

A female doctor with brown hair tied back, wearing a white lab coat over a blue button-down shirt, is the central focus. She has a blue stethoscope around her neck and is holding a clipboard. In the background, a male doctor in light blue scrubs is blurred, working at a desk. The setting appears to be a bright, clean clinical environment.

Goed risicomanagement
voor optimale zorg

Goed risicomanagement voor optimale zorg

Marktwerking, grote investeringstrajecten, kritische zorgverzekeraars en mondige consumenten maken de dagelijkse zorgpraktijk dynamisch. De overheid biedt steeds minder zekerheden. Financiers van zorginstellingen en verzekeraars zijn terughoudender. Daarmee veranderen de risico's waarmee u als zorginstelling te maken heeft. Niet voor niets neemt risicomanagement in de zorg een vlucht. Bestuurders besteden meer aandacht aan de diverse bedreigingen waarmee hun instelling te maken heeft én de beheersing daarvan.

FINANCIËEL GEZOND BLIJVEN

Risicomanagement is onontbeerlijk bij het managen van een zorginstelling. Alleen als u de actuele risico's kent en er goed op inspeelt, garandeert u de continuïteit van het primaire proces: goede zorg leveren. Aon brengt de risico's bij zorginstellingen in het algemeen – en bij uw instelling in het bijzonder – in kaart. Wij maken ze inzichtelijk en bieden instrumenten om ze beheersbaar te maken. Risico nemen hoort bij ondernemen, wij helpen dit verantwoord te doen. Zijn de risico's beheersbaar, dan heeft u de financiële ruimte om uw doelen te realiseren en financieel gezond te blijven.

AON GEZONDHEIDSZORG

Aon is als risicoadviseur en verzekeringsmakelaar actief in alle zorgsectoren. Een speciaal zorgteam combineert jarenlange ervaring op het gebied van risicomanagement en verzekeringen met gedegen zorgkennis. Dit team bestaat uit risicospecialisten en deskundigen uit de zorgwereld. Ze weten precies welke ontwikkelingen er in uw branche spelen en met welke uitdagingen u wordt geconfronteerd. En zij zijn altijd verzekerd van de ondersteuning van het uitgebreide internationale Aon-netwerk.

Wij ondersteunen zorginstellingen in heel Nederland op de volgende gebieden:

- Risicomanagement
- Verzekeringen
- Veiligheids- en crisismanagement
- Employee benefits

RISICOMANAGEMENT

Risicomanagement begint met het in kaart brengen en beoordelen van risico's, zodat we op basis van een specifiek risicoprofiel die maatregelen kunnen kiezen die in uw instelling het beste resultaat sorteren. Zo zorgen we ervoor dat de kans op daadwerkelijk optreden van risico's minimaal is en de gevolgen beperkt blijven. Dit doen we aan de hand van een combinatie van risicobeheersings- en -financieringstechnieken. Continuïteit is daarbij een belangrijk aandachtspunt. Veranderingen in de markt en bij uw instelling zorgen er immers voor dat het risicoprofiel continu aan verandering onderhevig is. Het is daarom belangrijk altijd de vinger aan de pols te houden. Bovendien moet risicomanagement naadloos aansluiten op bestaande managementsystemen in uw instelling. Alleen dan is risicomanagement de basis voor een gezonde instelling die hoogwaardige zorg levert.

U bepaalt zelf hoe u de ondersteuning van Aon inzet voor uw instelling. U kunt onze adviezen bijvoorbeeld gebruiken bij het beoordelen en optimaliseren van uw verzekeringspakket of bij vraagstukken rond continuïteitsmanagement of corporate governance. Risicomanagement is in al die gevallen het fundament waarop u een strategie of beleid kunt bouwen.



VEILIGHEIDS- EN CRISISMANAGEMENT

Vanuit de expertise van het bedrijfs onderdeel COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement, ondersteunen wij zorginstellingen bij veiligheidsvraagstukken en in crisissituaties. Hierbij kunt u denken aan:

- audits op veiligheidssystemen en -cultuur;
- advies over crisismanagement en veiligheidsvraagstukken;
- planvorming voor crises en veiligheidsincidenten;
- opleidingen, trainingen en crisissimulaties;
- analyse van veiligheidsrisico's, -problemen en -beleid;
- acute ondersteuning tijdens crises;
- audits en evaluaties van organisatie en beleid voor en na crises.

EMPLOYEE BENEFITS

Met een aantrekkelijk pakket secundaire arbeidsvoorwaarden kunt u zich onderscheiden op de arbeidsmarkt. Dat is essentieel in tijden waarin steeds meer medewerkers nadrukkelijk op zoek zijn naar flexibiliteit en mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling. Aon adviseert en ondersteunt zorginstellingen bij het formuleren van een aantrekkelijk employee-benefitsbeleid waarin verschillende regelingen goed op elkaar aansluiten. Onze dienstverlening is – afhankelijk van uw behoefte – strategisch, tactisch of operationeel van aard. U kunt onze consultants inschakelen voor:

- advies over WIA en eigen risicodragerschap WGA;
- advies over de aanpassing van uw arbeidsvoorwaardenpakket;
- begeleiding bij de harmonisatie van bestaande regelingen;
- ontwerp en uitvoering van een op maat gemaakt pakket secundaire arbeidsvoorwaarden;
- bemiddeling bij het realiseren van collectieve regelingen;
- advies over ziektekostenregelingen.

VERZEKERINGEN

Door uw risico's in kaart te laten brengen door deskundigen, kunt u ze verantwoord beheersen dan wel verzekeren. De kunst is de juiste combinatie van beiden te nemen. Onze adviseurs denken graag met u mee over uw verzekeringsmanagement, al jaar en dag de kern van onze organisatie. Wij bieden complete verzekeringspakketten op maat.

VERZEKERINGSPRODUCTEN VOOR DE ZORG

Aon levert specifiek op de zorg toegesneden verzekeringsproducten, zoals:

- Brandverzekering
- Exploitatiekostenverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Transportverzekering
- Construction All Risks (CAR-verzekering)
- Excedent Ontwerp Verzekering
- Ongevallenverzekering
- Verzuimverzekering
- Verzekering van wagenparken
- Werknemerscollectiviteiten
- Pensioenen

ONAFHANKELIJK ADVISEUR EN VERZEKERINGSMAKELAAR

Aon is als onafhankelijk tussenpersoon aangesteld bij een groot aantal zorginstellingen. Zo hebben wij een uitstekende positie om voor u te onderhandelen met verzekeraars over bijvoorbeeld de voorwaarden, de prijs en het serviceniveau. Op die manier kunnen we de beste aanbiedingen voor u selecteren. Bovendien zorgen we ervoor dat de diverse verzekeringen goed op elkaar aansluiten, zodat u niet onder- of oververzekerd bent. Dat scheelt verzekeringspremie en voorkomt dat u bij schades de dupe wordt van verzekeraars die het onderling niet eens worden. Werkt u samen met Aon, dan heeft u altijd één aanspreekpunt voor al uw verzekeringszaken. Dat is wel zo efficiënt.

MEER WETEN?

Wilt u meer weten over wat Aon voor u kan betekenen? Neem dan contact op met een van onze adviseurs via **010 448 77 34** of kijk op www.aon.nl voor meer informatie.





www.aon.nl

AON