



Compliance voor Gemeenten

“In enkele stappen naar een weerbare organisatie”

De afgelopen jaren zijn de taken en verantwoordelijkheden voor gemeenten flink toegenomen. Het Rijk stootte meerdere taken af, vooral binnen het sociaal domein. Gemeenten beschikken hierdoor over steeds meer gevoelige informatie over inwoners die bovendien digitaal opgeslagen en verwerkt wordt. Ze moeten aan meer wettelijke eisen voldoen om de integriteit en beveiliging van deze gegevens te borgen. Een fout is snel gemaakt binnen een complexe, politieke organisatie als een gemeente. Non-compliance is dan het gevolg. Gemeenten zetten daarom steeds meer in op het borgen van compliance.

Van versnipperde verantwoordelijkheid naar ingebouwde compliancefunctie

Bij veel gemeenten is nog geen compliancefunctie ingebouwd. Meestal is de verantwoordelijkheid voor compliance verdeeld over meerdere functies, zoals de juridische afdeling, de functionaris gegevensbescherming of de chief information security officer (CISO). Het ontbreekt echter vaak aan een compleet beeld van het complianceproces, terwijl het juist verstandig is om dit centraal te beleggen. Wij ondersteunen u bij het creëren van overzicht door het inrichten van een compliancefunctie, waarbij niet alleen governance-aspecten aan de orde komen, maar ook een compliance-managementsysteem wordt ingebouwd.


Compliance borgen

Hoewel wenselijk, is het inrichten van een compliancefunctie geen wettelijke verplichting. Toch is het belangrijk om periodiek aandacht te besteden aan onder meer het creëren van bewustwording en het uitvoeren van self-assessments om de mate van compliance in kaart te brengen. De ondersteuning die wij bieden, is altijd op maat gemaakt naar uw behoefte.

Denk hierbij aan:

- compliance-stresstest;
- quick scan van uw compliance risico's;
- e-learning, bijvoorbeeld over de AVG;
- hulp bij implementatie van nieuwe wet- en regelgeving (BIO);
- opstellen van beleidsstukken of procedures;
- faciliteren van trainingen en workshops over specifieke onderwerpen.

Compliance gaat verder dan het verankeren van verplichtingen in beleid en procedures. Aandacht besteden aan cultuur en gedragaspecten is net zo belangrijk. Wanneer gemeenten hier onvoldoende aandacht aan besteden, is de kans op non-compliance groot. Wij helpen uw organisatie om (integer) gedrag en de juiste cultuur in de organisatie te verankeren, bijvoorbeeld door u te ondersteunen bij het opstellen van een gedragscode.



“Compliance gaat verder dan het verankeren van verplichtingen in beleid en procedures. Cultuur en gedrag zijn net zo belangrijk.”



AVG-modules

Hulp bij de data protection impact assessment (DPIA)

Op basis van de AVG is een gemeente verplicht om DPIA's uit te voeren. Via een DPIA worden kortweg risico's van verwerkingen in kaart gebracht en er wordt bekeken hoe deze kunnen worden beheerst. Wij inventariseren de voor u verplichte DPIA's, richten het proces voor u in en bieden hulp bij de uitvoering van de door u gewenste DPIA's. Door onze quick scan ziet u snel of een eerder uitgevoerde DPIA nog voldoet aan de huidige eisen.

Bewustwording creëren met e-learning

Meestal zijn medewerkers al in meer of mindere mate op de hoogte van hun verplichtingen rondom de verwerking van de privacygevoelige gegevens. Maar dit is niet voldoende. Het is belangrijk om medewerkers goed op te leiden zodat deze exact weten wat de verwachtingen zijn. Een bewust bekwame medewerker is onontbeerlijk om te voldoen aan uw verplichtingen. Met de e-learning van Aon weet u zeker dat medewerkers volledig op de hoogte zijn. Door de modulaire opbouw is de e-learning geheel naar wens in te richten waarbij de inhoud naar uw wens kan worden vastgesteld.

Borging na implementatie: hoe blijft u 'AVG-compliant'?

Na implementatie moet een gemeente ervoor zorgen dat de organisatie blijft voldoen aan de eisen van de AVG. Aon heeft in haar online omgeving een vragenlijst ontwikkeld waarmee u periodiek kunt vaststellen hoe het staat met uw AVG-compliance en welke concrete acties vereist zijn. Heeft u een gemeenschappelijke regeling? Dan kunt u deze online tool ook gebruiken om de mate van compliance per gemeente in kaart te brengen.

Evaluatie technische en organisatorische maatregelen

Op basis van de AVG bent u als gemeente verplicht om periodiek uw technische en organisatorische maatregelen te evalueren. Immers, de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens moet geborgd zijn. In een multidisciplinair team helpen wij u om aan deze verplichting te voldoen. Indien u behoefte heeft aan een quick scan of een diepgaand onderzoek voeren wij deze voor u uit.

Datalek-management: de risico's op een datalek in kaart brengen, beheersen en managen

Het overgrote deel van datalekken wordt veroorzaakt door menselijk falen en niet door

een IT-fout. Interne processen en problemen binnen uw gemeente aanpakken, is daarom net zo belangrijk als het aanpassen van uw systemen in samenwerking met uw IT-leveranciers. Door onze multidisciplinaire aanpak zorgen we voor een totaaloplossing voor u. Zo voorkomt u datalekken en beperkt u ook de gevolgen van een incident voor uw gemeente en stakeholders. Onze gespecialiseerde consultants lichten uw gemeente door en brengen uw risico op een datalek in kaart. Wanneer uw risico's inzichtelijk zijn gemaakt, kunt u adequate beheersmaatregelen treffen die in lijn zijn met uw risicobereidheid. Desgewenst helpen wij bij het opstellen van een incident-responsplan, waarin diverse aspecten aan de orde komen zoals de communicatie aan stakeholders, het voorkomen van claims van derden en het beperken van gevolgen voor betrokkenen.

Incident-responsplan

Het voorhanden hebben van een incident-responsplan is essentieel. Immers, wie trekt het gele hesje aan als de gemeente te maken krijgt met een incident dat mogelijk de openbare orde kan verstoren? Wie spreekt met de media? Wat communiceert u op welk moment? Hoe voldoet uw gemeente aan zijn wettelijke verplichtingen? U kunt op ons rekenen bij opstellen van een dergelijk plan, maar ook bij het oefenen met de uitvoering ervan. Een adequate afhandeling van een incident leidt gezien het politieke domein aantoonbaar tot minder schade voor de gemeente.

Ondersteuning functionaris gegevensbescherming

De functionaris gegevensbescherming wordt geconfronteerd met veel vragen en incidenten vanuit de gemeente-organisatie. Deze persoon heeft daarom weinig tijd over om belangrijke taken aan te pakken. Met onze op maat gemaakte ondersteuning realiseert u op korte termijn de door u vooraf bepaalde doelstellingen voor alle hierboven genoemde aspecten van compliance.

Over onze compliance consultants

Onze consultants hebben jarenlange ervaring in het werkveld van compliance. Daarnaast beschikken zij over meerzijdige werkervaring binnen diverse sectoren. Door onze multidisciplinaire aanpak zijn zij niet alleen in staat om u op pragmatische wijze te ondersteunen, maar ook om een breder beeld te schetsen van mogelijke risico's binnen uw organisatie.

Wij helpen u graag succesvol te ondernemen

Neem contact op met:

Mr. Saida Nhass CIPP/E
Practice lead compliance consulting
06 204 236 91
saida.nhass@aon.nl