



INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL

2016

AON BENFIELD COLOMBIA LTDA.

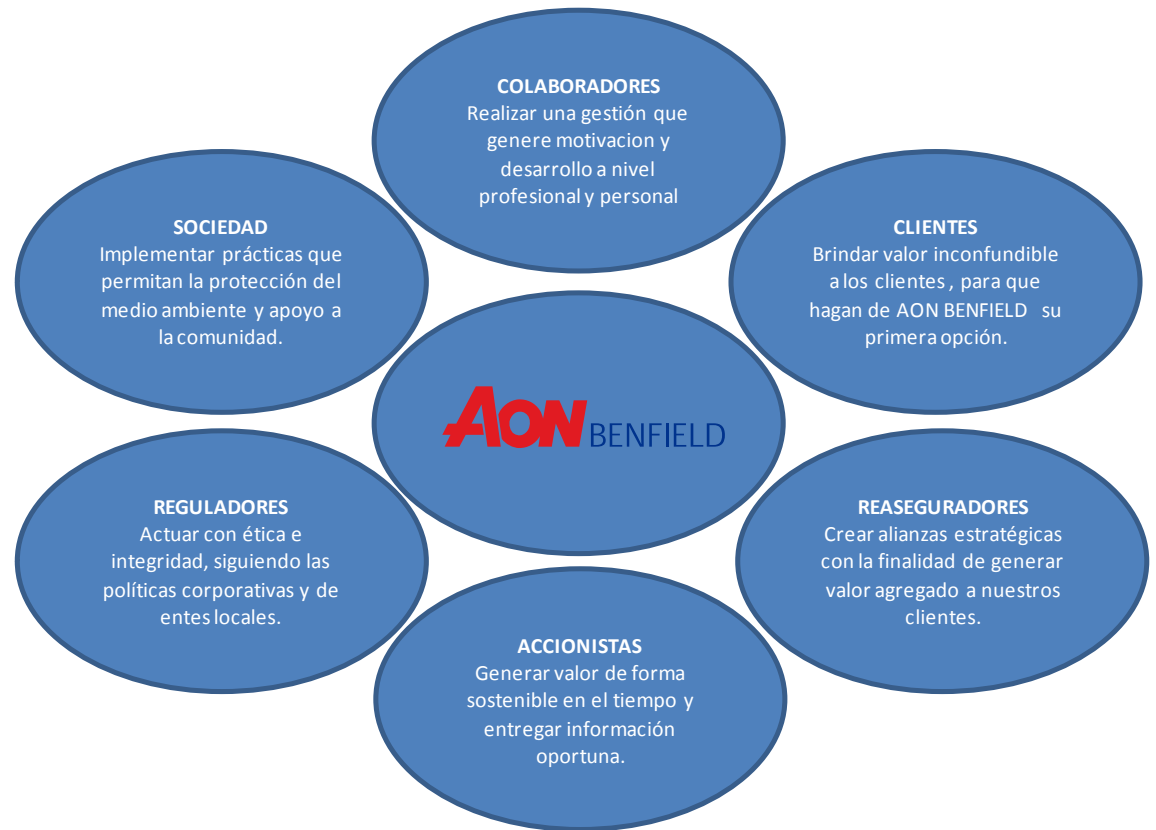
La palabra AON proviene del gaélico y significa “unidad”.

Para nuestros clientes significa que reunimos a los mejores profesionales, de cientos de disciplinas en todo el mundo, agrupados en una sola organización que proporciona valor inconfundible y soluciones comerciales innovadoras con integridad y transparencia.

Este enfoque y esta dedicación nos han convertido en el líder mundial dentro de nuestro sector.

GRUPOS DE INTERÉS

Aon Benfield incorpora prácticas responsables en la estrategia, en las operaciones y en general en el desarrollo de su objeto social, que permitan generar valor para todos los grupos de interés y un impacto positivo a nivel social, ambiental y económico.



DIMENSIONES DEL MODELO DE LIDERAZGO

VALOR DISTINTIVO PARA EL CLIENTE

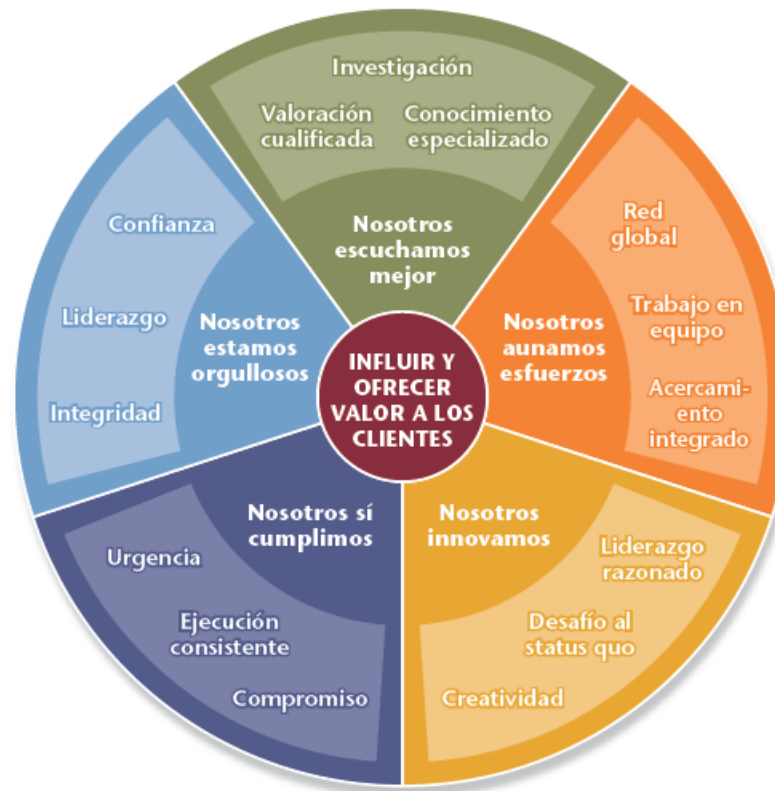
Brindar un impacto medible soportando las relaciones, el conocimiento de los clientes y del sector, dando “lo mejor de Aon” para brindar soluciones distintivas.

VALORES

Actuar siempre con integridad y trabajar a diario de una manera que tenga impacto positivo sobre nuestros clientes, colegas y la comunidad.

RESULTADOS COMERCIALES

Brindar resultados operativos consistentes y positivos, con el mejor equilibrio de inversión y eficiencia.



EQUIPOS INIGUALABLES

Desarrollar y retener los mejores talentos y equipos de alto desempeño, a través del aprendizaje continuo, la retroalimentación y el desarrollo de personas talentosas.

INNOVACIÓN

Construir capacidades sostenibles y diferenciadas, a través de soluciones comprobadas, conocimientos profundos e innovación concentrada.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Aon Benfield apoya a fundaciones como Dividendo por Colombia, Teresita y sus Pollitos, Asociación Colombiana de Técnicos en Reaseguros, Niño Consentido y Fundación Niño Barranquero.

Los aportes son realizados por la Compañía y donaciones voluntarias de los empleados, quienes participan directamente en las iniciativas de responsabilidad social.

Las donaciones voluntarias se recaudaron por medio de Jean Day organizados por las áreas, donde participan todos los funcionarios de la Compañía.

A continuación presentamos las diferentes líneas de acción en las cuales estas fundaciones enfocan el apoyo.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Durante el 2016, la Compañía realizó aportes económicos a las siguientes fundaciones:

Dividendo por Colombia

Es una entidad que ofrece oportunidades a los estudiantes más desfavorecidos del país, a través del desarrollo de programas y proyectos educativos.



Fundación Teresita y sus Pollitos.

Es una fundación que tiene como objetivo principal mejorar la calidad y condiciones de vida de los habitantes de las veredas La Laguna Grande, Chicaque y el Cajón del municipio de San Antonio de Tequendama, a través de actividades pedagógicas, artísticas, culturales integrada con los valores morales, religiosos, biológicos, éticos e intelectuales.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Fundación Niño Consentido

Su objetivo es instruir los niños en su camino, para que cuando sean grandes no se aparten de este. Coadyuvar en el proceso de formación integral de niños y jóvenes colombianos de poblaciones vulnerables.



Fundación Niño Barranquero – Arte en la Montaña

Su objetivo es desarrollar en los niños valores desde las habilidades artísticas.

Los funcionarios participaron activamente en la recolección de fondos para apoyar la compra de instrumentos musicales para 2 pre-orquestas de veredas de Jamundí.



Acter - Asociación Colombiana de Técnicos en Reaseguros

Esta asociación es una entidad de derecho privado sin ánimo de lucro, autónoma y apolítica. La asociación tiene por finalidad principal buscar el avance profesional de sus Asociados y el desarrollo de la actividad Reaseguradora.



NUESTROS COLABORADORES



NUESTROS COLABORADORES

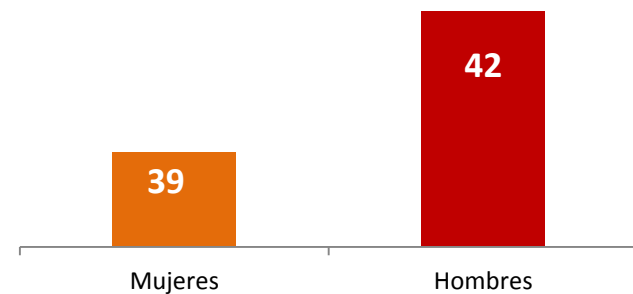
Nuestras acciones están orientadas al bienestar de nuestro talento humano, tanto en el campo personal como en el profesional. Nuestro talento humano, debe actuar con integridad y tener las competencias establecidas en el Modelo de Liderazgo de Aon.

A continuación presentamos la estructura y características socio laborales de nuestro talento humano.

Número de colaboradores



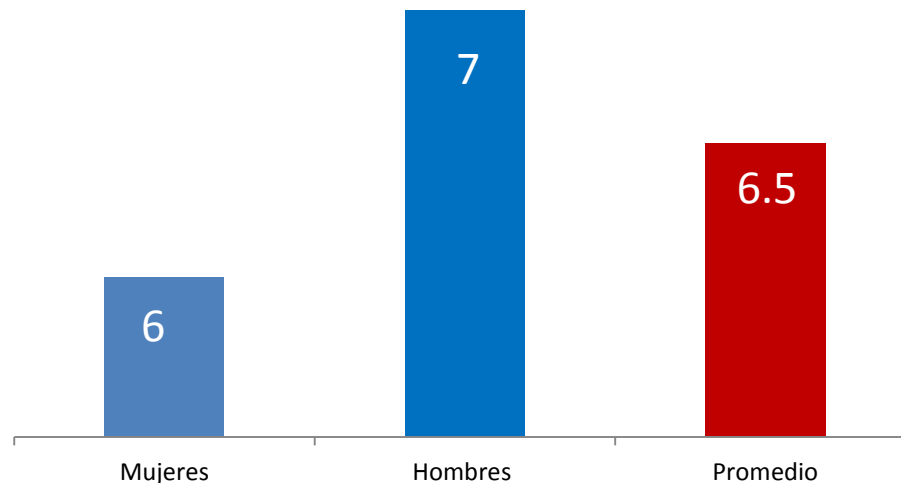
Edad promedio Colaboradores



NUESTROS COLABORADORES

La baja rotación y la antigüedad de nuestro personal, son muestra del compromiso de Aon Benfield, que busca que cada una de sus acciones estén orientadas al talento humano y reflejen la preocupación por el bienestar de sus colaboradores y sus familias.

Antigüedad de los colaboradores



BIENESTAR

Durante el 2016, pensando en el bienestar de los colaboradores y en la mejora del aprovechamiento del tiempo en la vida personal / laboral, se realizó entrega de la Chequera de tiempo, donde el funcionario puede disponer de los siguientes espacios:

- ✓ Día de Cumpleaños
- ✓ 3 días para el colaborador que se pueden disfrutar siempre y cuando no se tengan más de 2 periodos acumulados de vacaciones.
- ✓ Tarde del miércoles santo
- ✓ 1 día el 24 o el 31 de diciembre
- ✓ 1 día por mudanza
- ✓ 1 día por cirugía de esposo, padres o hijos
- ✓ 6 medios días que se pueden disfrutar en cualquier momento, previa autorización del jefe.



BIENESTAR Y SALUD

Aon Benfield busca que los colaboradores tengan espacios de integración y recreación, razón por la cual organiza actividades enfocadas a fortalecer el clima laboral.

Actividades de integración:

- ✓ Día de la mujer
- ✓ Día del amor y la amistad
- ✓ Torneo de Bolos
- ✓ Celebración de Halloween
- ✓ Evento fin de año funcionarios
- ✓ Evento fin de año hijos funcionarios

Salud

Aon Benfield tiene establecido un plan de medicina prepagada para los empleados y sus familias.



CAPACITACIÓN

Aon Benfield busca preparar y desarrollar su talento humano, mediante capacitaciones que permitan fortalecer las habilidades, con el fin de mejorar sus competencias, orientadas hacia el desempeño de todos sus colaboradores, satisfaciendo sus necesidades personales y profesionales y que genere impacto en nuestra Organización.

Nuestros colaboradores reciben capacitaciones en Instituciones que imparten formación especializada en seguros y temas relacionados con el negocio, como ACTER, Cámara Colombiana de la Infraestructura, Cámara Colombo Británica y el Instituto Nacional de Seguros, entre otros.



MEDIO AMBIENTE

- ✓ Impresión de documentos con clave, fortalecimiento de la cultura de impresión en ambas caras y la utilización de papel reciclado.
- ✓ Reducción del consumo del papel por la implementación del servicio de fax a través de archivo electrónico.
- ✓ Iluminación de la oficina con mecanismos que permiten el ahorro de energía.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE – GESTIÓN DE CALIDAD

Desde el 2011, la Compañía obtuvo por parte de Bureau Veritas la certificación bajo la NT ISO 9001:2008, con el siguiente alcance: *“Proceso integral en asesorías, colocación e intermediación en soluciones de reaseguro”*.

Durante el año 2016, se realizó la auditoría de seguimiento a la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Compañía, en busca de una mejora continua en los procesos y se obtuvo la recertificación según Certificado No. CO241030 de 2014.

