

Zarządzanie ryzykiem i ubezpieczeniami w firmach 2019

Branża: Handel detaliczny



Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Ranking ryzyka.....	4
Dziesięć kluczowych ryzyk.....	5
Przyszłe ryzyka.....	6
Kluczowe ryzyka przynoszące straty.....	7
Działania ograniczające ryzyko.....	8
Struktura zarządzania ryzykiem.....	10
Praktyka zarządzania ryzykiem	15
Kontrola i minimalizowanie skutków.....	21
Ryzyko cybernetyczne.....	28
Zależy zakład ubezpieczeń (Captive).....	31
Międzynarodowe programy ubezpieczeniowe.....	37
Załącznik.....	40
Metodologia.....	49

Wprowadzenie

Tegoroczny raport Zarządzania ryzykiem i ubezpieczeniami w firmach - już siódma edycja od 2007 roku - został zaprojektowany w ten sposób, by sprawdzić największe obawy dotyczące zagrożeń w kontekście wielu obszarów i branż. Analiza wyników badania umożliwia organizacjom optymalizację zarządzania ryzykiem oraz konkurowanie w zmiennym środowisku biznesowym.

W przeprowadzanej co dwa lata ankiecie zebrano dane od 2672 respondentów z 60 krajów oraz 33 branż obejmujących przedsiębiorstwa publiczne i prywatne różnej wielkości.

Wyniki badania z 2019 roku, przeprowadzonego w 8 językach, wyraźnie pokazują zmaganie się firm z nowymi ryzykami oraz podkreślają różnice w opiniach na temat tego, jak szeregować zagrożenia pod względem ważności oraz jak na nie reagować.

Niniejszy raport pokazuje zestawienie odpowiedzi udzielonych przez respondentów w danej branży w porównaniu z ogólnymi wynikami.

Mamy nadzieję, że wnioski z raportu będą dla Państwa przydatne. Jednocześnie zachęcamy do kontaktu z przedstawicielem Aon w razie jakichkolwiek pytań związanych z zawartością.

Uczestnicy badania

Pełna lista krajów oraz dodatkowe informacje demograficzne o uczestnikach badania znajdują się w załączniku.



Ranking ryzyka

Rozdział zawierający ranking dziesięciu najbardziej kluczowych ryzyk na chwilę obecną oraz wybór pięciu najważniejszych zagrożeń w najbliższej przyszłości, a także dziesięć głównych ryzyk, które przyniosły straty w ciągu 12 miesięcy przed rozpoczęciem ankiety.

Rozdział zawiera również przegląd wybranych działań ograniczających wskazane ryzyka.

Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Dziesięć kluczowych ryzyk

Pełna lista wszystkich 69 ryzyk znajduje się w załączniku.

#	Dziesięć kluczowych ryzyk globalnych
1	Spowolnienie gospodarcze
2	Utrata reputacji
3	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych
4	Przerwa w prowadzeniu działalności
5	Wzrost konkurencji
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych
7	Ceny towarów
8	Cashflow / Ryzyko płynności
9	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji
10	Zmiany regulacji prawnych

#	Dziesięć kluczowych ryzyk branżowych
1	Utrata reputacji
2	Spowolnienie gospodarcze
3	Wzrost konkurencji
4	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji
5	Zakłócenia w procesie dystrybucji lub łańcuchu dostaw
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych
7	Przerwa w prowadzeniu działalności
8	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych
9	Wpływ gospodarki cyfrowej
10	Przełomowe technologie/Innowacyjność

Przyszłe ryzyka

#	Pięć kluczowych ryzyk globalnych
1	Spowolnienie gospodarcze
2	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych
3	Aтаки cybernetyczne / Naruszenie danych
4	Ceny towarów
5	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji

#	Pięć kluczowych ryzyk branżowych
1	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych
2	Spowolnienie gospodarcze
3	Aтаки cybernetyczne / Naruszenie danych
4	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji
5	Wzrost konkurencji

Kluczowe ryzyka przynoszące straty

#	Dziesięć kluczowych ryzyk globalnych	%
1	Spowolnienie gospodarcze	29
2	Utrata reputacji	11
3	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	29
4	Przerwa w prowadzeniu działalności	28
5	Wzrost konkurencji	38
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	16
7	Ceny towarów	45
8	Cashflow / Ryzyko płynności	21
9	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	15
10	Zmiany regulacji prawnych	24

#	Dziesięć kluczowych ryzyk branżowych	%
1	Utrata reputacji	7
2	Spowolnienie gospodarcze	39
3	Wzrost konkurencji	37
4	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	15
5	Zakłócenia w procesie dystrybucji lub łańcuchu dostaw	16
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	23
7	Przerwa w prowadzeniu działalności	46
8	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	43
9	Wpływ gospodarki cyfrowej	27
10	Przełomowe technologie/Innowacyjność	18

Działania ograniczające ryzyko

Plan zarządzania ryzykiem lub formalny przegląd ryzyk (wyniki globalne)

#	Ryzyko	%
1	Spowolnienie gospodarcze	26
2	Utrata reputacji	47
3	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	36
4	Przerwa w prowadzeniu działalności	69
5	Wzrost konkurencji	38
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	79
7	Ceny towarów	49
8	Cashflow / Ryzyko płynności	70
9	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	48
10	Zmiany regulacji prawnych	40

Działania ograniczające ryzyko (wyniki globalne)

#	Ryzyko	Oceniane ryzyko	Opracowane plany ciągłości	Opracowany plan zarządzania ryzykiem	Ewaluowane systemy finansowania / transferu ryzyka	Ryzyko ilościowe
1	Spowolnienie gospodarcze	31%	16%	22%	12%	20%
2	Utrata reputacji	28%	17%	26%	10%	18%
3	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	32%	15%	22%	12%	20%
4	Przerwa w prowadzeniu działalności	24%	20%	22%	15%	19%
5	Wzrost konkurencji	32%	16%	22%	9%	20%
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	26%	20%	23%	15%	16%
7	Ceny towarów	27%	12%	21%	16%	24%
8	Cashflow / Ryzyko płynności	27%	14%	20%	16%	23%
9	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	33%	15%	27%	7%	18%
10	Zmiany regulacji prawnych	34%	14%	23%	10%	20%

Plan zarządzania ryzykiem lub formalny przegląd ryzyka (wyniki branżowe)

#	Ryzyko	%
1	Utrata reputacji	52
2	Spowolnienie gospodarcze	33
3	Wzrost konkurencji	43
4	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	56
5	Zakłócenia w procesie dystrybucji lub łańcuchu dostaw	65
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	80
7	Przerwa w prowadzeniu działalności	70
8	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	42
9	Wpływ gospodarki cyfrowej	45
10	Przełomowe technologie/Innowacyjność	62

Działania ograniczające ryzyko (wyniki branżowe)

#	Ryzyko	Oceniane ryzyko	Opracowane plany ciągłości	Opracowany plan zarządzania ryzykiem	Ewaluowane systemy finansowania / transferu ryzyka	Ryzyko ilościowe
1	Utrata reputacji	30%	16%	24%	9%	20%
2	Spowolnienie gospodarcze	36%	23%	23%	0%	18%
3	Wzrost konkurencji	31%	16%	22%	11%	20%
4	Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	36%	13%	26%	6%	19%
5	Zakłócenia w procesie dystrybucji lub łańcuchu dostaw	25%	17%	22%	14%	21%
6	Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	22%	19%	24%	19%	16%
7	Przerwa w prowadzeniu działalności	25%	17%	19%	18%	20%
8	Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	36%	14%	21%	14%	14%
9	Wpływ gospodarki cyfrowej	41%	14%	18%	9%	18%
10	Przełomowe technologie/Innowacyjność	28%	13%	22%	13%	25%

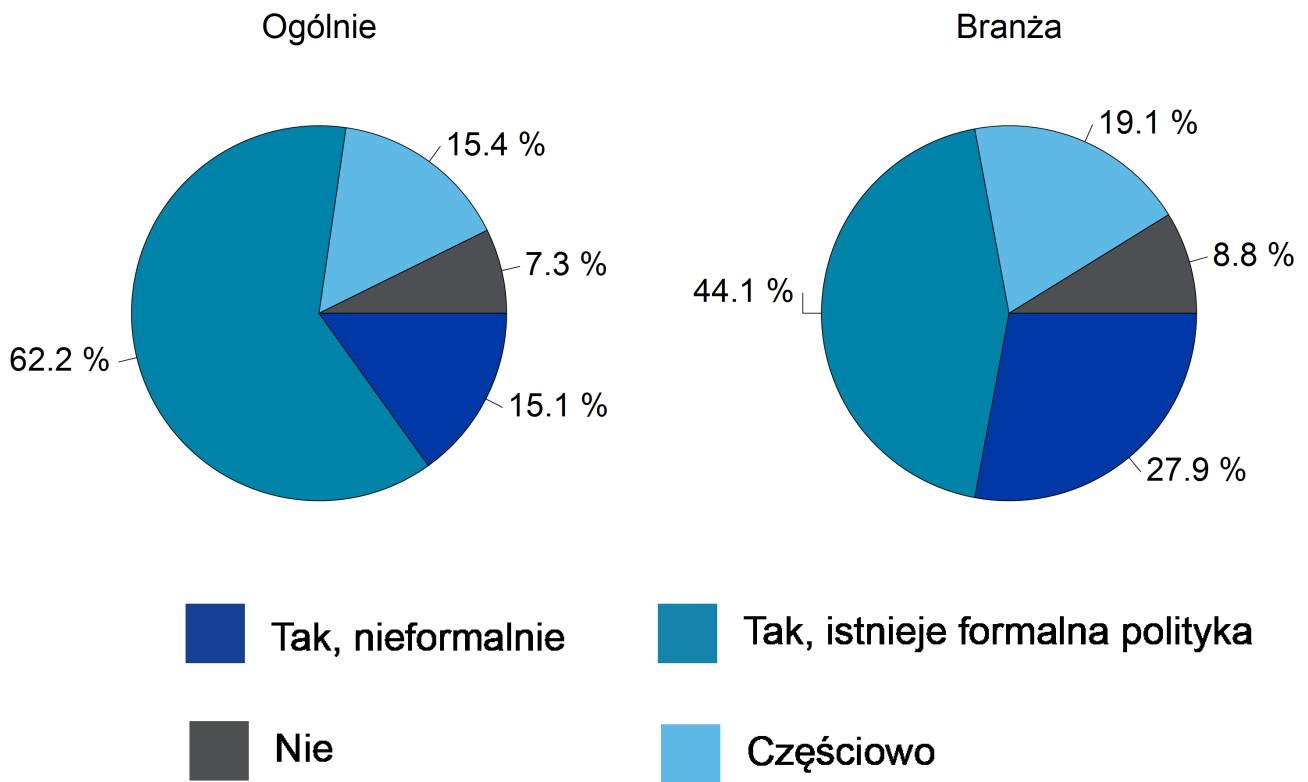
Struktura zarządzania ryzykiem

Rozdział opisujący departamenty zarządzania ryzykiem: ich wielkość, sposób raportowania, strukturę oraz profil wewnątrz organizacji.

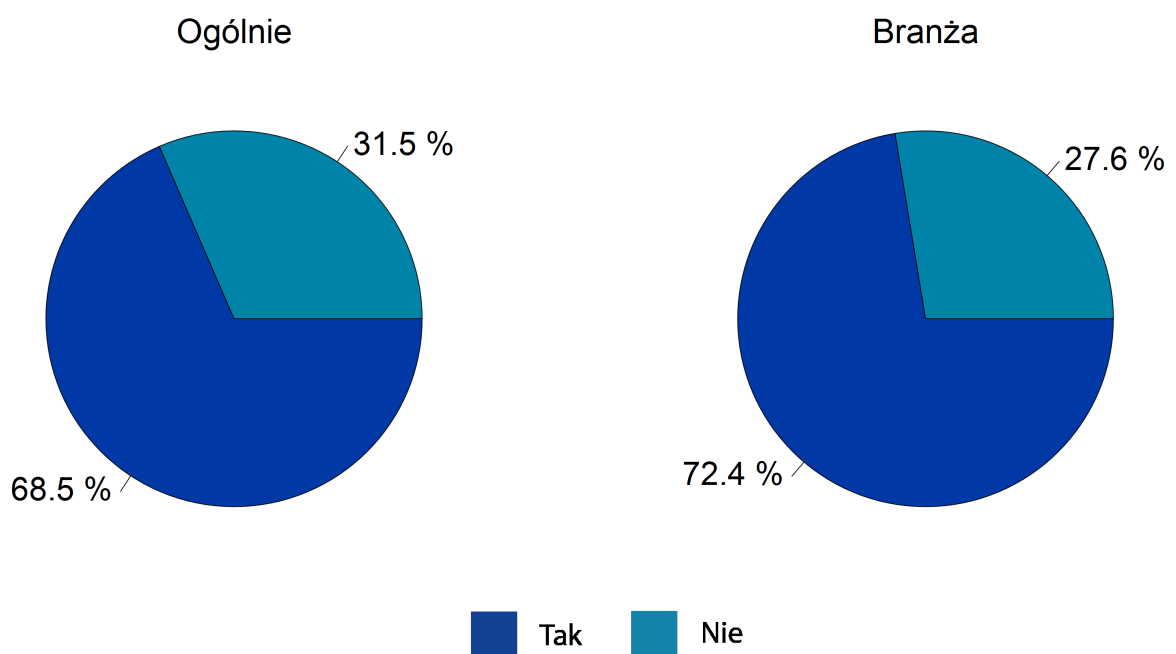
Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Zasady dotyczące nadzoru oraz zarządzania ryzykiem są zatwierdzone przez Zarząd Spółki lub Radę Nadzorczą



Organizacje z formalnym działem ds. zarządzania ryzykiem i ubezpieczeń



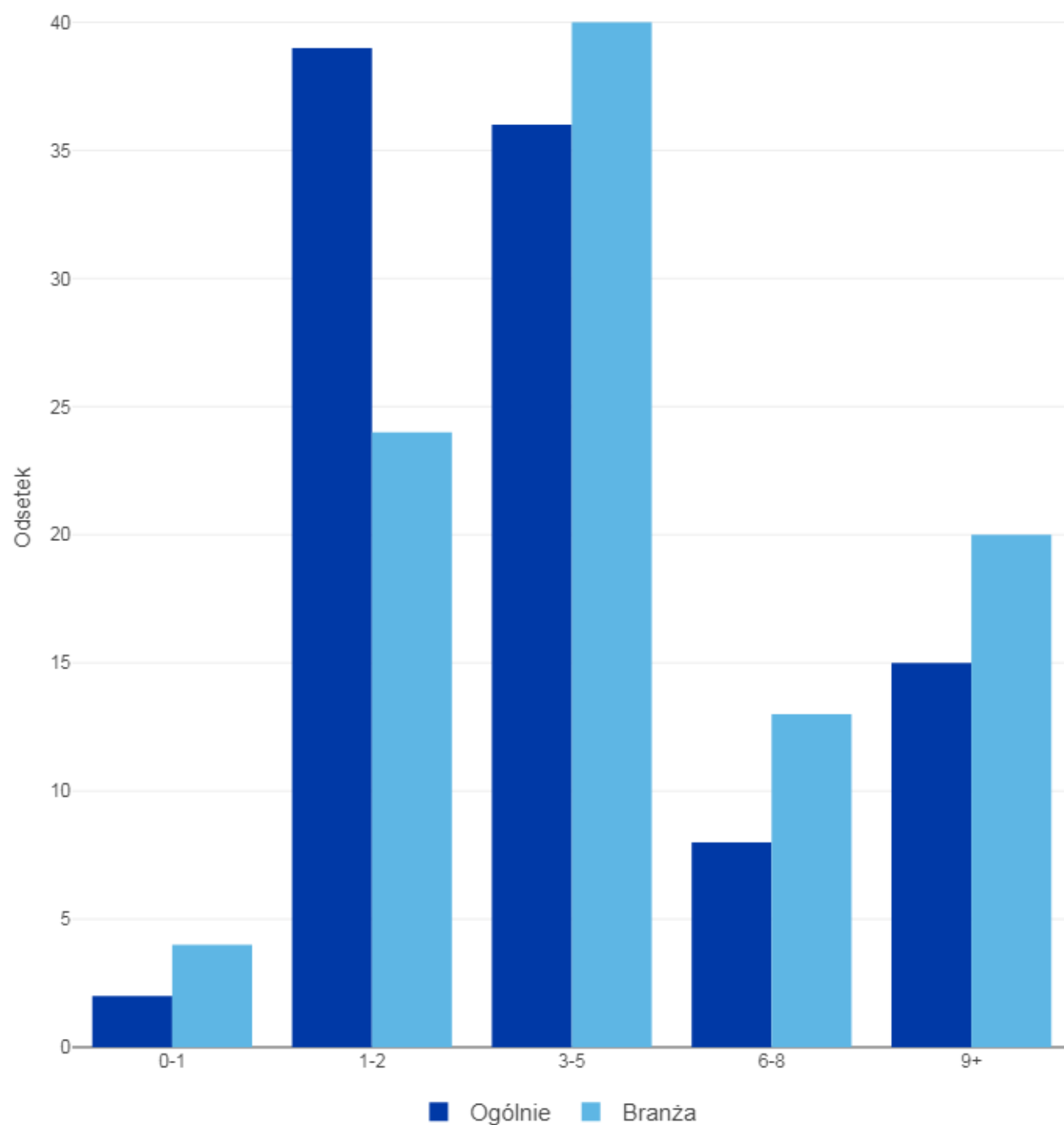
Do kogo raportuje osoba odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem?

Działy / funkcje	Ogólnie	Branża
Członek Zarządu ds. Administracyjnych (CAO)	5%	7%
CEO	22%	11%
Członek Zarządu ds. Finansów (CFO)	33%	45%
Członek Zarządu ds. Zarządzania Ryzykiem (CRO)	7%	9%
Sekretarz	2%	4%
Dyrektor ds. Controllingu	1%	4%
Departament Finansów	3%	2%
Departament HR	1%	0%
Audyt wewnętrzny	1%	0%
Biuro Prawne	9%	5%
Inne	5%	2%
Prezes Zarządu	5%	5%
Dyrektor ds. Bezpieczeństwa	0%	0%
Skarbnik / Dyrektor ds. Skarbu	6%	5%

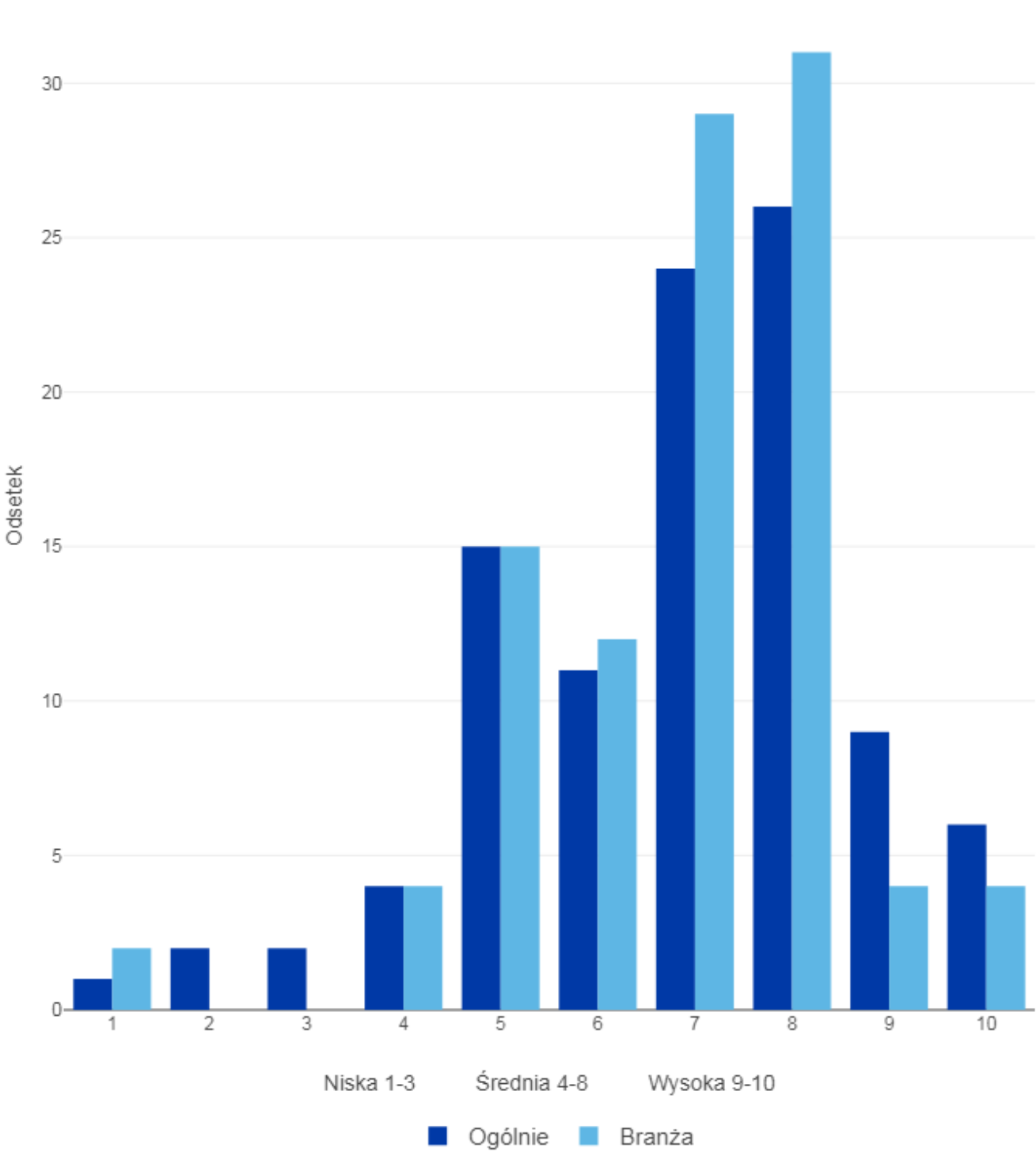
Osoba odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem / ubezpieczenia

Działy / funkcje	Ogólnie	Branża
CEO	29%	19%
Członek Zarządu ds. Finansów (CFO)	40%	52%
Członek Zarządu ds. Zarządzania Ryzykiem (CRO)	1%	0%
Departament HR	3%	5%
Audyt wewnętrzny	2%	0%
Biuro Prawne	6%	10%
Inne	11%	10%
Komitet/ Doradca ds. Ryzyka	5%	0%
Dyrektor ds. Bezpieczeństwa	2%	0%
Skarbnik / Dyrektor ds. Skarbu	3%	5%

Liczba osób w zespole ds. zarządzania ryzykiem / ubezpieczeń



Istotność zespołu ds. zarządzania ryzykiem / ubezpieczeń w organizacji



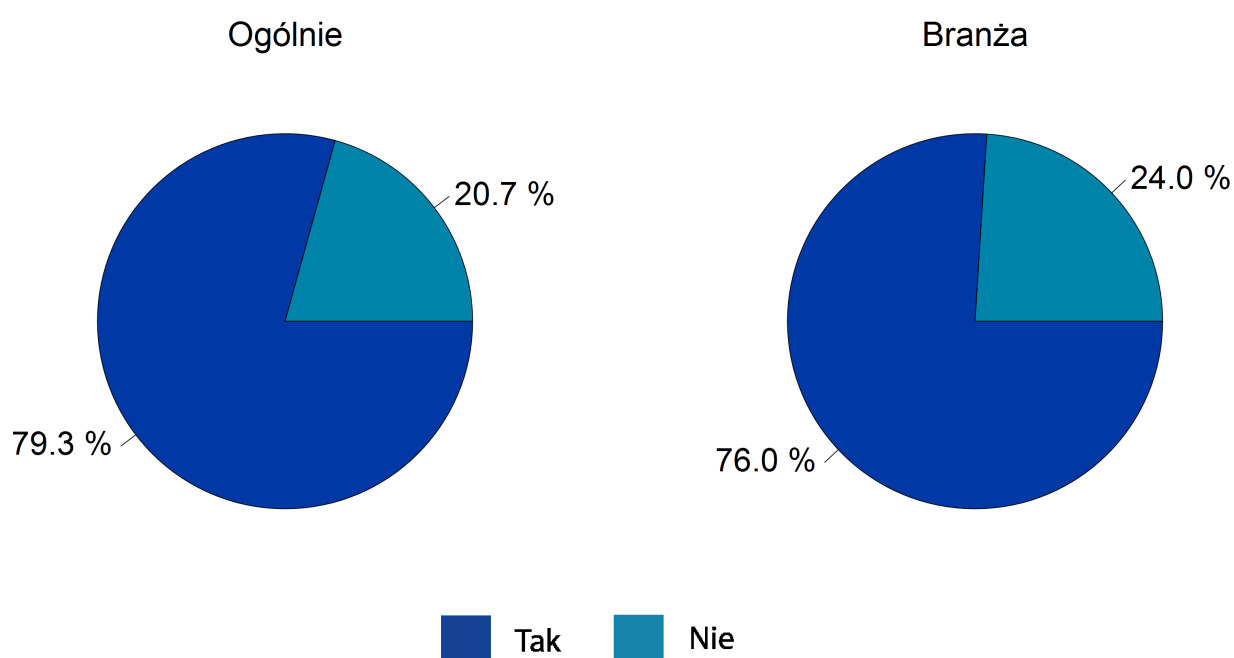
Praktyka zarządzania ryzykiem

Rozdział dotyczący sposobu podejmowania kluczowych decyzji dotyczących ryzyka, metod jego identyfikacji, podejmowania inicjatywy w celach identyfikacji, szacowania i zarządzania istniejącym i powstającym ryzykiem, a także metod używanych do oceny efektywności programów do zarządzania ryzykiem.

Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

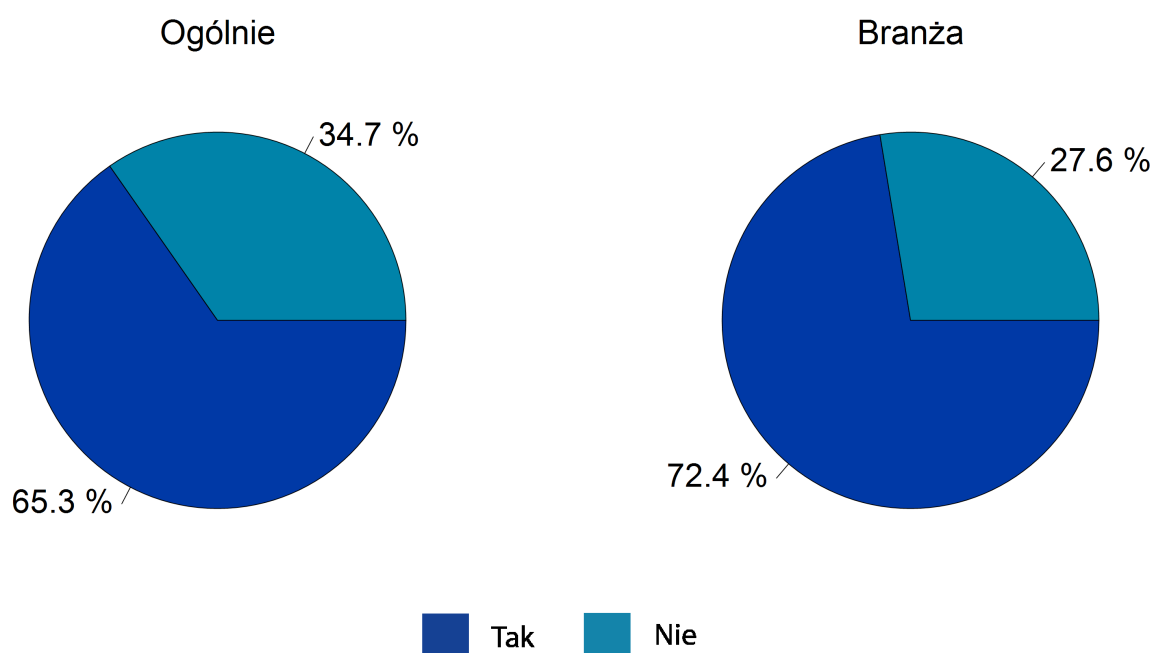
Zaangażowanie innych zespołów czy departamentów w tworzenie programu i strategii zarządzania ryzykiem w firmie



Dodatkowe zespoły lub departamenty podejmujące decyzje dotyczące zarządzania ryzykiem

Zespoły / departamenty	Ogólnie	Branża
Departament Strategii	51%	47%
Departament projektowania i rozwoju	17%	11%
Zarząd	78%	79%
Departament Finansów	78%	89%
Departament HR	51%	56%
Departament IT	58%	68%
Departament Audytu Wewnętrznego	36%	35%
Departament Prawny/ Compliance	64%	72%
Departament Operacji	54%	58%
Inny	5%	7%
Departament badań i rozwoju	11%	7%
Komitet ds. Ryzyka	39%	26%

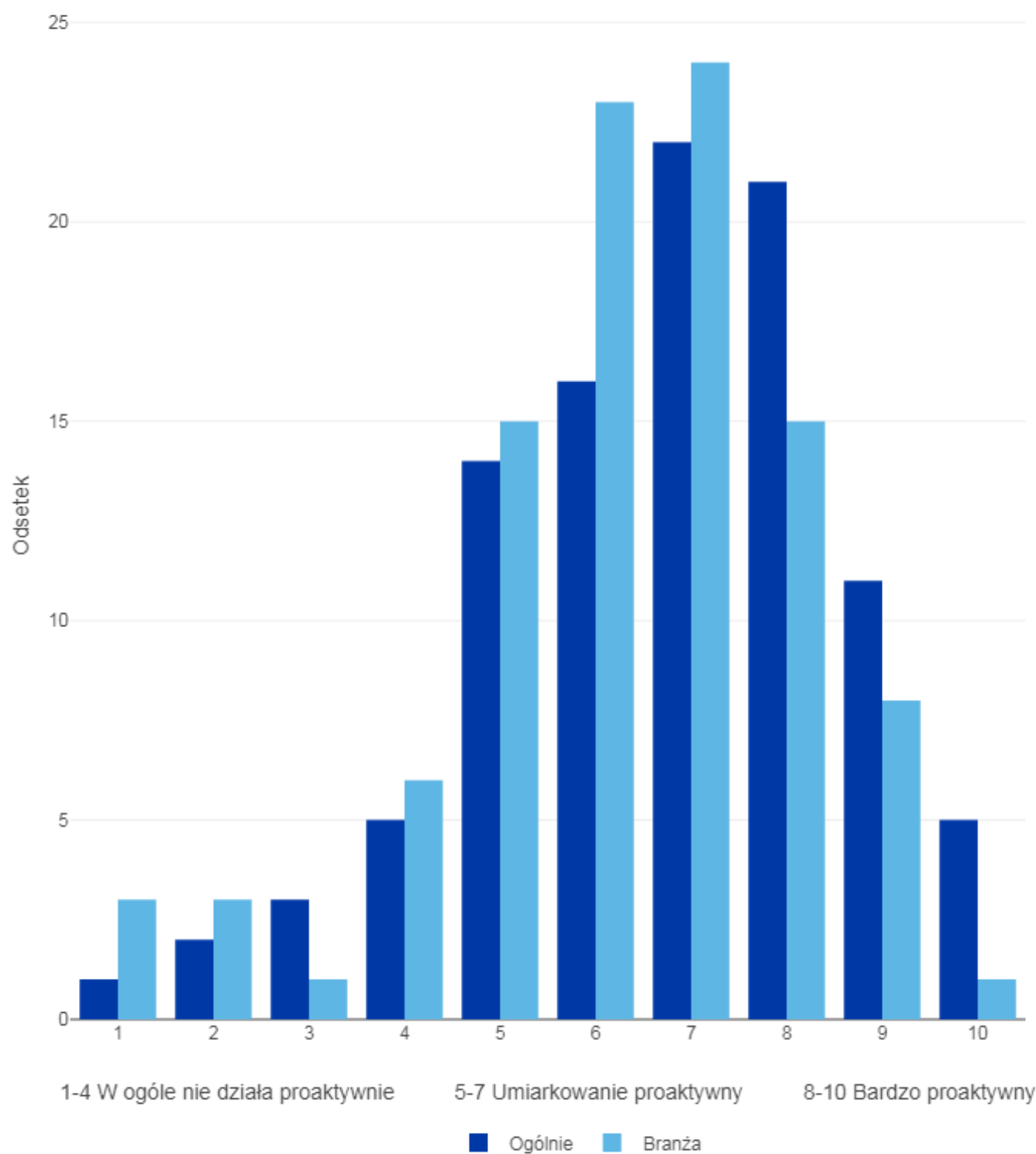
Czy cyfryzacja danych i aktywów podniosła znaczenie zarządzania ryzykiem i finansowania ryzyka?



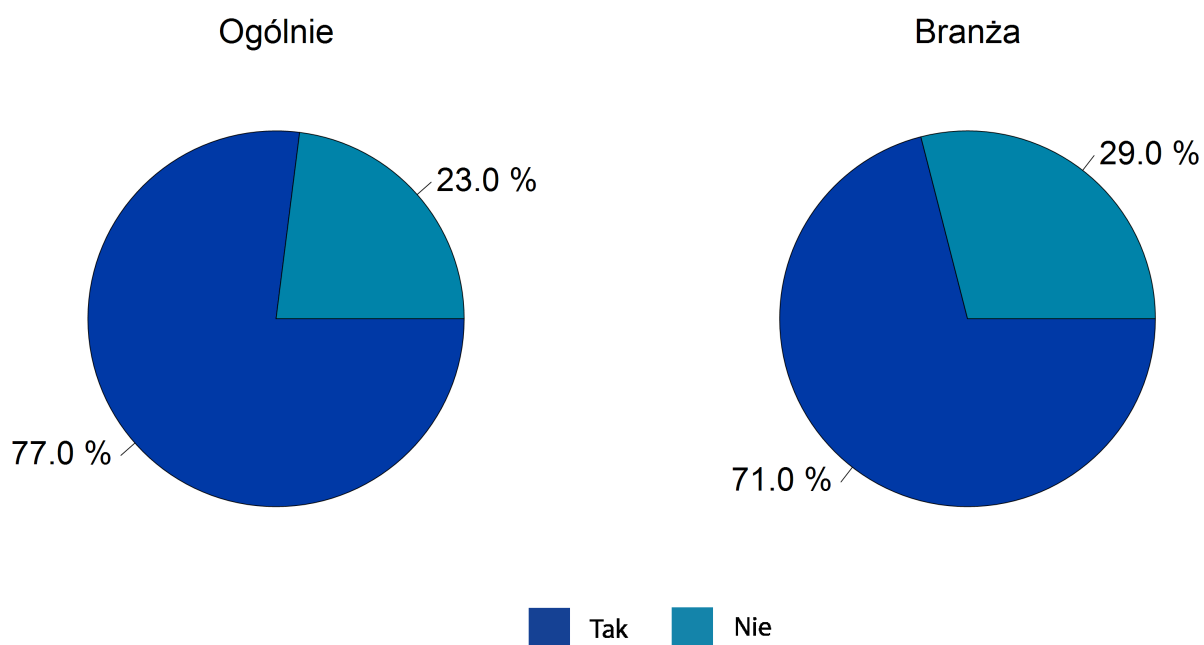
Metody wykorzystywane przez organizację w celu identyfikowania kluczowych ryzyk

Metody	Ogólnie	Branża
Ocena ryzyka wykonana przez Zarząd	50%	47%
Dyskusja w Zarządzie dot. ryzyka podczas planowania rocznego	36%	27%
Dyskusja w Zarządzie dot. ryzyka prowadzona w innych sytuacjach	31%	26%
Raporty zewnętrzne	36%	32%
Analizy branżowe	38%	46%
Brak sformalizowanego procesu	11%	18%
Informacje o ryzykach z procesu Compliance	33%	39%
Informacje o ryzykach z procesu ujawnienia	13%	8%
Informacje o ryzykach z wewnętrznego procesu kontroli	44%	45%
Opinia i doświadczenie wyższej kadry zarządzającej	52%	53%
Ustrukturyzowany przegląd ryzyka w całej organizacji	35%	31%

Proaktywność w identyfikowaniu, szacowaniu oraz zarządzaniu obecnymi lub nowymi ryzykami



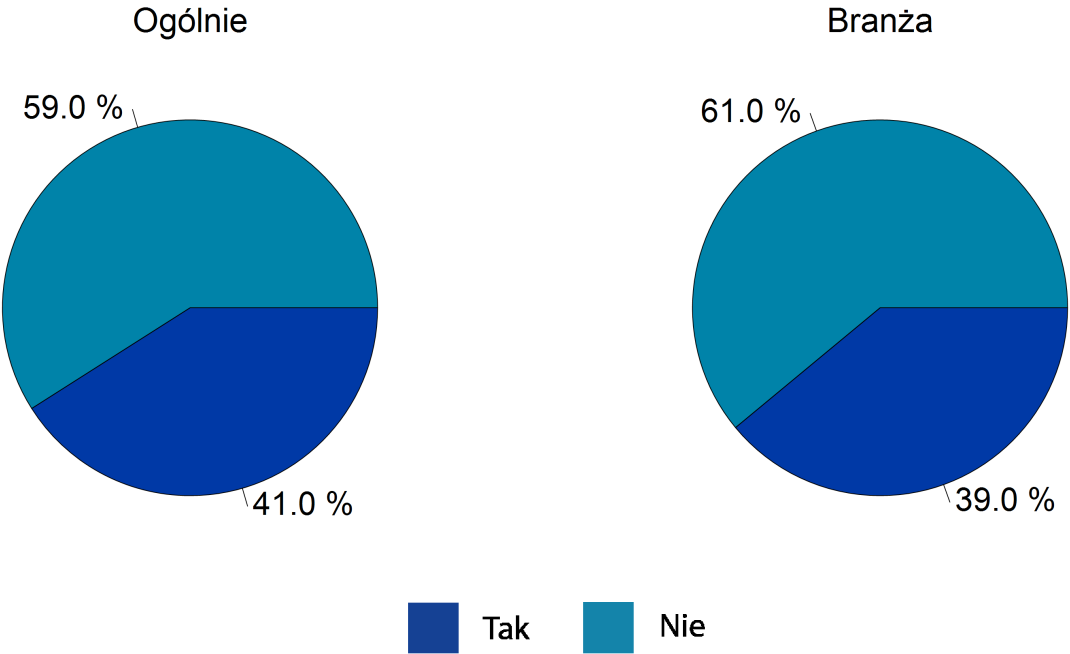
Czy ocena proaktywności odpowiada potrzebom zarządzania ryzykiem/ ubezpieczeniowym?



Metody ewaluacji skuteczności programów zarządzania ryzykiem

Metody	Ogólnie	Branża
Porównywanie ryzyk, które pojawiły się w przeszłości dla zachowania skuteczności zarządzania ryzykiem	51%	44%
Porównywanie wyników kontroli bezpieczeństwa i szkód (np. czas powrotu do pracy)	28%	28%
Niemierzalne	23%	25%
Ocena wpływu zarządzania ryzykiem na decyzje inwestycyjne i strategiczne	38%	35%
Identyfikacja korzyści finansowych Captivu (Zależny Zakład Ubezpieczeń) np. wygenerowane przychody	15%	15%
Osiągnięcie najniższego Całkowitego Kosztu Ryzyka	19%	33%
Inny	5%	6%
Śledzenie zaangażowania w zarządzanie ryzykiem w firmie	25%	24%

Czy dział zarządzania ryzykiem jest zaangażowany w rozwój strategii generowania dochodów?



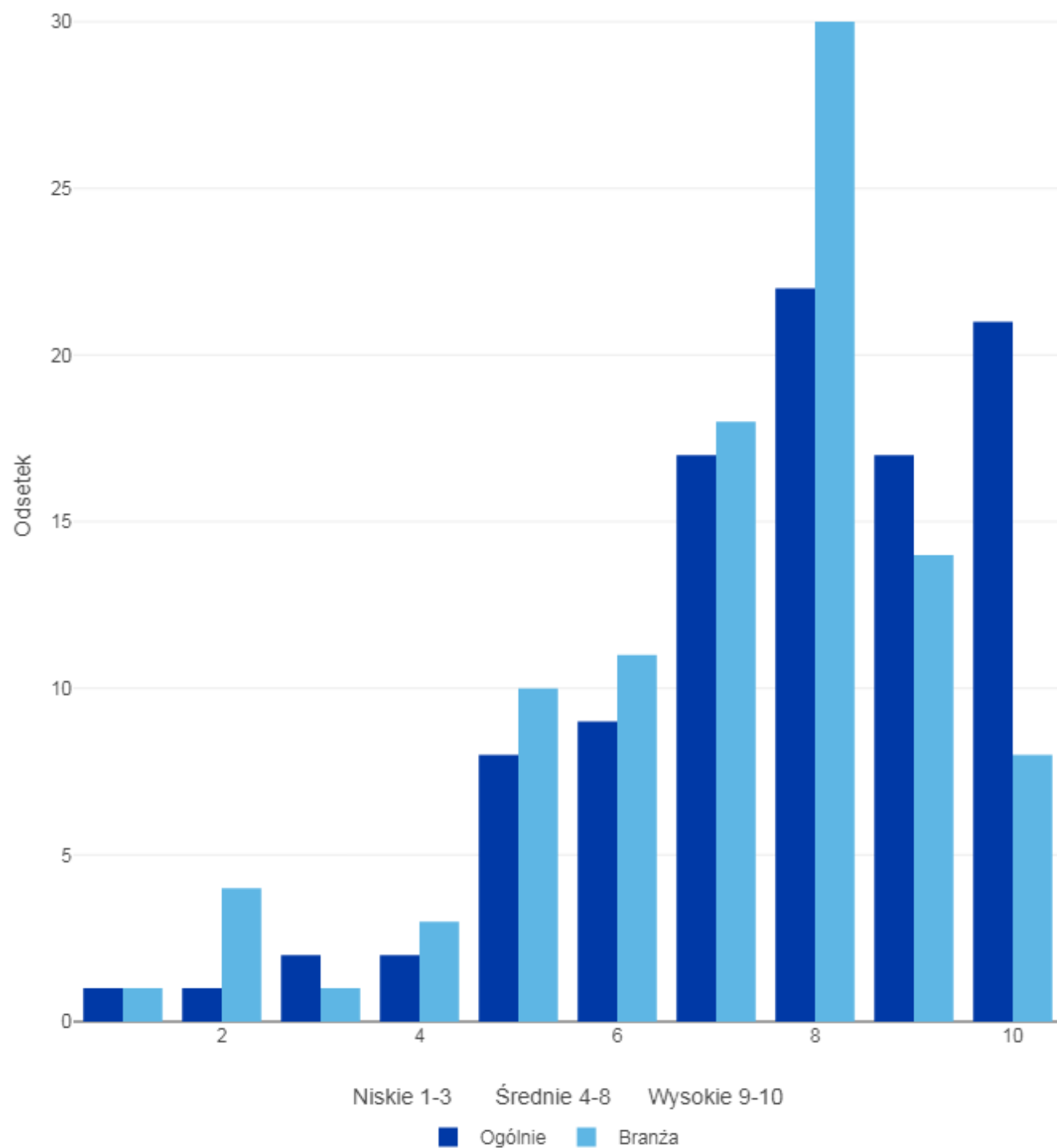
Kontrola i minimalizowanie skutków

Rozdział dotyczący znaczenia ubezpieczeń w organizacji, wyznaczania limitów ubezpieczeniowych, sposobu wyboru ubezpieczyciela oraz czynników ryzyka badanych w celu ustalenia pełnego kosztu ryzyka objętego ubezpieczeniem.

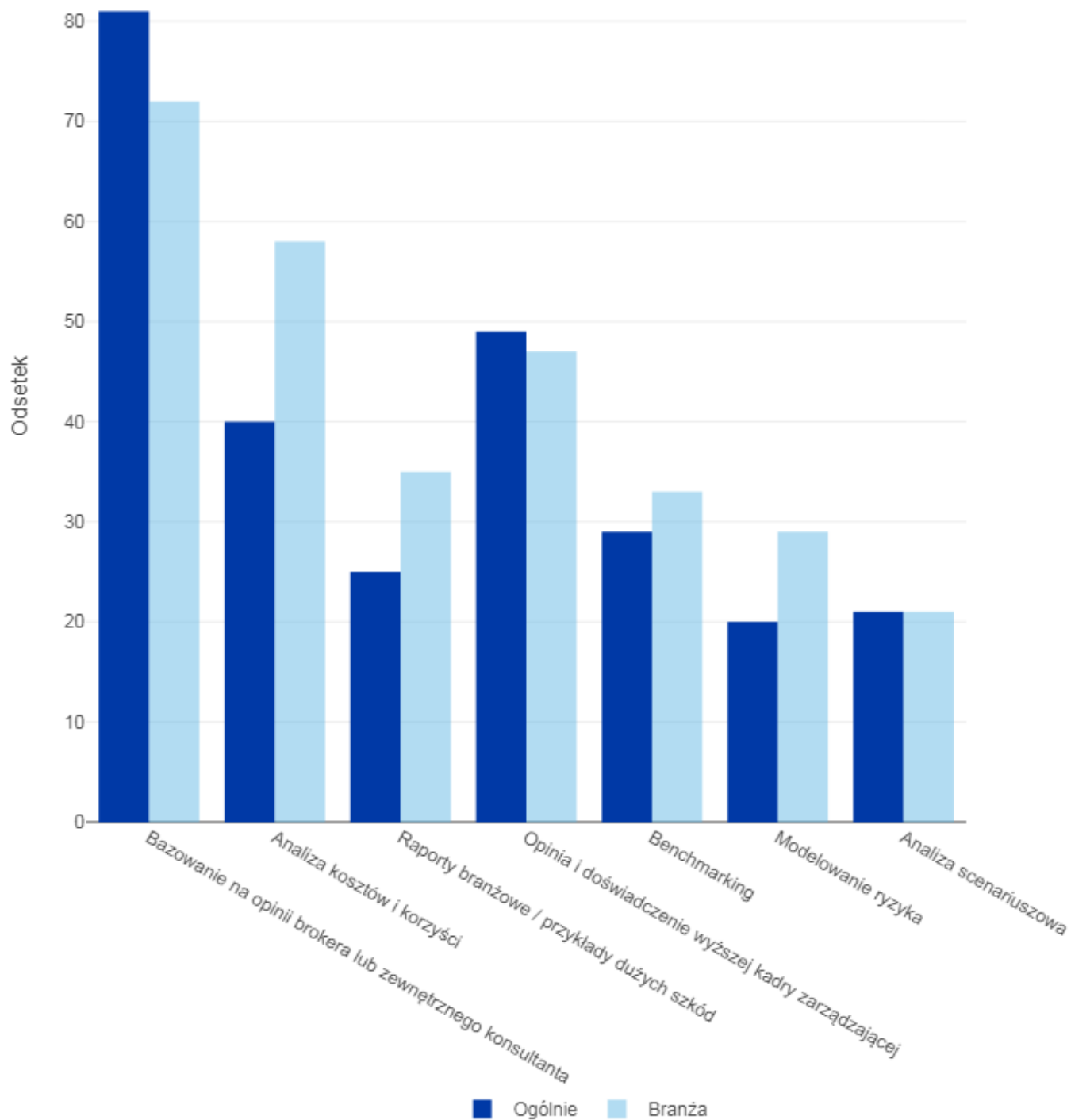
Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Znaczenie ubezpieczeń w organizacji



Sposoby ustalania limitów ubezpieczeniowych

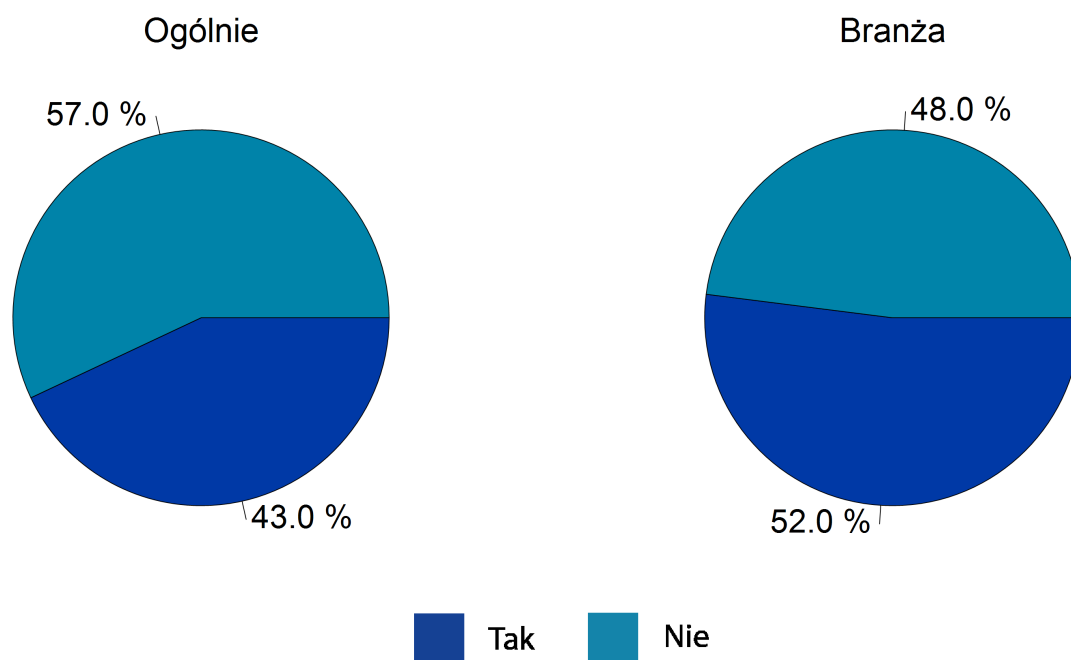


Jak firmy wybierają ubezpieczyciela?

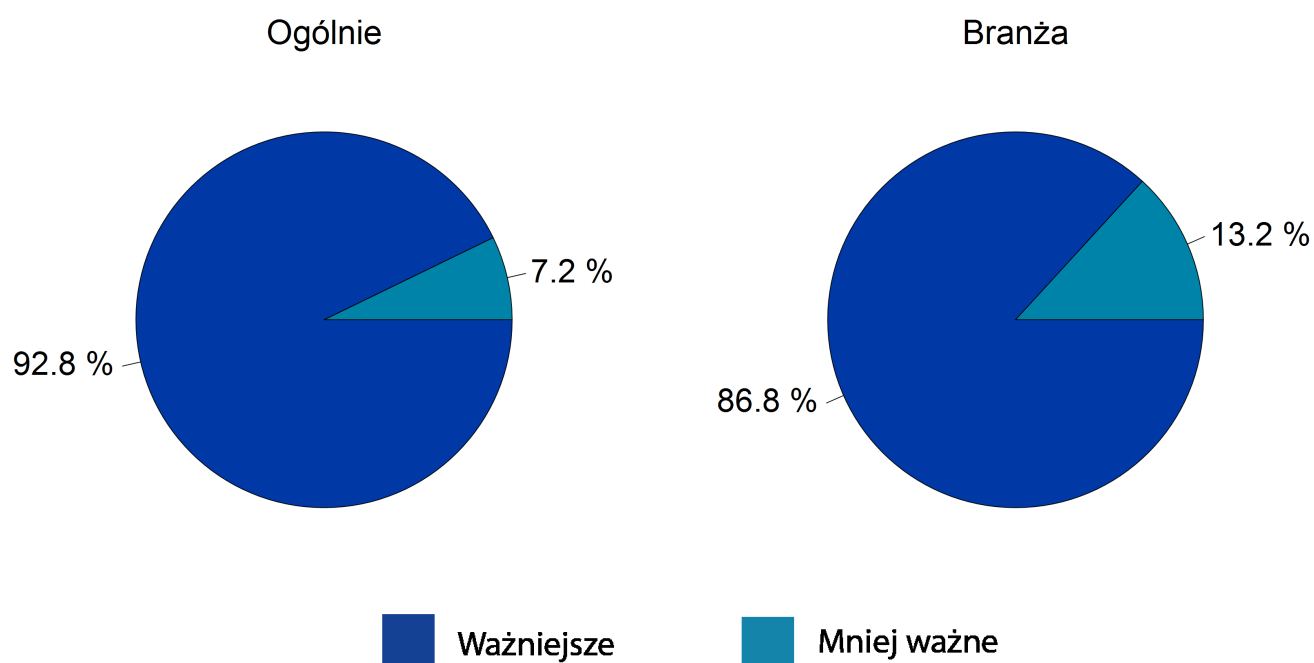
#	Ogólnie
1	Zakres i warunki ochrony ubezpieczeniowej
2	Poziom obsługi przy likwidacji szkód
3	Optymalny stosunek wartości do kosztów
4	Doświadczenie w danej branży
5	Stabilność finansowa / rating
6	Pojemność / Możliwość uzyskania wysokich limitów ubezpieczenia
7	Długotrwałe relacje
8	Globalny zasięg działalności ubezpieczyciela
9	Elastyczność / innowacyjność / kreatywność
10	Szybkość i jakość obsługi dokumentacji

#	Branża
1	Zakres i warunki ochrony ubezpieczeniowej
2	Poziom obsługi przy likwidacji szkód
3	Doświadczenie w danej branży
4	Stabilność finansowa / rating
5	Optymalny stosunek wartości do kosztów
6	Długotrwałe relacje
7	Globalny zasięg działalności ubezpieczyciela
8	Pojemność / Możliwość uzyskania wysokich limitów ubezpieczenia
9	Elastyczność / innowacyjność / kreatywność
10	Szybkość i jakość obsługi dokumentacji

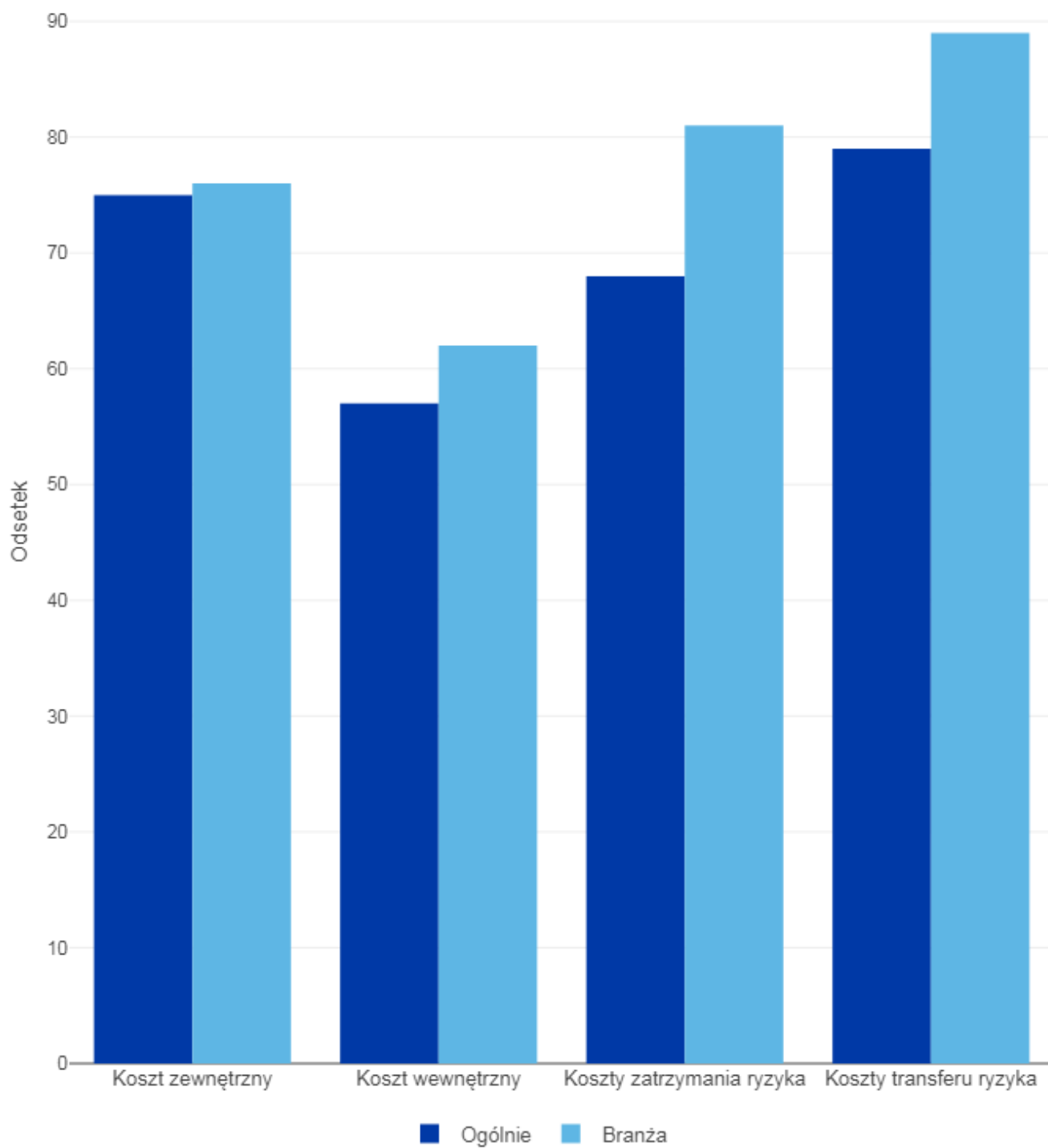
Czy firma analizuje Całkowity Koszt Ryzyka objętego ubezpieczeniem?



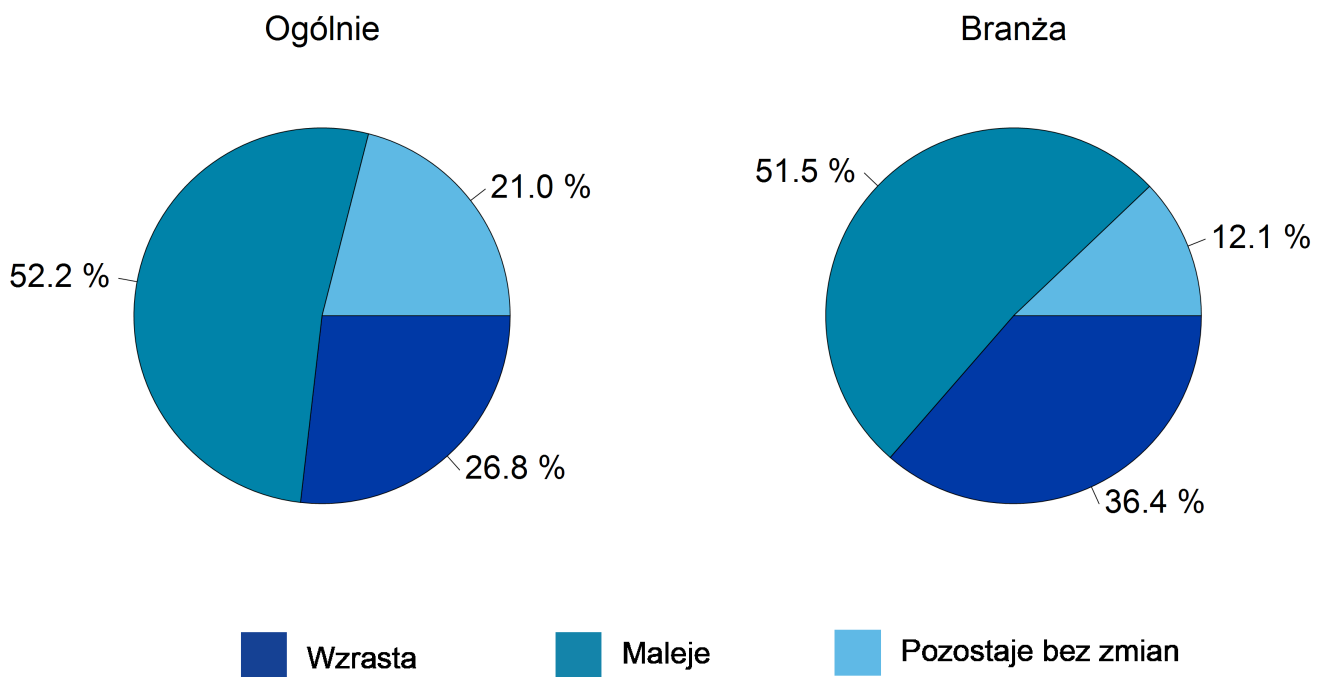
Czy w porównaniu z 2013 r. ubezpieczenia stały się ważniejsze, czy mniej ważne?



Całkowity oszacowany koszt czynników ryzyka objętego ubezpieczeniem



Czy Całkowity Koszt Ryzyka objętego ubezpieczeniem rośnie, czy maleje?



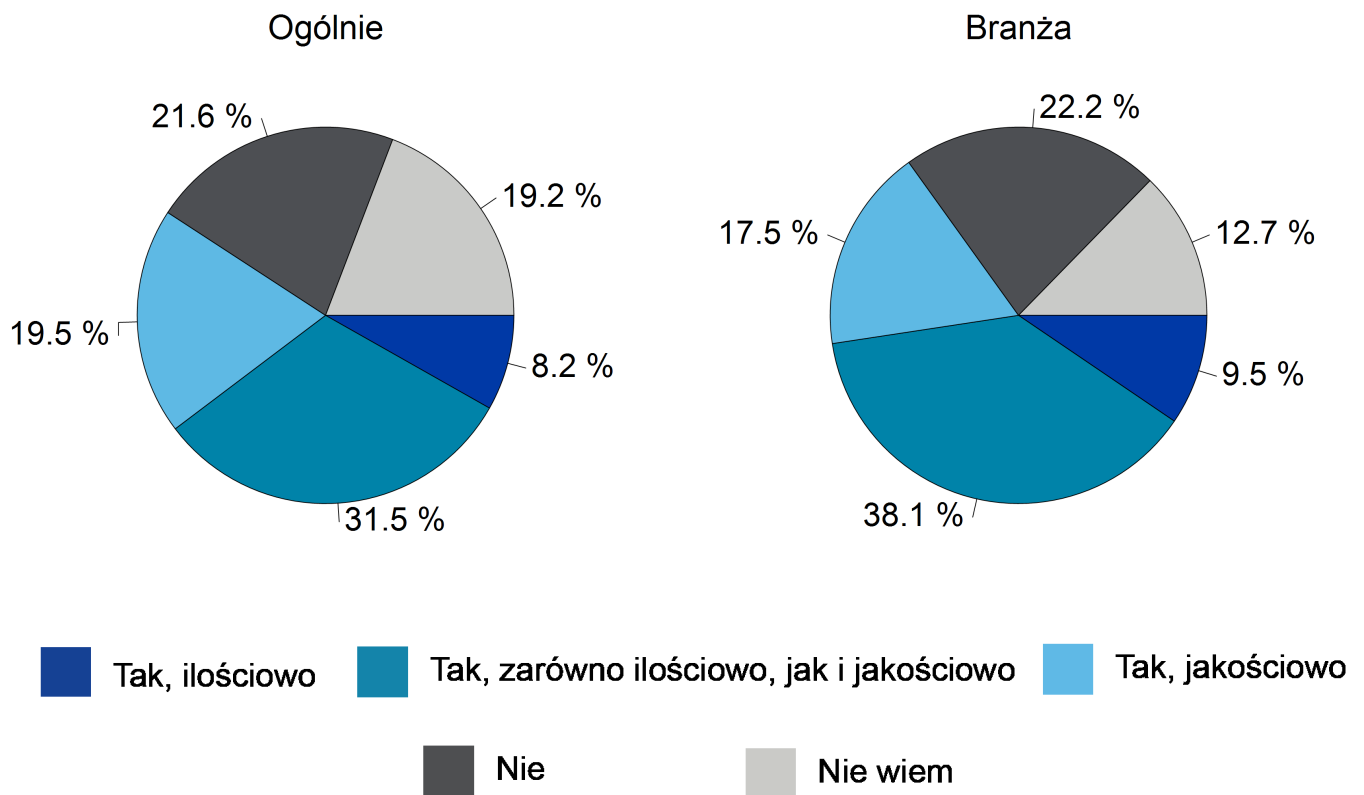
Ryzyko cybernetyczne

Rozdział dotyczący podejścia organizacji do oceny oraz ograniczania ryzyka cybernetycznego.

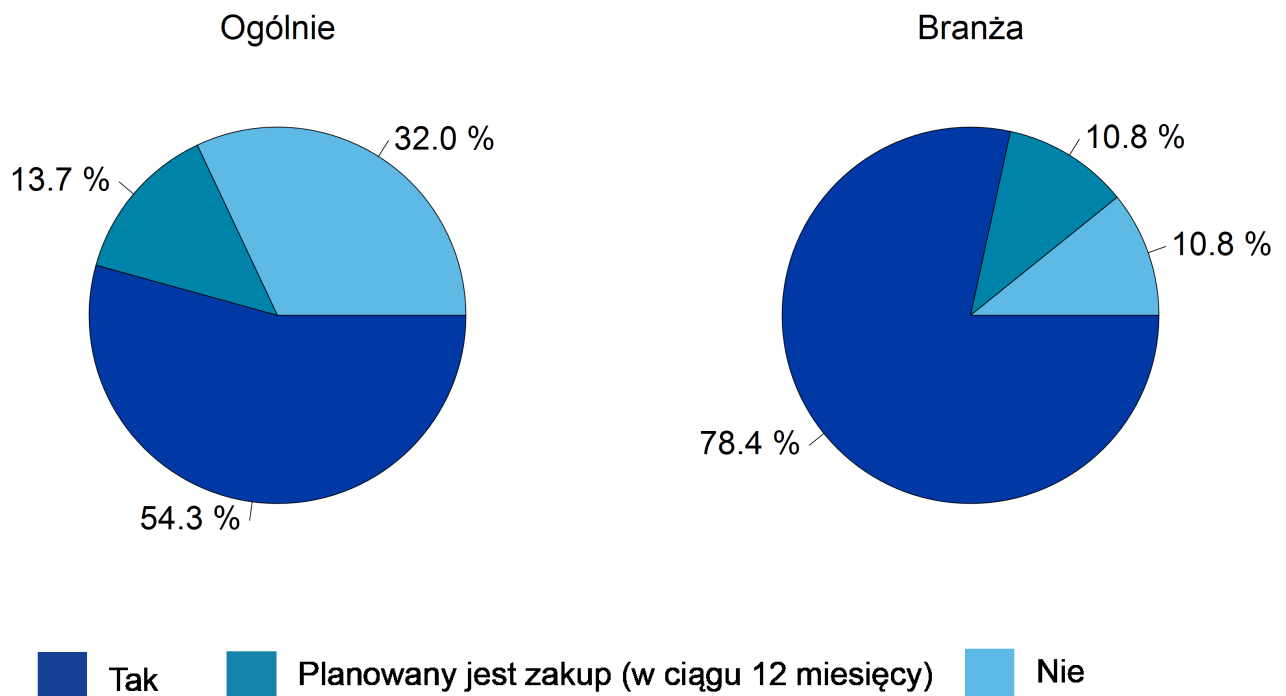
Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

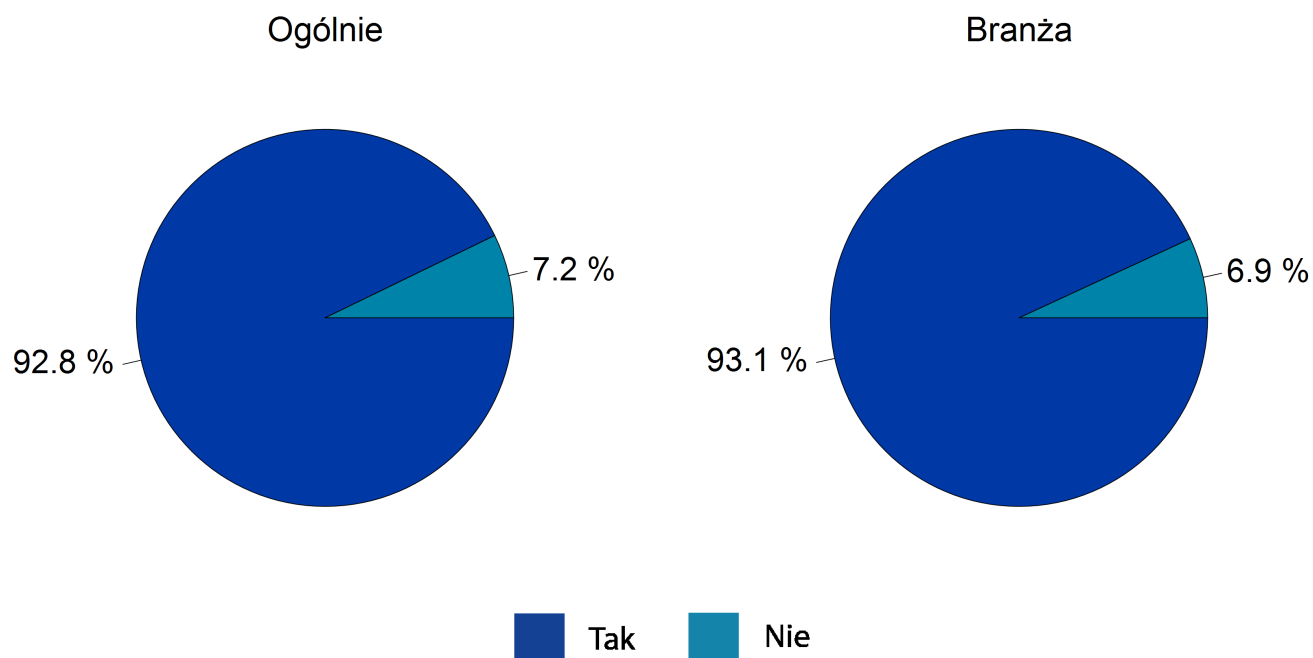
Czy firma dokonała formalnej oceny ryzyka cybernetycznego?



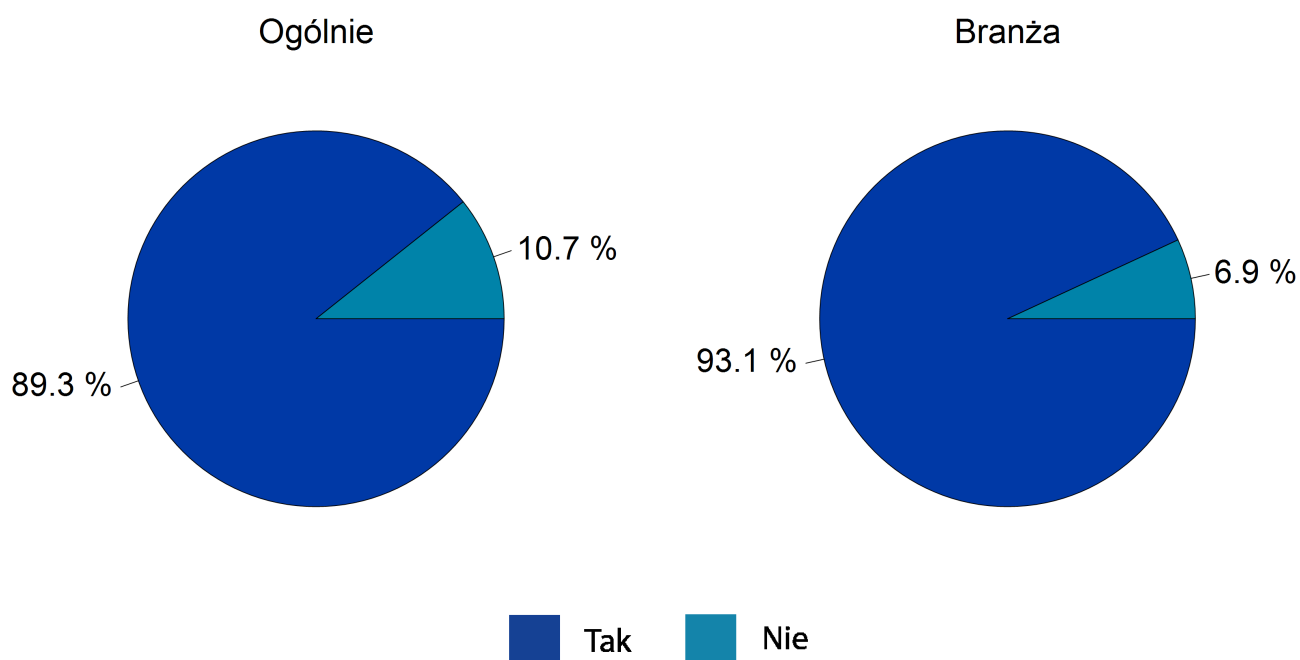
Czy firma posiada ochronę ubezpieczeniową od ryzyka cybernetycznego?



Czy limity ubezpieczenia cybernetycznego są wystarczające?



Grupa / centrala kontroluje zakup ubezpieczeń w organizacji



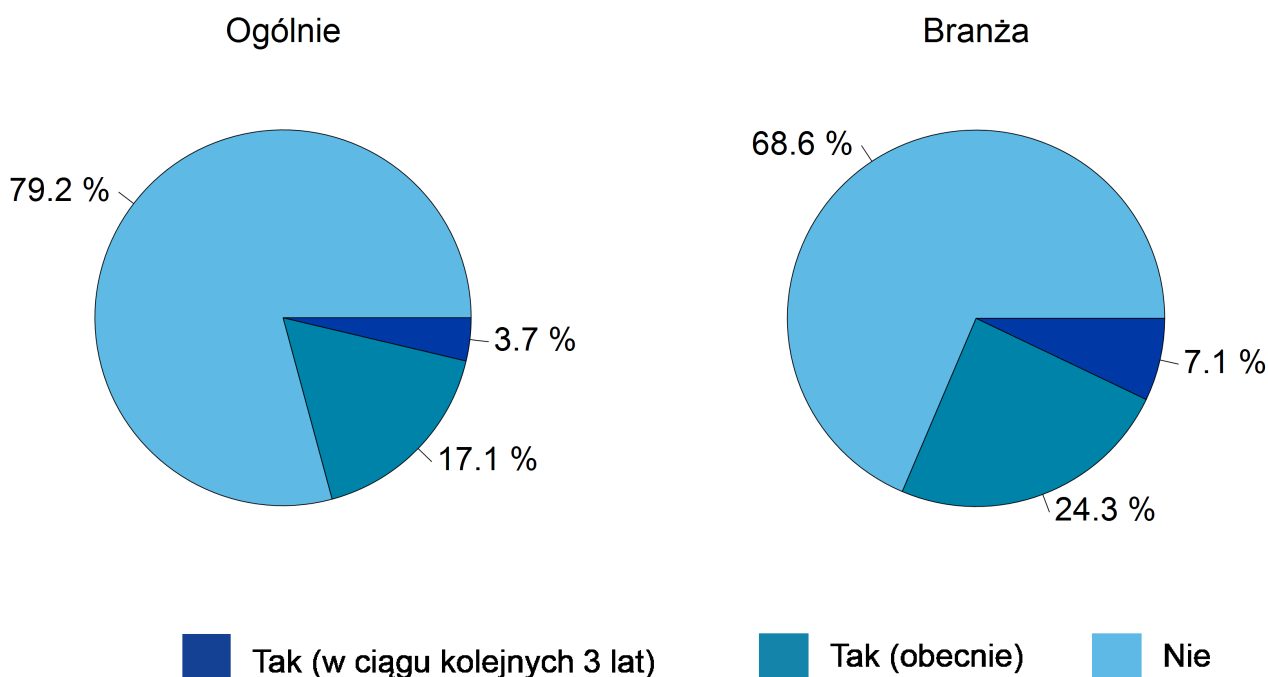
Zależny zakład ubezpieczeń (Captive)

Rozdział pokazujący zakres i powody stosowania zależnych zakładów ubezpieczeń (Captive) i wykorzystania PCC (Protected Cell Company - Spółka z rozdzielnym majątkiem), a także ryzyka ubezpieczone obecnie i planowane w ciągu następnych pięciu lat.

Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

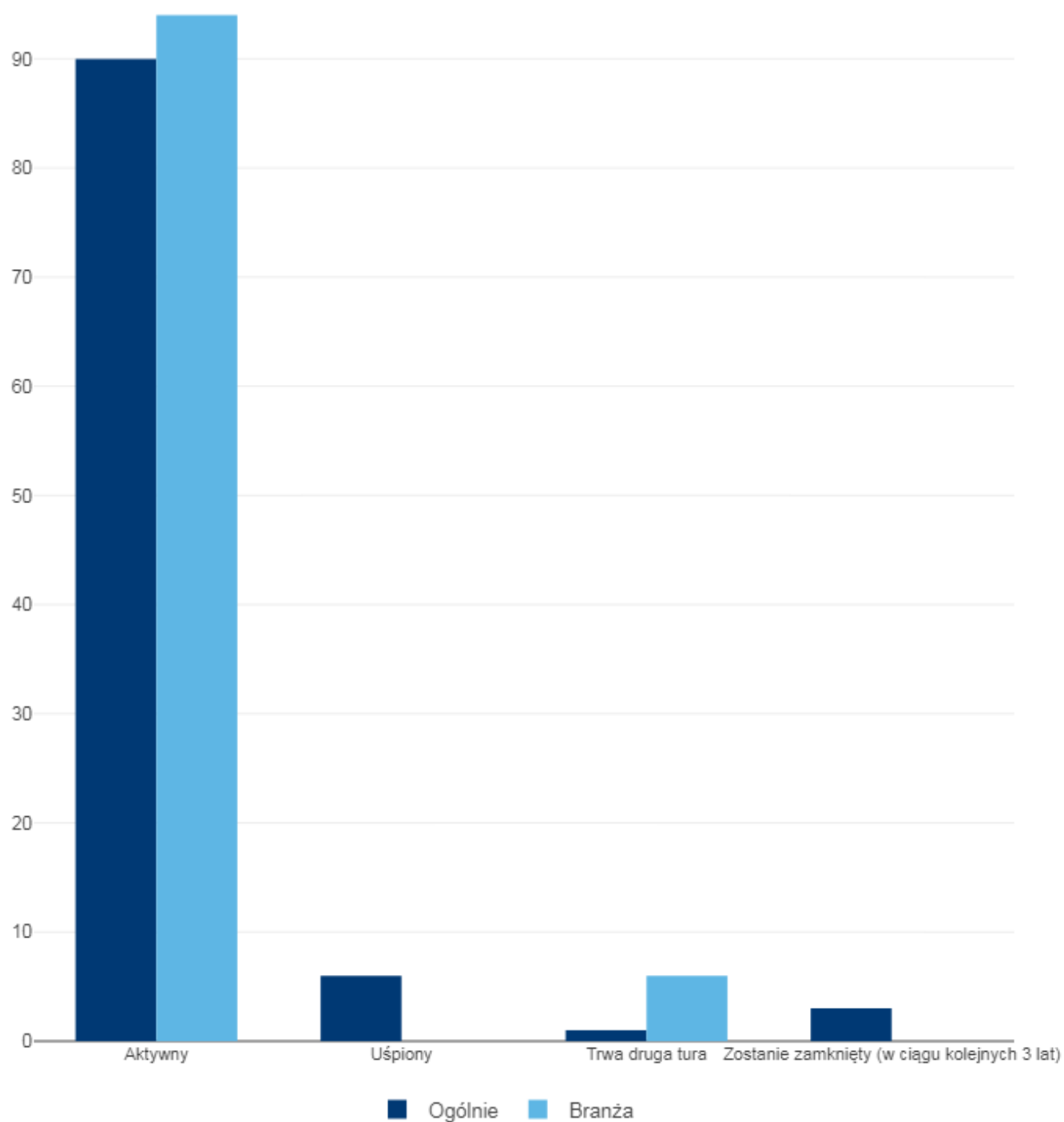
Czy organizacja ma lub rozważa założenie zależnego zakładu ubezpieczeń (Captive) lub wykorzystania PCC (Protected Cell Company - Spółka z rozdzielnym majątkiem)?



Powody zakładania zależnych zakładów ubezpieczeń (Captive) oraz wykorzystania PCC

Powody	Ogólnie	Branża
Optymalizacja Cashflow	31%	29%
Efektywność kosztowa obsługi programów ubezpieczenia	63%	29%
Zdolność do zawiązywania rezerw	27%	18%
Ryzyka Finansowe Nieubezpieczalne	24%	41%
Redukcja wysokości składek	51%	47%
Lepsza kontrola programów ubezpieczeniowych	47%	18%
Inne	7%	18%
Dostęp do rynków reasekuracyjnych	30%	24%
Optymalizacja wydatków administracyjnych	31%	41%
Wykorzystanie jako strategiczne narzędzie zarządzania ryzykiem	41%	24%
Optymalizacja podatkowa	22%	18%

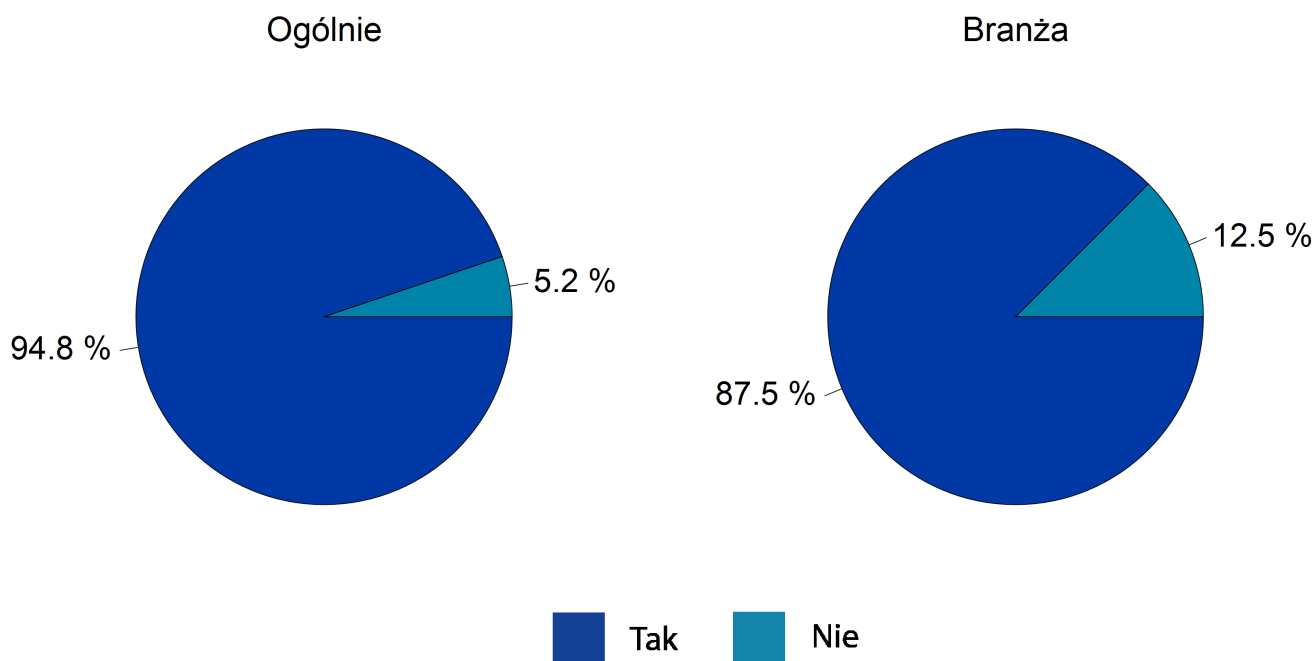
Status obecnych zależnych zakładów ubezpieczeń (Captive) oraz PCC



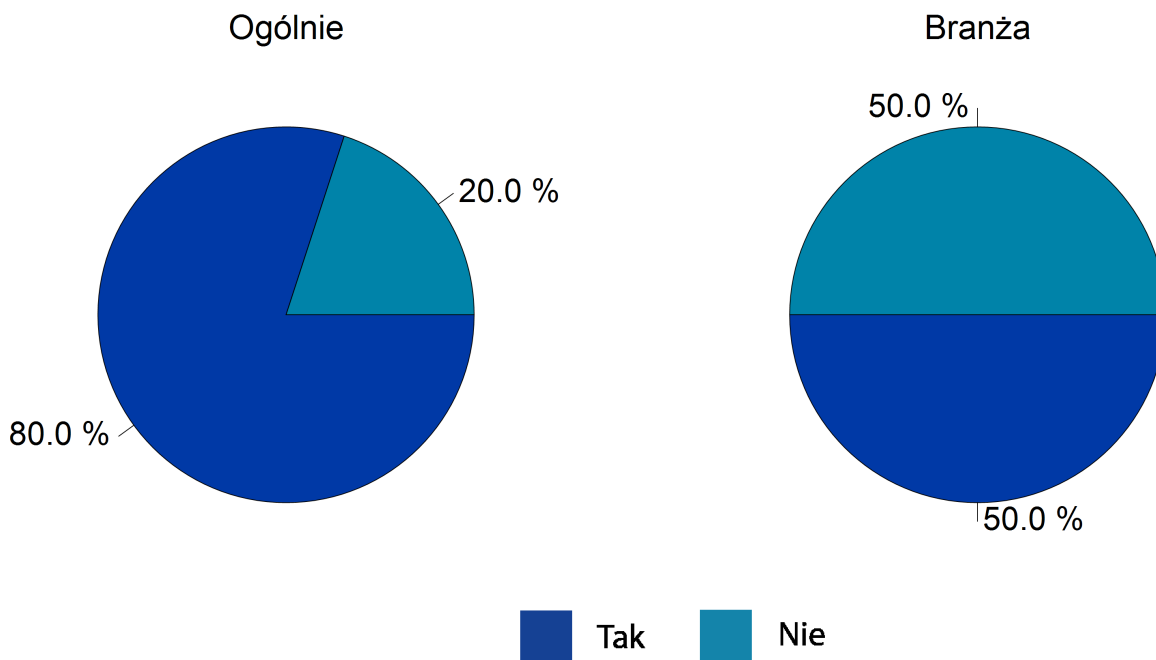
Ryzyka aktualnie ulokowane w zależnym zakładzie ubezpieczeń (Captive) lub PCC

Ryzyko	Ogólnie	Branża
OC komunikacyjne	35%	18%
OC lotnicze	7%	6%
Pokrycie katastroficzne	28%	41%
Ubezpieczenia budowlane	11%	18%
Ubezpieczenie należności handlowych	13%	12%
Ubezpieczenie od przestępstw	14%	18%
Ubezpieczenie od przestępstw elektronicznych i OC	17%	24%
Odpowiedzialność cywilna członków władz spółki (D&O)	25%	18%
Benefity pracownicze (bez ubezpieczeń medycznych)	15%	6%
OC pracodawcy	30%	24%
OC praktyk pracowniczych	13%	12%
OC środowiskowe	17%	29%
Produkty finansowe	8%	0%
OC z tytułu prowadzonej działalności	51%	59%
Ubezpieczenia medyczne / koszty leczenia	14%	0%
Ubezpieczenia na życie	12%	0%
Ubezpieczenia morskie	18%	18%
Inne	8%	29%
Ubezpieczenia budowlane	7%	12%
OC produktu	22%	6%
Wycofanie produktu/Manipulacja	6%	6%
OC zawodowe	25%	12%
Ubezpieczenie mienia i utraty zysku	49%	59%
Ubezpieczenia od upadłości konsorcjantów/ podwykonawców	5%	0%
Bezpieczeństwo - Terroryzm / sabotaż	19%	35%
Ubezpieczenia podmiotów trzecich (spoza organizacji)	9%	12%
Gwarancje	6%	6%

Czy obecne ryzyka będą wciąż ubezpieczone w zależnych zakładach ubezpieczeń (Captive) lub PCC w ciągu następnych pięciu lat?



Przygotowano plany dotyczące ubezpieczenia nowych ryzyk w zależnych zakładach ubezpieczeń (Captive) lub PCC



Ryzyka, które będą ulokowane w zależnym zakładzie ubezpieczeń (Captive) lub PCC w ciągu kolejnych pięciu lat

Ryzyko	Ogólnie	Branża
OC komunikacyjne	18%	0%
OC lotnicze	3%	0%
Pokrycie katastroficzne	15%	0%
Ubezpieczenia budowlane	11%	0%
Ubezpieczenie należności handlowych	23%	100%
Ubezpieczenie od przestępstw	16%	0%
Ubezpieczenie od przestępstw elektronicznych i OC	34%	0%
Odpowiedzialność cywilna członków władz spółki (D&O)	16%	0%
Benefity pracownicze (bez ubezpieczeń medycznych)	16%	0%
OC pracodawcy	14%	0%
OC praktyk pracowniczych	13%	0%
OC środowiskowe	12%	0%
Produkty finansowe	16%	0%
OC z tytułu prowadzonej działalności	28%	0%
Ubezpieczenia medyczne / koszty leczenia	24%	0%
Ubezpieczenia na życie	12%	0%
Ubezpieczenia morskie	10%	0%
Ubezpieczenia budowlane	10%	0%
OC produktu	12%	0%
Wycofanie produktu/Manipulacja	10%	0%
OC zawodowe	15%	0%
Ubezpieczenie mienia i utraty zysku	25%	0%
Ubezpieczenia od upadłości konsorcjantów/ podwykonawców	3%	0%
Bezpieczeństwo - Terroryzm / sabotaż	10%	100%
Ubezpieczenia podmiotów trzecich (spoza organizacji)	10%	0%
Gwarancje	11%	0%

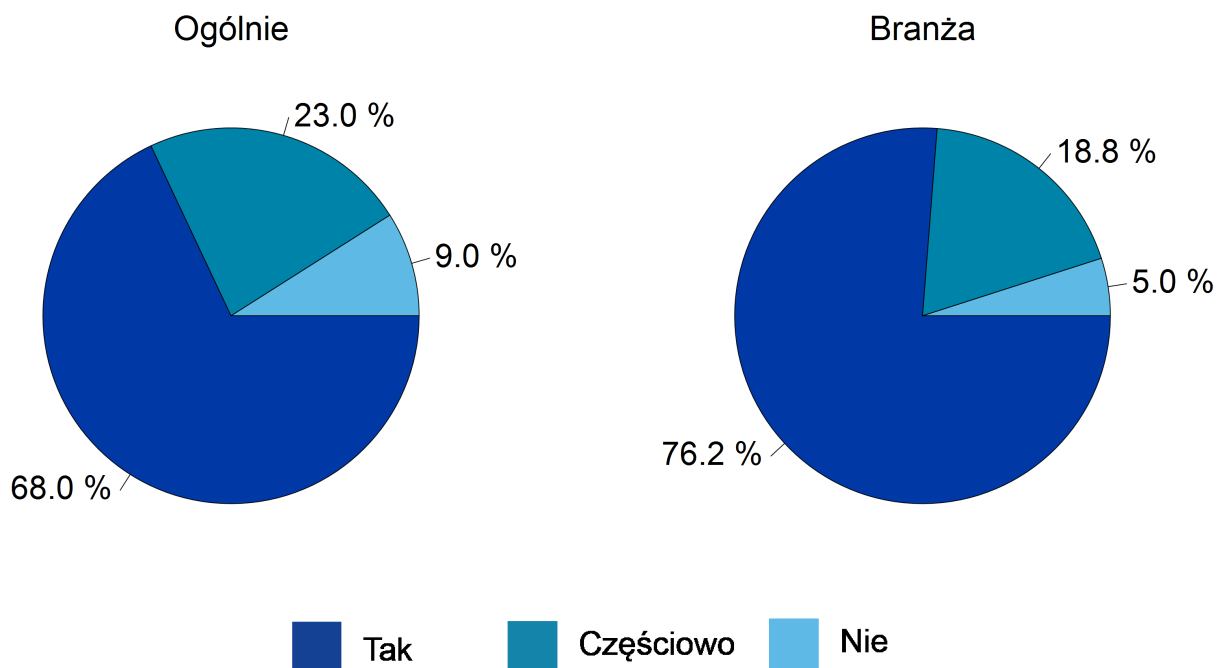
Międzynarodowe programy ubezpieczeniowe

Rozdział dotyczący sposobów dokonywania zakupu globalnego ubezpieczenia, rodzajów kupowanych ubezpieczeń oraz najważniejszych czynników branych pod uwagę przy wyborze polisy.

Wszystkie wyniki przedstawiane są w postaci dwóch zbiorów: odpowiedzi ogólnych oraz branżowych.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Kontrola globalnych operacji i zakupy scentralizowanego ubezpieczenia



Zakres ubezpieczeń aranżowanych globalnie

Zakres	Ogólnie	Branża
Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych	54%	56%
Ubezpieczenie od przestępstw	45%	44%
Odpowiedzialność dyrektorów i managerów	78%	85%
Odpowiedzialność cywilna pracodawcy	61%	54%
Odpowiedzialność cywilna z tytułu prowadzonej działalności	81%	73%
Ubezpieczenia morskie	49%	49%
Inne	15%	20%
Ubezpieczenie wycofania i skażenia produktu	29%	37%
Ubezpieczenie mienia i utraty zysku	75%	83%
Ubezpieczenia należności handlowych	27%	20%
Ubezpieczenie pracowników	48%	46%

Czynniki mające znaczenie przy wyborze globalnych polis ubezpieczeniowych

#	Ogólnie
1	Pewność ochrony ubezpieczeniowej- Wiedza dotycząca zakresu ubezpieczenia
2	Koszt
3	Zgodność z wytycznymi i politykami- Możliwość zawarcia polis na lokalnym rynku w sytuacjach, gdy polisy światowe nie są dopuszczone z mocy obowiązującego w danym kraju prawa
4	Możliwość kontroli kosztów programu - Dostęp do lokalnych likwidatorów szkód
5	Zgodność z regulacjami podatkowymi - Możliwość centralnych płatności składek i podatków
6	Kwestie związane z rachunkowością - Możliwość alokacji kosztów ochrony ubezpieczeniowej

#	Branża
1	Pewność ochrony ubezpieczeniowej- Wiedza dotycząca zakresu ubezpieczenia
2	Koszt
3	Zgodność z wytycznymi i politykami- Możliwość zawarcia polis na lokalnym rynku w sytuacjach, gdy polisy światowe nie są dopuszczone z mocy obowiązującego w danym kraju prawa
4	Możliwość kontroli kosztów programu - Dostęp do lokalnych likwidatorów szkód
5	Zgodność z regulacjami podatkowymi - Możliwość centralnych płatności składek i podatków
6	Kwestie związane z rachunkowością - Możliwość alokacji kosztów ochrony ubezpieczeniowej

Załącznik

Załącznik.....	40
Ranking wszystkich ryzyk.....	41
Kraje biorące udział w ankiecie.....	44
Uczestnicy ankiety według rodzaju organizacji.....	45
Branże pomocnicze zawarte w modelach biznesowych.....	46
Liczba krajów, w których organizacja prowadzi działalność.....	47
Liczba pracowników.....	47
Uczestnicy badania według wartości przychodów z prowadzonej działalności w ostatnim roku (USD).....	48

Ranking wszystkich ryzyk

Ryzyko	Ogólnie	Branża
Spowolnienie gospodarcze	1	2
Utrata reputacji	2	1
Tempo zmian czynników rynkowych i geopolitycznych	3	8
Przerwa w prowadzeniu działalności	4	7
Wzrost konkurencji	5	3
Ataki cybernetyczne / Naruszenie danych	6	6
Ceny towarów	7	13
Cashflow / Ryzyko płynności	8	14
Niezdolność do opracowywania i wdrażania innowacji	9	4
Zmiany regulacji prawnych	10	15
Niezdolność do przyciągania i zatrzymywania talentów	11	12
Zakłócenia w procesie dystrybucji lub łańcuchu dostaw	12	5
Dostępność kapitału / Ryzyko kredytowe	13	19
Przełomowe technologie/Innowacyjność	14	10
Niestabilność polityczna	15	33
Zmienność kursów walutowych	16	17
Ryzyko koncentracji (produkt, ludzie, geografia)	17	22
Różnice międzypokoleniowe w środowisku pracy	18	27
Należności handlowe / Płatności kontrahentów	19	31
Starzenie się pracowników i problemy zdrowotne	20	38
Zniszczenie / uszkodzenie mienia	21	11
Zanieczyszczenie środowiska/ Ryzyko środowiskowe	22	50
Pogoda / Katastrofy naturalne	23	21
Odpowiedzialność cywilna (w tym zawodowa)	24	28
Awaria systemów informatycznych	25	16
Niepowodzenie kluczowych projektów	26	47

Ryzyko	Ogólnie	Branża
Niedostateczne przygotowanie na utratę ciągłości działania / zdarzenia kryzysowe	27	20
Wypadki pracownicze	28	24
Trudności we wdrożeniu lub komunikowaniu strategii	29	23
Zmienność cen rynkowych aktywów	30	61
Zmiany klimatyczne	31	32
Absencja	32	41
Zagrożenia związane z fuzjami/przejęciami/restrukturyzacją	33	44
Utrata własności intelektualnej / Wrażliwych danych	34	35
Zmienność stóp procentowych	35	37
Zmienność geopolityczna	36	34
Niezdolność do zapewnienia zgodności za zmieniającymi się regulacjami	37	46
Globalizacja	38	25
Odpowiedzialność społeczna	39	26
Wycofanie produktu	40	18
Wpływ gospodarki cyfrowej	41	9
Wpływ Brexitu	42	30
Nieaktualna infrastruktura techniczna	43	36
Odpowiedzialność władz spółki	44	40
Niepowodzenie w planowaniu sukcesji	45	45
Dostępność zasobów naturalnych	46	56
Oszustwa/ Przystępczość pracownicza	47	43
Wymagania RODO/ Brak zgodności	48	39
Rosnące koszty opieki zdrowotnej	49	48
Zachowania nieetyczne / Korupcja	50	53
Zagrożenia związane z outsourcingiem	51	54
Kradzież	52	29
Alokacja zasobów	53	59
Brak odpowiedniej kadry na rynku	54	60
Terroryzm / sabotaż	55	49
Nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii	56	55
Zmienność cen akcji	57	57

Ryzyko	Ogólnie	Branża
Sprzeniewierzenie	58	42
Wpływ sztucznej inteligencji (AI)	59	52
Epidemie	60	63
Molestowanie / Dyskryminacja	61	51
Zadłużenie sektora publicznego	62	
Finansowanie zabezpieczenia emerytalnego	63	64
Różnice w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn	64	62
Wpływ technologii Blockchain	65	
Porwania dla okupu i wymuszenia	66	58
Wymuszenia	67	65
Farmaceutyki promowane do niezatwierdzonych zastosowań	68	66
Wpływ kryptowalut	69	

Kraje biorące udział w ankiecie

Kraj	Ogólnie	Branża
Andora	0.04%	0.00%
Argentyna	0.61%	0.00%
Australia	9.59%	5.83%
Austria	0.34%	0.00%
Belgia	0.88%	0.97%
Brazylia	3.63%	5.83%
Chile	0.80%	0.00%
Chiny (PRC)	0.15%	0.00%
Dania	0.38%	0.97%
Ekwador	0.61%	0.97%
Estonia	0.04%	0.00%
Fidżi	0.04%	0.00%
Filipiny	0.61%	0.00%
Finlandia	0.11%	0.00%
Francja	1.83%	1.94%
Grecja	0.04%	0.00%
Gruzja	0.04%	0.97%
Hiszpania	4.13%	0.97%
Holandia	2.22%	1.94%
Hong Kong	0.27%	0.00%
Indie	0.04%	0.00%
Indonezja	0.54%	0.00%
Irlandia	1.22%	1.94%
Izrael	0.08%	0.00%
Japonia	1.34%	0.00%
Kanada	4.17%	0.97%
Kolumbia	2.60%	0.97%
Korea Południowa	0.08%	0.00%
Kuwejt	0.04%	0.00%
Luxemburg	0.15%	0.00%
Madagaskar	0.04%	0.00%
Malezja	0.38%	0.00%
Malta	0.04%	0.00%
Meksyk	2.22%	0.97%
Mjanma, Birma	0.04%	0.00%

Kraj	Ogólnie	Branża
Niemcy	2.60%	0.97%
Norwegia	1.11%	0.00%
Nowa Zelandia	0.04%	0.00%
Papua Nowa Gwinea	0.04%	0.00%
Peru	0.38%	0.00%
Polska	6.15%	4.85%
Portugalia	2.14%	1.94%
Republika Czeska	0.08%	0.00%
Republika Południowej Afryki	0.08%	0.00%
Singapur	0.92%	0.00%
Stany Zjednoczone	19.80%	33.98%
Szwajcaria	0.92%	0.00%
Szwecja	0.99%	0.97%
Tajlandia	0.11%	0.97%
Tajwan	0.11%	0.00%
Trinidad i Tobago	0.08%	0.00%
Turcja	1.61%	0.97%
Wietnam	0.38%	0.97%
Węgry	0.11%	0.00%
Włochy	15.75%	16.50%
Zambia	0.04%	0.97%
Zjednoczone Emiraty Arabskie	0.04%	0.00%
Zjednoczone Królestwo	7.19%	11.65%

Uczestnicy ankiety według rodzaju organizacji

Typ spółki	Ogólnie	Branża
Działalność non-profit	6%	2%
Inny	3%	0%
Podmiot sektora finansów publicznych	2%	0%
Spółka Skarbu Państwa	2%	0%
Spółka notowana na giełdzie	21%	30%
Spółka prywatna	66%	69%

Branże pomocnicze zawarte w modelach biznesowych

Przemysł pomocniczy	Ogólnie	Branża
Agrobiznes	8%	3%
Bankowość	8%	7%
Branża chemiczna	8%	1%
Budownictwo	17%	7%
Druk i wydawnictwa	2%	0%
Edukacja	8%	1%
Energia (ropa, gaz, górnictwo itp.)	13%	1%
Energia/usługi komunalne	10%	2%
Farmacja i biotechnologia (nauki biologiczne)	5%	4%
Gastronomia	3%	11%
Handel detaliczny	9%	98%
Handel hurtowy	9%	29%
Holding	5%	0%
Hotelarstwo	4%	1%
Hutnictwo	6%	2%
Inny	13%	100%
Inwestycje	10%	5%
Lotnictwo	5%	0%
Nieruchomości	8%	10%
Opieka zdrowotna	9%	4%
Produkcja dóbr konsumenckich	12%	17%
Produkcja gumy, plastiku, kamienia, cementu	3%	0%
Produkcja maszyn i urządzeń	10%	1%
Produkcja napojów	5%	7%
Produkcja środków transportu (bez lotnictwa)	5%	0%
Przemysł drzewny i meblarski, produkcja papieru i opakowań	4%	2%
Przemysł włókienniczy	2%	5%
Przetwarzanie i produkcja żywności	9%	18%
Technologia	11%	4%
Telekomunikacja i media	4%	1%
Ubezpieczenia	7%	4%
Urzędy państwowe	6%	1%
Usługi profesjonalne	11%	2%
Usługi transportowe (bez lotnictwa)	7%	6%

Liczba krajów, w których organizacja prowadzi działalność

Kraj	Ogólnie	Branża
1	40%	37%
2-5	18%	23%
6-10	8%	5%
11-15	6%	6%
16-25	7%	7%
26-50	9%	13%
51+	11%	9%
Nie wiem	1%	1%

Liczba pracowników

Pracowników	Ogólnie	Branża
1 - 249	31%	16%
250 - 499	11%	6%
500 - 2,499	21%	11%
2,500 - 4,999	9%	10%
5,000 - 14,999	13%	21%
15,000 - 49,999	9%	15%
50,000+	6%	20%
Nie wiem	1%	0%

Uczestnicy badania według wartości przychodów z prowadzonej działalności w ostatnim roku (USD)

Przychody firmy	Ogólnie	Branża
\$0 – \$99M	32%	18%
\$100M – \$249M	13%	4%
\$250M – \$499M	9%	11%
\$500M - \$999M	9%	13%
\$1B – \$1.9B	7%	6%
\$2B – \$2.9B	5%	10%
\$3B – \$3.9B	3%	4%
\$4B – \$4.9B	2%	2%
\$5B – \$9.9B	5%	10%
\$10B – \$14.9B	2%	2%
\$15B – \$19.9B	1%	4%
\$20B – \$24.9B	1%	0%
\$25B+	3%	10%
Nie mogę ujawnić	9%	6%

Methodology

This web-based survey addressed both qualitative and quantitative risk issues. Responding risk managers, CROs, CFOs, treasurers and others provided feedback and insight on their insurance and risk management choices, interests and concerns.

Aon Centre of Innovation and Analytics conducted, collected and tabulated the responses.

Percentages for some of the responses may not add up to 100 percent due to rounding or respondents being able to select more than one answer. All revenue amounts are shown in US Dollars.

About Aon

Aon plc (NYSE:AON) is a leading global professional services firm providing a broad range of risk, retirement and health solutions. Our 50,000 colleagues in 120 countries empower results for clients by using proprietary data and analytics to deliver insights that reduce volatility and improve performance.

Aon plc 2019. All rights reserved.

The information contained herein and the statements expressed are of a general nature and are not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information and use sources we consider reliable, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

www.aon.com

