

PRODUKT INFORMATIONSDOKUMENT**Kombineret Ansvar**

Dette er et informationsark om ovenstående forsikring leveret af CNA Hardy. Se venligst policens betingelser for detaljerede oplysninger omkring dækningsbestemmelser og øvrige betingelser. I tilfælde af tvists og tvivl, vil vilkårene i forsikringsbetingelserne altid have forrang.

Din forsikringsgiver information

Din tilbuds- eller fornyelsesdokumentation angiver navnet på den licensierede forsikringselskab inden for CNA Hardy-koncernen, der leverer din forsikringsdækning. Det vil være et af følgende virksomheder:

CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. – Dansk registreret filial: Hammerensgade 6, 1267 København, Filial CVR nr 4001 5604.
Registered Office: 35F, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

CNA Insurance Company (Europe) S.A. er godkendt og reguleret af Commissariat aux Assurances og Luxembourg Trade og er registreret under nummer B222697.

'CNA Hardy' er et handelsnavn for CNA Insurance Company Limited og / eller Hardy (Underwriting Agencies) Limited og/eller CNA Insurance Company (Europe) S.A..

Filial's hovednummer: +45 33 13 15 33

Hvilken form for forsikring er der tale om?

IT-ansvarsforsikring, Cyberforsikring og Erhvervs- og Produktansvarsforsikring

Hvilken dækning tilbydes?

✓ IT-ansvar	✓ 3. Parts Cyber	✓ Hotline
✓ Erhvervs- og Produktansvar	✓ 1. Parts Cyber	

**Hvad dækker den?**

✓	Professionelt Ansvar
✓	Immaterielle Rettigheder
✓	Bagtalelse og Injurier
✓	Fortrolig Information og Krænkelser
✓	Dokumenter
✓	Udestående honorar – afværgelse af krav
✓	Uretmæssige krav
✓	Underleverandører
✓	Ansattes forsætlige eller strafbare handlinger
✓	På forhånd aftalt skadeserstatning (liquidated damages)
✓	Punitive, exemplary og multiple damages
✓	Initial Response og IT Forensics
✓	Juridisk rådgivning

**Hvad dækker den ikke?**

For IT-ansvar	
✗	person- eller tingsskade. Dette gælder dog ikke:
	person- eller tingsskade som følge af professionelle ydelser mod et honorar,
	tingsskade som følge af skade på eller tab af Dokumenter (Sektion: Professionel Ansvarsforsikring),
✗	forsætlige, uærlige, bedrageriske eller strafbare handlinger eller undladelser. Dette gælder dog ikke:
	sagssomkostninger som nævnt under Uretmæssige krav (Sektion: Professionel Ansvarsforsikring),
	handling begået af ansatte som nævnt under Ansattes forsætlige eller strafbare handlinger (Sektion: Professionel Ansvarsforsikring),
✗	enhver form for forurening, kontaminering eller stråling, herunder elektro-magnetiske felter og silica,
✗	omkostninger, udgifter eller erstatning forbundet med reparation, istandsættelse, omlevering, udbedring eller tilbagekaldelse af sikrede produkter,
✗	tilsagn fra sikrede om en strengere ansvarsnorm end, hvad der følger af de almindelige regler om erstatning i og uden for Danmark,
✗	prisgaranti eller prisoverslag, der ikke holder,
✗	svigt i forsyningen af internetadgang eller ydelser som er tilgængelige på internettet (udover svigt som er forårsaget af sikrede), strøm, gas, elektricitet, satellitsignal eller telekommunikation,
✗	faktisk eller påstået patentkrænkelse,

✓	Rådgivning om PR- og krisekommunikation
✓	Netværks - og databank
✓	Driftstab og meromkostninger
✓	Elektronisk tyveri
✓	Elektronisk afpresning
✓	Hacking af Telefonnetværket
✓	Underretningsomkostninger
✓	Medieansvar
✓	Krænkelser
✓	Fortrolig information
✓	Uautoriseret adgang
✓	Videregivelse af kreditkortoplysninger
✓	Offentlige myndigheders indgriben og bøder
✓	Afværgelsesomkostninger
✓	Kontraktsansvar: saasom driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab
✓	Erhvervsansvar
✓	Produktansvar
✓	Forureningsansvar
✓	Varetægt
✓	Behandling/Bearbejdning under hvervets udførelse
✓	Behandling/Bearbejdning efter hvervets udførelse
✓	Kontraktsansvar
✓	Komponent skade / tab
✓	Afværgelse af skade
✓	Indbyrdes ansvar (Kun Erhvervs- og Produktansvar)

✗	asbest eller nogen materialer, der indeholder asbest i nogen mængde eller form,
✗	krig eller terror,
✗	erstatningsansvar for krav rejst af forsikringstageren selv eller nogen anden, der er anført som sikrede i forsikringsaftalen, som personer eller virksomheder med ejerskab i forsikringstagerens nogen anden sikrede,
✗	krav om tilbagebetaling af sikredes honorar, vederlag, udgift lignende udover hvad der følger af Udestående honorar – afværgelse af krav (Sektion: Professionel Ansvarsforsikring)
✗	omkostninger, udover sagssomkostninger, i forbindelse med opfyldelse af et fogedforbud,
✗	skade eller tab dækket af en erhvervs- og produktansvarsforsikring,
✗	professionelle ydelser som advokat, arkitekt, jendomsrådgiver, ingeniør (bortset fra IT-ingeniør), finansrådgiver, forsikringsmægler, landmåler, læge eller anden sundhedsrådgiver eller revisor, og
✗	ansvar for hvilket sikrede har pligt til at tegne ansvarsforsikring eller ansvar dækket af en tegnet special-forsikring.
For Cyberforsikring	
✗	erstatning til et niveau, der er bedre end før tabet,
✗	personskader,
✗	erstatningsansvar for krav rejst af forsikringstageren eller sikrede samt personer eller virksomheder med nogen form for ejerskab i forsikringstageren eller sikrede, bortset fra krav rejst af de i forsikringstagerens tjeneste værende personer som følge af uretmæssig offentliggørelse af personfølsomme oplysninger
✗	ansvar, som sikrede, har påtaget sig i henhold til kontrakt, medmindre sikrede også ville have været ansvarlig uden for kontrakt.
✗	forsættelige eller kriminelle handlinger udvist af nogen i sikred ledelse, enten der handles alene eller i ledtog med andre,
✗	erstatningsansvar for krav eller tab i forbindelse med spil, væddemål, lotteri, gevinster eller kuponer,
✗	erstatningsansvar forbundet med sikredes offentliggørelse af pornografisk materiale,
✗	immaterielle rettigheder og forretningshemmeligheder.
✗	erstatningsansvar for krav som følge af sikredes misbrug af forretningshemmeligheder,
✗	driftstab forårsaget af andet end uautoriseret adgang, betjeningsfejl, hacking, virus eller denial of service angreb, så nævnt under Driftstab og meromkostninger (Sektion: Netværks Dataforsikring),
✗	nuklear skade som defineret i § 1 i lov om erstatning for atomskader (nukleare skader), atomkernereaktioner eller radioaktivt henfald,
✗	krænkelser af patentrettigheder,
✗	forurening af enhver art,
✗	enhver fysisk skade medmindre specifikt dækket,
✗	tab af indestående på bankkonti som følge af uberettigede overførsler, der gennemføres via bankens netværk, eller som skyldes fejl begået af banken eller dens ansatte, eller ansatte medvirken hertil,
✗	tab af indestående på bankkonti inklusiv kassekredit, der skyldes elektronisk tyveri foretaget via netværket af en medarbejder eller en person med almindelig adgang til netværket,

	✗ svigt i forsyningen af internetadgang, ydelser som er tilgængelig på internettet, strøm, gas, elektricitet, satellitsignal eller telekommunikation, samt under-/overspænding, elektro-magnetisk stråling eller elektromagnetiske felter,
	✗ slid og ælde,
	✗ enhver faktisk eller påstået krænkelse af forsikrede af:
	✗ CAN – SPAM-loven af 2003 eller eventuelle efterfølgende ændringer af handling; eller
	✗ enhver anden lov, vedtægter eller regulering og eventuelle ændringer, der forbyder udbredelse af uønskede henvendelser herunder Telephone Consumer Protection Act af 2001.
	✗ Handel eller relation til sanktionerede lande
	✗ enhver fuld eller delvis betaling af hvor en bank eller kreditkassens virksomhed har forhindret en betalingstransaktion (chargeback) medmindre det er specifikt dækket,
	✗ enhver insolvens eller konkurs hos sikrede,
	✗ krav forsikret under en professionel ansvarsforsikring,
	✗ bøder herunder Punitive, Exemplary, Aggravated eller Multiple Damages medmindre det er specifikt nævnt,
	✗ enhver forbedring af sikredes netværk, medmindre omkostningerne for forbedringen, godkendt af Forsikringsselskabet, vil være mindst på samme niveau som omkostningerne til at udbedre skaden,
	✗ ethvert krav som følge af overtrædelse af værdipapirhandelsloven
	✗ et hvert tab eller krav som følge af imitationssvindel, hvor en tredjemand uretmæssigt udgiver sig for at være en kunde, leverandør, ansat, en fra ledelsen eller tilsvarende, der fører til afsendelse af varer, eller overførsel af penge eller værdipapirer
	For Erhvervs- og Produktansvar
	✗ skade på ting tilhørende sikrede,
	✗ skade forårsaget ved, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt.
	✗ skade på eller tab vedrørende selve produktet eller ydelser,
	✗ skade eller tab forårsaget af produkter eller ydelser, som beror på ved driften af luftfartøj, og som er medvirkende årsag enten til havari af luftfartøjer eller til fremkaldelse af fare herfor,
	✗ skade på eller tab vedrørende ting tilhørende sikrede,
	✗ driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab,
	✗ tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, omlevere, omgøre, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til defekte produkter eller ydelser.
	✗ ormuetab, medmindre dette er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingsskade,
	✗ bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private. Dette gælder dog ikke "punitive damages", "exemplary damages" eller "multiple damages",
	✗ ansvar for skader eller tab, forvoldt af sikrede med forsæt, eller hvis indtræden sikrede forsætligt har undladt at afværge,
	✗ skade på ting, som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af,
	✗ forårsaget ved arbejder på bygning eller grundareal, der beror på virksomhedens drift, i form af: byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning m.v.), hvorefter

	enten de udføres af sikrede eller andre, jord-, vand- eller nedbrydningsarbejder, hvad enten de udføres af sikrede eller andre,
	✗ ansvar, som følge af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar end, hvad følger af almindelige erstatningsregler, medmindre tilsagnet sikredes almindelige salgs- og leveringsbetingelser og Forsikringsselskabet har godkendt tilsagnet,
	✗ ansvar, hvor sikrede ved aftale har fraskrevet sig ret til erstatning og Forsikringsselskabets ret til regres herved begrænses, medmindre:
	✗ fraskrivelsen findes i sikredes almindelige indkøbsbetingelser og Forsikringsselskabet har godkendt fraskrivelsen, eller
	✗ fraskrivelsen findes i de af sikredes leverandør anvendte salgs- og leveringsbetingelser, og disses indhold og anvendelse er i overensstemmelse med, hvad der er sædvanligt i et forhold af den foreliggende,
	✗ ansvar, som følge af asbest eller nogen materialer, der indeholder asbest i nogen mængde eller form, stråling, elektromagnetiske felter eller silica,
	✗ krig eller terror,
	✗ tab af data, medmindre dette er en følge af en af forsikringerne dækket tingsskade,
	✗ ansvar for hvilket sikrede har pligt til at tegne særlig ansvarsforsikring for.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

!	Den i policen anførte samlede dækningssum er, uanset antallet af skader, den højeste grænse for Forsikringsselskabets forpligtelse for erstatningskrav og tab i forsikringsperioden
!	Såfremt en skade er dækket under mere end én dækning, kan der ikke ske akkumulering eller overførsel af forsikringssummen mellem de forskellige dækninger, og Forsikringsselskabets forpligtelse i anledning af en skade i forsikringsbegivenhed kan ikke overstige størrelsen af den største enkelte forsikringssum, som måtte være til rådighed under en dækning
!	Såfremt flere skader (tab og/eller erstatningsansvar) direkte eller indirekte udspringer af eller er forårsaget af de samme omstændigheder, betragtes dette som én forsikringsbegivenhed (Serieskade), uanset om forholdet måtte vedrøre flere år og uanset om serieskaden måtte omfatte flere policeperioder
!	Dækningen bortfalder ved ejerskifte. Derfor skal ejerskifte straks meddeles til Forsikringsselskabet. Konkurs betragtes som ejerskifte
!	Ved serieskade vil den maksimale sum til rådighed være maksimeret til forsikringssummen i den policeperiode hvori det første krav eller tab er rejst eller konstateret med fradrag af hvad der måtte være udbetalt i anledning af andre i det år rejste krav eller tab



Hvor er jeg dækket?

✓	Forsikringen dækker tab, der er opstået inden for det i forsikringsaftalen anførte geografiske område
---	---



Hvilke forpligtelser har jeg?

-	Såfremt der sker væsentlige ændringer i sikredes virksomhed, skal dette omgående anmeldes til forsikringsselskabet.
-	Sikrede skal anmelde omstændigheder, som kan forventes at give anledning til, at der rejses krav mod sikrede, inden forsikringens ophørsdato.
-	Såfremt erstatningskrav fremsættes eller formodes fremsat, skal det omgående anmeldes til forsikringsselskabet.
-	Hvis der sker et tab, eller der er umiddelbar fare for, at et tab vil ske, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang. Et tab eller risiko herfor skal hurtigst muligt anmeldes til Forsikringsselskabet, på den til enhver tid af Forsikringsselskabet angivne måde
-	Hvis Forsikringsselskabet forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger
-	Elektronisk tyveri skal anmeldes til politiet, straks efter tyveriet opdages, og hurtigst muligt til Forsikringsselskabet. Indgivelse af behørig politianmeldelse er en betingelse for udbetaling fra Forsikringsselskabet under forsikringen. Sikrede skal straks kontakte banken efter at være blevet opmærksom på tyveriet. Sikrede skal spærre for adgangen til netbankaftalen straks efter at være blevet opmærksom på, at en anden uberettiget har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, back-up løsning

eller lignende som kan anvendes til uautoriseret adgang til netbanksaftalen

- Sikrede skal medvirke til opklaringen af tabet / erstatningskravet



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Første præmie forfalder til betaling ved ikrafttrædelse og senere præmier til forfaldsdage, der er angivet i policeoversigten og/eller i faktura.

**Hvornår går dækningen fra og til?**

Daekningen begynder paa (*indsaet dato*). Daekningen slutter paa (*indsaet dato*).

**Hvordan opsiger jeg aftalen?**

Forsikringstageren kan opsige forsikringen med 1 maanedes skriftligt varsel til forsikringens hovedforfaldsdag.