

Dienstverleningsovereenkomst

De informatie in dit document is vertrouwelijk en voorbehouden aan Aon Belgium bvba en XYZ. De inhoud van dit document mag niet worden gekopieerd en niet aan een derde partij worden verstrekt zonder de schriftelijke toelating van Aon Belgium bvba.

Uitgegeven door Aon Belgium bvba.

© Copyright Aon Belgium bvba - 2017. Alle rechten voorbehouden



Inhoud

DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST	3
1. VOORWERP.....	3
2. DUUR.....	3
3. DIENSTEN	4
3.1 <i>Bemiddeling bij het afsluiten van verzekeringen</i>	4
3.2 <i>Internationaal netwerk (optioneel mits extra vergoeding)</i>	4
3.3 <i>Risicotechnische informatie en risicotechnische adviezen (optioneel mits extra vergoeding)</i>	5
3.4 <i>Schadebehandeling</i>	5
3.5 <i>Additionele schadebehandeling (optioneel mits extra vergoeding)</i>	5
3.6 <i>Rapportage en analyse</i>	6
4. VERGOEDING.....	7
5. BETALING.....	8
6. INTEGRALE OVEREENKOMST	8
7. ONTBINDING.....	8
8. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.....	9
9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	9
BIJLAGE 1: AON SERVICE TEAM VOOR XXX	10
BIJLAGE 2: LIJST DER VERZEKERINGEN	11
BIJLAGE 3: ALGEMENE VOORWAARDEN AON BELGIUM BVBA	12
BIJLAGE 4: AVG-BEPALINGEN: AON ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	15

Dienstverleningsovereenkomst

TUSSEN: XYZ waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te en met ondernemingsnummer.....;

Vertegenwoordigd door, in zijn hoedanigheid van.....

Hierna genoemd "XXX"

EN: Aon Belgium bvba ,waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1831 Diegem, Telecomlaan 5-7 en met ondernemingsnummer 0426.531.863;

Verzekeringsmakelaar erkend onder nummer 013982 A-R;

Vertegenwoordigd door de heer Philip Alliet, in zijn hoedanigheid van CEO en de heer Bart Goossens, in zijn hoedanigheid van CCO;

Hierna genoemd "Aon".

Hieronder afzonderlijk genoemd "Partij" en gezamenlijk "Partijen".

1. Voorwerp

Aon verbindt er zich toe om aan XXX advies en bijstand te verlenen op het vlak van verzekeringsbemiddeling voor de verzekeringen die het voorwerp uitmaken van deze Overeenkomst, zoals vermeld in bijlage 2.

2. Duur

Deze Overeenkomst treedt in werking op voor een duur van jaar met stilzwijgende verlenging telkens voor een termijn van 12 maanden.

Beide Partijen zijn ieder bevoegd deze Overeenkomst schriftelijk op haar vervaldatum te beëindigen middels een opzegtermijn van tenminste 3 maanden bij een ter post aangetekend schrijven.

3. Diensten

Deze Overeenkomst is uitsluitend van toepassing op aangegeven Diensten.

3.1 Bemiddeling bij het afsluiten van verzekeringen

Hieronder wordt verstaan:

- het in gezamenlijk overleg met XXX vaststellen van de gewenste dekking(en) (omvang van de dekking, hoogte verzekerde bedrag(en), hoogte eigen risico('s));
- het inwinnen van de benodigde risico-informatie ten behoeve van (her)verzekeraars;
- het benaderen van één of meerdere (her)verzekeraars voor het verkrijgen van (indicatieve) offerte(s);
- indien het gaat om meerdere offertes, deze offertes met elkaar vergelijken;
- de offerte(s) aan XXX presenteren;
- in geval van opdracht, de (her)verzekering(en) bij (her)verzekeraar(s) onderbrengen en het bestaan van dekking te bevestigen aan XXX;
- het opstellen en afgeven, en/of laten opstellen en dan wel controleren van polisdocumenten;
- de inning en afdragen van de premie aan de verzekeringsmaatschappij, indien van toepassing;
- gedurende de looptijd van de (her)verzekering(en), in gezamenlijk overleg met XXX nagaan of de (her)verzekering(en) nog steeds in overeenstemming zijn met de door XXX gewenste dekking(en);
- het periodiek met XXX afstemmen van voornemens met betrekking tot de verlenging(en);
- in overleg met XXX, het periodiek opnieuw op de markt brengen van daartoe aangewezen verzekering(en);
- de afgesloten (her)verzekering(en) per contractsvervaldatum verlengen;
- een inspanningsverplichting om de solvabiliteit van (her)verzekeraars te controleren.

3.2 Internationaal netwerk (optioneel mits extra vergoeding)

Hieronder wordt verstaan:

- het in overleg met XXX opstellen en distribueren van 'corporate' verzekeringsrichtlijnen voor de vestigingen van XXX en lokale Aon kantoren in België;
- het (overeenkomstig de richtlijnen) implementeren en onderhouden van een internationaal verzekeringsprogramma;
- het in kaart brengen van lokale verzekeringen en deze in overeenstemming brengen en houden met de 'corporate' richtlijnen;
- het periodiek aan XXX rapporteren over de status van de verzekeringen en schade met betrekking tot de buitenlandse vestigingen van XXX.

3.3 Risicoteknische informatie en risicoteknische adviezen (optioneel mits extra vergoeding)

Hieronder wordt verstaan het:

- het ten behoeve van bemiddelingsactiviteiten verzamelen van algemene gegevens (waarden, preventieve en repressieve maatregelen, toegepaste constructies, bedrijfsschadebelangen, process flow, bepaling van de maximaal mogelijke schade voor materiële en bedrijfsschade etc.) en het samenstellen van inspectierapporten;
- het adviseren van bij investeringen (nieuwbouw, verbouw, procesaanpassingen, invoering of uitbreiding van geautomatiseerde gegevensverwerking etc.) te nemen preventieve en/of repressieve maatregelen;
- het adviseren over de inhoud en toepassing van, overheids-, veiligheidsvoorschriften of andere door derden gestelde of te stellen technische (preventieve of repressieve) voorschriften.

3.4 Schadebehandeling

- Hieronder wordt verstaan het bijstaan van XXX bij het regelen en afwickelen van schaden door:
- het opstellen van een schade-aanmeldingsprocedure en het volgens deze procedure verzamelen en registreren van schadegegevens en het informeren van verzekeraars;
- het op instructie van verzekeraars benoemen van experts dan wel andere deskundigen respectievelijk eventueel XXX adviseren een contra-expert dan wel andere deskundigen te benoemen. Het onderhouden van nauwe contacten met (contra) experts dan wel andere deskundigen alsmede bewaking van de voortgang van de afwikkeling;
- het in nauw overleg met XXX onderhandelen met verzekeraars ter regeling en afwikkeling van schaden;
- het incasseren en uitbetalen van de schadepenningen.

3.5 Additionele schadebehandeling (optioneel mits extra vergoeding)

Hieronder wordt verstaan het bijstaan van XXX bij het regelen en afwickelen van schaden door:

- het bijstaan in regresacties terzake van schaden;
- behandeling van schaden waarvan het gehele schadebedrag naar verwachting onder het eigen risico valt, nadat XXX de relevante informatie over de schade aan Aon heeft verstrekt. Hiertoe behoort onder andere :
 - het inschakelen van externe expert(s) voor schuldvraag- en/of toedrachtsonderzoek en/of schadevaststelling;
 - eventueel inschakelen van externe expertise/advies ten behoeve van de inname van standpunten en/of het voeren van verweer in een gerechtelijke procedure;
 - het voeren van overleg met **Error! Reference source not found.** over de wijze van behandeling van de schade;
 - bij de behandeling van aansprakelijkheidsschaden, het eventueel afwijzen van aansprakelijkheid richting wederpartij;

- en voorts alle handelingen die benodigd zijn voor een goede schade-afwikkeling.

Aon en XXX zullen zich onthouden van het innemen van een standpunt ten aanzien van aansprakelijkheid richting wederpartij, totdat in gezamenlijk overleg is vastgesteld dat de aansprakelijkheid wel of niet erkend moet worden.

Alle nota's gemaakt voor externe expertise/advies zullen op naam van XXX worden gesteld en door XXX rechtstreeks betaald dienen te worden.

Betalingen aan wederpartijen zijn voor rekening van XXX en zullen door XXX worden gedaan.

Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, zal Aon de op grond van deze Overeenkomst reeds in behandeling genomen schade afwikkelen.

Beperking van aansprakelijkheid Aon

Uitsluitend ten aanzien van de dienst 'additionele schadebehandeling' geldt dat Aon niet aansprakelijk is voor schade die XXX lijdt door de schade-afwikkeling als hierboven omschreven, behoudens opzet, grove schuld aan de zijde van Aon. XXX vrijwaart daarnaast Aon in dit verband voor eventuele aanspraken van derden.

3.6 Rapportage en analyse

Hieronder wordt verstaan;

- het eens in de 12 maanden opstellen van een compleet overzicht van alle verzekeringen die via de bemiddeling van Aon zijn afgesloten. In dit overzicht zal per verzekering de volgende informatie worden verstrekt:
 - Soort verzekering
 - Polisnummer
 - Naam verzekeringsnemer
 - Naam verzekerden
 - Verzekerde bedragen
 - Eigen risico's
 - Voorwaarden
 - Premie
 - Verzekeringstermijn
 - Verzekeraars
- (Optioneel mits extra vergoeding)
het eens in de 3 maanden rapporteren van de voortgang van alle schaden die openstaan met betrekking tot de verzekeringen die via de bemiddeling van Aon zijn afgesloten. In dit overzicht zal per verzekering de volgende informatie worden verstrekt:
 - Schadedatum
 - Verzekerde

- Omschrijving van de schade
 - Voortgang
 - Schadenummer
 - Behandeld door + telefoonnummer
 - Valuta
 - Reserve schadebedrag
 - Betaald schadebedrag
 - Volgende te ondernemen handeling
- het eens per 12 maanden opstellen en bespreken van een overzicht van alle schaden die aangemeld zijn onder verzekeringen die via de bemiddeling van Aon zijn afgesloten. In dit overzicht zal per verzekering de volgende informatie worden verstrekt:
 - Verzekerde
 - Omschrijving van de schade
 - Schadedatum
 - Schadenummer
 - Valuta
 - Betaald schadebedrag
 - Reserve schadebedrag
 - (Optioneel mits extra vergoeding)
 - het eens per 12 maanden analyseren en bespreken van de schadestatistieken van verzekeringen die via bemiddeling van Aon zijn afgesloten. Per schadestatistiek zal de volgende analyse worden uitgevoerd:
 - De verschillende typen schaden onderscheiden
 - Per type schade het aantal schaden vaststellen
 - Eventuele trends onderkennen in het schadeverloop
 - Het trekken van conclusies met betrekking tot belangrijke schaden

4. Vergoeding

Voor de genoemde Diensten zal XXX aan Aon een honoraria betalen van ... Euro, exclusief BTW. Deze honoraria wordt aangerekend onder de vorm van trimestriële bedragen van Euro.

Deze honoraria zal jaarlijks op vervaldag worden herzien, door de vergoeding aan te passen conform de proportionele stijging van de Index der Consumentenprijzen in het afgelopen jaar t.o.v. de index der consumptieprijzen op 1 januari 2017.

XXX zal alle voor Aon terzake van deze Overeenkomst noodzakelijke informatie alsmede substantiële wijzigingen in het kader van deze Overeenkomst, waaronder mede te verstaan substantiële wijzigingen binnen de eigen organisatie van XXX, doorgeven aan Aon.

Indien deze wijzigingen van invloed zijn op de door Aon uit te voeren werkzaamheden zal overleg plaatsvinden over de vergoeding voor Aon.

5. Betaling

Alle honoraria zullen door Aon worden aangerekend op vervaldag. Bij onderlinge overeenkomst wordt bepaald dat deze betalingen zullen gebeuren 30 dagen na ontvangst van de factuur.

6. Integrale overeenkomst

Huidige Overeenkomst en bijlagen behelst het geheel van hetgeen door Partijen is overeengekomen en vervangt in voorkomend geval ieder vorig akkoord met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

Tussentijdse wijzigingen van deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd in een door beide partijen ondertekend addendum, dat aan deze Overeenkomst zal worden gehecht.

Geen enkele Partij kan geacht worden afstand te doen van een recht of verplichting uit de Overeenkomst, tenzij de andere Partij hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Voor de uitvoering van deze plichten, kiest elk van de Partijen domicilie in zijn sociale zetel zoals die aangegeven staat in de hoofding van deze Overeenkomst, elke wijziging van de zetel van één van de Partijen is enkel vanaf 15 werkdagen na de ontvangst van een verwittiging van adreswijziging per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs tegenstelbaar aan de anderen.

De nietigheid van één of meerdere beschikkingen van deze Overeenkomst beïnvloedt op geen enkele wijze de geldigheid van de andere beschikkingen. Indien er beschikkingen getroffen worden door nietigheid zullen de Partijen zich beraden over beschikkingen die deze kunnen vervangen, de draagwijdte en de geest van dit huidige contract dient hierbij zoveel mogelijk bewaard te worden.

Onze dienstverlening is onderworpen aan de bepalingen van de Aon Algemene Voorwaarden. Deze kan u te allen tijde raadplegen op www.aon.be. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt bijgevoegd als bijlage.

7. Ontbinding

Elke Partij kan de Overeenkomst ontbinden middels kennisgeving aan de andere Partij bij aangetekend schrijven in de volgende gevallen:

- in het geval de andere Partij haar activiteiten al dan niet vrijwillig stopzet, een gerechtelijk akkoord aanvraagt of failliet gaat, met onmiddellijke ingang bij de kennisgeving.
- wanneer een Partij een te haren laste gelegde verplichting overtreedt of negeert, kan de andere Partij haar ingebreke stellen bij aangetekend schrijven. Indien de ingebreke gestelde Partij daar niet volledig aan verholpen heeft of niet de nodige inspanningen heeft geleverd binnen zestig kalenderdagen vanaf deze ingebrekestelling kan de andere Partij bij aangetekend schrijven mededelen de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder gerechtelijke stappen te moeten ondernemen.

De vroegtijdige verbreking van deze overeenkomst, zal leiden tot de betaling van een contractuele verbrekingsvergoeding door XXX, gelijk aan het saldo van de nog te vervallen sommen tot het einde van de contractuele periode, ter compensatie van de schade die hieruit voortvloeit voor Aon Belgium en dit bovenop elke andere verschuldigde som krachtens de overeenkomst.

8. Vertrouwelijke informatie

Aon en XXX zullen, ook na beëindiging van deze Overeenkomst, geheimhouding betrachten ten aanzien van vertrouwelijke informatie, die in het kader van deze Overeenkomst door XXX en Aon aan elkaar is verstrekt, tenzij het verstrekken van informatie aan derden noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst dan wel verplicht is krachtens wettelijk voorschrift en/of op grond van een rechterlijke of arbitrale uitspraak dan wel de informatie door Partijen op andere wijze openbaar is gemaakt.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- Beslechting van geschillen voortvloeiende uit deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.
- Alle geschillen betreffende deze Overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechtbanken te Brussel.

Aldus overeengekomen te op en in tweevoud ondertekend

Error! Reference source not found.XX nv

Aon Belgium bvba

Vertegenwoordigd door :

Vertegenwoordigd door :

....
....

(Naam + Handtekening)

Philip Alliet
CEO

(Naam + Handtekening)

Bart Goossens
CCO

(Naam + Handtekening)

Bijlage 2: Lijst der verzekeringen

Verzekeringstak	Polisnummer	Verzekeraar

Bijlage 3: Algemene voorwaarden Aon Belgium bvba

Algemene voorwaarden Aon Belgium bvba

1. Aon Belgium bvba ("Aon") is een naar Belgisch recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Diegem, ingeschreven in de kruispuntbank voor ondernemingen met als ondernemingsnummer 0426.531.863 en geregistreerd bij het FSMA onder nummer 013982A-R. Aon Risk Solutions is een handelsnaam van Aon.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachten van de Opdrachtgever aan Aon. Uitsluitend Aon geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer.
3. Op de algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Aon verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Aon zijn betrokken.
4. Aon verbindt zich ten opzichte van Opdrachtgever tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever en de opdracht. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot een jaar na beëindiging van de opdracht. Onder de werking van deze bepaling vallen niet de gegevens die al bij Aon bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door Aon zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van Aon.
Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover Aon tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
5. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Aon minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
6. Aon verwerkt gegevens van de Opdrachtgever en de verzekeringsprogramma's van de Opdrachtgever, waaronder NAW-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van verzekeringen en alle andere dienstverlening van Aon. Deze informatie wordt opgeslagen in een of meerdere databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van de Opdrachtgever, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Aon ondernemingen o.a. voor het verrichten van consultancy- en andere diensten aan verzekeraars, en waarvoor Aon een vergoeding kan ontvangen.
7. Gezien de globale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Aon behoort, kunnen persoonsgegevens die de Opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar of gebruikt, opgeslagen of verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verstrekt. Aon draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.
8. De honorering van Aon bestaat uit een ereloon of uit commissie berekend over de premie. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscommissie, regresvergoedingen, rente-inkomsten, en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Aon aan de Opdrachtgevers polis- en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of commissie.
9. Ten aanzien van aansprakelijkheid van Aon geldt het volgende:
 - 9.1. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 gelden voor Aon inclusief aan Aon gelieerde ondernemingen en medewerkers van Aon en van aan Aon gelieerde ondernemingen.

De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 zijn ook van toepassing op vorderingen en aanspraken die door aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen en medewerkers tegen Aon worden ingesteld.

- 9.2. Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of zware fout, is de aansprakelijkheid van Aon tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon beperkt tot EUR 5.000.000,--. Aon is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).
- 9.3. Alle vorderingen (van de Opdrachtgever of van aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen of medewerkers) tegen Aon (of aan Aon gelieerde ondernemingen of medewerkers) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon, dienen uiterlijk een jaar na de datum waarop de Opdrachtgever op de hoogte kwam van de gronden van de vorderingen, of op de hoogte had kunnen behoren te zijn van de gronden van deze vorderingen, te worden ingesteld.
- 9.4. Aon is niet verantwoordelijk voor fouten van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is daarom volledig uitgesloten.
- 9.5. Aon is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder informatie over (wijzigingen in) de bedrijfsvoering, bedrijfsactiviteiten of rechtsvorm, overnames, aan- en verkopen, elders lopende verzekeringen en dergelijke. Aon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de Opdrachtgever.
- 9.6. Indien Aon verzekeringen overneemt van een ander tussenpersoon, is Aon niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 9) ter zake van deze verzekeringen dan vanaf het moment waarop Aon een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
- 9.7. Aon controleert de solvabiliteit van verzekeraars bij plaatsing en verlenging van de verzekeringen, doch is niet aansprakelijk indien achteraf een verzekeraar insolvabel blijkt te zijn of wordt.
- 9.8. Aon is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt door een verkeerde berekening of schatting van de premie en wettelijke heffingen die van toepassing zijn op de verzekering.
10. De verhouding tussen de Opdrachtgever en Aon wordt beheerst door het Belgische recht.
11. Alleen de rechter te Brussel zal bevoegd zijn van enig geschil tussen de Opdrachtgever en Aon kennis te nemen.

Bijlage 4: AVG-bepalingen: Aon als verwerkingsverantwoordelijke

AVG-bepalingen: Aon als verwerkingsverantwoordelijke

Het volgende addendum in verband met gegevensbescherming is van toepassing vanaf 25 mei 2018, voor zover Aon advies en bijstand verleent op het vlak van verzekeringsbemiddeling en Risk Management, en maakt deel uit van de Overeenkomst tussen Aon en de Klant.

DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1 In dit addendum in verband met gegevensbescherming (het "**Addendum**") hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"**Verbonden partij**" betekent, met betrekking tot een Partij, een entiteit die wordt gecontroleerd door, controle uitoefent op of controle uitoefent samen met die partij, waarbij "Controle" verwijst naar de macht om het management en het beleid van een entiteit aan te sturen of de leiding te voeren, via het bezit van aandelen met stemrecht, op basis van een contract of op een andere wijze;

"**Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens**" verwijst naar alle persoonsgegevens (waaronder gevoelige persoonsgegevens of bijzondere categorieën van persoonsgegevens) die worden verwerkt in het kader van of in verband met deze Overeenkomst;

"**Aon Group**" verwijst naar Aon en desgevallend alle Verbonden partijen;

"**Werkdag**" verwijst naar een dag uitgezonderd zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen in België;

"**Gegevensbeschermingswetgeving (GW)**" verwijst naar alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming betreffende de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder (i) de EU-richtlijn inzake gegevensbescherming 95/46/EG ("Gegevensbeschermingsrichtlijn") zoals ten uitvoer gelegd door de EU-lidstaten, (ii) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") van 25 mei 2018, (iii) wetten ingevoerd door EU-lidstaten die afwijkingen bevatten van, of vrijstellingen of machtigingen met het oog op de AVG, of die op een andere wijze bedoeld zijn om een aanvulling te vormen op de AVG, (iv) de Richtlijn 2002/58/EG ("e-privacyrichtlijn") zoals ten uitvoer gelegd door de EU-lidstaten of in het VK (indien van toepassing), (v) alle wetten die de AVG en/of de e-privacyrichtlijn vervangen of omzetten in binnenlandse wetgeving (desgevallend bijgewerkt of vervangen) of elke andere wetgeving betreffende gegevensbescherming, de verwerking van persoonsgegevens en privacy als gevolg van de uitstap van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie; en/of (vi) elke overeenkomstige of equivalente nationale wetgeving of regelgeving waaronder alle amendementen, updates, wijzigingen aan of wederinvoering van dergelijke wetten;

"**EER**" verwijst naar de Europese Economische Ruimte;

"**EU-modelcontractbepalingen**" verwijst naar ofwel (i) de modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijken gevestigd in derde landen die geen passend beschermingsniveau garanderen, zoals bepaald in het besluit van de Commissie C(2004)5721; of (ii) de modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers die geen passend beschermingsniveau garanderen zoals bepaald in het besluit van de Commissie C(2010) 593, telkens zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, geamendeerd, vervangen of afgeschaft door de Europese Commissie;

"**Subverwerker**" verwijst naar een verwerker die is aangesteld door Aon voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten op Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens; en

"**Toezichhoudende Autoriteit**" verwijst naar elke lokale, nationale of multinationale instantie, elke afdeling, elke beambte, elk parlement, elke openbare of wettelijke persoon of elke regering of professionele instantie, regelgevende of toezichhoudende autoriteit, of andere instanties die verantwoordelijk zijn voor de toepassing van de gegevensbeschermingswetgeving.

De termen "**verwerkingsverantwoordelijke**", "**betrokkene**", "**persoonsgegevens**", "**verwerking**", "**verwerker**", "**gevoelige persoonsgegevens**" en "**bijzondere categorieën van persoonsgegevens**" hebben dezelfde betekenis als diegene die eraan wordt toegeschreven in de gegevensbeschermingsrichtlijn of de AVG.

- 1.2 Termen met een hoofdletter die niet gedefinieerd zijn in Bepaling 1.1, hebben de betekenis die er elders in de Overeenkomst aan is toegeschreven.
- 1.3 Voor zover de termen in dit Addendum in strijd of inconsistent zijn met de termen betreffende hetzelfde onderwerp elders in de Overeenkomst, hebben de termen in dit Addendum voorrang.
- 1.4 Behoudens eventuele wijzigingen elders in dit Addendum, blijven de termen van de Overeenkomst volledig van kracht.

VERPLICHTINGEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

- 2.1 De Partijen voorzien het volgende volgens de bepalingen van dit Addendum:
- 2.2 Elke Partij vormt een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens die worden verwerkt volgens het advies en de bijstand op het vlak van verzekeringsbemiddeling en Risk Management, die Aon aan de Klant verleent in het kader van de Overeenkomst, en bepaalt onafhankelijk de doeleinden en de middelen van dergelijke verwerking.
- 2.3 Elke Partij erkent en bevestigt alle toepasselijke vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving evenals deze bepalingen in acht te zullen nemen, in verband met hun verwerking van de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens. Zij zullen de andere partij op eenvoudig verzoek en op eigen kosten (tenzij hieronder anders is bepaald) redelijke ondersteuning, informatie en medewerking bieden om de naleving te verzekeren van de respectievelijke verplichtingen in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens.
- 2.4 De Klant erkent en begrijpt dat Aon gegevens (waaronder persoonsgegevens) van de Klant verzamelt voor (i) het verstrekken van de Consultancydiensten; (ii) het beheer van Aon relatie met de Klant, waaronder de marketing jegens de Klant van producten of diensten die interessant kunnen zijn voor de Klant, de facturering, het beslechten van geschillen en de bijhorende bedrijfsadministratie; en (iii) de ontwikkeling van de producten en diensten van Aon Group (bijvoorbeeld benchmarking, marktonderzoek, gegevensanalyse), waarvoor Aon samengevoegde, gepseudonimiseerd gegevens zal verwerken, en nooit zonder voorafgaande toestemming van de Klant informatie afkomstig van Klantgegevens, die een onderliggende betrokkene of Klant zouden identificeren, extern publiceren of anderszins bekendmaken.
- 2.5 De Klant erkent en begrijpt dat Aon zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt volgens Bepaling 2.4 en dit in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving aangaande dergelijke verwerking.

- 2.6 Bij de verlening van de consultancydiensten erkent, bevestigt en verklaart elke Partij in eigen naam, als verwerkingsverantwoordelijke van alle Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens, het volgende:
- 2.6.1 alle persoonsgegevens die namens of voor hem worden verzameld of genereerd voor verwerking in verband met de consultancydiensten en de uitvoering van deze Overeenkomst of die anderszins worden verstrekt of beschikbaar gesteld voor de andere Partij, zullen in overeenstemming zijn en verzameld of anderszins verkregen zijn in overeenstemming met gegevensbeschermingswetgeving; en
- 2.6.2 alle instructies gegeven met betrekking tot de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens zullen in overeenstemming zijn met de gegevensbeschermingswetgeving.
- 2.7 De Partijen zullen te goeder trouw samenwerken om te verzekeren dat de informatie waarnaar wordt verwezen in de gegevensbeschermingswetgeving, waaronder AVG artikelen 13 en 14, beschikbaar wordt gesteld aan de relevante betrokkenen in verband met de verwerking door een partij, wanneer die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (waaronder de levering door de Klant aan betrokkenen, namens Aon, van informatie in verband met de verwerkingsactiviteiten van Aon), en dat de informatie beknopt, transparant, verstaanbaar en gemakkelijk toegankelijk is, met een duidelijk en eenvoudig taalgebruik, zoals vereist door de gegevensbeschermingswetgeving, waaronder AVG artikel 12.
- 2.8 Indien een Partij (de "Gegevensontvangende Partij") een klacht, bericht of communicatie ontvangt van een Toezichthoudende Autoriteit die al dan niet rechtstreeks verband houdt met: (i) de verwerking van de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens door de andere Partij; of (ii) een potentiële overtreding van de gegevensbeschermingswetgeving, dan zal de Gegevensontvangende Partij, voor zover de wet het toelaat, de klacht, het bericht of de communicatie onmiddellijk doorsturen naar de andere Partij en de andere Partij redelijke bijstand en medewerking verlenen in dat verband.
- 2.9 Indien een betrokkene een Partij schriftelijk verzoekt om zijn recht uit te oefenen in verband met de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens en dat verzoek betrekking heeft op een verwerking waarvoor een andere Partij de verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal die Partij het verzoek onmiddellijk doorsturen naar de andere Partij en in elk geval binnen vijf (5) werkdagen vanaf de datum waarop zij het verzoek heeft ontvangen. Op schriftelijk verzoek van de andere Partij, zal zij die andere Partij redelijke medewerking en bijstand verlenen in verband met het verzoek van de betrokkene, zodat de andere Partij kan voldoen aan dat verzoek en aan de toepasselijke tijdslimieten zoals uiteengezet in de gegevensbeschermingswetgeving.
- 2.10 Elke Partij zal gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen in verband met de verwerking van de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens, die een passend beveiligingsniveau verzekeren voor het risico, waaronder, indien nodig, (a) pseudonimisering en versleuteling; (b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen; (c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens tijdig te herstellen; en (d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van dergelijke maatregelen.
- 2.11 Indien een Partij een inbreuk in verband met Persoonsgegevens vaststelt, waarbij Overeenkomstgerelateerde persoonsgegevens betrokken zijn, zal zij de andere Partij onverwijld informeren. Elke Partij zal met de andere Partij binnen de mate van wat redelijk is, meewerken met betrekking tot meldingen aan de Toezichthoudende Autoriteiten of betrokkenen, die een Partij moet doen in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving.

2.12 Wegens de algemene aard van de diensten die Aon verleent, kunnen gegevens worden doorgegeven, gebruikt, opgeslagen en anderszins verwerkt buiten het land waarin ze werden overgemaakt. De Partijen erkennen dat Aon Overeenkomstgerelateerde Persoonsgegevens kan doorgeven en anderszins verwerken of laten doorgeven of verwerken buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER, op voorwaarde dat dergelijke doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, waaronder, indien van toepassing, de EU-modelcontractbepalingen, certificering in het kader van het EU-US Privacy Shield, of andere internationale doorgiftemechanismen die zijn goedgekeurd volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de bepalingen van dit addendum, die hij heeft gelezen en begrepen:

Ondergetekende:

Naam:

Titel/functie:

Klant:

Datum:
