



Denkkader evalueren

De coronacrisis is voorlopig zeker nog niet voorbij. Wel verandert de crisis van kleur. Van een gezondheids crisis wordt het steeds meer een maatschappelijke crisis, met grote sociale en economische impact. Dit terwijl de zorg en de bestrijding onverminderd doorgaan.

Juist in deze fase is het belangrijk om keuzes te maken over de wijze waarop u wilt leren van het verloop van de crisis tot nu toe. U wilt voorkomen dat ervaringen en leerpunten wegzakken, simpelweg omdat het te lang geleden is dat ze zijn opgedaan. Ook de organisatie verandert mee met de uitdagingen. Dit betekent dat andere functionarissen een actieve rol krijgen of dat mensen van rol wisselen. Daarmee kan waardevolle ervaring en informatie uit een eerdere fase verloren gaan. Tussentijds evalueren draagt bij aan het borgen van de geleerde lessen en geeft input om te kunnen anticiperen op de ontwikkelingen in de komende periode. Ook legt u zo een basis voor een eventuele eindevaluatie.

Visie op leren en evalueren

- Evalueren verdient aandacht in de crisisfase.
- Evalueren is gericht op groei en ontwikkeling.
- Leren doe je samen.
- Bij evalueren horen ook afspraken over het borgen.
- Evalueren vergt aandacht voor de menselijke factor: een veilige leeromgeving.

Aandachtspunten bij het evalueren

- Maak bewuste keuzes over het doel en de wijze van evalueren.
- Benoem een projectleider voor het evalueren.
- Breng relevante informatie samen, zodat deze eenvoudig kan worden benut.
- Bespreek met ketenpartners of en hoe zij willen leren. Mogelijk is het verstandig om (deels) samen te evalueren.
- Houd rekening met eventuele benodigde verantwoording.
- Breng een goede belans aan in de focus van het evalueren. Wij hanteren vaak deze hoofdvragen: waar ben je trots op? Wat wil je behouden? Wat heb je nu anders gedaan dat je wil meenemen naar de toekomst? Waar vraag je aandacht voor?
- Denk aan een verdiepende evaluatie op de crisiscommunicatie.
- Evalueren kan ook bijdragen aan het verwerken en afsluiten.

Vragen en ondersteuning

Heeft u vragen of behoefte aan ondersteuning?

Neem dan gerust contact met ons op. Wij hebben ruime ervaring met advisering over evalueren en met het uitvoeren van evaluaties. In onze evaluaties houden we rekening met onder meer de NEN-norm voor crisismanagement. Wij hebben goed zicht op en inzicht in coronaspecifieke uitdagingen in organisaties en sectoren.

Kiezen: wat en hoe willen we evalueren?

Leren	↔	verantwoorden
Eigen organisatie	↔	keten
Enmalig	↔	op meerdere momenten
Selectie van respondenten	↔	grote groepen
Tijdlijn op hoofdlijnen (sleutelmomenten en besluiten)	↔	detailreconstructie
Enkele specifieke thema's	↔	bredere set van crisisthema's en corona-specifieke thema's
Bestaande eigen methodiek	↔	vrije vorm
Alleen interviews	↔	of combinatie van methoden (survey, documentanalyse)
Opbrengsten in powerpoint	↔	uitgeschreven rapportage
Delen rapportage met crisisfunctionarissen	↔	koppelen aan lessensessie

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door crisisexperts van Aon. www.aon.nl/coronavirus
Volg altijd het advies van RIVM/GGD en andere experts.

Disclaimer: Dit document is opgesteld als bron van informatie voor klanten en businesspartners van Aon. Het document is bedoeld om algemene richtlijnen over mogelijke blootstellingen te verstrekken en is niet bedoeld als medisch advies of om een oplossing te bieden voor medische kwesties of specifieke risicosituaties. Door het dynamische karakter van infectieziekten kan Aon niet verantwoordelijk worden gehouden voor de verstrekte informatie. We raden bezoekers ten eerste aan om aanvullende veiligheids-, medische en epidemiologische informatie van betrouwbare bronnen zoals de GGD en het RIVM te raadplegen. Wat betreft de verzekeringsdekking: deze hangt af van de specifieke voorwaarden in de polis of het contract en de risico-inschatting van de verzekeraar.

