

Fournisseur : transmission du bon de commande et accusé de réception

Pour que le fournisseur complète un bon de commande, celui-ci doit d'abord lui être transmis. Dans la plupart des cas, les fournisseurs reçoivent des bons de commande :

- via le portail fournisseurs Coupa (CSP) ;
- par e-mail ;

La réception des bons de commande par voie électronique rendra l'interaction plus efficace. Les utilisateurs seront en mesure de voir si les bons de commande ont bien été reçus par les fournisseurs. Après avoir reçu le bon de commande, le fournisseur doit en accuser réception. En tant que fournisseurs, vous avez la possibilité de confirmer/d'accuser réception du bon de commande avant de traiter la commande. Ainsi, Aon sera informé que le processus d'exécution de la commande est en cours. Même si l'accusé de réception du bon de commande est facultatif, Aon vous conseille vivement d'accuser réception des bons de commande dès que vous les recevez. Vous pouvez ensuite passer au traitement de la commande et à la facturation.

Via CSP

1. Connectez-vous à [CSP](#).
2. Aller dans « **Activité** » sous votre prénom

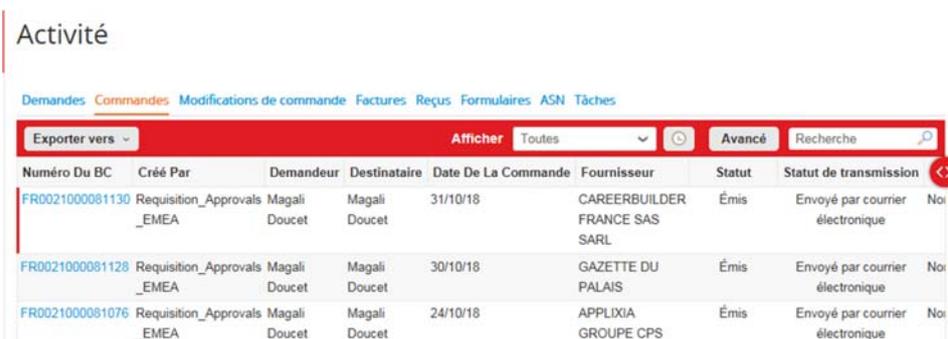


3. Sélectionnez l'onglet **Commandes**

Activité



4. Sélectionnez le numéro de commande approprié dans la liste des commandes. Si la liste des commandes est longue, vous pouvez la faire défiler ou utiliser la fonction de recherche.



Numéro Du BC	Créé Par	Demandeur	Destinaire	Date De La Commande	Fournisseur	Statut	Statut de transmission
FR0021000081130	Requisition_Approvals _EMEA	Magali Doucet	Magali Doucet	31/10/18	CAREERBUILDER FRANCE SAS SARL	Émis	Envoyé par courrier électronique
FR0021000081128	Requisition_Approvals _EMEA	Magali Doucet	Magali Doucet	30/10/18	GAZETTE DU PALAIS	Émis	Envoyé par courrier électronique
FR0021000081076	Requisition_Approvals _EMEA	Magali Doucet	Magali Doucet	24/10/18	APPLIXIA GROUPE CPS	Émis	Envoyé par courrier électronique



Empower Results®

5. La page se rafraîchit pour afficher les informations du bon de commande et l'adresse d'expédition. Cliquez sur la case **Acknowledged (Accusé de réception)**.

Bon de commande n° FR0021000081232

Statut Émis - Envoyé par courrier électronique
Date de la commande 03/12/18
Date de révision 03/12/18
Demandeur Magali Doucet
Courrier électronique 1234sebastian.kielbasa@aonhewitt.com
Terme de paiement 45D
Pièces Jointes Aucun
Accepté

Incoterm

Expédier à L'adresse 3 rue Gaston Castel
13321 Marseille
France
Code de localisation : 4149
Attn : Magali Doucet

Conditions Best Way

6. Un message de confirmation s'affichera en haut de l'écran.

Bon de commande n° FR0021000081232

Commande acceptée



Statut Émis - Envoyé par courrier électronique
Date de la commande 03/12/18
Date de révision 03/12/18
Demandeur Magali Doucet
Courrier électronique 1234sebastian.kielbasa@aonhewitt.com
Terme de paiement 45D
Pièces Jointes Aucun
Accepté

Incoterm

Expédier à L'adresse 3 rue Gaston Castel
13321 Marseille
France
Code de localisation : 4149
Attn : Magali Doucet

Conditions Best Way

Par e-mail à partir du bon de commande

Pour accuser réception d'un bon de commande, suivez les étapes ci-après :

1. En tant que fournisseur, vous pouvez vous connecter à votre compte. Les bons de commande s'affichent sous forme de **notifications Coupa** dans votre messagerie.

Remarque : les bons de commande seront envoyés à une adresse e-mail dédiée à ces derniers et confirmée par le fournisseur et non pas à l'adresse e-mail principale (sauf si elles sont identiques). Contactez gsmhelpdesk@aon.com

Sélectionnez et ouvrez l'e-mail de notification Coupa.

<input type="checkbox"/>	☆ Aon 2	Nouve... - Bon de commande n° FR0021000081231 Utilisé par Bonjour LIK, Il s'agit du BC n° FR0021000081231 Soumis par Ma...	Dec 3
<input type="checkbox"/>	☆ Aon	Aon France SAS Purch... - Aon France SAS Purchase Order #FR0021000081232 Create Invoice Acknowledge PO Add Comment... purchase_order...	Dec 3
<input type="checkbox"/>	☆ Aon	Aon France SAS Purch... - Aon France SAS Purchase Order #FR0021000081231 Create Invoice Acknowledge PO Add Comment... purchase_order...	Dec 3

2. Affichez les informations contenues dans le bon de commande ou confirmez que vous avez bien reçu le bon de commande. Cliquez sur **Acknowledge PO (Accuser réception du BC)** pour informer Aon que vous avez vu la commande.

 **Aon** <do_not_reply@aon-sandbox.coupa.com>
to me ▾

AON Aon France SAS Purchase Order #FR0021000081232

Powered by 

Create Invoice

Acknowledge PO

Add Comment

Bon de Commande



3. Coupa s'ouvre dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre du navigateur. Le message « Order Acknowledged » (Accusé de réception de la commande) s'affiche en haut de l'écran.



Bon de commande n° FR0021000081232

Statut Émis - Envoyé par courrier électronique

Date de la commande 03/12/18

Date de révision 03/12/18

Demandeur Magali Doucet

Courrier électronique 1234sebastian.kielbasa@aonhewitt.com

Terme de paiement 45D

Pièces Jointes Aucun

Accepté

 **Incoterm**

Expédier à L'adresse 3 rue Gaston Castel
13321 Marseille
France
Code de localisation : 4149
Attn : Magali Doucet

Conditions Best Way