



Aon's Cyber Incident Response Readiness

Hoe goed uw organisatie zich ook beschermt tegen cyberincidenten, zoals een hack of een aanval met ransomware, de kans dat u er in de toekomst door wordt geraakt, is vrijwel 100%. Wanneer u dit overkomt, wilt u de negatieve gevolgen ervan beperken en de impact voor uw organisatie minimaliseren. Met de inrichting van uw Cyber Incident Response Readiness (CIRR) bent u goed voorbereid en reageert u op de juiste manier wanneer u getroffen wordt door een cyberaanval. Dit doet u door een responsplan op te stellen, te testen en te oefenen. Zo ontwikkelt uw team de ervaring om ook in nieuwe situaties, buiten de comfortzone, de juiste beslissingen te nemen en zo te voorkomen dat een incident zich ontwikkelt tot een crisis.

Aon's Cyber Solutions biedt u de kennis en ervaring om uw organisatie cyberweerbaar te maken. Met onze Incident Response-dienstverlening krijgt u de beschikking over een ervaren Incident Response-manager en toegang tot een netwerk van specialistische dienstverleners op het gebied van:

- IT-specialismen
- juridische dienstverlening
- crisiscommunicatie
- crisismanagement
- claims

Als wij uw organisatie al ondersteunen met consultancy, kwantificering en verzekeren, biedt dat grote voordelen in de samenwerking op het gebied van Cyber Incident Response Readiness (CIRR).

Aon Emergency Response hotline

Denkt u te maken te hebben met een cyberincident? Ook als u twijfelt, is het belangrijk direct actie te ondernemen om mogelijke schade te beperken. Neem daarom altijd contact met ons op via Aon's Cyber Emergency Response nummer (085-1054175). Dan kunt u in overleg met ons bepalen wat de mogelijke vervolgstappen zijn. Dit nummer is bereikbaar voor alle zakelijke Aon-relaties, met of zonder cyberverzekering.

Afhankelijk van de situatie, maken we afspraken over de coördinatie, het claimsproces, de inzet van onze specialisten of het inschakelen van derde partijen. We doen er alles aan om een snelle en gecoördineerde respons mogelijk te maken. Wanneer een incident is opgelost, evalueren we deze samen met u.

Uw eigen CIRR-programma

Wat is er voor uw organisatie nodig om weerbaar te zijn tegen een cyberincident? Onze specialisten helpen u met het vastleggen van de eisen en wensen van uw eigen Cyber Incident Response Readiness-programma. We ondersteunen u ook bij de inrichting van de organisatie en bij de samenwerking met partners. Samen testen we uw CIRR-programma en oefenen we met cyberscenario's. We gebruiken alle bevindingen voor de verdere optimalisatie van uw CIRR-programma.

Bel 085 105 4 175

**24/7 bij het vermoeden
van een cyberincident**



Voor CIRR-programma's voor multinationals werken we samen met onze Aon-collega's en partners in de desbetreffende landen, zodat u overal op locatie de juiste specialisten tot uw beschikking heeft.

Hulp van specialisten

Met onze eigen dienstverlening en die van onze partners krijgt u toegang tot een professioneel netwerk van specialisten, met beproefde samenwerking tegen concurrerende tarieven. Wij staan hierbij altijd aan uw kant om ervoor te zorgen dat u de dienstverlening krijgt waar u recht op heeft volgens de afspraken met verzekeraars.

Wanneer een incident zich dreigt te ontwikkelen tot een crisis, kunnen de specialisten van Aon's Cyber Solutions bovendien snel schakelen met Aon's COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement. Het gaat dan om situaties waarin het crisisteam bijeen moet komen en naast IT ook directie en bijvoorbeeld legal en HR aansluiten. Wij ondersteunen u bij de ontwikkeling van een integrale aanpak en de omgang met dilemma's en kritieke besluiten.

Afspraken over Incident Response

Incident Response betekent voor een organisatie meestal een nieuw kennisgebied, waarbij meerdere afdelingen binnen uw organisatie de gemaakte afspraken moeten beoordelen. Aon helpt van tevoren heldere afspraken te maken over de samenwerking, de gewenste dienstverlening, beschikbaarheid en vergoedingen. Hiermee bespaart u kostbare tijd op het moment van het incident en zijn we er zeker van dat onze dienstverlening effectief aansluit.

Cyberclaimsmanagement

Aon beschikt over een ervaren team om u te begeleiden bij iedere stap in het geval van een cyberincident. Ook wanneer u niet over een cyberverzekering (via Aon) beschikt, kunt u bij ons terecht voor het vergoed krijgen van kosten en schade. Door de juiste hoogte van een claim te bepalen en een uw (on)verzekerde claims goed af te handelen, bespaart uw organisatie veel tijd en geld en beschermt u uw reputatie.

Uw volgende stap

Goede opvolging bij een cyberincident is teamwork. Het vraagt betrokkenheid van verschillende disciplines. Wij helpen u graag, vrijblijvend, bij het zetten van de volgende stap om uw collega's (CFO/CIO/CISO/Risk Manager/Insurance Manager) te betrekken bij het vaststellen van de kaders.

Wij helpen u graag succesvol te ondernemen

Wilt u weten hoe Aon's Cyber Solutions u kan helpen bij Incident Response Readiness? Neem dan contact op met een van onderstaande specialisten.

Maarten de Jonge

Senior Managing Consultant Cyber & Privacy | CIRR-programma's
E-mail: aoncybersolutions@aon.nl

Marco Zannoni

Director
COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement

Bas van Nispen

Practice leader Claims & Recovery Consulting