

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ/ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΕΞΑΡΤΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΜΕΛΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥΣ

Η Εταιρεία μας με την επωνυμία «ΑΟΝ ΓΚΡΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΑΟΝ GREECE S.A.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής (Τζαβέλλα 1-3 & Εθνικής Αντιστάσεως), ΑΦΜ: 099368237– ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, τηλ: 2130177100 (εφεξής «Εταιρεία») είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής - μεσίτης (αντ)ασφαλίσεων (ΑΜ ΕΕΑ 301837 – αρ. ειδικού μητρώου 27) και με την ιδιότητά της ως υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σας και εκείνων των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών σας ενημερώνει σχετικώς για τα ακόλουθα:

Σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία μας βάσει σύμβασης με τον εργοδότη σας έχει αναλάβει ως μεσίτης ασφαλίσεων να προσφέρει σχετικές υπηρεσίες κατά τη σύναψη και εν γένει διαχείριση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων συμβολαίου-ων, που ο εργοδότης σας έχει συνάψει με αναγνωρισμένη-ες ασφαλιστική-ες εταιρεία-ες για την κάλυψη συγκεκριμένων κινδύνων (Ζωής-Υγείας ή/και Σύνταξης) προς όφελός σας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία μας επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών προκειμένου: **α)** να προσφέρει τις προβλεπόμενες από τη σύμβαση με τον εργοδότη σας υπηρεσίες της ως μεσίτης ασφαλίσεων, δηλαδή να παρέχει συμβουλή, να προτείνει ή διενεργεί εργασίες προπαρασκευής για τη σύναψη ή/και ανανέωση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων με οφελούμενους εσάς και να παρέχει βοήθεια σε εσάς κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση αυτού-ων του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, όπως ειδικότερα ορίζεται στη σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας καθώς και τη σχετική νομοθεσία περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (Ν. 4583/2018), **β)** να διαχειρίζεται τα εν γένει δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση με τον εργοδότη σας σχετικά με την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων για την ομαδική σας ασφάλιση και **γ)** να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της, που απορρέουν από τη νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Ν. 4557/2018) καθώς και από το εκάστοτε εν γένει ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Επί άρνησής σας να μας χορηγήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η τυχόν άρνησή σας να χορηγήσετε στην Εταιρεία μας τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών ή/και πληροφορίες, που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προαναφερομένων σκοπών παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων, συνεπάγεται την αδυναμία μας να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας αυτές.

Είδη προσωπικών δεδομένων των οποίων γίνεται επεξεργασία

Σύμφωνα με τη σύμβαση που η Εταιρεία μας έχει συνάψει με τον εργοδότη σας και αναλόγως του είδους της προσφερόμενης ομαδικής ασφάλισης (Ζωής-Υγείας ή/και Σύνταξης), η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα σας και προσωπικά δεδομένα των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων (λ.χ. υγείας) δικών σας και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών: **α)** Δεδομένα ταυτοποίησης (λ.χ. ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ), **β)** Δεδομένα επικοινωνίας (λ.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση, email), **γ)** Δεδομένα απαραίτητα για τη διερεύνηση των ασφαλιστικών αναγκών του εργοδότη σας για την παροχή σε εσάς ομαδικής ασφάλισης καθώς και για την ένταξη σας στο-α ομαδικό-ά ασφαλιστήριο-α συμβόλαιο-α, που εκείνος έχει συνάψει, ή/και για την τυχόν αποχώρησή σας από αυτό-ά (λ.χ. δεδομένα για την εν γένει εργασιακή σας κατάσταση και, εφόσον απαιτείται, δεδομένα για την υγεία σας ή/και των εξαρτωμένων από εσάς μελών), **δ)** Δεδομένα ζημιών και δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση απαιτήσεων καταβολής ασφαλίματος (λ.χ. ιατρικές εξετάσεις, ιατρικές βεβαιώσεις, αποδείξεις παροχής υπηρεσιών), **ε)** Δεδομένα πληρωμών επί καταβολής ασφαλίματος (λ.χ. στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών).

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, σε φυσική ή/και ψηφιακή μορφή, συλλέγονται από την Εταιρεία μας είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω του εργοδότη σας τόσο κατά το χρόνο της εκ

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019

μέρους σας υποβολής της δήλωσης ένταξης στην ομαδική ασφάλιση όσο και μεταγενέστερα κατά τη λειτουργία και εν γένει διαχείριση και εκτέλεση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων συμβολαίων. Στην περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών χορηγηθούν στην Εταιρεία μας μέσω του εργοδότη σας εκείνος προηγουμένως μας έχει ρητά δηλώσει και έχει αναγνωρίσει ότι σας έχει ενημερώσει σχετικώς και έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας για την ενεργεία του αυτή.

Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν κατά περίπτωση: **α)** τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας μας και του εργοδότη σας προς εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης με σκοπό την παροχή ομαδικής ασφάλισης προς όφελός σας, αφού ελήφθησαν υπόψη τα δικά σας συμφέροντα και θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες, **β)** η συμμόρφωση της Εταιρείας μας με έννομες υποχρεώσεις της και **γ)** η ρητή και σαφής συγκατάθεσή σας στην περίπτωση που απαιτείται επεξεργασία ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών σας δεδομένων (λ.χ. υγείας), την οποία θα μας χορηγήσετε μέσω ειδικού για το σκοπό αυτό εντύπου. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας θα έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης από την Εταιρεία μας προς εσάς και τον εργοδότη σας βάσει της σύμβασής μας με εκείνον στο μέτρο που η παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας μας απαιτεί την επεξεργασία ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων σας (λ.χ. υγείας). Πάντως, η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της. Επισημαίνεται, τέλος, ότι στην περίπτωση που μας δώσετε προσωπικά δεδομένα τρίτου φυσικού προσώπου (λ.χ. συζύγου σας) ρητώς δηλώνετε και αναγνωρίζετε ότι έχετε προηγουμένως ενημερώσει το άτομο αυτό σχετικά με τα αναφερόμενα στην παρούσα και έχετε λάβει τη συγκατάθεσή του για την ενέργειά σας αυτή.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση των προαναφερομένων σκοπών επεξεργασίας αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων και εκείνων των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών μπορεί να είναι: **α)** Το αρμόδιο τμήμα ομαδικής ασφάλισης της Εταιρείας μας, άλλα τμήματά της στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους (λ.χ. τμήμα νομικής υπηρεσίας, κανονιστικής συμμόρφωσης) καθώς και εταιρείες μέλη του παγκόσμιου δικτύου της «AON», **β)** Νομίμως λειτουργούσες στην Ελλάδα ή/και εντός Ε.Ε. ασφαλιστικές εταιρείες μέσω των οποίων ο εργοδότης σας σας προσφέρει ομαδική ασφάλιση, **γ)** Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, ανεξάρτητες διοικητικές αρχές (λ.χ. Τράπεζα της Ελλάδος), κατόπιν υποβολής σχετικού νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Στην περίπτωση που οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων βρίσκονται σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., διαβίβασή τους γίνεται αποκλειστικά και μόνο εφόσον υπάρχει απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα ή εφόσον υπάρχουν οι από το νόμο προβλεπόμενες κατάλληλες εγγυήσεις.

Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία μας αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών για όσο χρόνο διαρκεί η σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας για την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης σχετικά με την ομαδική ασφάλισή σας. Εάν αυτή παύσει με οποιονδήποτε τρόπο, η Εταιρεία μας θα τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και των εξαρτωμένων από εσάς μελών για χρόνο ίσο με την εκάστοτε ισχύουσα παραγραφή των αξιώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας ή/και από το-α ομαδικό-ά ασφαλιστήριο-α, όποια είναι μακρύτερη, ή/και τον προβλεπόμενο χρόνο από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, εκτός εάν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή/και κάποια ασφαλιστική εταιρεία σχετικώς, οπότε ο παραπάνω χρόνος θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Έχετε δικαίωμα: **α)** Να γνωρίζετε κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, **β)** Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, **γ)** Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ιδίως εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί, **δ)** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, **ε)** Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που τηρεί η Εταιρεία μας, **στ)** Να ζητήσετε να λάβετε και διαβιβάσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας.

Η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας, η οποία γίνεται κατ' αρχήν χωρίς κόστος, υπόκειται στις ειδικότερες σχετικές προβλέψεις του νόμου. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, την τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας καθώς και για οποιοδήποτε ερώτημα ή/και παράπονο που αφορά στα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (D.P.O.) της Εταιρείας μας, κο Ιωάννη Παπαγεωργίου, είτε μέσω email (dpo@aon.gr) είτε τηλεφωνικώς 2130177100.

Αρμόδια Εποπτική Αρχή

Εάν θεωρείτε ότι θίγονται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [Στοιχεία επικοινωνίας: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα - τηλ: 210 6475600 - www.dpa.gr].

* * *

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019

**PERSONAL DATA AND SENSITIVE/SPECIAL CATEGORIES PERSONAL DATA
PROTECTION NOTICE FOR EMPLOYEES AND ANY EXISTING DEPENDENTS REGARDING
PARTICIPATION AND ADMINISTRATION OF THEIR GROUP INSURANCE POLICY**

Our company “AON GREECE Single Member S.A. Insurance and Reinsurance Brokers” trading as “AON GREECE S.A.” with registered office in Chalandri, Attica, Greece (Tzavella 1-3 & Eth. Antistaseos), VAT No. 099368237 – Tax Office FAE Athinon, tel. +30 2130177100 (hereinafter “the Company”), is an insurance intermediary – (re)insurance Broker (Registered with Athens Professional Chamber no. 301837 – special registry no. 27) and in its capacity as Controller regarding the processing of your and any existing dependents’ personal data, informs you as follows:

Purposes for which your personal data are processed

Our Company provides insurance brokerage services under a contract concluded with your employer as regards the latter’s employee benefit scheme and in particular the group insurance policy(ies), that your employer has entered in with a well-renowned insurance(s) company(ies) offering coverage of certain perils (Life-Health and/or Pension) for your own benefit. In this framework our Company processes your and any existing dependents’ personal data so as to: **i)** perform our insurance brokerage services under the contract concluded with your employer such as providing consultancy, proposing or carrying out other work preparatory to the conclusion and/or renewal of the group insurance policy(ies) and assist you in the administration and performance of this(ese) group insurance policy(ies), in particular in the event of a claim, as the above services are specified in the contract between our Company and your employer and in accordance with the relevant legislation (Law no. 4583/2018), **ii)** manage all rights and obligations emanating from the contract between our Company and your employer for the provision of insurance brokerage services in relation to your group insurance and **iii)** comply with our obligations under the legislation for the prevention and suppression of money laundering (Law no. 4557/2018) as well as with the legal and regulatory framework applicable from time to time.

Refusal of providing us with your personal data

In the event you refuse to provide us with your and any existing dependents’ personal data and/or information necessary for the fulfilment of the above mentioned purposes of providing insurance brokerage services, our Company will not be able to offer you its services.

Categories of personal data that may be processed

Under the contract concluded between our Company and your employer and depending on the type of the group insurance offered to you (Life-Health and/or Pension), our Company may process the following personal data, including sensitive/special categories personal data (e.g. health data), both of you and any existing dependents: **i)** Identification data (e.g. name, surname, Vat no, ID no), **ii)** Contact data (e.g. telephone number, address, email), **iii)** Data necessary for analyzing your employer’s insurance needs regarding the group insurance offered to you as well as for your participation and/or exit from the group policy (e.g. employment data and, if needed, health data of you and any existing dependents), **iv)** Claims data and data necessary for the administration of such claims (e.g. medical exams, medical reports, services rendered receipt), **v)** Data of payment in the event of insurance indemnification (e.g. bank account no).

Our Company collects the above mentioned personal data, in hard copy and/or digital form, either directly from you or via your employer at the time you file the form for your participation in group insurance and afterwards during the administration and performance of the relevant

Document title	Issue / Date
Privacy Policy – Employee Benefits	v1. 16.10.2019

group policy(ies). If your employer provides our Company with your and any existing dependents' personal data, prior to that disclosure to us it has explicitly stated and acknowledged that you have been informed relatively and has obtained your consent for that disclosure.

Legal basis for the processing of our personal data

Legal basis for the processing of your personal data is: **i)** our Company's and your employer's legitimate interests for the performance of the contract we have concluded for the provision of insurance brokerage services so as for group insurance to be offered for your own benefit, after having considered your interests and your fundamental rights and freedoms, **ii)** our Company's compliance with its legal obligations and **iii)** in the event that processing of your sensitive/special categories personal data (e.g. health data) is necessary, your explicit and unambiguous consent, which you shall provide us with by signing a special written declaration. You have the right to withdraw your consent at any time. However, the withdrawal of your consent will result in our Company's inability to offer insurance brokerage services both to you and your employer regarding the group insurance policy(ies). In any case, withdrawal of your consent shall not affect the lawfulness of processing based on your consent before its withdrawal. It is noted that in the event you provide us with personal data of other individuals (e.g. spouse), you clearly state and acknowledge that you have informed such individuals about the content of the present notice and have obtained their consent prior to that disclosure.

Recipients of your personal data

Strictly in order for the above mentioned purposes to be fulfilled recipients of your and any existing dependents' personal data may be: **i)** our Company's group insurance department, other competent departments of our Company during their legal function (e.g. legal department, compliance department) as well as other entities members of AON's global network, **ii)** Insurance companies lawfully operating in Greece and/or E.U. through which your employer offers you group insurance coverage, **iii)** Public authorities, prosecution and judicial authorities, independent administrative authorities (e.g. Bank of Greece), following a legally based request, provided it is absolutely necessary for the safeguarding of the legal rights and fulfillment of our Company's obligations.

Personal data transmission to non E.U. countries

In the event that recipients of your and any existing dependents' personal data are located in third countries, out of the E.U., the above personal data may be transferred only if a decision of the European Commission that such countries ensure an adequacy level of personal data protection exists or provided appropriate legal safeguards apply.

Personal Data retention period

Our Company stores your and any existing dependents' personal data for as long as the contract between your employer and our Company for the provision of brokerage services as regards your group insurance is in effect. Upon its termination or expiry, our Company will retain your and any dependents' personal data until the time limit for claims arising either from the contract between our Company and your employer or from the group insurance policy(ies), whichever is longer, and/or to comply with the legal and regulatory framework applicable from time to time. It is noted that in the event of litigation with our Company and/or any insurance company(ies) relating to the group insurance policy(ies), the data protection retention period will be extended until the issuance of an irrevocable court judgment relatively.

Your rights regarding your personal data

Document title	Issue / Date
Privacy Policy – Employee Benefits	v1. 16.10.2019

You have the following rights: **i)** To know whether your personal data are being processed and if so, to obtain more information regarding their processing, **ii)** To request the rectification and/or completion of your personal data, **iii)** To request the erasure of your personal data, in particular if their processing is not necessary in relation to the purposes for which there were collected, **iv)** To request the restriction of the processing of your personal data, **v)** To refuse and/or object to any further processing of the personal data stored by our Company, **vi)** To request to receive and transmit your personal data to another controller of your preference.

Exercise of your above mentioned rights, which is free of charge in principle, is subject to the special provisions of the applicable law. So as to exercise these rights, to withdraw your consent, to ask a question and/or make a complaint regarding your personal data, please contact our Company's Data Protection Officer (D.P.O.), Mr Ioannis Papageorgiou, either by email (dpo@aon.gr) or telephone +30 2130177100.

Competent Regulatory Authority

If you think your personal data protection rights have been breached, you may appeal to Greek Personal Data Protection Authority (1-3 Kifisias Avenue, Athens, Greece – tel: +30 2106475600, www.dpa.gr)

* * *

Document title	Issue / Date
Privacy Policy – Employee Benefits	v1. 16.10.2019