

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ/ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΕΞΑΡΤΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΜΕΛΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥΣ

Η Εταιρεία μας με την επωνυμία «ΑΟΝ ΓΚΡΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΑΟΝ GREECE S.A.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής (Τζαβέλλα 1-3 & Εθνικής Αντιστάσεως), ΑΦΜ: 099368237– ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, τηλ: 2130177100 (εφεξής «Εταιρεία») είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής - μεσίτης (αντ)ασφαλίσεων (ΑΜ ΕΕΑ 301837 – αρ. ειδικού μητρώου 27) και με την ιδιότητά της ως υπεύθυνου επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σας και εκείνων των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών σας ενημερώνει σχετικώς για τα ακόλουθα:

Σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία μας βάσει σύμβασης με τον εργοδότη σας έχει αναλάβει ως μεσίτης ασφαλίσεων να προσφέρει σχετικές υπηρεσίες κατά τη σύναψη και εν γένει διαχείριση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων συμβολαίου-ων, που ο εργοδότης σας έχει συνάψει με αναγνωρισμένη-ες ασφαλιστική-ες εταιρεία-ες για την κάλυψη συγκεκριμένων κινδύνων (Ζωής-Υγείας ή/και Σύνταξης) προς όφελός σας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία μας επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών προκειμένου: **α)** να προσφέρει τις προβλεπόμενες από τη σύμβαση με τον εργοδότη σας υπηρεσίες της ως μεσίτης ασφαλίσεων, δηλαδή να παρέχει συμβουλή, να προτείνει ή διενεργεί εργασίες προπαρασκευής για τη σύναψη ή/και ανανέωση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων με οφελούμενους εσάς και να παρέχει βοήθεια σε εσάς κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση αυτού-ων του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, όπως ειδικότερα ορίζεται στη σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας καθώς και τη σχετική νομοθεσία περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (Ν. 4583/2018), **β)** να διαχειρίζεται τα εν γένει δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση με τον εργοδότη σας σχετικά με την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων για την ομαδική σας ασφάλιση και **γ)** να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της, που απορρέουν από τη νομοθεσία περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (Ν. 4557/2018) καθώς και από το εκάστοτε εν γένει ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Επί άρνησής σας να μας χορηγήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η τυχόν άρνησή σας να χορηγήσετε στην Εταιρεία μας τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών ή/και πληροφορίες, που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προαναφερομένων σκοπών παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων, συνεπάγεται την αδυναμία μας να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας αυτές.

Είδη προσωπικών δεδομένων των οποίων γίνεται επεξεργασία

Σύμφωνα με τη σύμβαση που η Εταιρεία μας έχει συνάψει με τον εργοδότη σας και αναλόγως του είδους της προσφερόμενης ομαδικής ασφάλισης (Ζωής-Υγείας ή/και Σύνταξης), η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα σας και προσωπικά δεδομένα των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων (λ.χ. υγείας) δικών σας και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών: **α)** Δεδομένα ταυτοποίησης (λ.χ. ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ), **β)** Δεδομένα επικοινωνίας (λ.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση, email), **γ)** Δεδομένα απαραίτητα για τη διερεύνηση των ασφαλιστικών αναγκών του εργοδότη σας για την παροχή σε εσάς ομαδικής ασφάλισης καθώς και για την ένταξή σας στο-α ομαδικό-ά ασφαλιστήριο-α συμβόλαιο-α, που εκείνος έχει συνάψει, ή/και για την τυχόν αποχώρησή σας από αυτό-ά (λ.χ. δεδομένα για την εν γένει εργασιακή σας κατάσταση και, εφόσον απαιτείται, δεδομένα για την υγεία σας ή/και των εξαρτωμένων από εσάς μελών), **δ)** Δεδομένα ζημιών και δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση απαιτήσεων καταβολής ασφαλίματος (λ.χ. ιατρικές εξετάσεις, ιατρικές βεβαιώσεις, αποδείξεις παροχής υπηρεσιών), **ε)** Δεδομένα πληρωμών επί καταβολής ασφαλίματος (λ.χ. στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών).

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, σε φυσική ή/και ψηφιακή μορφή, συλλέγονται από την Εταιρεία μας είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω του εργοδότη σας τόσο κατά το χρόνο της εκ

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019

μέρους σας υποβολής της δήλωσης ένταξης στην ομαδική ασφάλιση όσο και μεταγενέστερα κατά τη λειτουργία και εν γένει διαχείριση και εκτέλεση του-ων ομαδικού-ων ασφαλιστηρίου-ων συμβολαίων. Στην περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών χορηγηθούν στην Εταιρεία μας μέσω του εργοδότη σας εκείνος προηγουμένως μας έχει ρητά δηλώσει και έχει αναγνωρίσει ότι σας έχει ενημερώσει σχετικώς και έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας για την ενεργεία του αυτή.

Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν κατά περίπτωση: **α)** τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας μας και του εργοδότη σας προς εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης με σκοπό την παροχή ομαδικής ασφάλισης προς όφελός σας, αφού ελήφθησαν υπόψη τα δικά σας συμφέροντα και θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες, **β)** η συμμόρφωση της Εταιρείας μας με έννομες υποχρεώσεις της και **γ)** η ρητή και σαφής συγκατάθεσή σας στην περίπτωση που απαιτείται επεξεργασία ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών σας δεδομένων (λ.χ. υγείας), την οποία θα μας χορηγήσετε μέσω ειδικού για το σκοπό αυτό εντύπου. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας θα έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης από την Εταιρεία μας προς εσάς και τον εργοδότη σας βάσει της σύμβασής μας με εκείνον στο μέτρο που η παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας μας απαιτεί την επεξεργασία ευαίσθητων/ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων σας (λ.χ. υγείας). Πάντως, η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της. Επισημαίνεται, τέλος, ότι στην περίπτωση που μας δώσετε προσωπικά δεδομένα τρίτου φυσικού προσώπου (λ.χ. συζύγου σας) ρητώς δηλώνετε και αναγνωρίζετε ότι έχετε προηγουμένως ενημερώσει το άτομο αυτό σχετικά με τα αναφερόμενα στην παρούσα και έχετε λάβει τη συγκατάθεσή του για την ενέργειά σας αυτή.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση των προαναφερομένων σκοπών επεξεργασίας αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων και εκείνων των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών μπορεί να είναι: **α)** Το αρμόδιο τμήμα ομαδικής ασφάλισης της Εταιρείας μας, άλλα τμήματά της στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων λειτουργιών τους (λ.χ. τμήμα νομικής υπηρεσίας, κανονιστικής συμμόρφωσης) καθώς και εταιρείες μέλη του παγκόσμιου δικτύου της «AON», **β)** Νομίμως λειτουργούσες στην Ελλάδα ή/και εντός Ε.Ε. ασφαλιστικές εταιρείες μέσω των οποίων ο εργοδότης σας σας προσφέρει ομαδική ασφάλιση, **γ)** Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, ανεξάρτητες διοικητικές αρχές (λ.χ. Τράπεζα της Ελλάδος), κατόπιν υποβολής σχετικού νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Στην περίπτωση που οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων βρίσκονται σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., διαβίβασή τους γίνεται αποκλειστικά και μόνο εφόσον υπάρχει απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα ή εφόσον υπάρχουν οι από το νόμο προβλεπόμενες κατάλληλες εγγυήσεις.

Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία μας αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα και των τυχόν εξαρτωμένων από εσάς μελών για όσο χρόνο διαρκεί η σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας για την παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφάλισης σχετικά με την ομαδική ασφάλισή σας. Εάν αυτή παύσει με οποιονδήποτε τρόπο, η Εταιρεία μας θα τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και των εξαρτωμένων από εσάς μελών για χρόνο ίσο με την εκάστοτε ισχύουσα παραγραφή των αξιώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση της Εταιρείας μας με τον εργοδότη σας ή/και από το-α ομαδικό-ά ασφαλιστήριο-α, όποια είναι μακρύτερη, ή/και τον προβλεπόμενο χρόνο από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, εκτός εάν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή/και κάποια ασφαλιστική εταιρεία σχετικώς, οπότε ο παραπάνω χρόνος θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Έχετε δικαίωμα: **α)** Να γνωρίζετε κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αν συμβαίνει αυτό, να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, **β)** Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, **γ)** Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ιδίως εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί, **δ)** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, **ε)** Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που τηρεί η Εταιρεία μας, **στ)** Να ζητήσετε να λάβετε και διαβιβάσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας.

Η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας, η οποία γίνεται κατ' αρχήν χωρίς κόστος, υπόκειται στις ειδικότερες σχετικές προβλέψεις του νόμου. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, την τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας καθώς και για οποιοδήποτε ερώτημα ή/και παράπονο που αφορά στα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (D.P.O.) της Εταιρείας μας, κο Ιωάννη Παπαγεωργίου, είτε μέσω email (dpo@aon.gr) είτε τηλεφωνικώς 2130177100.

Αρμόδια Εποπτική Αρχή

Εάν θεωρείτε ότι θίγονται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [Στοιχεία επικοινωνίας: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα - τηλ: 210 6475600 - www.dpa.gr].

* * *

Τίτλος εγγράφου	Έκδοση / Ημερομηνία
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Ομαδική Ασφάλιση	v1. 16.10.2019