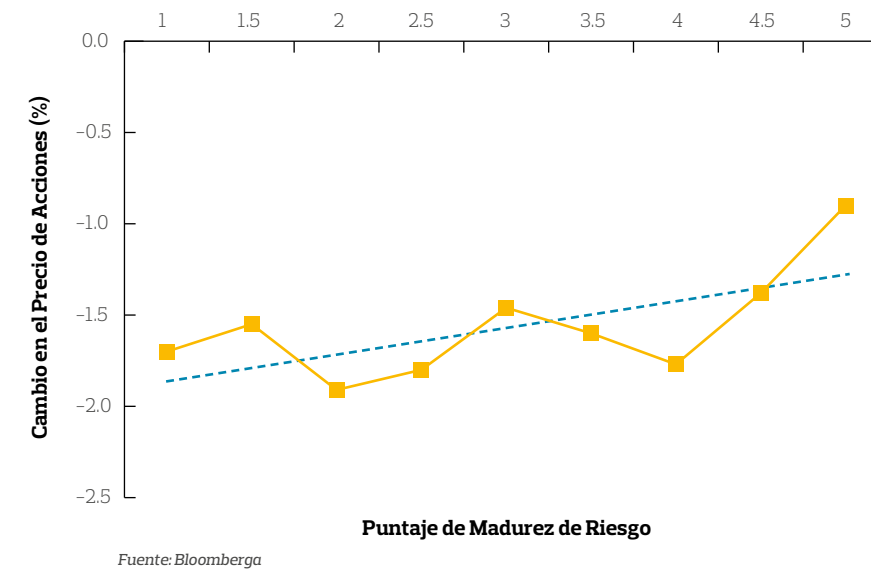
En el segundo escenario, la Libra Esterlina se debilita un 10% en relación el Dólar de EE.UU.

Gráfica cinco: **Escenario 2 de Colapso del Mercado Financiero – Devaluación de -10% de la Libra Esterlina (GBP)**



En el tercer escenario, el rendimiento del Gilt del Reino Unido a 2 años cae 25 puntos base, con el efecto llevado al resto de la curva de rendimiento y a los demás factores modelados.

Gráfica seis: **Escenario 3 de Colapso del Mercado Financiero – Gilt del Reino Unido del Tesoro de su Majestad, caída de -25 puntos base**



El análisis de Aon de los desempeños históricos y futuros esperados de los participantes en nuestra encuesta apoya nuestra opinión de que prácticas de gestión de riesgo bien diseñadas y sostenibles continúan siendo la mejor defensa en contra de un entorno externo incierto. Los

principios y prácticas fuertes para la gestión del riesgo, implementados consensualmente en toda la organización, pueden contribuir a rendimientos más altos, incluso durante eventos significativos en el mercado.

Madurez de Riesgo y Primas del Seguro de Directores y Funcionarios

Las Juntas Directivas y los Funcionarios de las organizaciones están siendo desafiados cada vez más a ser activamente conscientes y a entender los riesgos clave que sus organizaciones enfrentan, y cómo están siendo manejados. Como novedad para la edición de 2017 de este informe, los investigadores de Aon examinaron la relación entre la madurez del acercamiento de sus organizaciones a la gestión de riesgos y el proceso de suscripción del seguro de Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés) y las tarifas de las primas en el tiempo.

Nuestra investigación anterior mostró que un mayor puntaje de madurez de riesgo suele estar asociado con una menor volatilidad y un mayor desempeño contable en los rendimientos de las acciones. Las reducciones en las primas de seguros son otro potencial beneficio financiero para las organizaciones que muestran procesos de gestión de riesgos más maduros. Esto puede ocurrir a través de dos canales. Primero, es probable que los prestadores de seguros bajen sus primas de seguro para firmas que consideran menos riesgosas (según se refleja en una menor volatilidad). En segundo lugar, un mejor entendimiento de la exposición a riesgos y sus motores, junto con el desarrollo y aplicación consistente de los conceptos de apetito y tolerancia de riesgo al proceso de toma de decisiones, suministra la información

necesaria para tomar decisiones más informadas sobre qué riesgos deberían evitarse, mitigar o aceptar, y qué riesgos deben asegurarse.

Al optimizar su portafolio de seguros mediante una aplicación más madura de los procesos de gestión de riesgos, las compañías tienen el potencial de reducir las primas al evitar o mitigar los riesgos más costosos, eligiendo únicamente el nivel de cobertura necesario considerando el apetito y las tolerancias de riesgo de la compañía, y mejorando su posición de negociación con las aseguradoras.

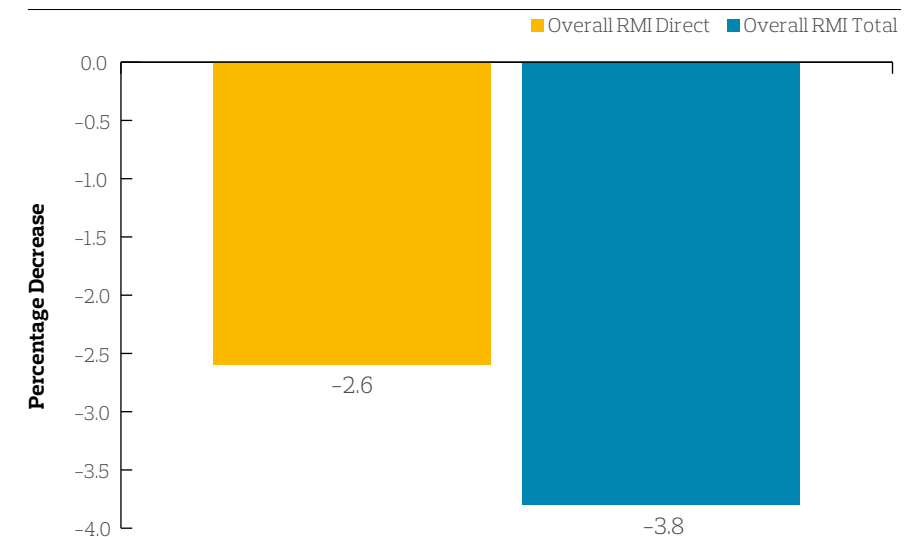
Para examinar si los puntajes más altos de madurez de riesgo están asociados con menores primas de seguro, investigamos las relaciones estadísticas entre la prima por

cobertura de un millón de dólares para las cuales 81 clientes corredores de seguros (de Aon) que completaron el Índice de Madurez de Riesgo, también pagaron por un Seguro de Directores y Funcionarios (D&O). Dado que las primas del seguro D&O varían debido a factores diferentes a las prácticas de gestión de riesgos de la compañía, nuestra investigación controló por la capitalización del mercado, la volatilidad del precio de las acciones, el apalancamiento, las características de la junta directiva y la medida de litigios por valores en la industria del cliente. También controlamos por los límites y deducibles del plan, que suelen afectar la prima cobrada.

Nuestra investigación encontró que las compañías con puntajes generales más altos en el Índice de Madurez de Riesgo pagaban

primas significativamente más bajas para el seguro D&O, incluso después de realizar los controles para los factores mencionados. Tal y como se muestra en la gráfica siete, un pequeño aumento del diez por ciento en los puntajes generales de madurez de riesgo está relacionado con primas de D&O que son 2,6 por ciento más bajas que las primas pagadas por compañías similares. Este beneficio directo no considera los beneficios de prima indirecta que también surgen de una volatilidad menor (y, por lo tanto, primas menores) en compañías con una mayor madurez de riesgo. Cuando calculamos los efectos totales de una mayor madurez de riesgo sobre las primas D&O (incluyendo los beneficios de una menor volatilidad), la reducción en la prima asociada con una mejora del diez por ciento en los puntajes de madurez de riesgo aumenta al 3,8 por ciento.

Gráfica siete: **Relación entre la Madurez de Riesgo y el Seguro D&O**

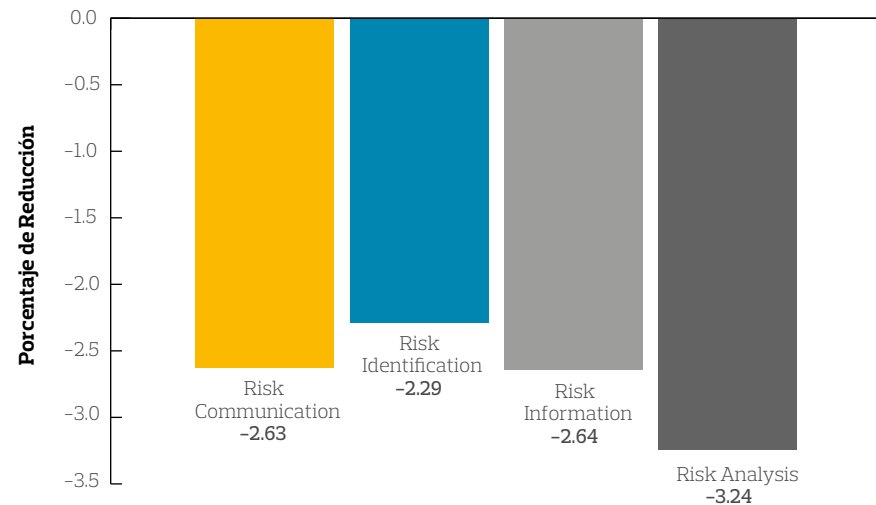


El IMR Directo general es la influencia estimada de un aumento del diez por ciento en los puntajes generales de IMR de la compañía sobre las primas de seguro D&O después de realizar controles para las diferencias en los límites y deducibles de los planes y las características de la industria, pero excluyendo cualquier beneficio en la prima de seguros relacionado con una menor volatilidad. En general, el IMR Total es la influencia estimada de un aumento del diez por ciento en los puntajes promedio de IMR de la compañía sobre las primas de seguro D&O, considerando la menor volatilidad observada en compañías con puntajes IMR más altos.

Para entender mejor las prácticas específicas de gestión de riesgos que impulsan estos resultados, investigamos las asociaciones entre las primas de seguro D&O y cada una de las diez características individuales (ver más abajo) que determinan el Índice de Madurez de Riesgo. Los puntajes altos en cuatro de estas características tienen una relación significativa con primas más bajas. Estas cuatro características reflejan la medida en que las compañías aplican métodos cuantitativos y los conceptos de apetito de riesgo y gestión de riesgo al análisis de sus exposiciones a riesgos consistentemente. La Comunicación de Riesgos incorpora la naturaleza de las comunicaciones de riesgos, incluyendo su consistencia,

enfoque (reactivo vs. proactivo), y orientación cuantitativa. La Identificación de Riesgos captura aquellos existentes y emergentes mediante datos e información interna y externa. La Información de Riesgos incluye la recolección e identificación formal de la información de riesgos operativos y financieros a los procesos de gobernanza y toma de decisiones. El Análisis de Riesgo evalúa el uso de métodos sofisticados para entender el riesgo y demostrar el valor agregado mediante la gestión de riesgos. Tal y como se muestra en la gráfica ocho, mejoras del diez por ciento en estos puntajes están asociadas con reducciones en las primas que van del 2,29 al 3,24 por ciento, excluyendo cualquier beneficio de volatilidad reducida.

Gráfica ocho: **Distinción de las Características de Madurez de Riesgo y Seguro D&O**



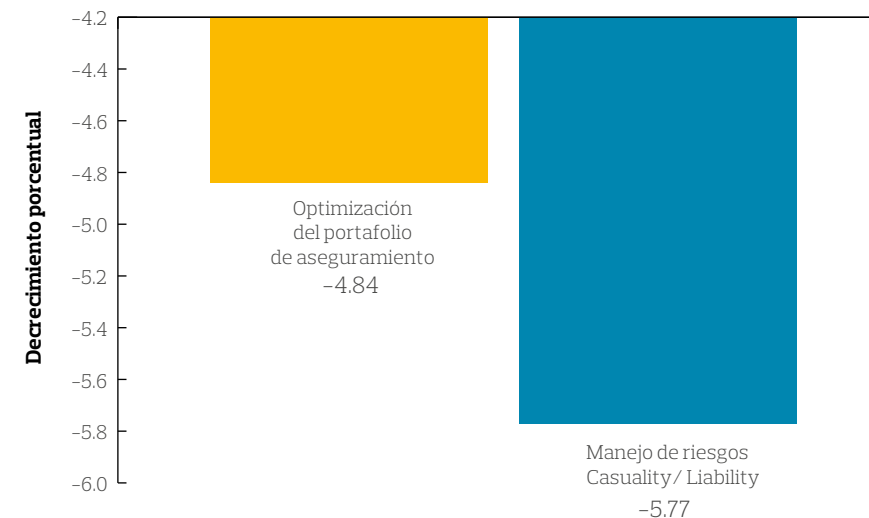
Optimización de Seguros, Gestión de Riesgos de Accidentes/Responsabilidad y Seguro D&O

Los beneficios estimados en las primas de seguro por procesos de gestión de riesgos más maduros son incluso mayores cuando examinamos las prácticas relacionadas con seguros. El Índice de Madurez de Riesgo contiene dos conjuntos de preguntas directamente relacionados con la estrategia de gestión de riesgos de seguros. Un conjunto de preguntas está relacionado con la optimización del portafolio de seguros mediante el uso de análisis robustos de la exposición y tolerancia al riesgo para aquellos asegurables que consideran su impacto en el desempeño financiero.

El segundo conjunto de preguntas abarca el control y cumplimiento del riesgo de accidentes / responsabilidad, e incluye un

análisis consistente de la información sobre reclamaciones e incidencias y una comparación con mejores prácticas y puntos de referencia externos, el desempeño de las revisiones de exposición que van más allá de lo requerido por los aseguradores, y el desarrollo y seguimiento a estándares cuantitativos de desempeño para el control del riesgo de accidentes/responsabilidad. Los puntajes para estas prácticas tienen asociaciones significativas y sustanciales con las primas de seguro D&O, con un aumento del diez por ciento en los puntajes de optimización de seguros asociado con reducciones del 4,84 por ciento en las primas y un aumento del diez por ciento en la gestión del riesgo de accidentes/responsabilidad, relacionado con una reducción del 5,77 por ciento (excepto por cualquier beneficio obtenido por una reducción en la volatilidad). Ver gráfica nueve.

Gráfica Nueve: **Relaciones entre la Madurez de Riesgo y el Control y Cumplimiento del Riesgo de Accidentes/Responsabilidad**



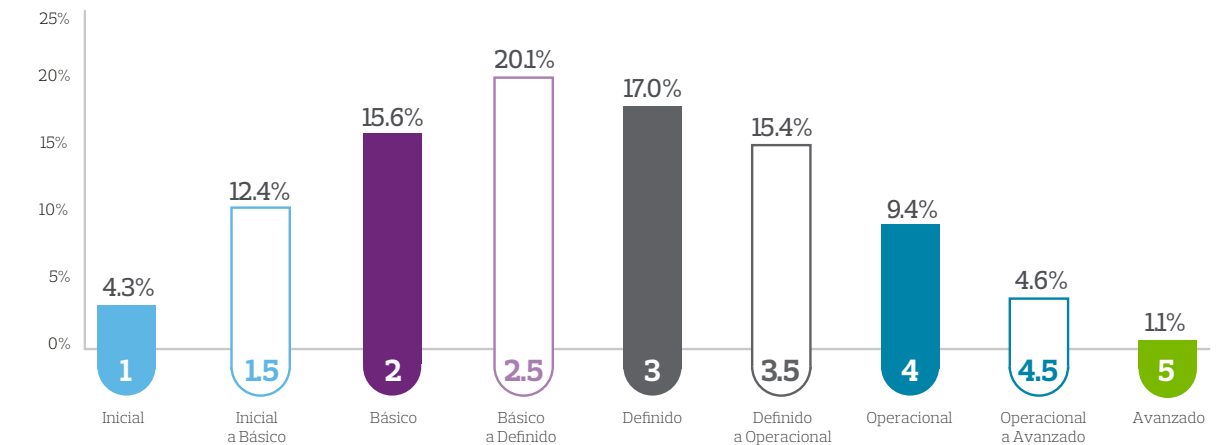
Las diez características de una madurez de riesgo avanzada

El Índice de Madurez de Riesgo de Aon examina prácticas y estructuras específicas relacionadas con diez características de Madurez de Riesgo. Estas diez características se subdividen en 40 componentes específicos que son calificados con una escala de 1 (Básico) a 5 (Avanzado), similar al Índice general.

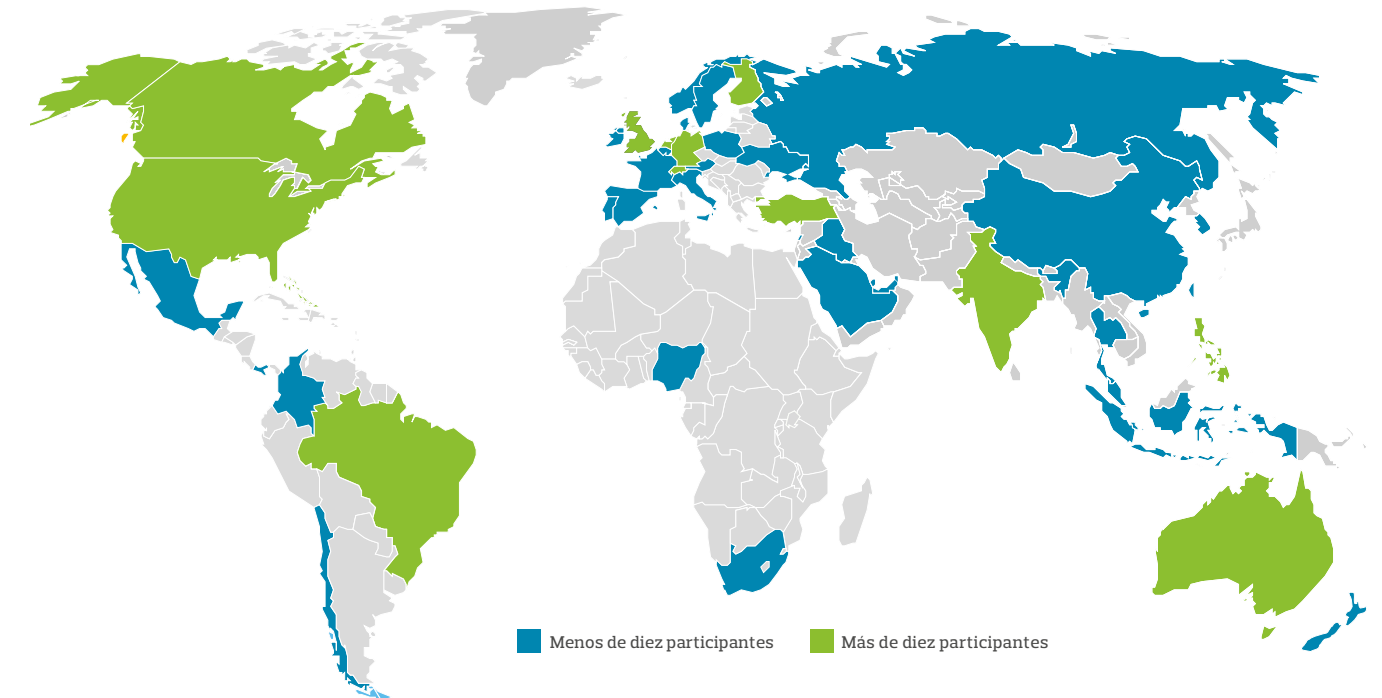
- 1 Entendimiento y compromiso con la gestión de riesgos como un factor crítico para la toma de decisiones y para impulsar el valor a nivel de la junta.
- 2 Un ejecutivo de nivel sénior que impulse y facilite los procesos clave y el desarrollo de la gestión de riesgos.
- 3 Transparencia en la comunicación de riesgos.
- 4 Una cultura del riesgo que incentive una completa participación y rendición de cuentas en todos los niveles de la organización.
- 5 Identificación de los riesgos existentes y emergentes, utilizando datos e información internos y externos.
- 6 Participación de los principales grupos de interés en el desarrollo de la estrategia de gestión de riesgos y en la definición de políticas.
- 7 Recolección e incorporación formal de la información de riesgos operativos y financieros al proceso de toma de decisiones.
- 8 Integración de información sobre la gestión de riesgos a los procesos de capital humano para incentivar un desempeño comercial sostenible.
- 9 Uso de métodos de cuantificación sofisticados para entender el riesgo y demostrar el valor agregado mediante la gestión de riesgos.
- 10 Pasar de enfocarse en evitar y mitigar los riesgos a apalancar el riesgo y las opciones de gestión del riesgo que extraen valor.

El promedio global es "2,5" – Básico a Definido

Índice de Madurez de Riesgo de Aon: Distribución de las Clasificaciones de Madurez de Riesgo (Octubre 2017)



El alcance y la participación es mundial



28 Número total de industrias que participan en el Índice de Madurez de Riesgo

10 Número de idiomas de la encuesta del Índice de Madurez de Riesgo

5 Número de continentes con organizaciones que participan en el Índice de Madurez de Riesgo.

Calificaciones de Madurez de Riesgo

La información recolectada apoyará el análisis de la relación entre prácticas comerciales específicas y el desempeño financiero. La siguiente tabla muestra los niveles de la Calificación de Madurez de Riesgo.

5
Avanzada

La organización tiene una capacidad bien desarrollada para identificar, medir, administrar y monitorear los riesgos; los procesos de gestión de riesgos son dinámicos y se adaptan a los cambios en los riesgos y en los ciclos comerciales.

- Existen declaraciones formales del apetito y tolerancia al riesgo que guían la toma de decisiones.
- La información sobre los riesgos y la gestión de riesgos es tomada en cuenta explícitamente en los procesos de toma de decisiones.
- La gestión de riesgos es vista como una herramienta que brinda una ventaja competitiva, enfocada a optimizar las compensaciones riesgo-recompensa.

4
Operativa

Hay un entendimiento claro de los principales riesgos de la organización, así como una ejecución consistente de las actividades para abordar estos riesgos; algunas áreas funcionales pueden emplear técnicas más sofisticadas.

- El conjunto de directrices de tolerancia y pérdida está predeterminado o en desarrollo.
- La información sobre riesgos y gestión de riesgos es tomada en cuenta explícitamente para tomar decisiones clave.
- El análisis se aplica consistentemente, incorporando técnicas tanto cualitativas como cuantitativas.

3
Definida

La organización entiende y está abordando los riesgos clave; existen capacidades para medir, manejar y monitorear riesgos, pero pueden ser inconsistentes al interior de la organización.

- Las directrices de tolerancia a la pérdida y al riesgo están menos desarrolladas.
- La información sobre riesgos y gestión de riesgos es tomada en cuenta informalmente/ implícitamente en la toma de decisiones.
- El análisis se aplica consistentemente, con un enfoque en acercamientos cualitativos.

2
Básica

Hay un entendimiento, manejo y monitoreo inconsistente de los riesgos clave al interior de la organización; las capacidades para identificar, evaluar, manejar y monitorear los riesgos consistentemente son limitadas.

- Las actividades de gestión de riesgos ocurren a un nivel funcional, en vez de a un nivel corporativo.
- Las actividades de gestión de riesgo enfatizan en el cumplimiento.
- La información sobre gestión de riesgos es considerada informal o implícitamente en la toma de decisiones, usualmente o sobre una base ad hoc.

1
Inicial

Si la organización identifica y aborda los riesgos, esto se realiza únicamente de manera aislada; los componentes y actividades del proceso de gestión de riesgos están limitados en alcance y se implementan de forma ad-hoc.

Observaciones finales

¿Cómo debe su organización alinearse alrededor del riesgo?
¿Qué estrategias debe implementar su organización para integrar el riesgo y la estrategia? El Índice de Madurez de Riesgo de Aon -ganador de varios premios- ha evolucionado para convertirse en una herramienta líder en la industria que ayuda a las organizaciones a responder estas preguntas. El análisis de los resultados del Índice de Madurez de Riesgo continúa proporcionando insumos de gestión de riesgos valiosos y prácticos que apoyan resultados financieros sostenibles y estables.

Aon continuará su investigación con The Wharton School de la University of Pennsylvania para identificar prácticas y procesos clave que contribuyan a un desempeño financiero mejorado, así como a un entendimiento más profundo de las mejores prácticas específicas para la industria respecto a la gestión de riesgos.



➤ El Índice de Madurez de Riesgo de Aon es una herramienta gratuita, confidencial y en línea. Para más información o para participar, por favor ingrese a aon.com/rmi o escriba a risk.maturity.index@aon.com.

Autores y Colaboradores

Christopher Ittner

EY Profesor de Contabilidad
The Wharton School,
University of Pennsylvania
ittner@wharton.upenn.edu

Kieran Stack

Director Comercial, EE.UU.
Aon Global Risk Consulting
kieran.stack@aon.com

Derric Oracki

Director
Aon Global Risk Consulting
derrick.oracki@aon.com

Jenna Cavanaugh

Consultora Sénior
Aon Global Risk Consulting
jenna.cavanaugh@aon.com

Rudolph Koenig

Líder de Mercadeo AGRC – EE.UU.
Aon Global Risk Consulting
rudolph.koenig@aon.com

Siobhan Rapple

Gerente Sénior de Información y Analítica
The Aon Centre for Innovation and Analytics
Siobhan.rapple@aon.ie



Acerca de Aon Global Risk Consulting

En el entorno actual lleno de desafíos, los riesgos comerciales ya no se encuentran aislados por industria, geografía o país. La desaceleración económica, los cambios regulatorios, los riesgos cibernéticos, el terrorismo, la mayor competencia, los daños a la reputación, y otros riesgos críticos son complejos, interrelacionados y globales en sus consecuencias. Aon Global Risk Consulting (AGRC) es la organización consultora de riesgos líder en el mundo. Con cerca de 1.300 profesionales en riesgos en 50 países del mundo, los consultores de AGRC tienen la experticia y la experiencia necesaria para reconocer y abordar los desafíos y oportunidades únicas de nuestros clientes.

Con una sociedad cercana con el equipo de corretaje de Aon, AGRC ofrece soluciones integrales y personalizadas mediante un enfoque global y consistente soportado por un panel de líderes en la industria. Nuestra unidad de Control de Riesgo y Reclamaciones está conformada

por 400 profesionales que apoyan a nuestros clientes en todo el mundo en el terreno del control de riesgos de propiedad y accidentes. Nuestra unidad comercial de Consultoría en Riesgos incluye disciplinas líder que incluyen el outsourcing actuarial, de gestión de continuidad empresarial (BCM), gestión de riesgos empresariales (ERM), riesgo operativo / financiero y de gestión de riesgos. Nuestra práctica Actuarial y de Analítica (A&A) consiste en más de 100 consultores que incluyen 47 actuarios que cuentan con credenciales en Propiedad & Accidentes.

La práctica de Seguros & Seguros Cautivos de Aon es ampliamente reconocida como el administrador líder en seguros cautivos, ya que administra cerca de 1.200 seguros cautivos en todo el mundo, con capacidades locales en más de 30 países, ofreciendo un soporte líder en la industria en estudios de viabilidad de riesgos.

Acerca de AON

Aon plc (NYSE: AON) es una firma de servicios profesionales líder en el mundo que presta una amplia gama de soluciones de riesgo, retiro y salud. Nuestros 50.000 colegas en 120 países empoderan los resultados para nuestros clientes al utilizar información y analítica propias para proporcionar información que reduce la volatilidad y aumenta el desempeño.

© Aon plc 2017. Todos los derechos reservados.

La información contenida en el presente y las declaraciones aquí hechas son de naturaleza general y no pretenden referirse a las circunstancias de cualquier individuo o entidad en particular. Si bien procuramos suministrar información precisa y oportuna y utilizar fuentes que consideramos confiables, no puede haber garantía de que dicha información sea precisa a la fecha en que sea recibida o que continuará siendo precisa en el futuro. Nadie debería actuar con base en dicha información sin asesoría profesional adecuada después de un análisis exhaustivo de la situación particular.

www.aon.com

GDM04252