



Fietsplan Vierstroom Zorg Thuis

Hoe een bijzondere samenwerking leidt tot vitalere thuiszorgmedewerkers en betere zorg voor cliënten

De overheid wil Nederland fietsvriendelijker maken. Dat biedt vele voordelen, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, bereikbaarheid en het milieu. Een van de concrete doelen uit dit plan is om 200.000 forensen extra op de fiets te krijgen. Aangezien meer dan de helft van de werknemers in ons land binnen vijftien kilometer van het werk woont, is de (elektrische) fiets voor velen van hen een goed alternatief voor de auto.

De voordelen van fietsen naar het werk

Als medewerkers structureel meer fietsen, zorgt dat voor voordelen op het gebied van kosten, parkeerruimte, vitaliteit, gezondheid, duurzaamheid en goed werkgeverschap.

- Fietsstimulering past in een **duurzaam beleid**. Met iedere dag dat een medewerker 7,5 kilometer fietst in plaats van de auto te gebruiken, wordt op jaarbasis ruim 75 kilo CO₂-uitstoot bespaard.
- **Kostenbesparing**: Met name op autokosten en parkeervoorzieningen kan veel worden bespaard. Bereken met de fietscalculator voor bedrijven van de Fietzersbond hoeveel uw bedrijf kan besparen.
- Een fietser is op korte afstand in de stad gemiddeld **5% sneller** op zijn bestemming dan een automobilist. In de grotere steden scheelt dit zelfs meer dan 10%. (Bron: Fietzersbond)
- Regelmatig een half uur per dag fietsen zorgt voor: toename **fitheid** met 13%, 0,3 kilo per jaar minder gewichtstoename en 1,3 dagen per jaar minder ziekteverzuim. (Bron: TNO)
- Werknemers die dagelijks op de fiets naar het werk gaan hebben 10 tot 15% minder **ziekterverzuim** dan medewerkers die dagelijks met de auto gaan. (Bron: TNO)
- De **arbeidsproductiviteit** van diegenen die op de fiets komen, is enkele procenten hoger dan zij die dat niet doen. 1% stijging in arbeidsproductiviteit leidt tot een voordeel van gemiddeld €750 per werknemer per jaar. (Bron: TNO)
- Meer medewerkers die met de fiets komen, bespaart parkeerruimte. Een fiets neemt 1/8 van de ruimte van een auto in. De gemiddelde kosten van een **parkeerplaats** zijn € 1.000 per jaar. (Bron: Benchmark Mobiliteit)
- Uit de studie van de World Health Organisation (WHO) blijkt dat fietsen bijdraagt aan het voorkomen van moderne ziektes. Bovendien is het makkelijk te implementeren in iemands persoonlijke leven.

Vierstroom Zorg Thuis

Thuiszorgorganisatie Vierstroom Zorg Thuis heeft onderzocht wat een fietsplan voor de eigen organisatie kon betekenen, omdat alle reisbewegingen van de medewerkers relatief veel tijd in beslag namen. Tijd die ze liever besteden aan de zorg voor hun cliënten.

Onderzoek toonde aan dat de elektrische fiets 15% sneller is dan een normale fiets; reden om uit te zoeken wat een overstap naar de elektrische fiets kon opleveren, door middel van een pilot. Daaruit bleek al snel dat de vele voordelen van een fietsplan opwegen tegen de financiële investering. De elektrische fiets blijkt een relatief simpele oplossing, waarmee je op heel veel thema's een positieve bijdrage kunt leveren. In de eerste plaats zorgt het voor een aanzienlijke reductie van de reistijd, waardoor de medewerkers meer cliënten in dezelfde tijd kunnen zien of meer tijd per cliënt kunnen besteden. Ook draagt het bij aan de duurzame inzetbaarheid en betrokkenheid van medewerkers. Volgens TNO-onderzoek levert meer fietsen een belangrijke bijdrage aan de vitaliteit van medewerkers en leidt tot gemiddeld een dag minder verzuim per medewerker per jaar. Bovendien is het een

“Met elke dag ruim 700 medewerkers in de wijk hebben we per jaar ongeveer 12.000 cliënten en een miljoen contactmomenten. Dit brengt zo'n 90.000 uur reistijd met zich mee.”

Susan Veenhoff, directeur
Vierstroom Zorg Thuis



duurzame keuze: het gebruik van de elektrische fiets in plaats van de auto verlaagt de CO₂-uitstoot. En het komt de veiligheid in de wijk ten goede als thuiszorgmedewerkers massaal overstappen van de auto naar de fiets.

► **“Uit die pilot bleek dat de medewerkers 60% vaker de fiets pakten in plaats van de auto en 11,5% minder reistijd hadden.”**

Susan Veenhoff, directeur Vierstroom Zorg Thuis

Al deze uitkomsten bij elkaar maakten dat Vierstroom Zorg Thuis besloot de overstap naar de elektrische fiets voor al haar medewerkers mogelijk te maken. Ze vonden een partner in het Nederlandse fietsmerk Batavus (onderdeel van Accell Nederland), die de toegevoegde waarde van dit project zagen en samen met een aantal medewerkers van Vierstroom Zorg Thuis de ideale samenstelling van de fiets hebben gezocht. Deze fiets is de Batavus Cura gaan heten, naar de godin van de zorg. Vervolgens is gekozen voor een volledig pakket met onder andere de levering en het onderhoud door Fietsvoordeelshop en de verzekering en pechhulp van Aon, zodat medewerkers continu mobiel blijven en daarmee beschikbaar voor de cliënten. Inmiddels rijden maar liefst 400 medewerkers tot volle tevredenheid rond op de Batavus Cura.

► **“Wat voor ons heel belangrijk was bij de keuze voor deze partijen is het geleverde maatwerk, het echt willen meedenken met de specifieke situatie in onze sector. En het partnership waar alle partijen zich duidelijk aan committeren.”**

Susan Veenhoff, directeur Vierstroom Zorg Thuis

Susan Veenhoff is door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat benoemd tot fietsambassadeur van Nederland; Vierstroom Zorg Thuis is aangemerkt als duurzaam bedrijf.

Als ambassadeur deelt Susan graag haar ervaringen van dit initiatief met collega's binnen én buiten de zorgbranche om hen te stimuleren dit voorbeeld te volgen.

Het partnership van Vierstroom Zorg Thuis

De fietsmobiliteit bij Vierstroom Zorg Thuis is tot stand gekomen door de samenwerking met Batavus, Aon, Driven en Fietsvoordeelshop:

- Batavus heeft, in overleg met medewerkers van Vierstroom Zorg Thuis, een speciale e-bike voor de zorg ontwikkeld: de Batavus Cura. Dit is een lichte e-bike met een middenmotor en een grote accu, waardoor het niet nodig is om onderweg op te laden. Verder heeft de fiets een smartphonehouder op het stuur, een stevige standaard en een handig slot.
- Aon zorgt voor een passende verzekering voor de e-bike in het leasepakket en voor de pechhulp. Ook denkt Aon als risicoadviseur mee over de te behalen voordelen op gebieden als duurzaamheid, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.
- Driven verzorgt de leaseconstructie.
- Fietsvoordeelshop zorgt voor de levering en montage van de fietsen, het onderhoud, eventuele reparaties en waar nodig een vervangende fiets. Ook zorgen ze voor de opslag van de fietsen wanneer een medewerker uit dienst gaat.

Meer informatie

We vertellen u graag alles over de ervaringen van Vierstroom Zorg Thuis, de Batavus Cura, het complete leasepakket en de samenwerking waarmee Vierstroom Zorg Thuis en haar medewerkers zijn ontzorgd.

Wilt u meer weten over de winst die u kunt behalen op het gebied van vitaliteit door gebruik te maken van duurzame mobiliteit?

Neem dan contact op met **Matthijs de Jong**, Business Development Manager bij Aon, via **06 101 582 15** of **matthijs.de.jong@aon.nl**.

