

# Inzicht in risico's is cruciaal

*Kritische afhankelijkheden en risico's in het mkb nemen toe*

Om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken, past u als ondernemer steeds weer nieuwe (digitale) processen toe. Dit stelt u in staat te blijven voldoen aan wat de markt en klant van u vraagt. Deze ontwikkeling heeft echter ook een keerzijde. Bedrijfsprocessen zijn complexer geworden en de afhankelijkheden tussen de processen (en zakenpartners) zijn sterk toegenomen.

## Impactvolle risico's voor het mkb

Behalve mogelijkheden en kansen, ontstaan er door de toegenomen complexiteit nieuwe risico's:

### 1. Cyberincidenten

Hacks en datalekken zijn inmiddels niet meer weg te denken. Veel organisaties krijgen vroeg of laat te maken met een cyberincident. De gevolgen van zo'n incident kunnen fors zijn. Wij lichten er drie situaties uit:

- Wanneer de schermen 'op zwart gaan' wordt de bedrijfscontinuïteit geraakt. Dit geldt in het bijzonder voor dienstverlenende organisaties met dataverwerking. Hun business valt direct stil.
- Wanneer een bedrijfslocatie wordt gehackt en stilvalt, kan dat andere locaties beïnvloeden. Dit betekent voor organisaties die productielocaties hebben en/of afhankelijk zijn van logistieke operaties voor aan- en aflevering van goederen, een directe bedreiging van de continuïteit.
- Veel organisaties beheren waardevolle en/of privacygevoelige data. Wanneer deze data bij een datalek of hack op straat komen te liggen, kan dat grote financiële gevolgen hebben en reputatieschade aanrichten.

### 2. Aansprakelijkheid

Ook al doet u er alles aan om goed werk af te leveren, er kan altijd iets misgaan. Wanneer u een ander schade berokkent, kan een schadevergoeding hoog oplopen. Maar waarvoor u precies aansprakelijk bent, is veelal lastig in te schatten. Inventariseer daarom vooraf uw risico's en check waar u wel en niet voor verzekerd bent.

### 3. Calamiteiten

Het calamiteitenrisico is relevanter dan ooit. Een brand, stroomstoring, gaslek, stormschade: voorbeelden van een calamiteit die uw organisatie fors kunnen raken. Zo kan slechts veertig procent van de bedrijven zijn activiteiten na een calamiteit voortzetten. Het is dus belangrijk dat u leert om te gaan met kwaliteitsmanagement in uw processen en de risico's in beeld heeft. Dwing uzelf na te denken over wat de mogelijke effecten zijn van een calamiteit (ook wanneer een belangrijke toeleverancier of afnemer geraakt wordt). Alleen zo kunt u zich er op voorbereiden.

## Risico-inventarisatie en verzekeringsanalyse

Het liefst bent u natuurlijk zoveel mogelijk bezig met kansen grijpen en doorgroeien. Maar weten wat uw (toekomstige) risico's zijn, geeft ook een stukje rust. Wij geven u graag die rust en helpen u succesvol te ondernemen door inzicht te geven in uw kansen en bedreigingen. U kunt vervolgens zelf bepalen hoe hier mee om te gaan. Want u weet als geen ander: ondernemen is risico's nemen én deze zoveel mogelijk beperken en beheersen. Om dit te kunnen doen, is het dus belangrijk om al uw risico's, en hun mogelijke impact, in beeld te hebben.

Aon's risico-inventarisatie en verzekeringsanalyse brengt deze via een kort, maar efficiënt traject in kaart. Dit doen wij samen met u en op basis van wat u belangrijk vindt. Met ons ISO 9001:2015 gecertificeerd traject heeft u behalve een inventarisatie van uw risico's ook direct een audit op uw verzekeringsportefeuille.

*'Als je weet waar het mis kan gaan, moet je je daar op richten.'*

Henk Smid, Directeur-eigenaar van Variass.

## Wij helpen u graag succesvol te ondernemen

Wilt u meer weten over de risico-inventarisatie en verzekeringsanalyse van Aon? Neem dan contact op met:

**Peter de Fluiter**  
Specialist risicoinventarisatie en verzekeringsanalyse  
06 535 574 51  
peter.de.fluiter@aon.nl

[aon.nl/riv](http://aon.nl/riv)