



Aon

Veelgestelde Vragen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Is Aon op 25 mei 2018 klaar voor de AVG?

Wij nemen de bescherming van gegevens uitermate serieus en hebben veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van een kader om ervoor te zorgen dat onze diensten voldoen aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en dat risico's op het gebied van gegevensbescherming doeltreffend worden beheerst. Wij beschouwen nakoming van de AVG als een continu proces en zullen ons compliance programma blijven ontwikkelen, in de aanloop naar 25 mei 2018 maar ook daarna.

2. Houdt Aon een register van de verwerkingsactiviteiten bij?

Wij houden een passend register bij van onze activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, waardoor wij weten waar wij persoonsgegevens in onze bedrijf verzamelen, gebruiken, bewaren, en doorgeven. Dit verwerkingsregister is zodanig ontworpen dat het ons in staat stelt aan onze verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming en andere regelgeving te voldoen. Wij hebben passende procedures ingevoerd om ervoor te zorgen dat het verwerkingsregister periodiek wordt beoordeeld en wordt bijgehouden.

3. Beschikt u over processen om te voldoen aan verzoeken van individuen om uitoefening van hun recht van (i) inzage, rectificatie of het wissen van hun persoonsgegevens; (ii) bezwaar tegen of beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens; (iii) bezwaar tegen geautomatiseerde verwerking (inclusief profilering) van hun persoonsgegevens; en (iv) de overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens?

Wij beschikken over standaardprocedures om ervoor te zorgen dat wij kunnen voldoen aan de verplichtingen die de wet- en regelgeving ons oplegt. Zo beschikken wij ook over een procedure die ons in staat stelt uitvoering te geven aan verzoeken van individuen om hun rechten uit hoofde van gegevensbeschermingswetten uit te oefenen.

4. Kunt u garanties bieden dat u passende technische en organisatorische maatregelen treft, zodanig dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en kunt u de bescherming van de rechten van de betrokkene garanderen?

Aon heeft passende technische, organisatorische en fysieke waarborgen getroffen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen die voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

5. Beschikt u bij het inschakelen van subverwerkers over processen die ervoor zorgen dat (i) u een subverwerker alleen benoemt met voorafgaande algemene of specifieke schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, en (ii) u een overeenkomst sluit met elke subverwerker waarin de dwingende bepalingen voor overeenkomsten met verwerkers uit hoofde van artikel 28 van de AVG zijn opgenomen?

Wij zorgen ervoor dat wij ons bij het inschakelen van externe leveranciers houden aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen. Wij beschikken over richtlijnen voor het selecteren van en samenwerken met onze contractspartners, die ook zien op de beoordeling van hun operationele capaciteiten en de nakoming van onze privacy- en gegevensbeveiligingseisen. Wij zorgen ervoor dat we met de juiste contractuele voorwaarden werken voor alle externe partijen met wie wij zaken doen, zodat wij ook aan de eisen van artikel 28 van de AVG (indien van toepassing) voldoen en gegevensbeschermingsrisico's doeltreffend worden beheerst.

6. Voldoet u aan de bepalingen van de AVG inzake internationale gegevensdoorgifte, zoals uiteengezet in hoofdstuk V van de AVG?

Wij beschikken over procedures om ervoor te zorgen dat we aan de eisen van toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving voldoen, met inbegrip van de eisen ten aanzien van de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER op grond van de huidige richtlijn en de komende AVG. In het verlengde van wettelijke eisen en richtsnoeren in de regelgeving vertrouwen we waar mogelijk op modelcontracten van de EC.

7. Geeft Aon persoonsgegevens door aan landen buiten de EER? Zo ja, welke beveiligingsbepalingen gebruikt u dan om de gegevens te beveiligen?

Zoals bij veel mondiale ondernemingen worden bepaalde aspecten van onze IT-infrastructuur binnen de EER ondersteund vanuit landen buiten de EER, zoals de VS en India. Deze diensten kunnen door gelieerde ondernemingen van Aon of door externe dienstverleners worden geleverd. Om nakoming van gegevensbeschermingswetgeving te verzekeren, werken wij met intercompany-overeenkomsten, die de gelieerde ondernemingen van Aon contractuele verplichtingen opleggen op het gebied van geheimhouding, beveiliging en gebruik van persoonsgegevens. Wanneer wij IT-dienstverleners hebben ingeschakeld, maken wij waar mogelijk gebruik van de Europese standaardcontractbepalingen.

8. Bewaart Aon persoonsgegevens op een veilige wijze? Zo ja: i. Hoe worden persoonsgegevens beveiligd? ii. Vertrouwt u op protocollen of standaarden voor beveiliging? iii. Hoe worden de beveiligingsmaatregelen en de nakoming van die standaarden gecontroleerd?

Wij beschikken over een kader van beleidsmaatregelen en procedures om ervoor te zorgen dat wij onze wettelijke verplichtingen inzake gegevensbeveiliging nakomen. Aon beschermt persoonsgegevens met passende technische, organisatorische en procedurele maatregelen die passen bij de risico's voor de betrokkenen. Zo houdt onze aanpak van gegevensbeveiliging in dat wij controles inbouwen voor de bescherming tegen, het opsporen van, reageren op en herstellen van incidenten die de persoonsgegevens die wij verwerken raken. Wij hanteren een reeks beleidsmaatregelen op het gebied van gegevens- en cyberbeveiliging, waarin wij hebben uiteengezet wat wij toezeggen en verwachten als het gaat om de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens. Wij hebben een bewustzijn- en trainingsprogramma over beveiliging om onze medewerkers bewust te maken van hun verantwoordelijkheden op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Wij werken met een mondiaal beveiligingscentrum om beveiligingsincidenten te monitoren, op te sporen en erop te reageren, ook voor cyberbedreigingen van ons netwerk en onze systemen.

9. Beschikt Aon over beleid inzake het wissen van persoonsgegevens die zij verwerkt? Welke procedures zijn er om ervoor te zorgen: (i) dat bestanden worden gewist als ze niet meer nodig zijn - wanneer/hoe wordt dat bepaald? (ii) Zijn er kopieën van deze gegevens? Zo ja, waarom hebt u kopieën, waar zijn die opgeslagen, waarvoor worden ze gebruikt en wie heeft er toegang toe? (iii) Zijn er databases of systemen die nog persoonsgegevens bevatten die u voor ons verwerkt en die naar uw mening nu overbodig/ongebruikt zijn en die u kunt wissen?

Aon bewaart gegevens in overeenstemming met haar wettelijke en administratieve verplichtingen, overeenkomstig toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en onze contractuele verplichtingen jegens onze klanten. Wij beschikken over processen om gegevens zorgvuldig te

wissen, in overeenstemming met onze interne bewaarinstructies. Tijdens onze verplichte periodieke gegevensbeschermingstraining bevestigen onze medewerkers steeds opnieuw zich te zullen houden aan onze beleidsmaatregelen en procedures.

10. Beschikt Aon over een proces inzake het recht van inzage van betrokkenen?

Aon beschikt over interne beleidsmaatregelen en processen die ook zien op de rechten van betrokkenen uit hoofde van toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Daarin is uiteengezet hoe wij omgaan met verzoeken van betrokkenen. Ons Data Privacy Office helpt ons waar nodig met dergelijke verzoeken.

11. Beschikt Aon over een proces voor onmiddellijke melding van een datalek?

Wij beschikken over procedures om incidenten ten aanzien van gegevensbeveiliging op effectieve wijze op te sporen en erop te reageren, zodat wij gegarandeerd voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen met betrekking tot de melding van dergelijke incidenten.

12. Beschikt Aon over een procedure voor het registreren en escaleren van incidenten ten aanzien van de gegevensbescherming?

Aon beschikt over een standaardprocedures voor het escaleren van gegevensincidenten. Aon heeft een 24x7 Global Emergency Operations Centre (GEOC), dat direct optreedt in geval van incidenten en noodsituaties. Ook heeft Aon een incidentresponsprogramma voor het beheersen van potentiële gegevensincidenten. Aon houdt een lijst bij van belangrijke contactpersonen in cruciale ondersteunende functies om snel en effectief te kunnen reageren op incidenten. Zij vormen een incidentresponsteam.

13. Krijgen de medewerkers in uw organisatie training op het gebied van bescherming van gegevens en andere relevante wetgeving? Is het personeel zich ervan bewust dat onrechtmatige toegang tot en/of openbaarmaking van persoonsgegevens verboden is?

Al onze collega's worden in het kader van training op het gebied van gegevensbescherming op de hoogte gebracht van onze Global Privacy Policy die onderdeel van is van onze Code of Business Conduct. De training wordt jaarlijks gegeven en de collega's dienen het beleid jaarlijks te onderschrijven. Onze privacytraining schetst onze verwachtingen en eisen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Deze training wordt periodiek beoordeeld om ervoor te zorgen dat zij voldoet aan actuele vereisten en verwachtingen in de wet- en regelgeving. Sommige collega's met een sleutelpositie moeten een specifieke, aan hun functie of land gerelateerde training volgen. Wij voeren regelmatig campagnes en geven ad-hoc trainingen om het bewustzijn te vergroten, bijvoorbeeld in de vorm van nieuwsbrieven op intranet en posters.

14. Hoe screent Aon nieuwe medewerkers?

Wij zorgen voor screening van onze nieuwe collega's, rekening houdend met de risico's van gegevensbeveiliging en fraude. In het kader van de sollicitatieprocedure worden alle nieuwe collega's onderworpen aan een uitgebreide controle voordat hun dienstverband begint. Deze controles vinden plaats volgens wettelijke vereisten. Alle Aon medewerkers dienen voorts een geheimhoudingsovereenkomst te tekenen en zich te houden aan de beleidsmaatregelen van Aon inzake privacy, beveiliging en geheimhouding.

15. Beschikt u momenteel over een functionaris voor gegevensbescherming of andere vergelijkbare medewerker die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming en -beveiliging?

Aon heeft een functionaris voor de gegevensbescherming benoemd. De functionaris is, met behulp van ons Global Privacy Office, verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving binnen Aon en voor het onder de aandacht brengen van adviezen over de invoering en nakoming van onze gegevensbeschermingsmaatregelen en -normen.

16. Hebt u senior managers aangewezen die de gegevensbeveiliging ondersteunen en eindverantwoordelijk zijn voor de bescherming van persoonsgegevens en voor de communicatie tussen belangrijke stakeholders binnen de onderneming?

De Global Chief Security Officer zorgt er als leidinggevende van Security Risk Management voor dat alle beleidsmaatregelen voldoen aan de mondiale wettelijke eisen en rekening houden met internationale normen, en dat beveiligingsrisico's worden erkend en op de juiste wijze worden beheerst. Elk kwartaal wordt er een beveiligingsrapport met het actuele beveiligingsrisico, gegevens van incidenten en het actuele beveiligingsniveau aan het Executive Committee gepresenteerd.

17. Voert Aon gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit?

Wij werken met standaardprocedures, waarbij zo nodig ons Global Privacy Office betrokken is, om ervoor te zorgen dat nieuwe projecten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn vóór implementatie worden onderworpen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, om ervoor te zorgen dat de risico's voor individuen in kaart worden gebracht en doeltreffend beheerst worden.

18. Werkt Aon als verwerkingsverantwoordelijke of gegevensverwerker?

Aon werkt als Verantwoordelijke en/of Verwerker, afhankelijk van de aard van de diensten. Of wij nu als Verantwoordelijke of als Verwerker optreden, wij nemen onze gegevensbeschermingsverplichtingen uitermate serieus en hebben veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van een kader om ervoor te zorgen dat onze diensten voldoen aan toepasselijke gegevensbeschermingswetten. Wij verwerken persoonsgegevens in het verlengde van de wettelijke vereisten en overeenkomstig onze contractuele verplichtingen jegens klanten.

Over Aon

Aon plc (NYSE:AON) is een toonaangevende, wereldwijde, professionele dienstverlener, die oplossingen biedt op het gebied van risico's, pensioen en gezondheid. Onze 50.000 collega's in 120 landen dragen bij aan resultaten voor klanten door met behulp van eigen data en analyses tot solide oplossingen te komen en prestaties te verbeteren.

Auteursrecht 2017 Aon Inc.

De hierin opgenomen informatie en uitspraken zijn van algemene aard en niet bedoeld voor toepassing op specifieke omstandigheden van een bepaalde individu of een bepaalde entiteit. Hoewel wij ons best doen om juiste en tijdige informatie te verstrekken en gebruikmaken van bronnen die wij betrouwbaar achten, kan geen garantie worden gegeven dat deze informatie juist is op de datum dat deze wordt ontvangen of dat deze in de toekomst juist blijft. Niemand zou zijn handelen moeten baseren op dergelijke informatie zonder eerst passend professioneel advies in te winnen na een grondig onderzoek van de specifieke situatie.