

Global Risk Management Survey 2019

Industria primaria: Telecomunicaciones y Radiodifusión



Índice

Introducción.....	3
Cuestiones de riesgo.....	4
Los diez riesgos principales.....	5
Futuros riesgos.....	6
Los principales riesgos de incurrir en pérdida.....	7
Acciones de mitigación de riesgos.....	8
Estructura de gestión de riesgos.....	10
Práctica de gestión de riesgos.....	15
Controles y mitigación.....	21
Riesgo cibernético.....	28
Aseguradora cautiva.....	31
Gestión global del programa de seguro.....	37
Apéndice.....	40
Metodología.....	49

Introducción

La encuesta de gestión global de riesgos de Aon del 2019, la séptima de este tipo desde el 2007, está diseñada para ofrecer a las organizaciones los conocimientos necesarios para permitir una mejor gestión de los riesgos en relación con la volatilidad y competir en un entorno empresarial cada vez más complejo. La encuesta, realizada cada dos años, reunió los aportes de 2.672 encuestados, abarcando 60 países y 33 industrias, en empresas públicas y privadas de todos los tamaños.

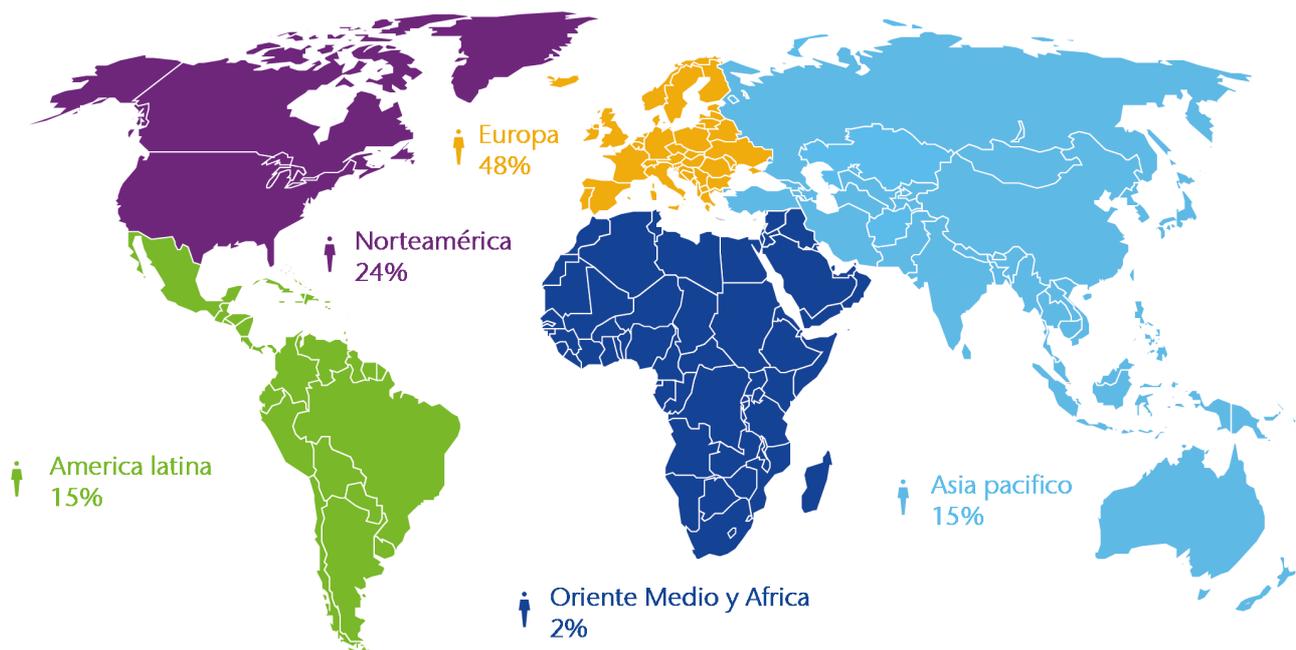
Los resultados de la encuesta de 2019, que se realizó en 8 idiomas, subrayan que las compañías están lidiando con nuevos riesgos y destacan las diferencias de opinión sobre cómo priorizarlos y responder mejor ante los mismos.

Este informe muestra las respuestas agregadas a cada pregunta de los encuestados en este sector de la industria en comparación con las selecciones generales.

Esperamos que este informe le resulte útil y le animamos a que se ponga en contacto con su representante de Aon si tiene alguna pregunta sobre su contenido.

Ubicaciones de los participantes

Para obtener la lista completa de países y datos demográficos de participantes adicionales, consulte el apéndice.



Cuestiones de riesgo

Esta sección analiza los diez riesgos más críticos actuales y los cinco riesgos futuros más críticos seleccionados, así como los diez riesgos principales en los que se incurrieron pérdidas en los 12 meses anteriores al lanzamiento de esta encuesta. También contiene una descripción general de las acciones de mitigación elegidas para los diez riesgos principales respectivamente.

Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

Los diez riesgos principales

Para obtener la lista completa de los 69 riesgos, consulte el apéndice.

#	Los diez riesgos globales principales
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta
2	Corporativo - Daño a reputación / marca
3	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente
4	Interrupción de Negocio
5	Aumento de la competencia
6	Ciber ataques
7	Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)
8	Financiero - Riesgo de cash flow / liquidez
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente
10	Cambios Regulatorios / Legislativos

#	Los diez riesgos principales de su industria
1	Aumento de la competencia
2	Ciber ataques
3	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta
4	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente
5	Corporativo - Daño a reputación / marca
6	Cambios Regulatorios / Legislativos
7	Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación
8	Interrupción de Negocio
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente
10	Falla tecnológica / falla del sistema

Futuros riesgos

#	Los cinco riesgos globales principales
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta
2	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente
3	Ciber ataques
4	Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)
5	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente

#	Los cinco riesgos principales de su industria
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta
2	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente
3	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente
4	Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación
5	Aumento de la competencia

Los principales riesgos de incurrir en pérdida

#	Los diez riesgos globales principales	%
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	29
2	Corporativo - Daño a reputación / marca	11
3	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	29
4	Interrupción de Negocio	28
5	Aumento de la competencia	38
6	Ciber ataques	16
7	Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)	45
8	Financiero - Riesgo de cash flow / liquidez	21
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	15
10	Cambios Regulatorios / Legislativos	24

#	Los diez riesgos principales de su industria	%
1	Aumento de la competencia	57
2	Ciber ataques	20
3	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	15
4	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	75
5	Corporativo - Daño a reputación / marca	25
6	Cambios Regulatorios / Legislativos	36
7	Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación	33
8	Interrupción de Negocio	33
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	25
10	Falla tecnológica / falla del sistema	13

Acciones de mitigación de riesgos

Plan o revisión formal de riesgos globales

#	Riesgo	%
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	26
2	Corporativo - Daño a reputación / marca	47
3	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	36
4	Interrupción de Negocio	69
5	Aumento de la competencia	38
6	Ciber ataques	79
7	Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)	49
8	Financiero - Riesgo de cash flow / liquidez	70
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	48
10	Cambios Regulatorios / Legislativos	40

Acciones de mitigación de riesgos

#	Riesgo	Evaluación del riesgo	Desarrollo de planes de continuidad del negocio	Desarrollo del plan de riesgos	Finanzas Evaluadas de Riesgo / Soluciones de Transferencia	Riesgo cuantificado
1	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	31%	16%	22%	12%	20%
2	Corporativo - Daño a reputación / marca	28%	17%	26%	10%	18%
3	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	32%	15%	22%	12%	20%
4	Interrupción de Negocio	24%	20%	22%	15%	19%
5	Aumento de la competencia	32%	16%	22%	9%	20%
6	Ciber ataques	26%	20%	23%	15%	16%
7	Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)	27%	12%	21%	16%	24%
8	Financiero - Riesgo de cash flow / liquidez	27%	14%	20%	16%	23%
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	33%	15%	27%	7%	18%
10	Cambios Regulatorios / Legislativos	34%	14%	23%	10%	20%

Planifica o revisa formalmente los riesgos en tu industria

#	Riesgo	%
1	Aumento de la competencia	37
2	Ciber ataques	85
3	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	7
4	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	42
5	Corporativo - Daño a reputación / marca	42
6	Cambios Regulatorios / Legislativos	31
7	Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación	50
8	Interrupción de Negocio	69
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	50
10	Falla tecnológica / falla del sistema	89

Acciones de mitigación de riesgos en su industria

#	Riesgo	Evaluación del riesgo	Desarrollo de planes de continuidad del negocio	Desarrollo del plan de riesgos	Finanzas Evaluadas de Riesgo / Soluciones de Transferencia	Riesgo cuantificado
1	Aumento de la competencia	29%	18%	24%	6%	24%
2	Ciber ataques	29%	11%	23%	17%	20%
3	Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	50%	0%	50%	0%	0%
4	Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico existente	33%	8%	25%	8%	25%
5	Corporativo - Daño a reputación / marca	28%	11%	22%	17%	22%
6	Cambios Regulatorios / Legislativos	30%	10%	30%	10%	20%
7	Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación	32%	11%	21%	11%	26%
8	Interrupción de Negocio	25%	29%	14%	18%	14%
9	Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	29%	0%	29%	14%	29%
10	Falla tecnológica / falla del sistema	22%	22%	22%	15%	19%

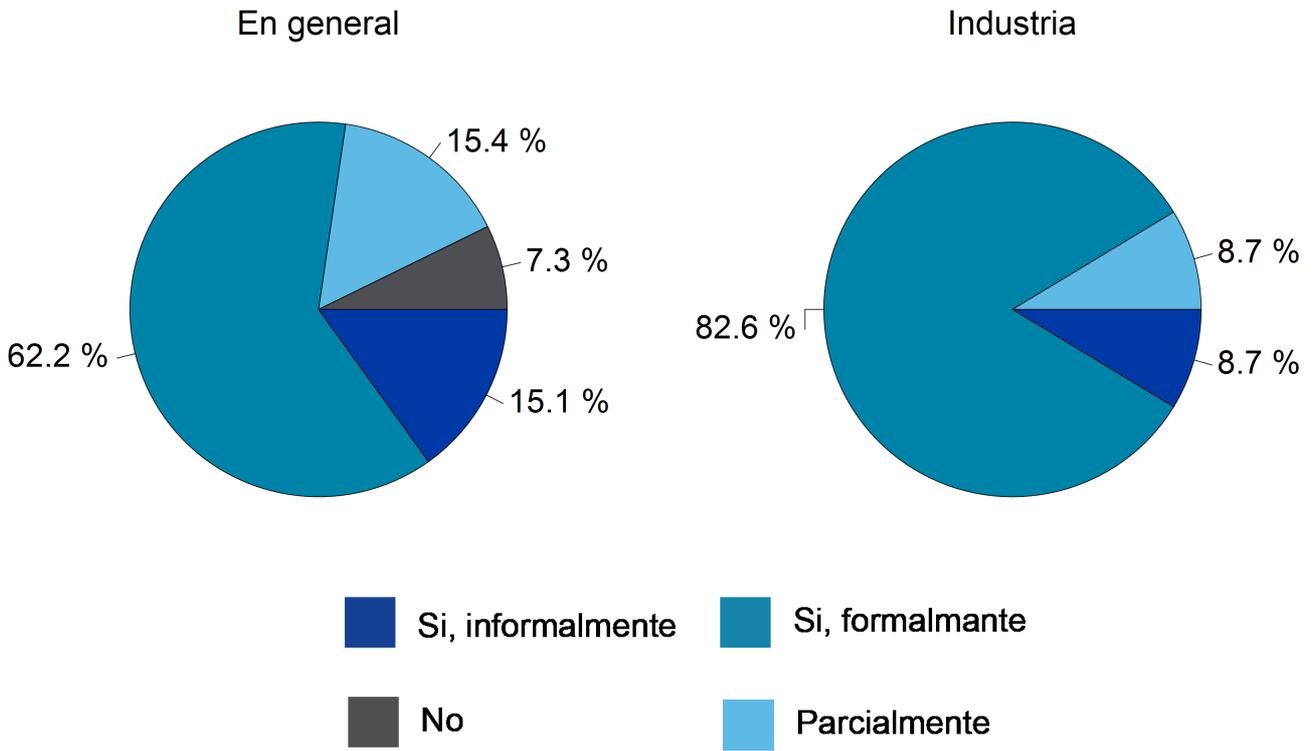
Estructura de gestión de riesgos

Esta sección analiza los departamentos de gestión de riesgos, su tamaño, vías jerárquicas, estructuras y perfil dentro de las organizaciones.

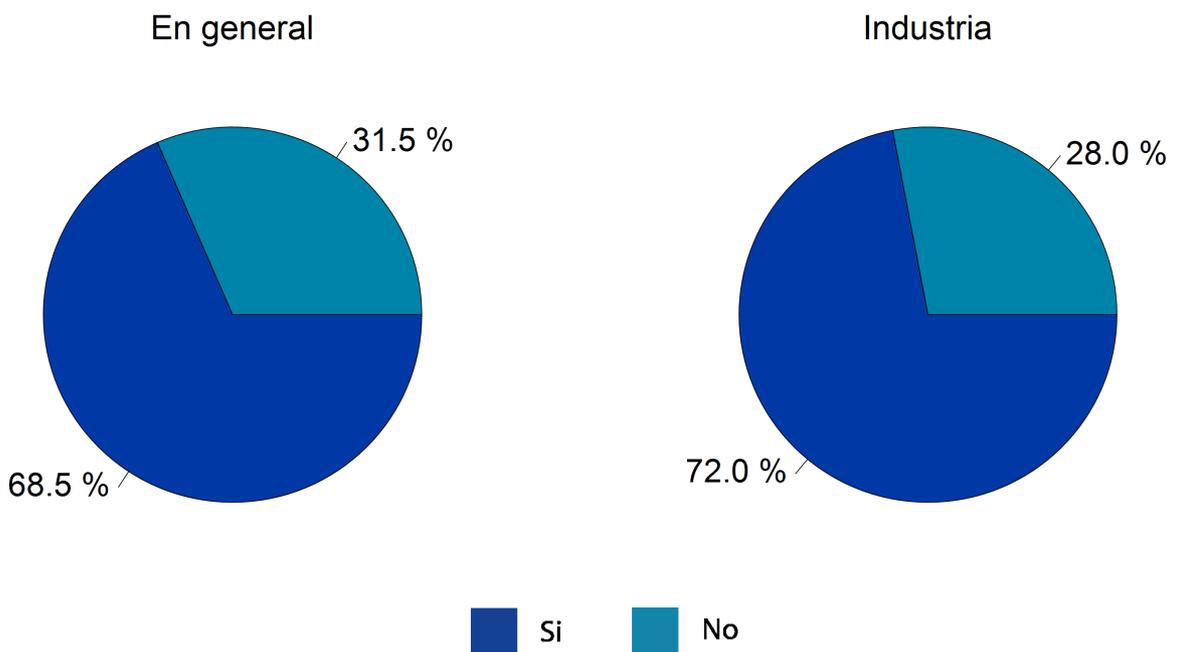
Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información

Existen políticas sobre supervisión y gestión de riesgos en vigor según lo establecido por una Junta Directiva o un Comité de la Junta



Empresas con gestión formal de riesgos y un área de gestión de riesgos.



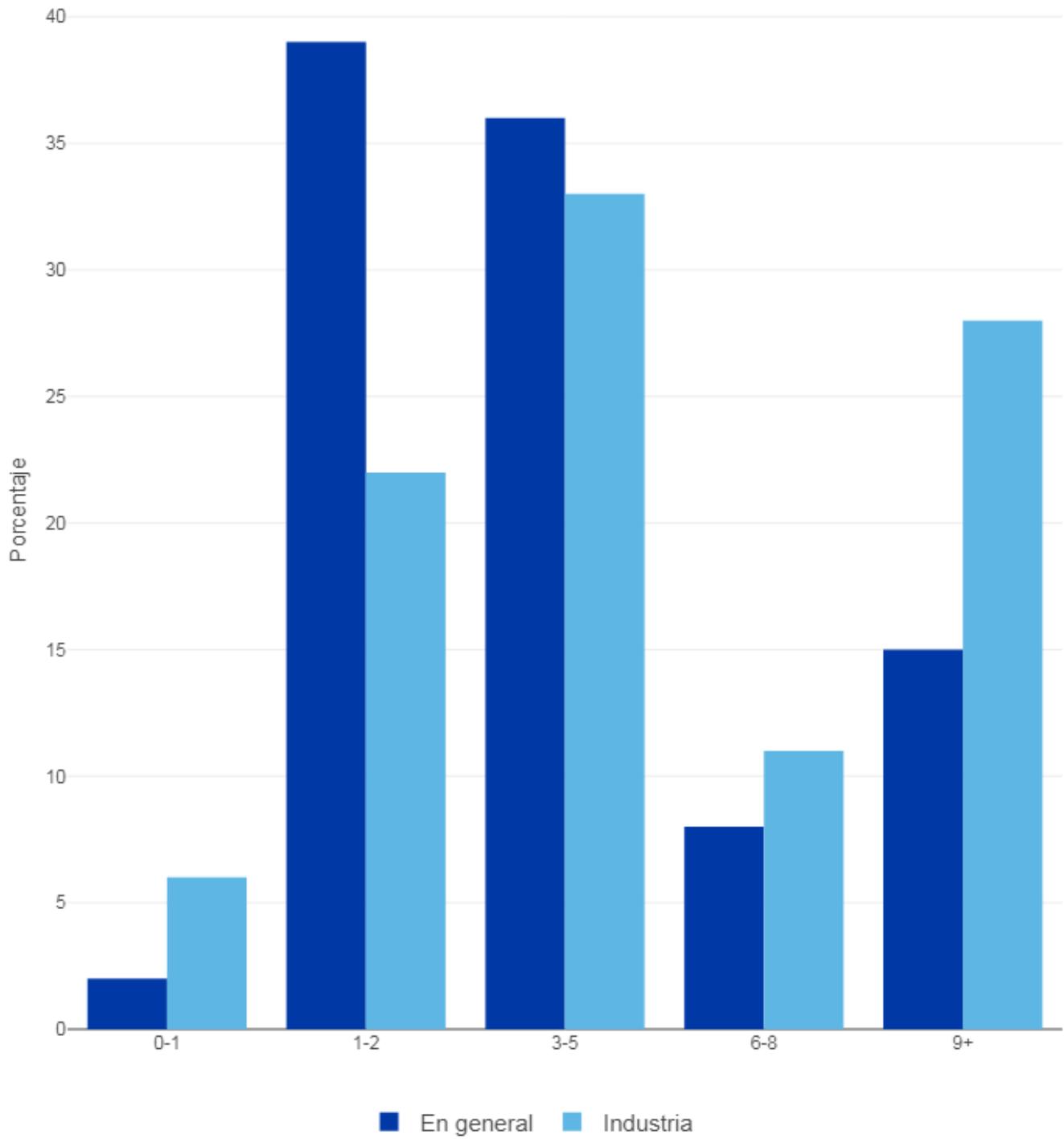
Vías jerárquicas de gestión de riesgos / seguros

Dipartimenti / funzioni	En general	Industria
Director Administrativo	5%	0%
Director General, Presidente	22%	11%
Director de Finanzas	33%	33%
Director de Riesgos	7%	11%
Secretario de la empresa	2%	0%
Contralor	1%	6%
Departamento de Finanzas	3%	6%
Recursos Humanos	1%	6%
Auditoría Interna	1%	0%
Departamento Legal	9%	6%
Otro	5%	11%
Presidente	5%	6%
Seguridad	0%	0%
Tesorero	6%	6%

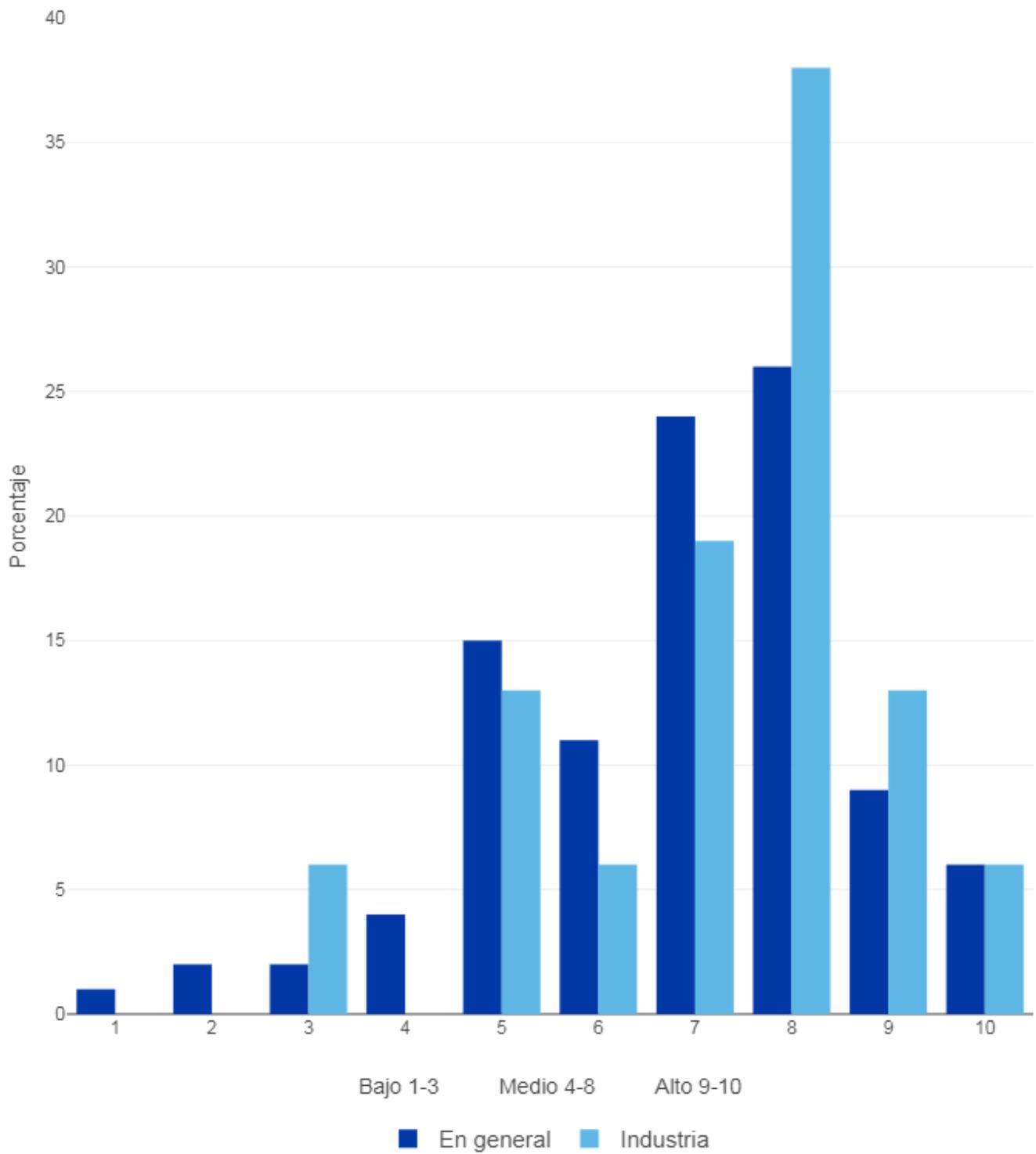
Personal con responsabilidades de gestión de riesgos / seguros

Departamentos / funciones	En general	Industria
Director General, Presidente	29%	14%
Director de Finanzas	40%	43%
Director de Riesgos	1%	0%
Recursos Humanos	3%	0%
Auditoría Interna	2%	0%
Departamento Legal	6%	14%
Otro	11%	14%
Comité de Riesgo	5%	0%
Seguridad	2%	0%
Tesorero	3%	14%

Número de personas en el grupo de gestión de riesgos / seguros



Perfil del grupo de gestión de riesgos / seguros dentro de las organizaciones



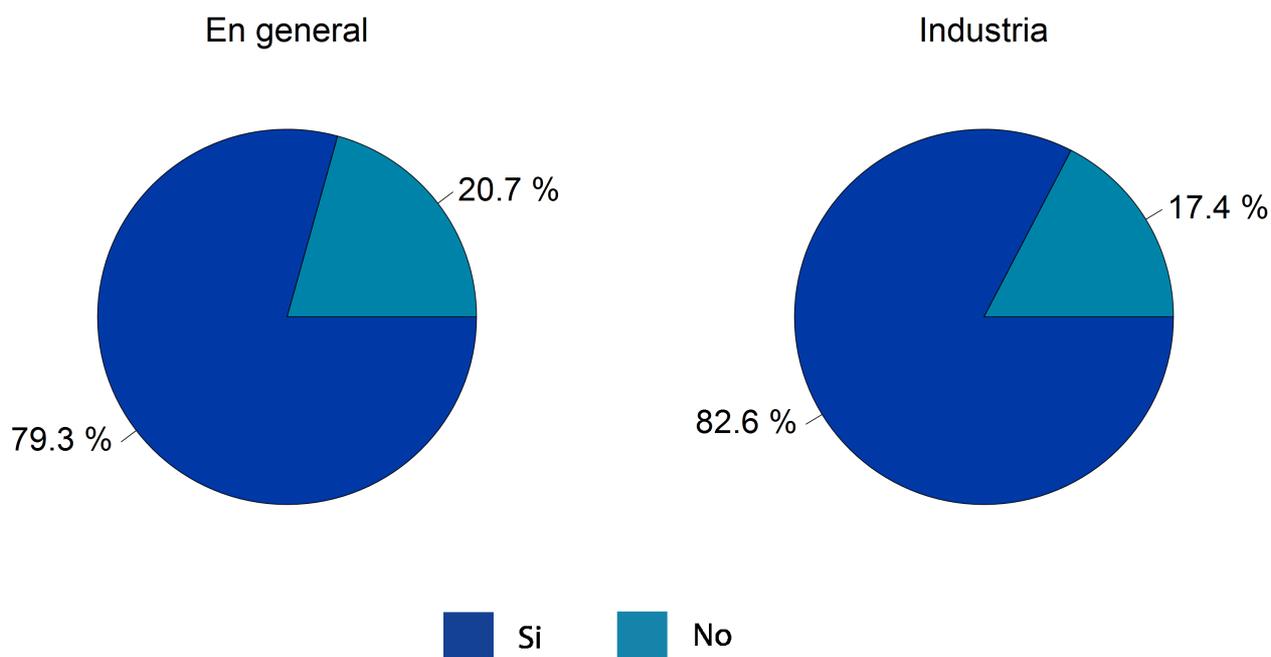
Práctica de gestión de riesgos

Esta sección analiza cómo se toman las decisiones clave de riesgo, los métodos de identificación de riesgos, la proactividad para identificar, evaluar y gestionar los riesgos actuales o emergentes, y qué métodos se utilizan para evaluar la eficacia de los programas de gestión de riesgos

Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

Programa de gestión de riesgos e integración de estrategias con otros departamentos / funciones



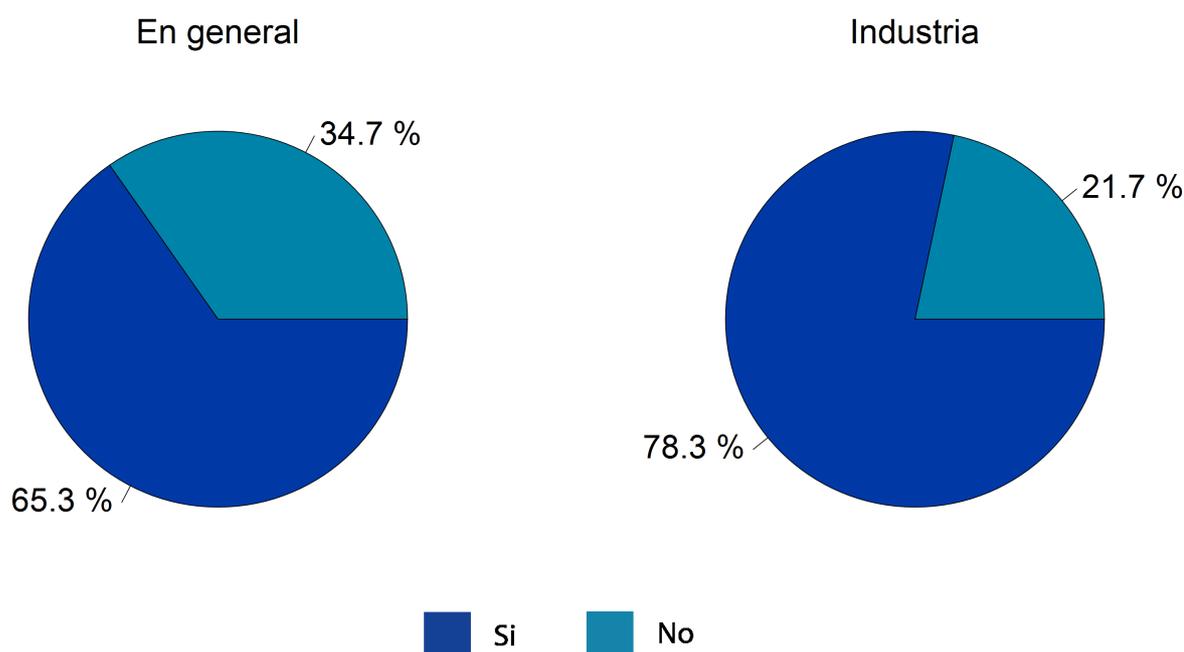
Departamentos / funciones adicionales que toman decisiones de gestión de riesgos

Departamentos / funciones	En general	Industria
Estrategia Corporativa	51%	53%
Diseño y desarrollo (Producto y Solución)	17%	16%
Dirección Ejecutiva	78%	63%
Finanzas	78%	68%
Recursos Humanos	51%	53%
Tecnología de la Información	58%	68%
Auditoría Interna	36%	32%
Legal & Cumplimiento	64%	58%
Operaciones	54%	58%
Otro	5%	5%
Investigación y desarrollo	11%	5%
Comité / Consejo de Riesgos	39%	37%

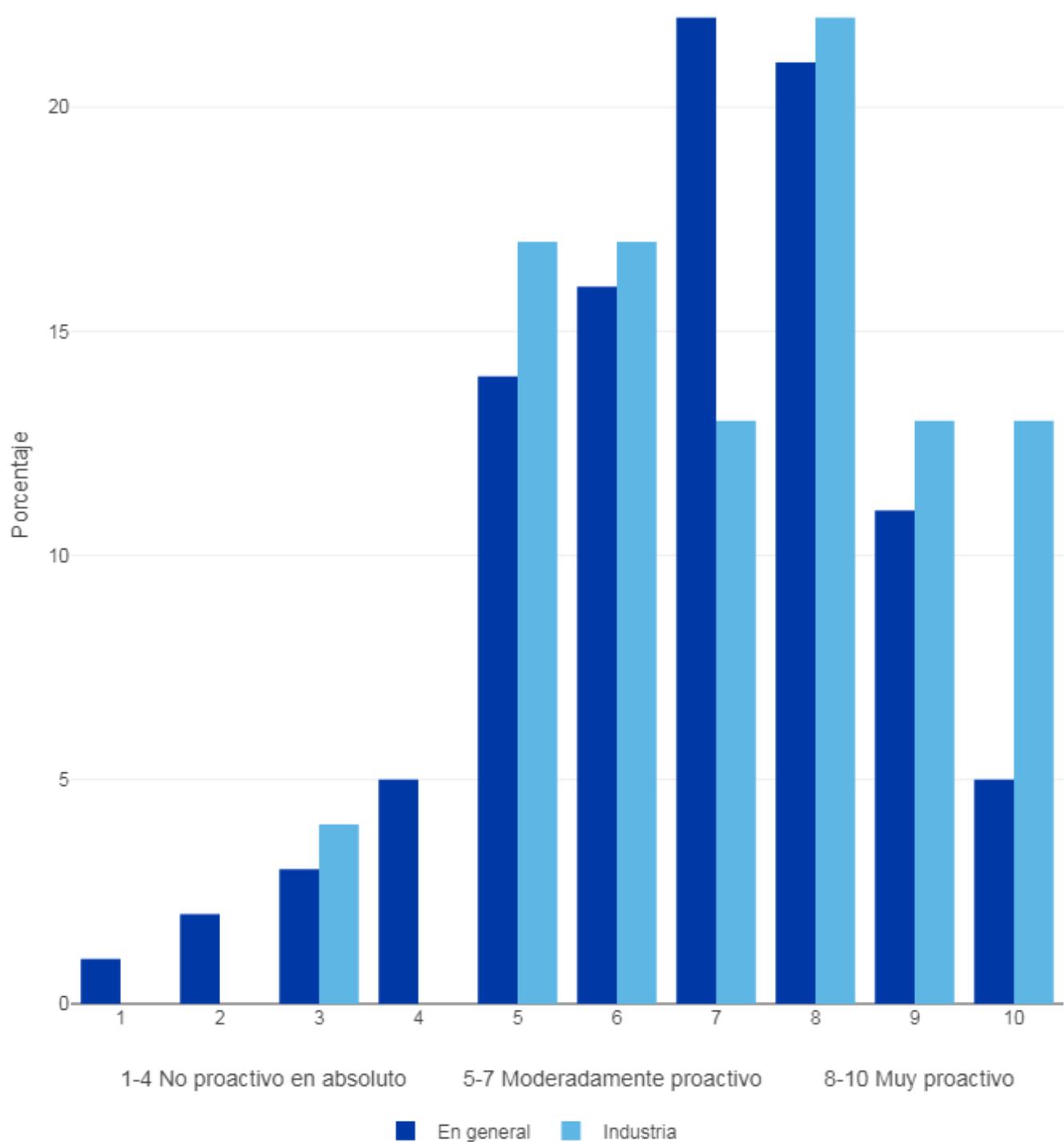
Métodos para identificar los riesgos graves

Método	En general	Industria
Junta de Evaluación de Riesgos/ Mesa Directiva	50%	52%
Junta de Discusión de Riesgos / Mesa Directiva	36%	48%
Discusión de Riesgo / Mesa Directiva	31%	13%
Informes Externos	36%	35%
Análisis de la Industria	38%	43%
Proceso no formalizado	11%	9%
Información de riesgo del proceso de cumplimiento	33%	22%
Información de riesgo del proceso de divulgación	13%	13%
Información de riesgo del proceso de auditoría interna	44%	39%
Criterio y experiencia de la alta dirección	52%	52%
Proceso de evaluación de riesgos estructurado en toda la empresa	35%	43%

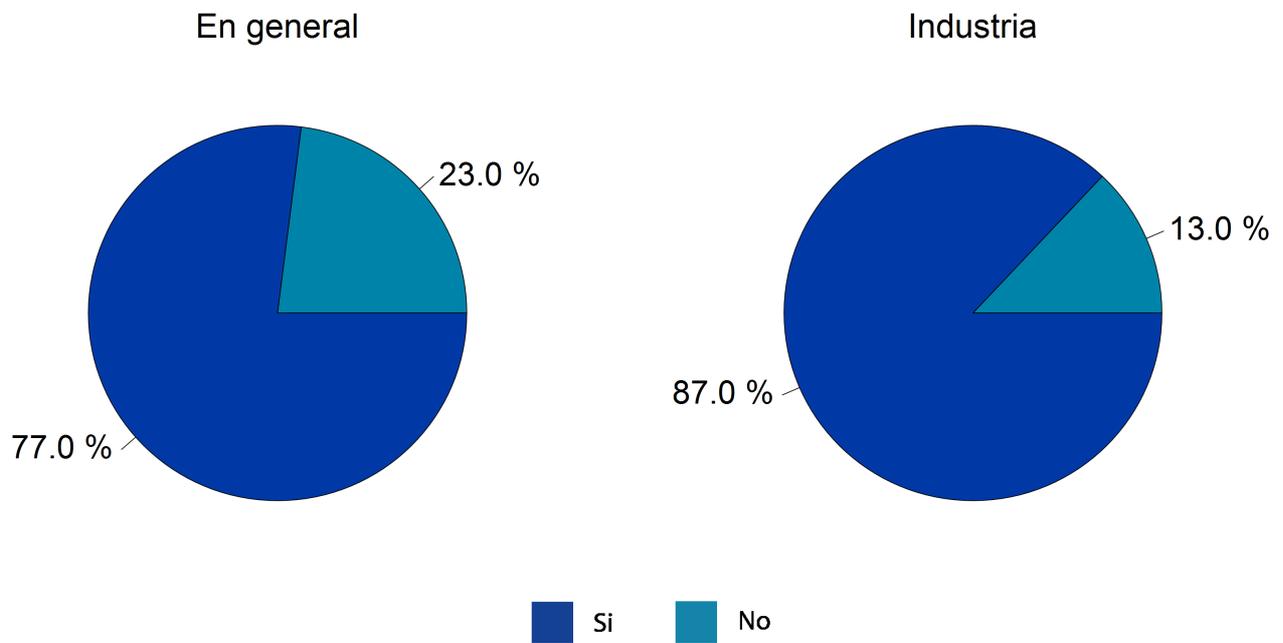
La digitalización de datos y activos ha aumentado la importancia de la gestión y financiamiento con respecto a los riesgos?



Proactividad en la identificación, evaluación y gestión de riesgos actuales o emergentes.



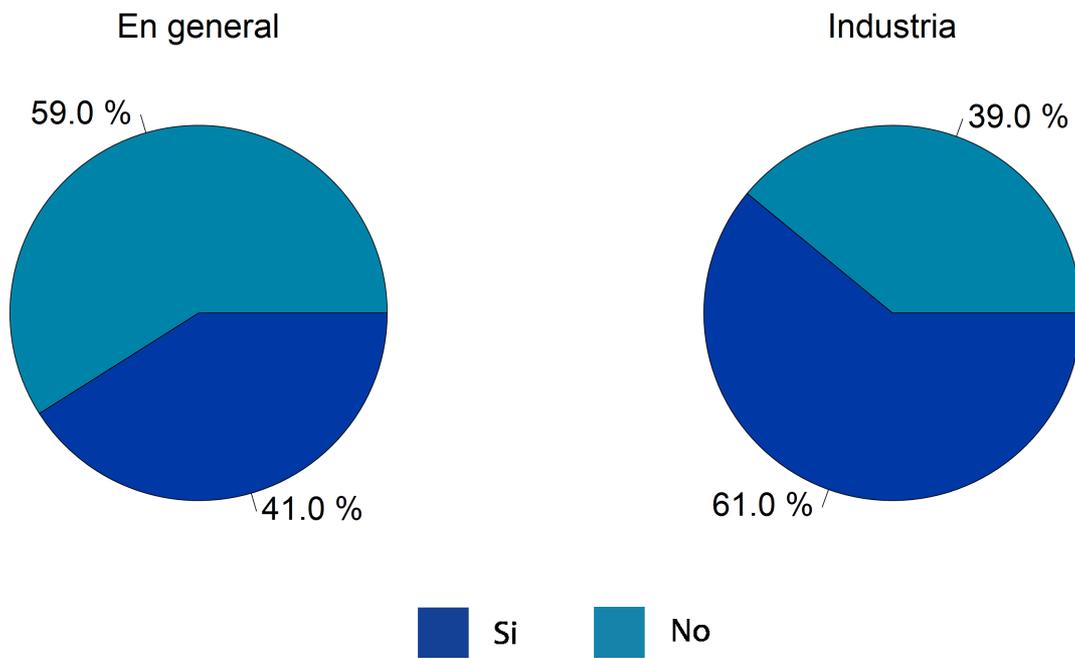
¿Coincide la calificación de proactividad con las necesidades de la gestión de riesgos/seguro?



Métodos para evaluar la eficacia de los programas de gestión de riesgos.

Método	En general	Industria
Comparar los eventos de riesgo pasados con la eficacia de la gestión de riesgos	51%	48%
Comparar los resultados del control de seguridad y pérdida (por ejemplo, velocidad de retorno al trabajo)	28%	39%
No mide	23%	17%
Evaluar consideraciones de gestión de riesgos en decisiones de inversión / estrategia	38%	52%
Identificar los beneficios financieros debido a la compañía cautiva (por ejemplo, los ingresos generados)	15%	26%
Disminuir el costo total del riesgo (TCOR)	19%	22%
Otra	5%	4%
Rastrear la participación de la gestión de riesgos dentro de la empresa	25%	35%

¿Se involucra el departamento de administración de riesgos en la generación de ingresos (permitiendo el desarrollo de la estrategia)?



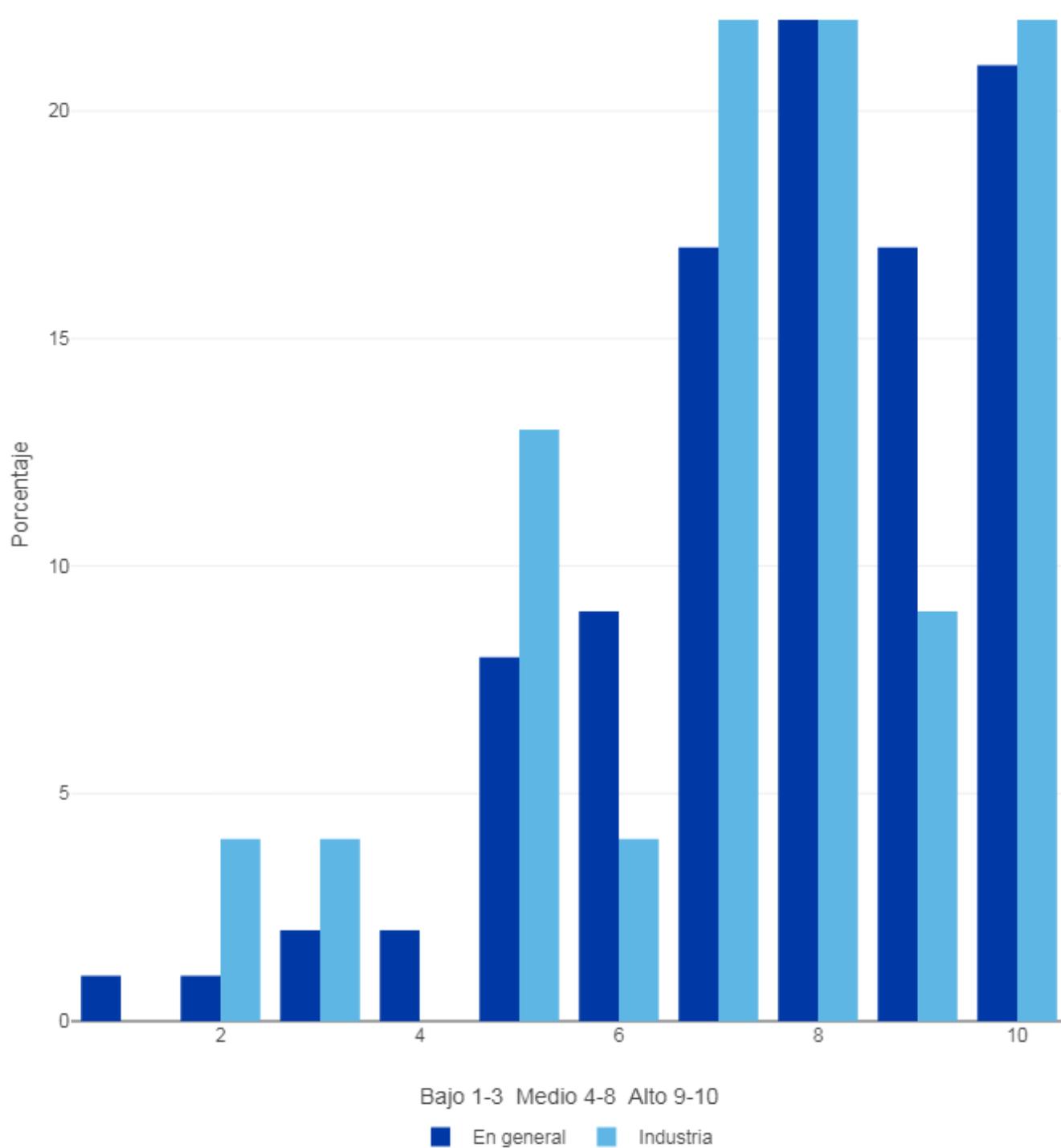
Controles y mitigación

Esta sección analiza la importancia de los seguros dentro de las organizaciones; cómo se determinan los límites del seguro, qué es lo más importante al seleccionar un asegurador y qué factores de riesgo se miden para establecer el costo total del riesgo asegurable.

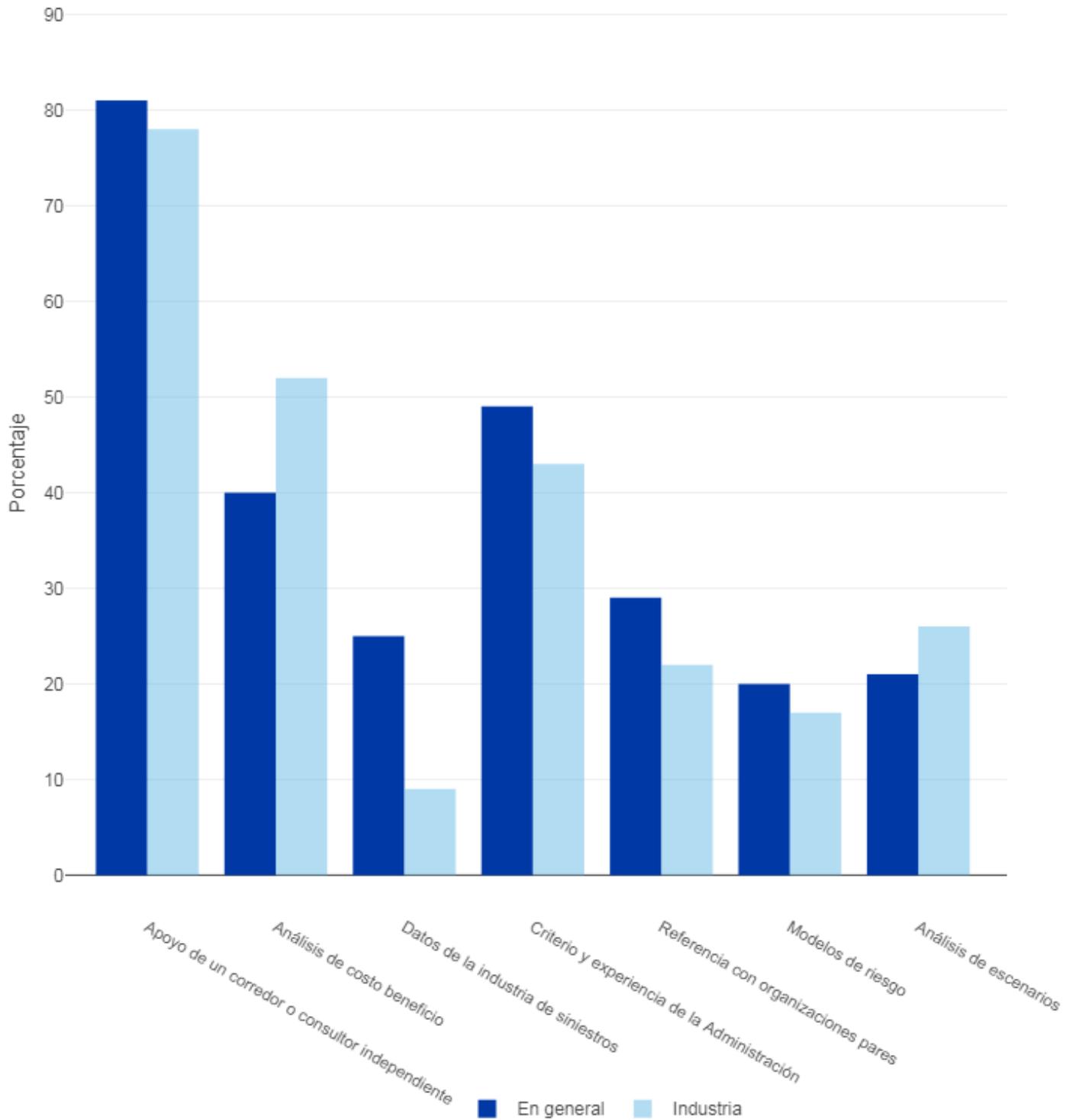
Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

Importancia del seguro dentro de las organizaciones



Maneras de determinar los límites de seguro

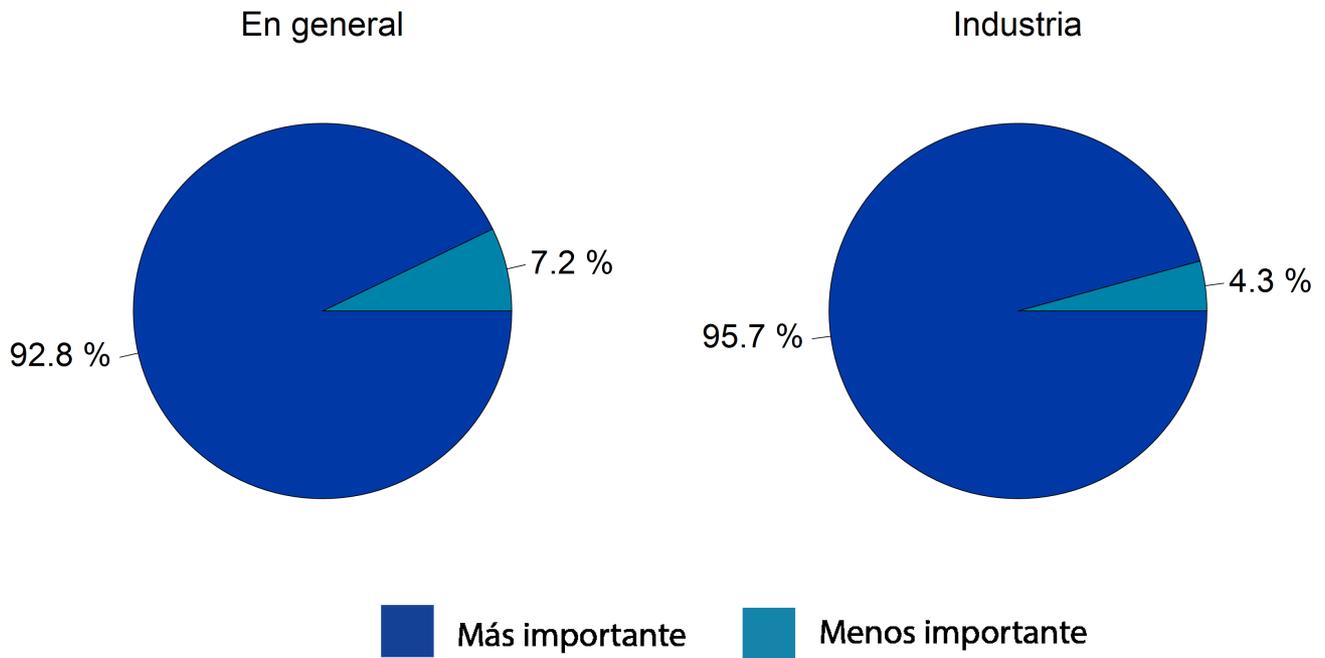


¿Cómo eligen las empresas una aseguradora?

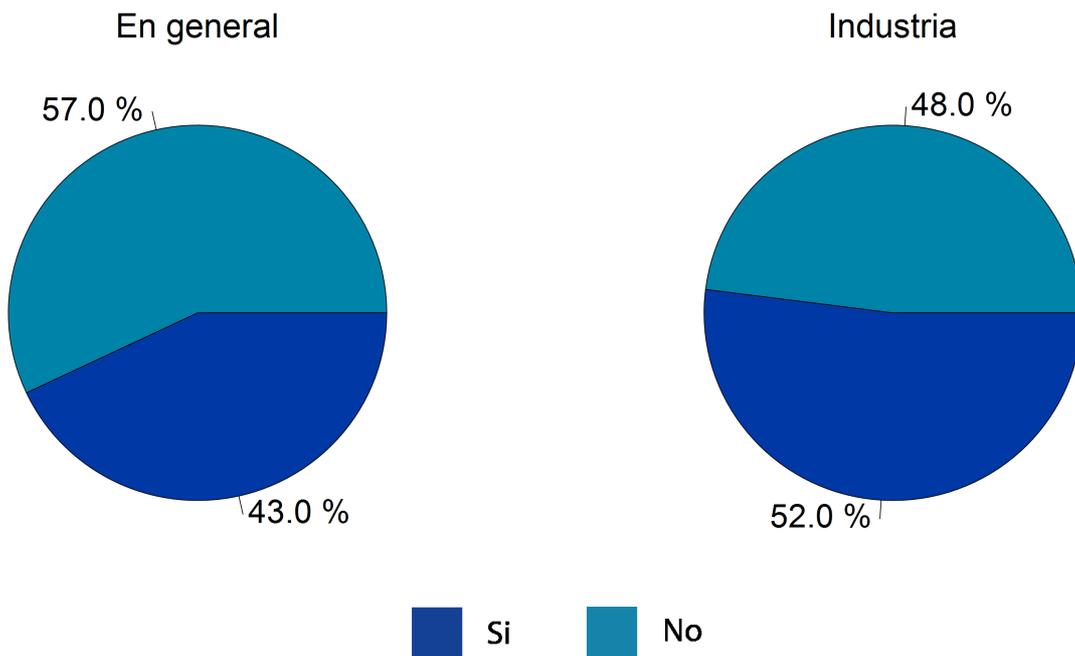
#	En general
1	Términos y condiciones de la cobertura
2	Servicio de reclamaciones y liquidación
3	Relación Calidad vs Precio
4	Experiencia en la industria
5	Estabilidad Financiera / Calificación
6	Capacidad
7	Relación a largo plazo
8	Capacidad para ejecutar y entregar apoyo de forma global
9	Flexibilidad, Innovación y Creatividad
10	Velocidad y calidad de la documentación

#	Industria
1	Términos y condiciones de la cobertura
2	Relación Calidad vs Precio
3	Capacidad
4	Servicio de reclamaciones y liquidación
5	Experiencia en la industria
6	Estabilidad Financiera / Calificación
7	Capacidad para ejecutar y entregar apoyo de forma global
8	Flexibilidad, Innovación y Creatividad
9	Velocidad y calidad de la documentación
10	Relación a largo plazo

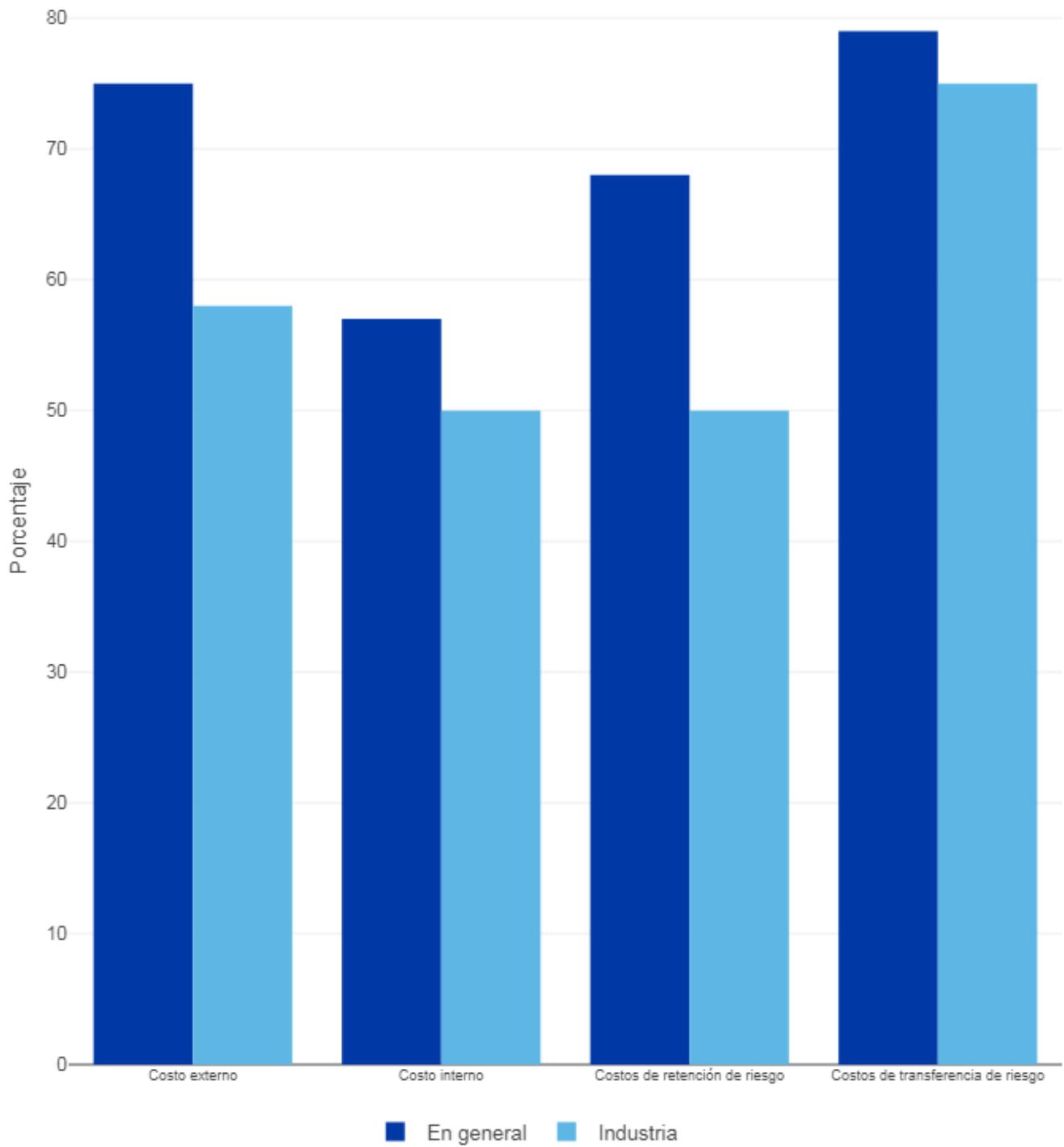
Con referencia a 2013, ¿el seguro se ha vuelto más importante o menos importante?



¿Miden las empresas el costo total del riesgo asegurable?

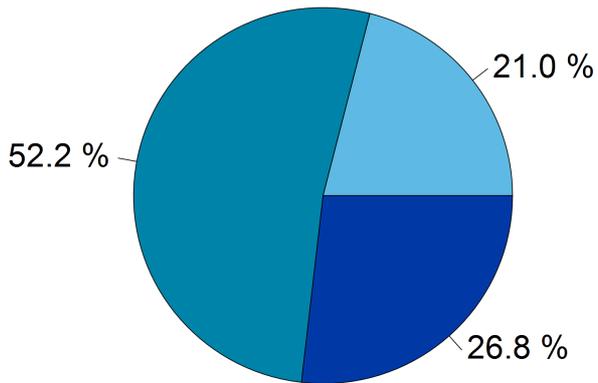


Costo total de los factores de riesgo asegurables medidos

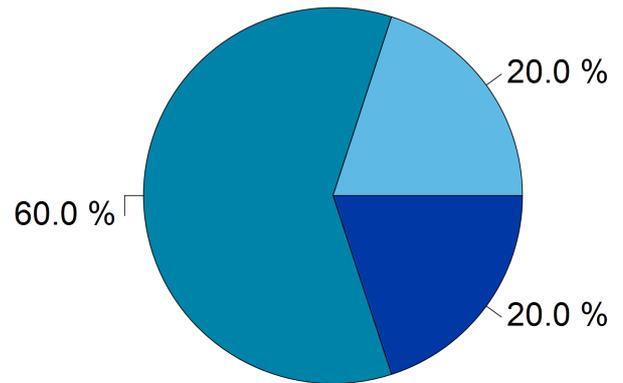


¿Está aumentando o disminuyendo el costo total del riesgo asegurable?

En general



Industria



 Sin Alterar

 Creciendo

 Decreciendo

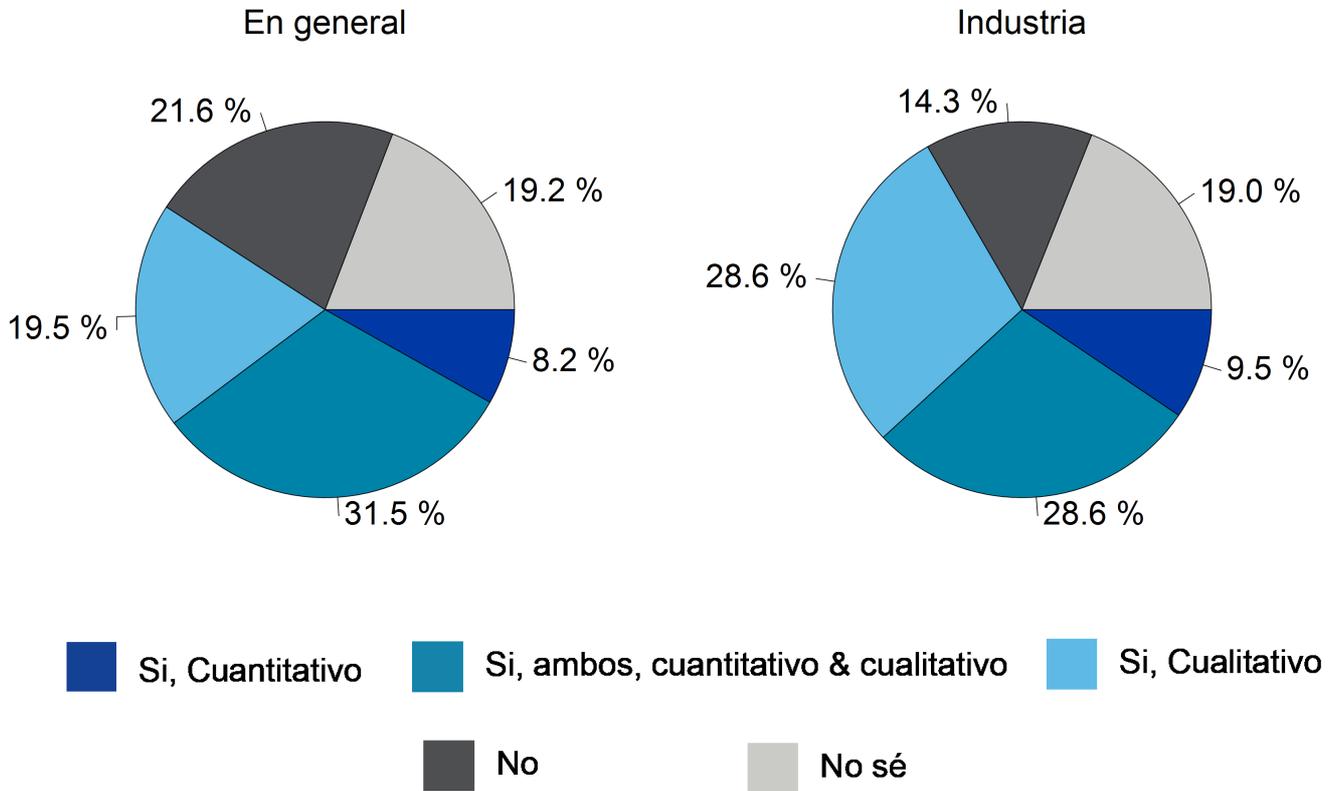
Riesgo cibernético

Esta sección analiza cómo enfocan las organizaciones la evaluación y la mitigación de los riesgos cibernéticos.

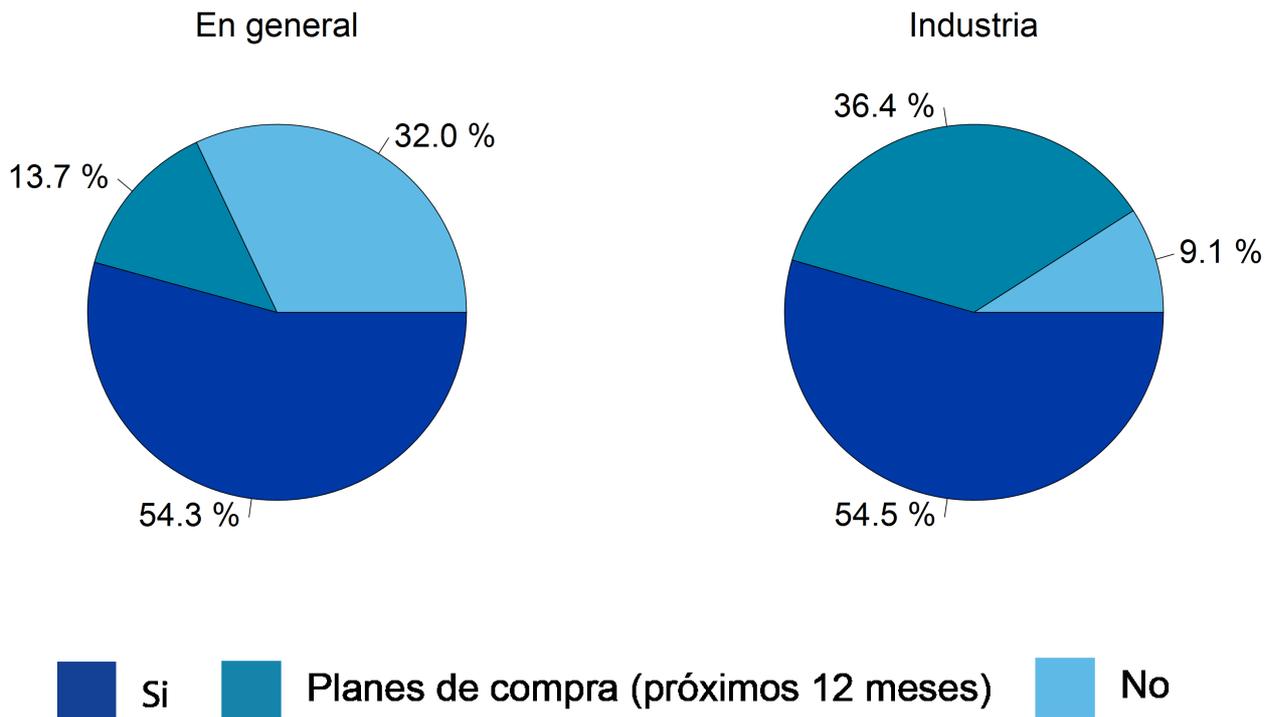
Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

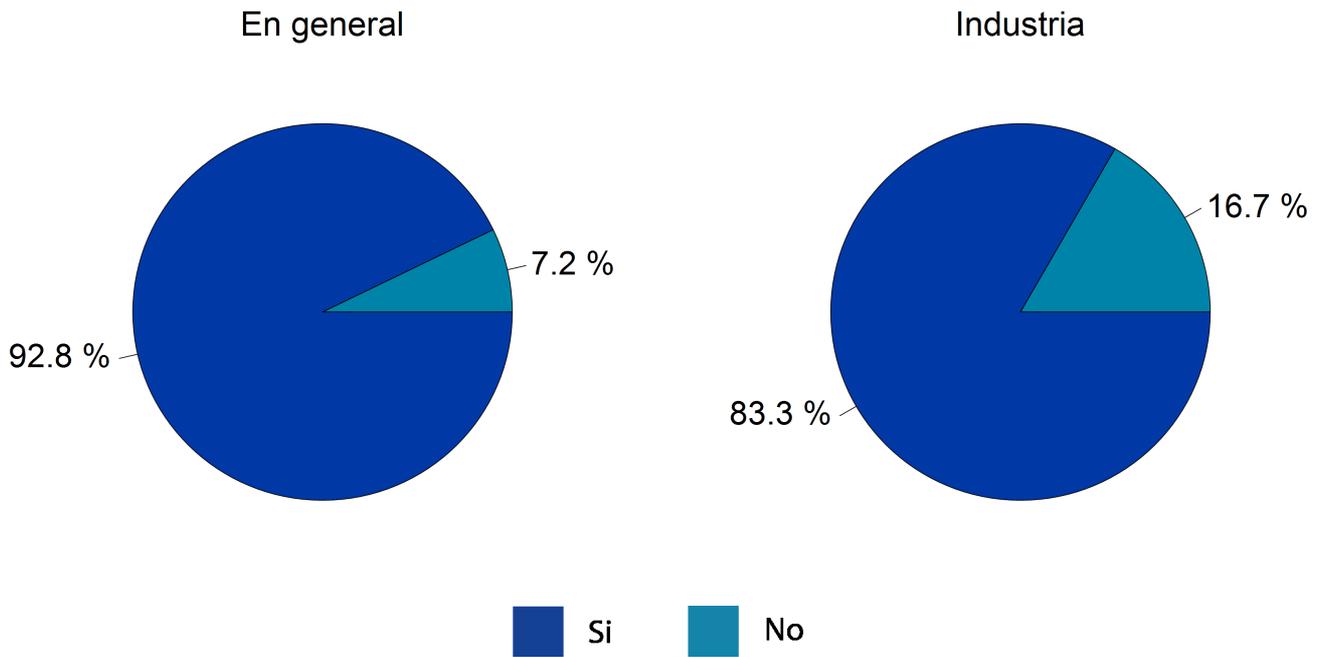
Compañías que completaron una evaluación formal de riesgo cibernético



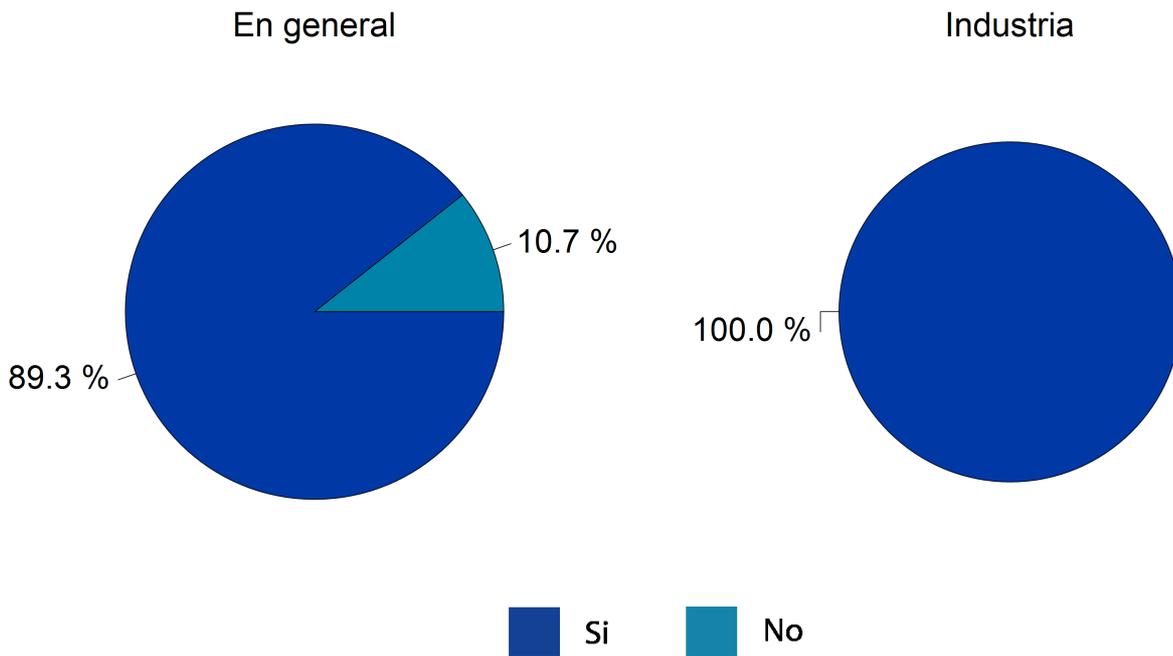
Empresas con cobertura de seguro contra riesgos informáticos I



¿Son suficientes los términos y condiciones de la cobertura cibernética?



¿Son suficientes los límites pasivos de la cobertura cibernética?



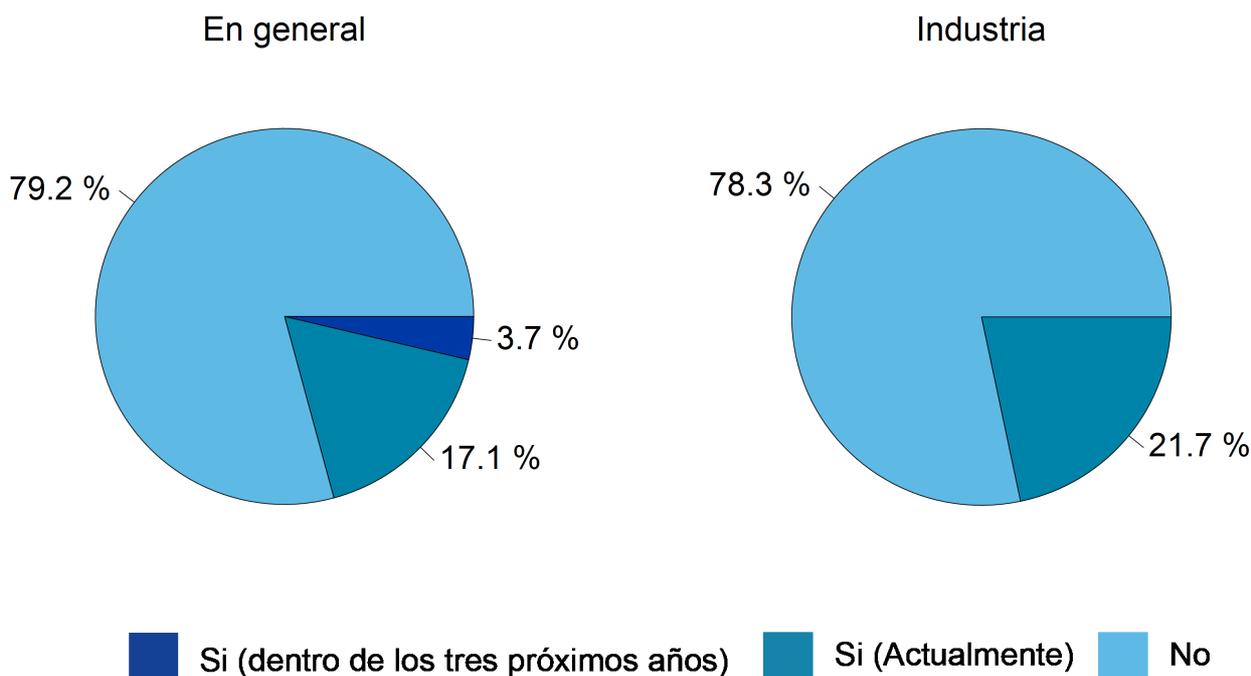
Aseguradora cautiva

Esta sección muestra el uso y la razón de las aseguradoras cautivas, o celdas dentro de una Compañía de células protegidas (PCC), así como los riesgos actualmente suscritos y los riesgos que se planean suscribir en los próximos cinco años dentro de estas estructuras.

Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

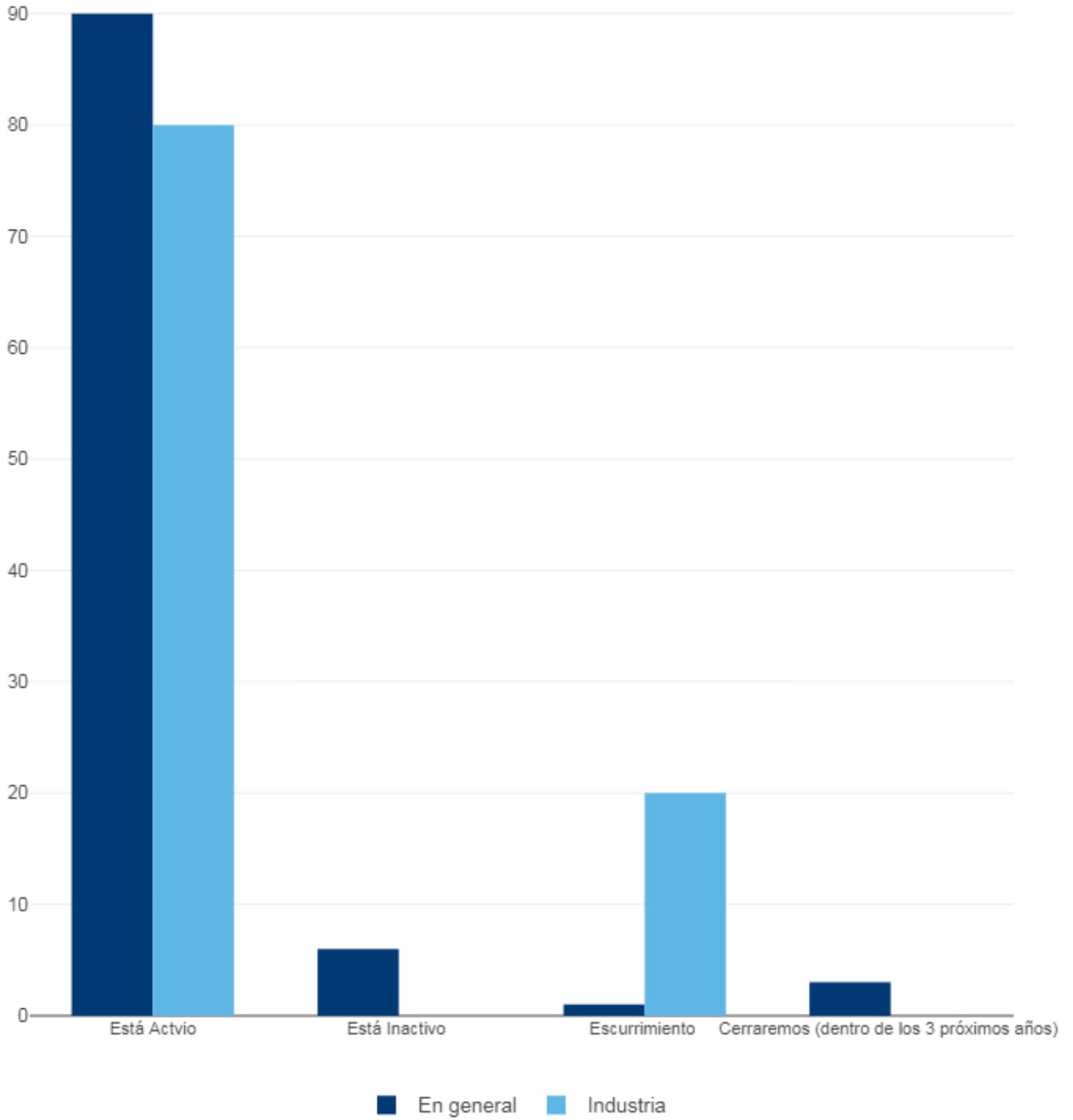
¿Las organizaciones tienen o planean configurar una aseguradora cautiva o una celda dentro de una PCC?



Razones para aseguradores cautivas o células

Método	En general	Industria
Optimización de Cashflow (Flujo de fondos)	31%	40%
Eficiencias en costos	63%	60%
Capacidad para establecer reservas	27%	20%
Financiar riesgos no asegurables	24%	20%
Reducción de las primas de seguros	51%	20%
Tener control de programas de seguros	47%	40%
Otro	7%	0%
Tener acceso la mercado de reaseguro	30%	0%
Optimización de gastos financieros relacionados al riesgo	31%	40%
Herramienta de Gestión Estratégica del Riesgo	41%	40%
Optimización de impuestos	22%	20%

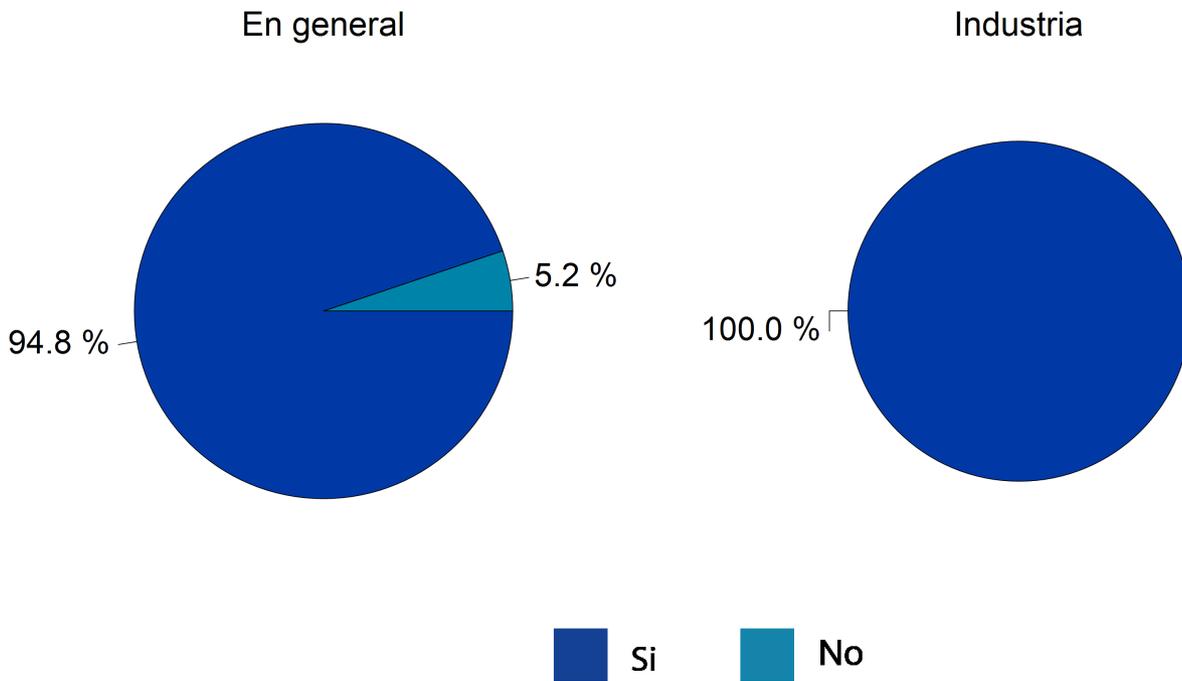
Estado de cautivos o celdas actuales



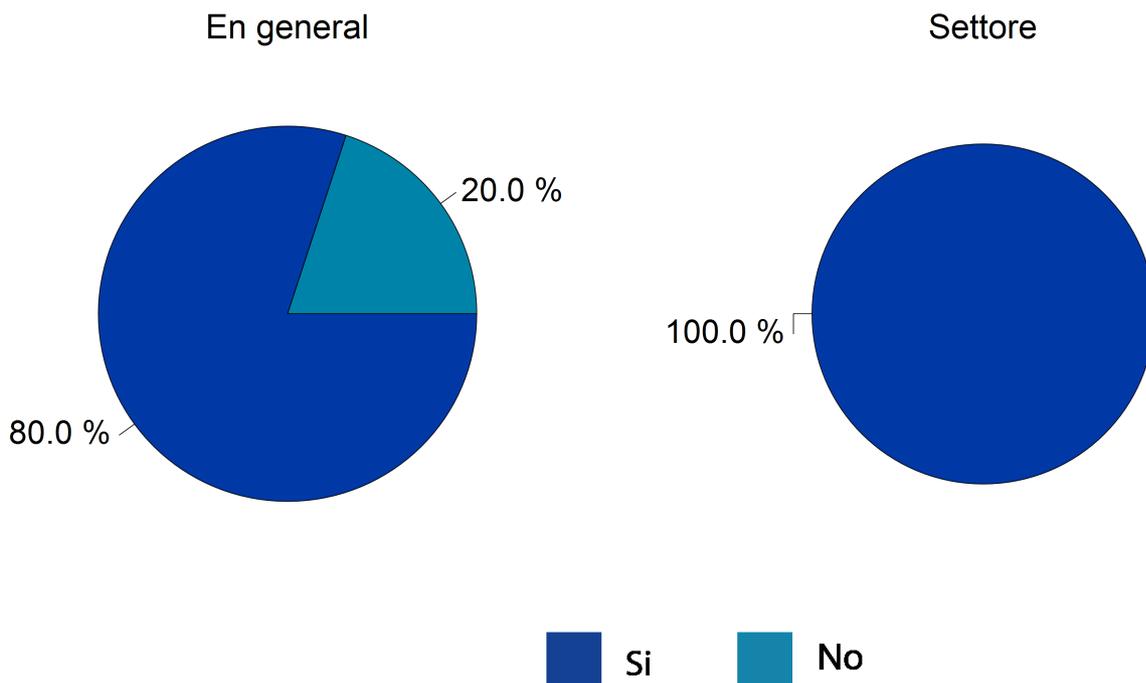
Riesgos actualmente suscritos en un aseguradora cautiva o célula

Riesgo	En general	Industria
Responsabilidad Civil automotriz	35%	80%
Aviación	7%	0%
Catástrofe	28%	40%
Programa de seguros controlado por el Dueño/ Contratista	11%	0%
Crédito / Crédito Comercial	13%	20%
Crimen / Fidelidad	14%	20%
Responsabilidad Civil Cibernética / de Red	17%	20%
Responsabilidad Civil de Directores y ejecutivos	25%	0%
Beneficios para los Empleados (Excluyendo Salud/ Médico y Vida)	15%	20%
Responsabilidad Civil de los empleadores / Remuneración de los trabajadores	30%	40%
Responsabilidad Civil en Prácticas de Empleo	13%	40%
Medio Ambiente / Contaminación	17%	0%
Productos Financieros	8%	0%
Responsabilidad Civil General / a Terceros	51%	20%
Salud / Médico	14%	20%
Vida	12%	20%
Marítimo	18%	20%
Otro	8%	0%
Programa de seguros controlado por el Dueño/ Contratista	7%	0%
Responsabilidad Civil de Productos y Operaciones Concluidas	22%	0%
Retiro y Alteración del Producto	6%	0%
Indemnización profesional / Responsabilidad civil errores y omisiones	25%	20%
Propiedad (Daños a propiedad e Interrupción de Negocio)	49%	20%
Seguro predeterminado para subcontratista	5%	0%
Terrorismo	19%	20%
Negocio de Terceros	9%	20%
Garantía	6%	0%

Riesgos actuales que seguirán suscritos en una aseguradora en célula dentro de los próximos cinco años



Se han establecido planes para suscribir nuevos riesgos en una aseguradora cautiva o célula en los próximos cinco años



Riesgos que se planea suscribir en una aseguradora cautiva o célula en los próximos cinco años

Riesgo	En general	Industria
Responsabilidad Civil automotriz	18%	0%
Aviación	3%	0%
Catástrofe	15%	0%
Programa de seguros controlado por el Dueño/ Contratista	11%	0%
Crédito / Crédito Comercial	23%	0%
Crimen / Fidelidad	16%	0%
Responsabilidad Civil Cibernética / de Red	34%	0%
Responsabilidad Civil de Directores y ejecutivos	16%	0%
Beneficios para los Empleados (Excluyendo Salud/ Médico y Vida)	16%	0%
Responsabilidad Civil de los empleadores / Remuneración de los trabajadores	14%	0%
Responsabilidad Civil en Prácticas de Empleo	13%	0%
Medio Ambiente / Contaminación	12%	0%
Productos Financieros	16%	0%
Responsabilidad Civil General / a Terceros	28%	0%
Salud / Médico	24%	100%
Vida	12%	0%
Marítimo	10%	0%
Programa de seguros controlado por el Dueño/ Contratista	10%	0%
Responsabilidad Civil de Productos y Operaciones Concluidas	12%	0%
Retiro y Alteración del Producto	10%	0%
Indemnización profesional / Responsabilidad civil errores y omisiones	15%	0%
Propiedad (Daños a propiedad e Interrupción de Negocio)	25%	0%
Seguro predeterminado para subcontratista	3%	0%
Terrorismo	10%	0%
Negocio de Terceros	10%	0%
Garantía	11%	0%

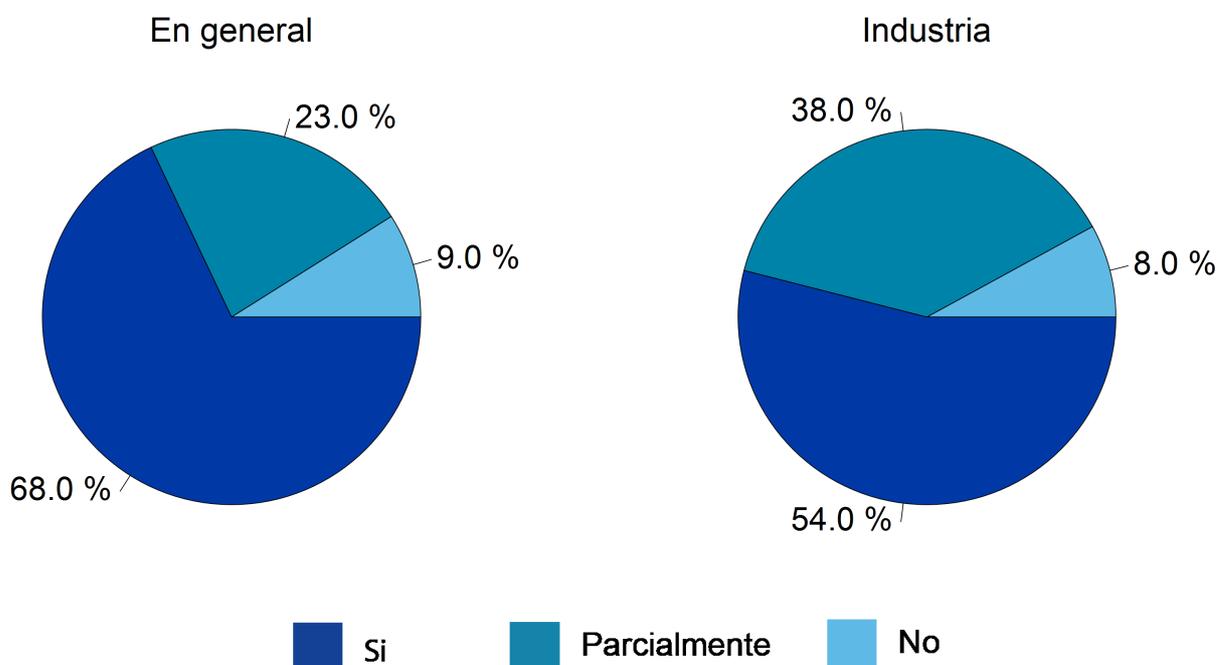
Gestión global del programa de seguro

Esta sección analiza la forma en que se realizan las compras globales de seguros, qué líneas de cobertura se compran y qué es lo más importante al elegir las pólizas de seguros globales.

Todos los resultados se muestran como selecciones generales y por industria.

[Haga clic](#) para obtener más información.

Control de las operaciones globales y centralizar las compras de los seguros



Cubrir líneas dentro de un control central.

Líneas de cobertura	En general	Industria
Responsabilidad Civil de Automóviles	54%	58%
Crimen	45%	75%
Responsabilidad de Directores y Funcionarios	78%	75%
Compensación trabajadores / Responsabilidad Civil empleadores	61%	83%
Responsabilidad Civil General / Responsabilidad Pública	81%	75%
Transporte Marítimo Terrestre	49%	50%
Otro	15%	25%
Retiro de producto y contaminación	29%	8%
Propiedad (Daños Materiales y Pérdida de Negocio)	75%	67%
Crédito Comercial	27%	8%
Compensación a los Trabajadores	48%	42%

Factores de importancia a la hora de elegir pólizas de seguros globales.

#	En general
1	Certeza de Cobertura
2	Costo (Enfoque más económico)
3	Acceso a cobertura local admitida donde la cobertura no admitida está prohibida
4	Desempeño del Programa (acceso a siniestros locales)
5	Cumplimiento Fiscal (Pago Premium e Impuestos Relacionados)
6	Capacidad para asignar los costos de transferencia de riesgo a las operaciones locales vs. pago del corporativo

#	Industria
1	Certeza de Cobertura
2	Costo (Enfoque más económico)
3	Acceso a cobertura local admitida donde la cobertura no admitida está prohibida
4	Cumplimiento Fiscal (Pago Premium e Impuestos Relacionados)
5	Desempeño del Programa (acceso a siniestros locales)
6	Capacidad para asignar los costos de transferencia de riesgo a las operaciones locales vs. pago del corporativo

Apéndice

Apéndice.....	40
Clasificación de todos los riesgos.....	41
Países participantes.....	44
Participantes por tipo de compañía.....	45
Industrias secundarias incluidas en los modelos de negocio.....	46
Número de países con operaciones.....	47
Número de empleados.....	47
Participantes por ingresos.....	48

Clasificación de todos los riesgos

Riesgo	En general	Industria
Factores Externos - Desaceleración económica / recuperación lenta	1	3
Corporativo - Daño a reputación / marca	2	5
Factores externos - tasas aceleradas de cambio en los factores de mercado y el riesgo geopolítico exist	3	4
Interrupción de Negocio	4	8
Aumento de la competencia	5	1
Ciber ataques	6	2
Factores Externos - Riesgo en precio de productos básicos (Commodities)	7	26
Financiero - Riesgo de cash flow/liquidez	8	14
Corporativo - Fracaso para innovar / satisfacer las necesidades del cliente	9	9
Cambios Regulatorios / Legislativos	10	6
Capital Humano - Incapacidad para atraer o retener a los mejores talentos	11	13
Operativo - Falla en la distribución o cadena de suministro	12	22
Financiero - Riesgo de crédito/disponibilidad de capital	13	17
Factores Externos - Tecnologías disruptivas / Innovación	14	7
Riesgo político / incertidumbre	15	30
Financiero - Fluctuación del tipo de cambio	16	31
Operativo - Riesgo concentrado (producto, gente, geografía)	17	12
Brechas de Generación de Fuerza Laboral	18	27
Financiero - Riesgo de crédito de contraparte	19	21
Capital Humano - Envejecimiento de la fuerza de trabajo y problemas de salud relacionados	20	20
Daño a la propiedad	21	24
Operativo - Riesgo ambiental	22	46
Clima / Desastres Naturales	23	25
Responsabilidad de terceros (por ejemplo, E & O)	24	55

Riesgo	En general	Industria
Falla tecnológica / falla del sistema	25	10
Fracaso importante del proyecto	26	15
Operativo - Falla de plan de recuperación de desastre / plan de continuidad de negocio	27	11
Heridas a trabajadores	28	33
Fracaso para implementar o comunicar la estrategia	29	28
Volatilidad de Valor del Activo	30	45
Factores Externos - Cambio climático	31	52
Capital Humano - Ausentismo	32	16
Fusión / Adquisición / Reestructuración	33	32
Pérdida de propiedad intelectual / datos	34	39
Fluctuación de la tasa de interés	35	44
Volatilidad geopolítica	36	48
Mayores Consecuencias del Gobierno Corporativo / Cumplimiento	37	43
Globalización / Mercados emergentes	38	23
Responsabilidad Social Corporativa	39	35
Retiro de Producto	40	36
Impacto de la economía digital	41	18
Impacto del Brexit	42	
Infraestructura tecnológica desactualizada	43	19
Responsabilidad personal (directores y funcionarios)	44	
Planificación de sucesión inadecuada	45	42
Escasez de recursos naturales / materia prima	46	
Fraude	47	38
Requisitos GDPR / No Cumplimiento	48	47
Aumento de los costos de atención médica	49	
Comportamiento no Ético	50	37
Outsourcing	51	29
Robo	52	51
Asignación de recursos	53	49
Escasez de fuerza de trabajo	54	50
Terrorismo	55	34

Riesgo	En general	Industria
Seguridad y farmacovigilancia	56	
Volatilidad del precio de las acciones	57	
Malversación	58	
Impacto de Inteligencia Artificial	59	40
Crisis pandémica de riesgo / salud	60	
Acoso Sexual / Discriminación	61	41
La deuda soberana	62	
Financiamiento del Plan de Pensiones	63	54
Brecha salarial de género	64	
Impacto de Blockchain Tech	65	
Secuestro y rescate	66	53
Extorsión	67	
Promoción fuera de etiqueta	68	
Impacto de las criptomonedas	69	

Países participantes

País	En general	Industria
Andorra	0.04%	0.00%
Argentina	0.61%	0.00%
Australia	9.59%	5.71%
Austria	0.34%	0.00%
Bélgica	0.88%	0.00%
Brasil	3.63%	0.00%
Canadá	4.17%	2.86%
Chile	0.80%	0.00%
China (PRC)	0.15%	2.86%
Colombia	2.60%	0.00%
República Checa	0.08%	0.00%
Dinamarca	0.38%	0.00%
Ecuador	0.61%	2.86%
Estonia	0.04%	0.00%
Fiji	0.04%	0.00%
Finlandia	0.11%	2.86%
Francia	1.83%	2.86%
Georgia	0.04%	0.00%
Alemania	2.60%	2.86%
Grecia	0.04%	0.00%
Hong Kong	0.27%	0.00%
Hungría	0.11%	0.00%
India	0.04%	0.00%
Indonesia	0.54%	0.00%
Irlanda	1.22%	0.00%
Israel	0.08%	0.00%
Italia	15.75%	11.43%
Japón	1.34%	0.00%
Kuwait	0.04%	2.86%
Luxemburgo	0.15%	0.00%
Madagascar	0.04%	0.00%
Malasia	0.38%	0.00%
Malta	0.04%	0.00%
México	2.22%	5.71%
Myanmar	0.04%	0.00%

País	En general	Industria
Holanda	2.22%	0.00%
Nueva Zelanda	0.04%	0.00%
Noruega	1.11%	2.86%
Papúa New Guinea	0.04%	0.00%
Perú	0.38%	0.00%
Filipinas	0.61%	8.57%
Polonia	6.15%	8.57%
Portugal	2.14%	5.71%
Singapur	0.92%	0.00%
Sudáfrica	0.08%	0.00%
Corea del Sur	0.08%	0.00%
España	4.13%	2.86%
Suecia	0.99%	0.00%
Suiza	0.92%	0.00%
Taiwán	0.11%	0.00%
Tailandia	0.11%	0.00%
Trinidad y Tobago	0.08%	0.00%
Turquía	1.61%	2.86%
Emiratos Arabes Unidos	0.04%	0.00%
Reino Unido	7.19%	8.57%
Estados Unidos	19.80%	17.14%
Vietnam	0.38%	0.00%
Zambia	0.04%	0.00%

Participantes por tipo de compañía

Tipo de compañía	En general	Industria
Gobierno / Paraestatal	2%	0%
Gobierno / Paraestatal	2%	3%
Sin fines de lucro	6%	0%
Otros	3%	0%
Privada	66%	72%
Pública	21%	25%

Industrias secundarias incluidas en los modelos de negocio

Industria auxiliar	En general	Industria
Agro negocios	8%	3%
Aviación	5%	3%
Bancario	8%	6%
Bebidas	5%	3%
Químicos	8%	0%
Conglomerado	5%	3%
Construcción	17%	3%
Manufactura de bienes de consumo	12%	3%
Educación	8%	3%
Energía (Petróleo, Gas, Minería, Recursos Naturales)	13%	0%
Procesamiento y distribución de alimentos	9%	3%
Gobierno	6%	3%
Cuidado de la salud	9%	0%
Hoteles y hospitalidad	4%	0%
Seguro	7%	6%
Inversiones y Finanzas	10%	3%
Madera, Muebles, Papel, Empaques	4%	0%
Productores de Maquinaria y Equipo	10%	0%
Manufactura y fresado de metales	6%	0%
Otros	13%	100%
Farmacéutica y Biotecnología (ciencias de la Vida)	5%	0%
Electricidad, generación de poder	10%	8%
Impresiones y publicaciones	2%	0%
Servicios Personales y Profesionales	11%	3%
Bienes Raíces	8%	6%
Restaurante	3%	0%
Venta al menudeo	9%	8%
Plásticos, Caucho, Piedra y Cemento	3%	0%
Tecnología	11%	14%
Telecomunicaciones y Radiodifusión	4%	97%
Textiles	2%	0%
Manufactura de medios de Transporte no aéreos	5%	0%
Servicios de Transporte no aéreos	7%	0%
Ventas al mayoreo	9%	3%

Número de países con operaciones

Países	En general	Industria
1	40%	36%
2-5	18%	17%
6-10	8%	17%
11-15	6%	3%
16-25	7%	17%
26-50	9%	0%
51+	11%	8%
No sé	1%	3%

Número de empleados

Empleados	En general	Industria
1 - 249	31%	11%
250 - 499	11%	8%
500 - 2,499	21%	17%
2,500 - 4,999	9%	17%
5,000 - 14,999	13%	31%
15,000 - 49,999	9%	14%
50,000+	6%	3%
No sé	1%	0%

Participantes por ingresos

Ingresos de la empresa	En general	Industria
\$0 – \$99M	32%	19%
\$100M – \$249M	13%	6%
\$250M – \$499M	9%	6%
\$500M - \$999M	9%	11%
\$1B – \$1.9B	7%	8%
\$2B – \$2.9B	5%	6%
\$3B – \$3.9B	3%	8%
\$4B – \$4.9B	2%	0%
\$5B – \$9.9B	5%	11%
\$10B – \$14.9B	2%	3%
\$15B – \$19.9B	1%	3%
\$20B – \$24.9B	1%	0%
\$25B+	3%	8%
No puedo revelar esa información	9%	11%

Metodología

Esta encuesta a través de internet abordó problemas de riesgo tanto cualitativos como cuantitativos. Los gestores de riesgo, CRO, CFO, tesoreros y otros que respondieron brindaron sus opiniones y conocimientos sobre sus opciones de seguros y gestión de riesgos, intereses e inquietudes.

El Centro de Innovación y Análisis de Aon realizó, recopiló y tabuló las respuestas.

Es posible que los porcentajes de algunas de las respuestas no sumen el 100 por ciento debido al redondeo o a que los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta. Todos los importes de ingresos se muestran en dólares estadounidenses.

About Aon

Aon plc (NYSE:AON) is a leading global professional services firm providing a broad range of risk, retirement and health solutions. Our 50,000 colleagues in 120 countries empower results for clients by using proprietary data and analytics to deliver insights that reduce volatility and improve performance.

Aon plc 2019. All rights reserved.

The information contained herein and the statements expressed are of a general nature and are not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information and use sources we consider reliable, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

www.aon.com

