

Groupe de services professionnels d'Aon

Présentation à l'intention de l'Alberta Association of Landscape Architects



À propos d'Aon

Aon Reed Stenhouse

Depuis plus de 160 ans, Aon Reed Stenhouse est une force majeure du secteur canadien de l'assurance.

Aon Reed Stenhouse, qui mène ses activités sous la marque Aon Risk Solutions, est la plus importante société canadienne de courtage d'assurance et de services de gestion des risques. Elle offre ses services à une vaste clientèle et gère pour son compte plus de deux milliards de dollars en primes annuelles.

- Courtage d'assurance
- Gestion des risques
- Assurance collective

Nos 1 600 spécialistes servent nos clients dans plus de 22 bureaux situés partout au Canada. Nous offrons à nos clients une vaste gamme de solutions novatrices. Chaque jour, les spécialistes d'Aon tentent de trouver les solutions qui leur conviennent le mieux.

Aon Risk Solutions

- Leader mondial en matière de gestion des risques et de courtage d'assurance
- Réseau d'agences inégalé à l'échelle mondiale
- Innovateur de premier plan dans l'industrie
- Chef de file dans le domaine de la gestion de captives et des programmes d'affinité
- Conseils en matière de risques et de règlements d'Aon Global Risk Consulting (AGRC)

Aon plc

Aon plc, société mère d'Aon Reed Stenhouse, est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services professionnels. La société offre une vaste gamme de solutions pour la gestion du risque, des régimes de retraite et des programmes de santé. Nos 50 000 employés de 120 pays génèrent des résultats pour les clients grâce à des données et à des analyses exclusives produisant des points de vue permettant de réduire la volatilité et d'améliorer le rendement.



La succursale d'Edmonton prend en charge tous les besoins en assurance du nord de l'Alberta, notamment l'assurance responsabilité professionnelle, l'assurance responsabilité civile, l'assurance des biens ainsi que l'assurance contre les crimes et les cybercrimes. Nous offrons aussi une protection unique aux participants. L'équipe de professionnels de l'assurance d'Aon veille à ce que votre entreprise soit protégée de façon optimale.



Pourquoi le Groupe de services professionnels d'Aon est-il l'équipe pour vous?

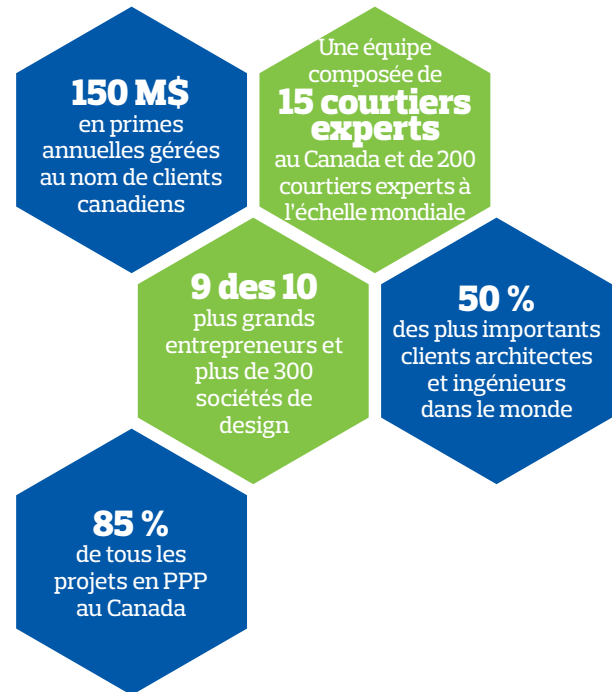
Aon est le seul courtier d'assurance doté d'une équipe mondiale unifiée qui se consacre exclusivement à offrir des services spécialisés de courtage d'assurance et des conseils en matière de risque à des sociétés de services professionnels. Le Groupe de services professionnels d'Aon Risk Solutions se concentre sur les besoins d'architectes, d'ingénieurs et d'un vaste éventail d'autres professionnels. Nous pensons mondialement, mais agissons localement au nom de nos clients.

Des connaissances uniques et approfondies

- Nous concevons des solutions d'assurance novatrices pour répondre aux besoins précis de nos clients individuels, plutôt que d'accepter les produits « prêts à l'emploi » offerts par les marchés de l'assurance.
- Nous recueillons de l'information exclusive et de qualité supérieure sur les risques grâce à laquelle nous fournissons à nos clients des données d'analyse comparative de premier ordre.

Accès au marché et expertise

- Nous avons accès à plus de 25 marchés de l'assurance et un accès direct à Lloyd's of London, comparativement aux autres courtiers locaux qui ont accès à moins de cinq marchés de l'assurance en moyenne.
- Nous avons un produit exclusif garanti par Lloyd's of London.
- Nous gérons 100 M CAD en primes au nom de clients canadiens et environ 700 M USD en primes par année à l'échelle mondiale.
- Nous détenons plus de données sur les taux et le marché que tout autre courtier ou assureur.
- Notre taille et notre position sur le marché, combinées à nos spécialistes en courtage attirés, nous permettent de négocier des produits exclusifs, rehaussant nos avenants et nos contrats d'assurance ad hoc pour répondre aux expositions uniques de nos clients.
- Nous entretenons des relations actives avec des cadres supérieurs de compagnies d'assurance, des gestionnaires de gammes de produits, des souscripteurs assignés à des branches d'activité et des professionnels de règlement pour garantir des points d'accès appropriés à nos clients et, surtout, pour assurer une résolution efficace.



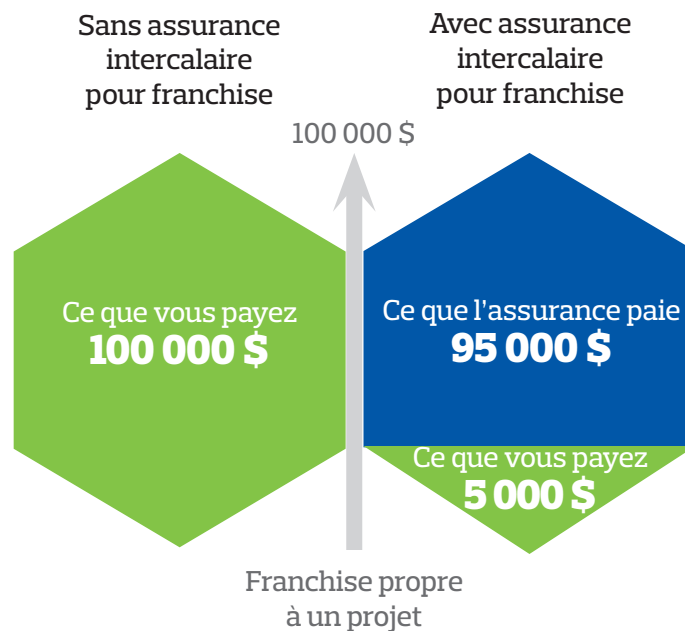
Assurance intercalaire pour franchise unique

Tous les cabinets d'architectes souscrivent une assurance responsabilité professionnelle pour ne pas avoir à assumer le coût total afin de se défendre contre une réclamation pour négligence déposée par un client et de régler les dommages-intérêts accordés dans le cadre d'une poursuite au civil. Cette police d'entreprise annuelle représente le moyen principal pour les cabinets d'architectes de protéger leurs activités. En plus de cette police, il arrive couramment que les sociétés de construction et les principaux designers souscrivent une assurance responsabilité professionnelle propre à un projet qui couvre tous les designers en vertu d'une limite partagée pendant la durée du projet.

En qualité d'architecte-paysagiste, il est important que vous sachiez comment votre police annuelle va s'appliquer dans les cas où vous êtes aussi inscrit à titre d'assuré dans une police de projet. La plupart des polices d'assurance professionnelle annuelles sur le marché sont actuellement assorties d'une clause « autre assurance » conçue pour que votre police annuelle s'applique seulement lorsque les limites de la police propre au projet sont épuisées. Cependant, de nombreux architectes ne sont pas informés que les souscriptions propres à un projet exigent habituellement une retenue de base qui s'établit à 100 000 \$ et qui peut être aussi élevée que 250 000 \$. Si vous étiez responsable en vertu de la police du projet, la responsabilité du montant de la retenue, en tout ou en partie, vous incomberait.

Franchise

Aon a reconnu cette situation comme étant un risque non assuré potentiel pour nos clients et a rédigé un élément de police pour « franchise intercalaire » unique. Cet élément est intégré au formulaire d'assurance responsabilité professionnelle exclusif (formulaire Linx) qu'Aon a créé. En vertu du formulaire Linx, si la franchise ou la franchise auto-assurée en vertu d'une telle assurance de projet est supérieure à la retenue en vertu de votre police Linx annuelle, les assureurs doivent vous indemniser quant à la différence, sous réserve des modalités de la police.





Cadre de la Promesse faite aux clients d'Aon

Notre engagement envers vous



Le cadre de la Promesse faite aux clients d'Aon comprend les cinq piliers de notre promesse, un programme de formation exhaustif et une méthodologie robuste pour veiller à une expérience client uniforme.

Promesse faite aux clients d'Aon

Comportant cinq piliers – partenariat, expertise, innovation, excellence et résultats –, la Promesse faite aux clients d'Aon dicte notre engagement envers nos clients.

Académie de la Promesse faite aux clients d'Aon

L'Académie offre des expériences uniques de formation ciblées sur la manière d'écouter et de répondre aux besoins des clients, le développement de connaissances sur toute l'étendue des capacités d'Aon et la compréhension les cinq piliers de la Promesse faite aux clients d'Aon.

Méthodologie de la Promesse faite aux clients d'Aon

Découvrir

Nous collaborerons afin de comprendre vos priorités d'affaires à court et à long terme et comment nous pouvons ajouter de la valeur à votre organisation, ainsi que pour vous aider à réagir à l'évolution de la dynamique du marché.

Élaborer

Nous rédigerons ensemble un plan précisant les modalités de notre collaboration pendant l'année, nos engagements envers vous ainsi que la façon dont nous mesurerons nos succès.

Exécuter

Nous respecterons notre plan, que nous exécuterons en faisant preuve d'excellence et en suivant les résultats.

Évaluer

Nous vous demanderons votre avis sur notre rendement au moyen de séances de rétroaction informelles et de sondages annuels.

Exemple de demande

Aon Risk Solutions Proprietary and Confidential

Professional Liability Insurance for Design Professionals Application

If commercial general liability or property insurance is required, please complete appropriate sections.

Note: All questions must be completed in their entirety and the information requested in the "attachments" section must be submitted with this application.

- Name of firm: _____
- Address of firm (If more than one address, please provide each address):

- What year was firm established? _____
- Is the firm: A corporation A partnership An individual
- During the past five years has the name of the firm changed or any other business been purchased or any merger or consolidation taken place or is coverage required for any predecessor firms?
If yes, provide full details:

6a. In which of the following professions is your firm engaged, including those subcontracted by you to others (must add up to 100%):


% Architects	% Civil engineers	% Soil engineers	% Nuclear engineers
% Building designers	% Electrical engineers	% Structural engineers	% Aerospace engineers
% Land surveyors	% Mechanical engineers	% Chemical engineers	% Mining engineers
% Building envelope consultants	% Heating and ventilation	% Marine surveyors	% Landscape architect
% Forensic engineers	% Laboratory/material testing	% Construction management/project management	% Other, specify below
% Sewage/water engineers	% Process engineers	% Interior design	

6b. If any of the above is subcontracted, please indicate the type of specialty and proportion of fees:

6c. Do you request evidence of professional liability insurance from all subcontractors? Yes No

7. Personnel:

Name of partners/directors/executives	Qualifications	Date and place acquired	How long with firm



AON
Empower Reality

Aon Risk Solutions Proprietary and Confidential

- Total number of partners and staff:
Partners/directors/executives (as above) _____
Total number of engineers, surveyors, and architects _____
Total number of field people (rod men, chain men, etc.) _____
Total number of draught people _____
Total number of administrative staff _____
Total staff _____
- Have any of those listed in question 8 ever been the subject of disciplinary action by authorities as a result of their professional activities? Yes No
If yes, please provide details:

- To what professional organization(s) does the firm belong to?

- Gross fees received for the following financial years:

	Last two complete financial years		Estimate for next financial Year
	Year:	Year:	Year:
a. Gross fees (including b to e)	_____	_____	_____
b. Fees paid to subcontractors (see Q. 6b)	_____	_____	_____
c. Fees for separately insured projects (see Q.13)	_____	_____	_____
d. Overseas fees, excluding U.S. (see Q. 14)	_____	_____	_____
e. U.S. fees (see Q. 14)	_____	_____	_____
Total construction values	_____	_____	_____

- Indicate the proportion of fees and discipline associated with supervision of construction that is in connection to:
 - Your own professional work:
 - Subcontractor's professional work:
- Provide particulars of any specific project insurance currently in place (active or extended reporting period):

- If involved in overseas or U.S. work, please provide details – location and method of handling such business (i.e. remotely in Canada or travel to location):

- Please indicate the percentage of the firm's fees attributable to the following clients:

Government/public entities	_____ %
Design/build contractors	_____ %
Turnkey contractors	_____ %
Owners who act as their own builder	_____ %
Developers	_____ %
Financial/lending institutions	_____ %
Other, please specify	_____ %

Professional Liability Insurance for Design Professionals Application 2

16a. i. Indicate the proportion of work under these headings in which the Firm engages (must total 100%):

Boundary surveys	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with construction of bridges and/or tunnels	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with dams	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with mines	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with harbours or jetties	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with sewerage systems/water treatment	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with foundations/piling	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with roads/highways	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with nuclear or atomic projects	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with environmental	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with petrochemicals, refineries, fertilizer, ammonia, urea plants	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with hospitals, schools, municipal buildings	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with airports	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with railways	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with residential buildings	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with commercial buildings	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with cladding/facades/curtain walls	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Work in connection with asbestos/asbestos consulting	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %
Other, please specify	<input type="checkbox"/> None	<input type="checkbox"/> Yes	_____ %

16a. ii. From the proportion of work declared above, what is the percentage of:

Work on feasibility studies, reports, surveys where firm is not involved in construction or design? None Yes _____ %

16b. Does the firm foresee any substantial changes in the percentages indicated in question 16a, or any new work or services not detailed above during the next 12 months? Yes No
If yes, please provide details: _____

16c. Has the firm ever used or recommended design concepts which have not been previously proven to be successful in a productive environment, or will the firm do so during the period of the proposed insurance? Yes No
If yes, please provide details: _____

17. Attach a list of the 10 largest jobs in the last five years. Provide names, type of structure, services performed, fees, and total construction value for each job.

18. Does any one contract or client represent more than 50% of annual work? Yes No
If yes, please provide details: _____

Professional Liability Insurance for Design Professionals Application

19. Does the firm or any subsidiary, parent or otherwise related entity engage in actual construction, manufacturing or fabrication? Yes No
If yes, please complete design/build addendum: _____

20. Does the firm work with other firms in joint ventures?

Name of joint venture	Total construction value	Firm portion	Estimated total fees	% Complete
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Note: Coverage will only be provided in respect of services performed by the firm.

21. Is the firm controlled, owned or associated with any other firm, corporation or company? Yes No
If yes, please provide details: _____

22. Previous coverage:
Provide particulars of previous similar insurance carried during the past three years:

Company	Policy no.	Limits	Period	Premium
_____	_____	\$ _____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____	_____	\$ _____

23. Has any proposal for similar insurance made on behalf of the firm, any predecessors in business or present partners, ever been declined or has any such insurance ever been cancelled or renewal refused? Yes No
If yes, please provide details: _____

24. After full enquiry is made to the CEO, COO, CFO, risk manager, general counsel, partner, director or head of department, or similar, has any claim ever been made against the firm or any persons named in question 7 above or has the firm made a claim under any professional liability insurance policy? Yes No
If yes, please provide details of each claim (attach): _____

25. After full enquiry is made to the CEO, COO, CFO, risk manager, general counsel, partner, director or head of department, or similar, is the firm aware of any circumstances which may result in any claim of the kind covered by the proposed insurance against them, their predecessors in business, or any of the present or past partners or officers? Yes No
If yes, please provide details of each claim (attach): _____

Note: Coverage will be excluded for items mentioned in response to 24 and 25.

26a. Limit of liability requested: \$ _____ (limits in policy will govern coverage)

26b. Retention requested: \$ _____

Professional Liability Insurance for Design Professionals Application

Declaration

I, the undersigned, acknowledge and declare:

- I am duly authorized to make this proposal and this declaration on beh
- That reasonable efforts have been made to obtain sufficient information this insurance to facilitate the proper and accurate completion of this a
- Neither I, nor the firm have waived my/our rights of recovery against ar the proposed insurance
- I acknowledge that underwriters will be relying on this declaration, the answers given to the questions in the proposal and all information provided by me in deciding whether to issue a contract of insurance and, if so, the terms of such insurance and the premium charged.

Name of firm: _____
Signed: _____ Date: _____
Title: _____

Privacy notice

The collection, use and disclosure of personal information through this site and Aon's services is governed by Aon's Privacy Policy <http://www.aon.com/canada/about-aon/privacy.jsp>.

Highlights

Aon collects, uses and discloses personal information:

- To determine eligibility and process applications for products and services and to provide information and services
- To understand and assess ongoing needs of clients and potential clients and offer products and services to meet those needs
- For communication, service, marketing, billing and administration
- For claims administration and data analysis
- For fraud detection and prevention
- For analytics purposes by aggregating or otherwise de-identifying personal information
- To develop proprietary tools and databases
- To provide consulting services to insurance companies
- To comply with legal, audit, security and regulatory requirements
- To obtain and update credit information with appropriate third parties, such as credit reporting agencies, where transactions are made on credit
- Other purposes disclosed in our Privacy Policy or our terms of business or disclosed to you at the time of collection, use or disclosure

Each Applicant authorizes Aon to collect and/or disclose the Applicant's personal information from/to third parties such as insurance companies, other brokers, adjusters, agencies, motor vehicle/driver licensing authorities and others as may be required for the above purposes. If the Applicant is providing any additional insured personal information, the Applicant providing this information warrants having obtained the prior written consent from each additional insured for the collection, use and disclosure of their personal information as set out herein.

Aon uses affiliates and/or third service providers. These affiliates and service providers may operate outside of Canada and, therefore, your personal information may be subject to the laws of other jurisdictions.

For further information, including how to contact Aon's Privacy Officer, please read Aon's Privacy Policy available at <http://www.aon.com/canada/about-aon/privacy.jsp>.



Personnes-ressources

Daryl Hurd,
Programme d'assurance contrôlé
Tél. : +1.780.423.9497
daryl.hurd@aon.ca

aon.ca



À propos d'Aon

Aon plc (NYSE : AON) est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services professionnels. La société offre une vaste gamme de solutions pour la gestion du risque, des régimes de retraite et des programmes de santé. Nos 50 000 employés de 120 pays génèrent des résultats pour les clients grâce à des données et à des analyses exclusives produisant des points de vue permettant de réduire la volatilité et d'améliorer le rendement.

© Aon Reed Stenhouse Inc. 2018.

Tous droits réservés.

Les renseignements et les énoncés contenus dans ce document sont de nature générale et ne visent pas la situation d'une personne ou d'une entité en particulier. Bien que nous nous efforcions de fournir des renseignements exacts et actuels et d'utiliser des sources que nous jugeons fiables, nous ne pouvons garantir que l'information est exacte au moment où elle est reçue ou qu'elle continuera de l'être à l'avenir. Avant de prendre une décision en fonction de ces renseignements, il est recommandé de consulter un conseiller professionnel afin d'obtenir un examen approfondi de sa situation particulière.

aon.ca

