



6 tips voor crisismanagement

Hoe u uw crisismanagement kunt versterken in 2021

De coronacrisis toont aan dat we moeten leren omgaan met onzekerheid en complexiteit. Hoe is uw organisatie voorbereid op onvoorspelbare situaties? In deze publicatie geven de crisisexperts van Aon 6 tips voor het versterken van uw crisisvermogen in 2021.

1. Actualiseer het risicoprofiel

COVID-19 heeft veranderingen in gang gezet. Zo blijven medewerkers ook in de toekomst (gedeeltelijk) op afstand werken, zijn organisaties versneld omgeschakeld naar online en zijn er nieuwe verdienmodellen gecreëerd. Verken alvast wat deze en andere relevante veranderingen betekenen voor het risicoprofiel van de organisatie.

2. Bereid u voor op toprisico's

Een aangepast risicoprofiel vraagt om een frisse blik op de voorbereiding op incidenten en crises. Een organisatie kan alleen veerkrachtig zijn als de basis op orde is. Breng toprisico's in kaart en bepaal wat de controls zijn. Voor welke risico's is de preventie voldoende en op orde? Bij welk specifiek crisistype is voorbereiding nodig of volstaat de bestaande voorbereiding vanuit het generieke crisismanagement? Is er bijvoorbeeld voldoende kennis in huis in het geval van een cyberincident? Is de continuïteit gewaarborgd wanneer het ziekteverzuim ineens snel stijgt? Is de organisatie bestand tegen veranderingen in de maatschappij, zoals klimaatverandering maar ook marktontwikkeling door economische veranderingen? Benut de selectie van toprisico's als input voor de voorbereiding op crises.

3. Zet in op flexibiliteit en aanpassingsvermogen

Jonge crisisorganisaties zoeken vaak houvast in structuur en standaardisatie. Meer ervaren crisisorganisaties durven in te zetten op flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Eerst is er de crisissituatie, daarna de structuur; niet andersom. Investeer daarom in een mechanisme om snel te kunnen schakelen; in sleutelfunctionarissen die op basis van een diagnose slim organiseren. Het tussentijds aanpassen van de werkwijze is een teken van volwassenheid.

4. Versterk de crisiscompetenties

Bij het inzetten op een flexibele werkwijze hoort ook het vertrouwen op een competente basis. Crisisteam zijn vooral effectief wanneer ze goed gebruikmaken van de aanwezige competenties en talenten in het team en wanneer ze bewust organiseren waar ze zelf in tekortschieten. Versterk de crisisorganisatie in zijn geheel door inzicht te bieden in competenties, door rollen en taken te matchen met mensen en door met elkaar te reflecteren.

5. Bouw aan partnerships

IT, juridische zaken, communicatie, crisismanagement en continuïteitsmanagement; het zijn verschillende werelden die veel met elkaar te maken hebben tijdens crises. Bouw aan partnerships tussen deze organisatieonderdelen. Leer elkaar goed kennen aan de hand van risico's en afhankelijkheden. Denk ook aan de samenwerking met ketenpartners. Tijdens crisis worden ketenpartners vaak gedwongen om met elkaar af te stemmen om grote verschillen in de aanpak te voorkomen. Informeer de ander over de eigen voorbereiding, bevraag de ander op zijn voorbereiding en oefen gezamenlijk. Dit versterkt de samenwerking bij alle crisistypen.

6. Werk vanuit waarden

In een veranderende wereld hebben stakeholders behoefte aan voorspelbare maatregelen vanuit de crisisorganisatie. Houd daarom ook tijdens een crisis vast aan de waarden van de organisatie. Wat is de missie en de visie van de organisatie en hoe komen deze tot uiting tijdens een crisis? Het antwoord op deze vraag helpt bij het nemen van lastige besluiten en leent zich goed voor een dialoog met toezichhouders.



Wilt u aan de slag met deze tips?

De crisisexperts van Aon helpen u graag met het voorbereiden op en het oefenen van crisissituaties. Wij ondersteunen u ook tijdens en na een crisis op het gebied van veiligheid en crisismanagement:

- Implementeren van integraal crisismanagement in uw organisatie
- Opstellen van een crisisplan
- Oefenen van crisissituaties met het crisisteam
- Gerichte trainingen voor leden van het crisisteam
- Ontwikkelen van scenariokaarten voor specifieke crisistypen

Wilt u meer weten over dit onderwerp?

Lees dan ook hoe u uw crisismanagement kunt versterken in '6 tips voor crisismanagement na corona'.

Wilt u direct aan de slag? Maak dan in 3 stappen serieus werk van crisismanagement met ons stappenplan. Of kijk op aon.nl/crisismanagement.