

Gate Keeper

Issue 143 | Aug. 16 2017

Aon 商業保險事業部每半個月針對全球產品召回的新聞整理，並且提供客戶產品召回諮詢、風險轉嫁、產品責任險、產品保固、風險管理等服務。

- **手機殼致化學灼傷 全球回收 26.3 萬個**

美國消費品安全委員會（Consumer Product Safety Commission，CPSC）1 日宣布，MixBin 電子公司生產的 iPhone 亮片手機殼，其中的液體和亮片會外洩刺激皮膚甚至導致灼傷，因此將回收 26.3 萬個手機殼。據 CPSC 網站公告，全球已有 24 起因亮片手機殼外洩的液體或亮片導致皮膚發炎或化學灼傷的案例，19 起案例發生在美國。其中一名消費者身上留下永久性化學灼傷疤痕，另一名消費者除了化學灼傷外，手機殼中的物質更造成他腿部、頭頸部、上半身、手部腫脹。根據網站資訊，這些手機殼都在中國生產，已熱賣 26.3 萬個，其中 11,400 在加拿大售出，400 個在墨西哥售出。網站上列出了 24 款需回收的手機殼，其適用手機型號為 iPhone 6、iPhone 6s 及 iPhone 7，並於 2015 年 10 月至 2017 年 6 月透過亞馬遜、維多利亞的秘密等通路售出、售價介於 15 美元（約 454 元台幣）至 65 美元（約 1968 元台幣）不等。（摘自 08/03/2017 蘋果日報）

- **Next 童鞋含致癌物 英國回收 香港無售**

受很多港媽歡迎的英國品牌 Next 宣布，回收一款男裝小童鞋。澳洲消委會證實，該鞋款內層含致癌物聯苯胺（Benzidine），經皮膚長期接觸或誘發膀胱癌。本港 Next 門市則稱未有出售涉事鞋款，從英國 Next 網站購買的貨品不能拿到香港門市退貨，需要聯絡英國方面處理。

英國品牌 Next 主打小童時裝，在香港設有門市，由於英國 Next 網站同時提供購物滿額免運費送港服務，受不少香港家長歡迎。Next 於 6 月 27 日在官網公布，Younger Boys Navy Brogue Shoes（編號：964786）的男童鞋有「潛在問題」，包含一定數量的「禁用物質（restricted substance）」，不符合 Next 的技術規格，需要回收並安排全數退款，但未有提及該物質有何問題。（08/04/2017 明報新聞網）

- **印度急凍水牛肉含獸藥 進口商回收 食安中心籲停售勿食**

食物安全中心接獲澳門當局通知，指一批從香港進口的印度急凍水牛肉被驗出含獸藥氯霉素，進口商「滙富國際有限公司」指，有 1370 箱產品已售予本地多間分銷商，已按食安中心指令進行回收，中心呼籲市民不要食用受影響批次產品。

滙富國際有限公司進口、來自印度的「Frigerio」牌急凍水牛肉「Fresh Frozen Meat」，每箱 5 件，重量為 20 公斤，到期日為 2019 年 3 月至 4 月。滙富進口的 1400 箱產品，除 30 箱轉口往澳門外，其餘已售予本地多間分銷商。

法富已按食安中心指令進行回收，市民可於辦公時間致電熱線 3701 1610 查詢；食安中心正追查有關產品的分銷情況，並會知會印度有關當局，及知會業界有關事件，要求他們停售和停用受影響產品。
(摘自 08/03/2017 明報新聞網)

- **港現殺蟲劑超標荷蘭蛋 停售回收 食安 UNY 一田發現 同品牌惠康港視下架**

荷蘭驗出雞蛋含殺蟲劑須關閉農場，本港食物安全中心跟進抽查，發現兩個經大昌貿易行有限公司進口的「滋味新鮮荷蘭啡蛋」樣本，含殺蟲劑氟蟲腈（Fipronil），超標 1.75 及 2.2 倍，要求業界停售，並指令進口商回收。有售該品牌的一田百貨及 HKTVmall 表示涉事雞蛋已下架。

食物安全中心公布，驗出殺蟲劑氟蟲腈超標的「滋味新鮮荷蘭啡蛋」，標記編號為「2-NL4378101」。食物安全中心發言人表示，荷蘭當局發通告稱當地生產的雞蛋被驗出氟蟲腈，可能對健康有影響，中心聯絡本港主要進口商及巡查主要零售點後，無發現該有問題批次雞蛋進口。

進口荷蘭蛋昨起須扣驗

大昌貿易行有限公司回應，會回收市面的荷蘭蛋，對事件表示遺憾，並向消費者致歉，買了有關產品的消費者可向零售商聯絡退款。據荷蘭媒體 DutchNews 報道，當地食品暨消費品安全署於 4 個家禽農場發現有雞蛋含殺蟲劑，該殺蟲劑主要用於除虱，已被世衛列為「中度致害農藥」。香港大學化學系副教授馮應昇估計，荷蘭雞農可能以殺蟲劑去除雞身上的虱，卻令飼料受污染，相信是雞吃了飼料後再產下含殺蟲劑的雞蛋。(摘自 08/05/2017 明報新聞網)

- **疑受大腸桿菌污染 卑詩 Costco 回收西蘭花產品**

據 Global News 報道，加拿大食品檢驗局(CFIA)宣布，全面回收在卑詩省 Costco 出售的一款西蘭花蔬菜，原因是該產品可能受到大腸桿菌污染。

CFIA 表示，加拿大 Costco 批發有限公司，正在回收 Gold Coast 牌的袋裝西蘭花 Broccettes，在卑詩省 Costco 有售，每包 908 克重，UPC 編碼 7 35844 00033 5。(摘自 08/04/2017 加拿大星島日報)

- **網購平台誤售 5000 份毒花急回收 有買家中招**

不少民眾也有在網購平台買花裝飾家居的習慣。內地近日卻傳出有鮮花網店商家誤售有毒的「馬利筋」，雖然商家發現後隨即從北京、上海兩地回收 5000 份鮮花，不過已有買家因為接觸了「毒花」而出現過敏反應，要到醫院求診。

近日開始陸續有網民表示，在鮮花網購平台花加（FlowerPlus）上訂購的包月鮮花中，含有「毒花」馬利筋。其中在北京的買家稱，她訂的是 149 元的混合鮮花包月套餐，每周一束。5 日她收到鮮花後，就收到回收通知，當日就有速遞員來將花收走。

花加方面表示，周六當日發現鮮花有問題時，已立即回收誤送的 5000 份花。如果有用戶出現過敏或中毒現象，他們會陪同過敏或中毒的用戶就醫，承諾會報銷醫藥費。據了解，北京至今已有 3 名買家因為接觸了馬利筋，拇指出現脹痛。(摘自 08/07/2017 on.cc 東網)

- **昆士蘭回收兩款嬰兒用浮泡使用時漏氣 eBay 有售**

澳洲昆士蘭政府要求回收 eBay 網售兩款嬰兒用浮泡，當地政府指該兩款浮泡不符合安全規格，使用時會漏氣，使用不當甚至增加嬰兒溺水風險。

據澳洲競爭及消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission）所指，兩款浮泡分別由 eBay 網店商人「xianan121280」以及「livingspace888」所出售，委員會指產品使用時會漏氣，使用不當甚至會堵塞嬰兒口鼻，增加嬰兒溺水風險。

委員會表示由於不符合當地用於浮游輔助產品的質量要求，因此要求兩名網店商人回收在 2014 年 8 月至今年 6 月間所有已出售產品，同時禁止出售並全數退款。

當地救生員協會指，不少父母在網購浮泡所優先考慮的並非是否安全，而是價格是否便宜，坦言若為了節省金錢而購買不合規格的浮游輔助產品，後果可能十分嚴重。(摘自 08/10/2017 明報新聞網)

- **日產美加回收 5.2 萬輛 Titan 維修後座安全帶**

日產汽車公司在美加回收 52016 輛 Titan 客貨車維修，指汽車後座的安全帶可能未能充分保護乘客。是次回收影響 2016 年日產 Titan Crew Cab 和 Titan XD Crew Cab 客貨車。大部分受影響車輛在美國，但日產表示，7752 輛在加拿大。

日產通過測試發現，在撞車時，乘客的頭部可能與後座安全帶組件的部分有接觸。該公司說，沒有與此缺陷有關的受傷報告。日產將通知車主及免費維修車輛。(摘自 08/10/2017 on.cc 東網)

- **英超市數百萬蛋製品下架業界爆屬冰山一角**

歐洲毒雞蛋醜聞繼續發酵！英國食品標準管理局（FSA）10 日估計或有多達 70 萬隻含有殺蟲劑「芬普尼」的毒雞蛋流入後，國內四大超市隨即宣布將數百萬份蛋類製品下架，包括民眾常食用的沙律及三文治等。超市強調下架只為安全起見，並非代表他們以毒雞蛋製作食物。惟有業內人士向傳媒透露，超市以平價的外國蛋作原材料早已成風，更謂今次事件只是冰山一角。

四間超市均派出發言人回應行動，他們表示公司一向優先考慮食物安全，當得知旗下產品可能含有少量「芬普尼」後，縱使 FSA 表明該批雞蛋不會構成大規模健康問題，但他們仍決定回收及暫停出售受影響產品，並全力配合 FSA 調查。FSA 亦再次重申，超市回收產品並非出於食物安全，而是「芬普尼」不可出現在食品之中，超市只是按規定辦事。

雖然政府繼續向民眾大派定心丸，但有蛋農業界代表向傳媒爆料，不少英國超市都以外國平價蛋製食物，質疑超市都持「雙重標準」。另一名蛋農代表瓊斯（Ian Jones）亦稱，今次事件只是近年來其中數宗與雞蛋有關的食安事件，他說：「消費者當然期望製造商會用高質素的英國食材，但部分食物並非如此。」瓊斯續稱，隨着脫歐的日子漸近，民眾對於食材的安全愈來愈關心，製造商應趁這次機會聆聽消費者的聲音。

毒蛋風波在歐洲愈演愈烈，多國均有毒雞蛋流入。法國農業部門周五表示，自今年4月起至今，已有近25萬隻毒雞蛋流入市面，其中19.6萬隻於4月16日至5月2日由比利時抵法，另有4.8萬隻在上月19至28日從荷蘭運入。法國農業部長強調毒蛋未有對公眾健康構成威脅。(摘自08/11/2017on.cc 東網)

美國消費產品安全局(US. Consumer Product Safety Commission, CPSC) 回收台灣及大陸製產品的公告

• MixBin Electronics Recalls iPhone Cases Due to Risk of Skin Irritation and Burns

Name of product: Liquid glitter iPhone cases

Hazard: Liquid and glitter can leak out of the cases, causing skin irritation and burns to consumers.

Recall date: August 1, 2017

Incidents/Injuries: There have been 24 reports worldwide of skin irritation or chemical burns, including 19 in the U.S. One consumer reported permanent scarring from a chemical burn and another consumer reported chemical burns and swelling to her leg, face, neck, chest, upper body and hands.

Sold At: Amazon, Henri Bendel, MixBin, Nordstrom Rack, Tory Burch and Victoria's Secret stores nationwide and online from October 2015 through June 2017 for between \$15 and \$65.

Distributor(s): MixBin Electronics LLC, of Hamilton, N.J.

Manufactured In: China

Units: About 263,000 (in addition, 11, 400 were sold in Canada and 400 in Mexico)

• Panelcraft Recalls Children's Building Sets Due to Choking Hazard

Name of product: Children's magnetic building sets

Hazard: The building sets corner welds can break, allowing the panels and frames to separate and release magnets during play. When released, exposed magnets can create a choking hazard.

Recall date: August 1, 2017

Incidents/Injuries: None reported.

Sold At: Discount School Supply, Kaplan Early Learning Company, Panelcraft and Tout About Toys from November 2016 through January 2017 for between \$120 and \$150.

Importer(s): Panelcraft Inc., of Dearborn, Mich.

Distributor(s): Panelcraft Inc., of Dearborn, Mich.

Manufactured In: China

Units: About 2,000

• Sweet Bamboo Recalls Children's Pajamas Due to Violation of Federal Flammability Standard

Name of product: Children's two-piece woven pajama sets

Hazard: The children's pajamas fail to meet the federal flammability standards for children's sleepwear, posing a risk of burn injuries to children.

Recall date: August 2, 2017

Incidents/Injuries: None reported

Sold At: Children's boutique stores nationwide and online at www.mysweetbamboo.com from February 2016 through May 2017 for about \$40.

Importer(s): Sweet Bamboo, of Carlsbad, Calif.

Distributor(s): Sweet Bamboo, of Carlsbad, Calif.

Manufactured In: China

Units: About 500

• Fred's Recalls Charcoal Grills Due to Fire Hazard

Name of product: Mini barrel charcoal grills

Hazard: The exterior paint on the grill can ignite, posing a fire hazard.

Recall date: August 2, 2017

Incidents/Injuries: There are two reports of paint on the exterior of the grill igniting. No injuries or property damage have been reported.

Sold At: Fred's stores in: Alabama, Arkansas, Georgia, Illinois, Kentucky, Louisiana, Mississippi, Missouri, North Carolina, Oklahoma, South Carolina, Tennessee and Texas from January 2017 through June 2017 for about \$22.

Manufacturer(s): Bazhou Sanxin Steel, of China

Distributor(s): Fred's Stores of Tennessee Inc., of Memphis, Tenn.

Manufactured In: China

Units: 2,000

- **Richie House Children's Robes Recalled by Belle Investment Due to Violation of Federal Flammability Standard; Sold Exclusively at Amazon.com**

Name of product: Children's robes

Hazard: The children's robes fail to meet federal flammability standards for children's sleepwear, posing a risk of burn injuries to children.

Recall date: August 3, 2017

Incidents/Injuries: None reported

Sold Exclusively At: Amazon.com from December 2015 through March 2017 for between \$20 and \$22.

Distributor(s): Belle Investment Corporation, of Irvine, Calif.

Manufactured In: China

Units: About 1,500

- **NVIDIA Recalls European Plug Heads Sold with Power Adaptors Due to Electric Shock Hazard**

Name of product: European plug heads for NVIDIA SHIELD™ power adaptors

Hazard: The plug heads can break exposing metal prongs, posing an electric shock hazard.

Recall date: August 8, 2017

Incidents/Injuries: There have been no reports of injuries or incidents in the U.S. NVIDIA has received nine reports of the European plug heads breaking overseas, including six reports of consumers receiving electrical shocks.

Sold At: Online at NVIDIA.com, Amazon.com, BestBuy.com, and NewEgg.com from October 2015 through June 2017 for about \$30.

Importer(s): NVIDIA Corp., of Santa Clara, Calif.

Manufactured In: China

Units: About 6,900 (in addition, about 360 were sold in Canada)

- **Meijer Recalls Children's Swimsuits Due to Choking Hazard**

Name of product: Wave Zone children's swimsuits

Hazard: The snaps on the swimsuit can detach, posing a choking hazard to the child.

Recall date: August 8, 2017

Incidents/Injuries: Meijer has received 11 reports of the snaps detaching. No injuries have been reported.

Sold Exclusively At: Meijer stores in Illinois, Indiana, Kentucky, Michigan, Ohio, and Wisconsin from January 2017 through July 2017 for about \$14.

Importer(s): Meijer, of Grand Rapids, Mich.

Distributor(s): Wholesale Merchandisers LLC, of Grand Rapids, Mich.

Manufactured In: China

Units: About 22,200

- **Kawasaki Recalls All-Terrain Vehicles Due to Fire Hazard**

Name of product: All-terrain vehicles (ATVs)

Hazard: The fuel tap can leak, posing a fire hazard.

Recall date: August 10, 2017

Incidents/Injuries: The firm has received 18 reports of fuel leakage from the fuel tap. No injuries have been reported.

Sold At: Kawasaki dealers nationwide from October 2011 through May 2017 for between \$2,000 and \$2,600.

Distributor(s): Kawasaki Motors Corp. U.S.A., of Foothill Ranch, Calif.

Manufactured In: Taiwan

Units: About 15,000

Aon Risk Solutions

Commercial Development | Product liability and recall

聯絡方式

Paul Yang

Associate Director

Aon Risk Solutions

Claim Dept.

+886266390370

paul.yang@aon.com

關於怡安

怡安公司（NYSE：AON）是全球領先的風險管理，保險及再保險經紀，以及人力資源解決方案和外包服務提供商。透過其全球 50,000 多名同事，怡安透過創新和有效的風險和人力資源解決方案，並以頂尖的全球資源和技術專長，在全球 120 多個國家，為全球顧客、同事、社群打造務實的未來，給予經濟與人力發展實踐的力量。怡安多次被評為世界上各產業領域中的最佳保險經紀人，最好的保險中介機構，再保險中介機構，專屬保險經理人和最佳員工福利諮詢公司。其他詳細資訊請搜尋 www.aon.com。

Copyright 2017 Aon Plc.