

Aon Residence Verzekering

2018



Inhoudsopgave

1	Definities.....	3
2	Algemene voorwaarden.....	8
3	Algemene uitsluitingen	12
4	Procedure bij schade.....	14
5	Gebouw – Rubriek A	16
6	Inboedel – Rubriek B.....	20
7	Kunstvoorwerpen – Rubriek C.....	23
8	Kostbaarheden – Rubriek D	25
9	Family Protection en Cyber – Rubriek E	27

1 Definities

Van de termen die vet gedrukt zijn weergegeven, is in dit artikel een definitie gegeven.

1.1 **Aon**

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

1.2 **Atoomkernreacties**

Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige- en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 **Bereddingskosten**

Kosten die binnen de verzekeringsperiode door de verzekerde worden gemaakt en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend risico, of het ophanden zijn van verzekerde schade, te voorkomen of om verzekerde schade te verminderen.

1.4 **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

1.5 **Eigen risico**

Het op het polisblad vermelde bedrag dat per gebeurtenis voor rekening van de verzekerde blijft.

1.6 **Gebeurtenis**

Onder een gebeurtenis wordt verstaan:

- elk plotseling en onvoorzien van buiten komend voorval of een reeks samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan;
- brand of ontploffing veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.

1.7 **Gebouw**

De op het polisblad genoemde verzekerde onroerende zaak, met inbegrip van:

- alles wat daar volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt, met uitzondering van de funderingen;
- alle bijbehorende bouwwerken die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals bijgebouwen, zwembaden, antennes, zonnepanelen, satellietschotels inclusief aansluitingen en masten, vlaggenstokken, zonweringen, terrassen, patio's, tennisbanen, oprijlanen, voetpaden en omheiningen met uitzondering van tuinaanleg en beplanting;
- ondergrondse leidingen en kabels.

Een gebouw kan tevens zijn een op het polisblad genoemde onroerende zaak waarin verzekerde woonachtig is en die door verzekerde wordt gehuurd maar die als gebouw niet is verzekerd onder de van toepassing zijnde rubriek 'gebouw'.

1.8 **Geld**

Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorend geld, geldswaardige papieren, bankpassen, chipkaarten en creditcards.

- 1.9 Herbouwwaarde**
Het bedrag dat onmiddellijk na de gebeurtenis nodig is voor herbouw van het verzekerde gebouw op dezelfde locatie, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig.
- 1.10 Huurdersbelang**
Het belang dat de verzekerde als huurder heeft ten aanzien van het gehuurde gebouw doordat er kosten zijn gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde gebouw.
- 1.11 Inboedel**
De tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende roerende zaken met uitzondering van dieren, motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, vlieg- en vaartuigen.
- 1.12 Indexering**
Automatische en ononderbroken aanpassing van het verzekerd bedrag aan de index.
- 1.13 Kostbaarheden**
Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende sieraden, juwelen, edelstenen, edelmetalen, horloges, wapens en bont.
- 1.14 Kunstvoorwerpen**
Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende zaken, niet zijnde kostbaarheden, waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een verzameling, waarde wordt toegekend.
- 1.15 Kwaadwillige besmetting**
Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.16 Leeg**
Onvoldoende ingericht voor normale bewoning.
- 1.17 Marktwaarde**
Het bedrag dat de verzekerde zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis bij normale verkoop opbrengt.
- 1.18 Molest**
Onder molest wordt verstaan:
- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.

1.19 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk na de gebeurtenis nodig is om nieuwe zaken, van dezelfde soort en kwaliteit als voor de gebeurtenis, aan te schaffen.

1.20 Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.

Indien de krachtsuiting is ontstaan:

- binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting voldaan indien een opening in de wand van het vat ontstaan is door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen het vat plotseling gelijk geworden is aan de druk buiten het vat;
- buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan implosie.

1.21 Opruimingskosten

De niet reeds in de schade begrepen kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde verzekerde zaken.

1.22 Overheidshandelen

Wettig ingrijpen van een overheidsorgaan, waaronder verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.

1.23 Overstroming

De gevolgen van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

1.24 Schade

Onder schade wordt verstaan materiële beschadiging of verlies van verzekerde zaken.

1.25 Sloopwaarde

Het bedrag dat de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw bij verkoop aan een sloper opbrengen, verminderd met de opruimingskosten.

1.26 Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer). Eventuele met de storm gepaard gaande hagel valt hier ook onder.

1.27 Sublimiet

Apart op het polisblad of in deze polisvoorwaarden opgenomen verzekerd bedrag voor bepaalde verzekerde zaken of kosten. Deze sublimiet maakt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, deel uit van het totale verzekerd bedrag per rubriek maar maximeert de uitkering ten aanzien van deze zaken of kosten.

1.28 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

1.29 U, Uw

De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat.

1.30 Verkoopwaarde

Het bedrag dat het gebouw – met uitzondering van de grond – onmiddellijk voor de gebeurtenis bij normale verkoop opbrengt.

1.31 Verlies

- het tenietgaan;
- het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;
- het buiten de macht van verzekerde raken, waarbij het niet te verwachten is dat verzekerde de zaak terugkrijgt, en anders dan door opeising van de zaak door een derde met een sterker recht (bijvoorbeeld een eerdere eigenaar).

1.32 Verzekeraar(s)

Zij die alleen of gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor zijn aandeel in het verzekerde bedrag.

1.33 Verzekerde(n)

De verzekeringnemer alsmede andere natuurlijke of rechtspersonen die op het polisblad vermeld staan. Onder de verzekerden zijn begrepen de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam verband samenwoont en inwonend huispersoneel, alsmede uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar.

1.34 Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde maximumbedrag dat per gebeurtenis voor alle aanspraken op schadevergoeding beschikbaar is. Op het polisblad is aangegeven wat per rubriek het verzekerd bedrag is. Voor specifieke of bepaalde verzekerde zaken of kosten kan daarnaast sprake zijn van een specifiek verzekerd bedrag. In dat geval is sprake van een sublimit die – binnen het totale verzekerd bedrag – de uitkering voor die betreffende zaken of kosten maximeert.

1.35 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat.

1.36 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de premieervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premieervaldag of de periode vanaf de laatste premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

1.37 Verzekeringsperiode

De op het polisblad als zodanig vermelde periode waarvoor deze verzekering is aangegaan.

1.38 Voortaxatie

Waardebepaling door taxatie van een verzekerde zaak door een deskundige en/of partijen voordat een gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

1.39 Wij/ons/onze

One Underwriting B.V. namens de op het polisblad vermelde verzekeraar(s).

One Underwriting B.V. is het volmachtbedrijf van Aon Nederland en is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraar(s) die op het polisblad is/zijn vermeld.

2 Algemene voorwaarden

2.1 Grondslag van de verzekering

De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:

- alle door u verstrekte gegevens en gedane verklaringen waaronder die uit het aanvraagformulier;
- de polis die wij hebben afgegeven.

2.2 Clausules en voorwaarden

Daar waar hetgeen vermeld in clausules op het polisblad afwijkt van de polisvoorwaarden, geldt dat clausules voor de polisvoorwaarden gaan.

2.3 Wijziging van premie en voorwaarden

2.3.1 Wij hebben het recht om de premie en/of de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan één maand na datum van schriftelijke kennisgeving hiervan door ons.

2.3.2 U heeft het recht om de wijziging te weigeren door de verzekering gedurende één maand na onze kennisgeving op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Als u de wijziging van de premie en/of de voorwaarden weigert, dan eindigt de verzekering op de in onze kennisgeving vermelde datum. Als u geen gebruik maakt van het recht om de wijziging te weigeren, dan wordt de wijziging op de in onze kennisgeving vermelde ingangsdatum van kracht.

2.4 Begin en einde van deze verzekering

2.4.1 Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als verzekeringsperiode vermelde termijn.

2.4.2 Begin en einde van deze verzekering zijn beide om 00.00 uur, Nederlandse tijd.

2.4.3 Als op het polisblad is bepaald dat de verzekeringsperiode na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden dan wel voor een andere op het polisblad vermelde termijn, dan wordt deze verzekeringsperiode telkens stilzwijgend met die termijn verlengd tenzij deze verzekering tenminste twee maanden voor de verlenging schriftelijk door ons is opgezegd.

2.4.4 U heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- dagelijks met in acht name van een opzegtermijn van een maand;
- met onmiddellijke ingang binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een schade, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- als u gebruik maakt van de in de artikelen 2.3.2 en 2.8.2 vermelde mogelijkheid om wijziging van premie en/of de voorwaarden te weigeren.

2.4.5 Wij hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een schade, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- als u uw verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

2.4.6 Als deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen wij u de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de verzekeringsperiode een schadeuitkering heeft plaatsgevonden.

2.5 Premiebetaling

2.5.1 U dient de premie, kosten, eventuele assurantiebelaasting en heffingen vooruit te betalen binnen één maand na de datum van de premienota.

2.5.2 Zonder verdere ingebrekestelling is de verzekering niet van kracht voor gebeurtenissen die

plaatsvinden na de eerste premieervaldag als de betalingstermijn van één maand is verstreken zonder dat de aanvangspremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen zijn betaald.

- 2.5.3 Als de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen niet voor de premieervaldag zijn betaald en na aanmaning om deze alsnog binnen een termijn van 14 dagen te voldoen onbetaald blijven, is de verzekering zonder verdere ingebrekestelling geschorst.
- 2.5.4 De verzekering wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaalde premies, kosten, assurantiebelasting en heffingen over de reeds verstreken termijnen door ons zijn ontvangen.

2.6 Afstand van onderverzekering

Wij zullen bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis, tenzij u van de onderverzekering wist of daarvan had kunnen weten. In geen geval zal meer worden uitgekeerd dan het verzekerd bedrag of de eventueel toepasselijke sublimiet.

2.7 Bekendheid en risicowijziging gebouw

- 2.7.1 De omschrijving van het gebouw wordt aangemerkt als van u afkomstig.
- 2.7.2 Bij het begin van de overeenkomst zijn wij bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van het gebouw alsmede met de belendingen.
- 2.7.3 U heeft de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op het polisblad vermelde omschrijving.

2.8 Wijzigingen

- 2.8.1 U bent verplicht om ons zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat hiervan onze beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden wij de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen.

In ieder geval geldt dit als (aan) de/het op het polisblad vermelde:

- a. bestemming of bouwaard of het vermelde gebruik van het gebouw wijzigt; of
 - b. gebouw voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zal zijn; of
 - c. gebouw voor langer dan 3 maanden leeg zal staan; of
 - d. gebouw werkzaamheden worden uitgevoerd voor bedragen die EUR 250.000,- te boven gaan. In dit kader verwijzen wij naar artikel 5.2.6; of
 - e. gebouw door derden zonder recht of titel wordt gebruikt.
- 2.8.2 Gedurende twee maanden na ontvangst van de in artikel 2.8.1 vermelde mededeling zijn wij in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling door ons van kracht. In het laatste geval kunt u gebruik maken van de in artikel 2.4.4 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.
- 2.8.3 Zolang u deze verplichting niet bent nagekomen of wij de voornoemde beoordeling niet hebben afgerond, vervallen de rechten op grond van deze verzekering als wij bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet. Als wij bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, voor een lager verzekerd bedrag of op andere voorwaarden, dan:
- o wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd met hetgeen de premie meer en/of het verzekerd bedrag minder zou hebben bedragen;
 - o is een schadevergoeding slechts verschuldigd als en voor zover schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.

2.9 Overgang

- 2.9.1 Na overgang van een verzekerd belang door overlijden kunnen wij de verzekering opzeggen binnen drie maanden nadat wij daarvan kennis hebben gekregen dit met in acht name van een termijn van een maand. De nieuwe verkrijger kan gebruik maken van de in artikel 2.4.4 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.
- 2.9.2 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.
- 2.9.3 Bij overgang van de verzekerde zaak anders dan door overlijden vervalt de verzekering ten aanzien van deze zaak op het moment dat de verzekerde deze aan de verkrijger overdraagt.
- 2.9.4 Voor specifieke bepalingen bij overgang van een verzekerd belang van het gebouw na eigendomsoverdracht verwijzen wij naar Gebouw – Rubriek A.

2.10 Andere verzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade wanneer deze schade onder de dekking valt van een andere verzekering ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is. In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.

2.11 Meervoudige dekking

Als u naar aanleiding van een gebeurtenis in aanmerking komt voor een bepaalde vergoeding die onder meerdere rubrieken wordt toegekend, zullen deze vergoedingen niet cumuleren. Een vergoeding zal worden uitgekeerd op basis van de rubriek die tot de hoogste uitkering leidt.

2.12 Particuliere hoedanigheid

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking aan verzekerden in hun hoedanigheid van particulier. Beroeps- en/of bedrijfsmatige belangen zijn niet gedekt, tenzij deze specifiek volgens de voorwaarden en/of het polisblad zijn meeverzekerd.

Als de op het polisblad vermelde verzekeringnemer een rechtspersoon is, dan worden daarnaast als verzekerden aangemerkt, de bestuurder en eigenaar van de rechtspersoon alsmede de bij hem inwonende familieleden en/of personen met wie hij in duurzaam verband samen leeft.

Als op het polisblad een rechtspersoon als verzekeringnemer of verzekerde staat opgenomen, dan heeft deze rechtspersoon geen dekking onder Family Protection en Cyber – Rubriek E.

2.13 Mededelingen

Alle mededelingen door u en door ons kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan Aon. Wij kunnen u daarnaast mededeling doen aan uw laatste ons bekende adres.

2.14 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2.15 Geschillen

Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

2.16 Privacy (Wet bescherming persoonsgegevens)

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Verzekeraars wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

2.17 Klachten

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kunt u zich in eerste instantie wenden tot:

de directie van Aon Nederland
Postbus 518
3000 AM Rotterdam
E info@aon.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, dan kunt u zich vervolgens wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 0900-355 22 48
E info@kifid.nl

Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

3 Algemene uitsluitingen

3.1 Eigen risico

Niet verzekerd is het eigen risico. Het op het polisblad genoemde eigen risico is niet van toepassing indien de gedekte schade het bedrag van EUR 10.000,- overschrijdt.

3.2 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is schade die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van verzekerde en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.

3.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf gepleegd door een verzekerde.

3.4 Aard of gebrek

Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, tenzij hierdoor brand of ontploffing van de verzekerde zaak plaatsvindt.

3.5 Constructiefouten

Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door constructiefouten van de verzekerde zaak.

3.6 Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden

Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden, waaronder vocht in dubbele beglazing.

3.7 Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of als gevolg van restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking. Deze uitsluiting is niet van toepassing op kunstvoorwerpen, voor zover die zijn verzekerd onder Kunstvoorwerpen – Rubriek C.

3.8 Mechanisch of elektrisch defect of storing

Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door een mechanisch of elektrisch defect of storing van de verzekerde zaak, tenzij hierdoor brand of ontploffing plaatsvindt.

3.9 Ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën en virussen

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen, tenzij deze het gevolg is van een eerdere verzekerde gebeurtenis in de verzekeringsperiode.

3.10 Licht, extreme temperaturen en overige

Niet verzekerd is schade aan de verzekerde zaak zelf veroorzaakt door of als gevolg van blootstelling van de verzekerde zaken aan licht of aan extreme temperaturen, uitdroging, krimpen, vervormen of vochtigheid, tenzij deze het gevolg is van brand.

3.11 Elektronische gegevens

Niet verzekerd is schade aan, het verloren gaan of niet-toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden.

3.12 Molest

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door molest.

3.13 Overheidshandelen

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overheidshandelen.

3.14 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

3.15 Kwaadwillige besmetting

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door kwaadwillige besmetting.

3.16 Schadevergoeding overheid

Niet verzekerd is schade die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.

3.17 Aankopen internet

Niet verzekerd is schade in verband met niet ontvangen zaken of diensten die verzekerde heeft aangekocht via een internetwebsite.

3.18 Milieu

Niet verzekerd is schade in verband met verontreiniging van bodem, lucht of water.

3.19 Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd is schade indien de sanctiewet en/of regelgeving het de verzekeraar(s) verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden.

4 Procedure bij schade

4.1 Verplichtingen bij schade

- 4.1.1 Verzekerde is verplicht om ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van iedere gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.
- 4.1.2 Verzekerde is verplicht om de schade zoveel mogelijk te beperken en onze aanwijzingen ter zake op te volgen.
- 4.1.3 Verzekerde is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan ons te overleggen.
- 4.1.4 Verzekerde is verplicht om zijn volledige medewerking aan ons te geven bij regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie jegens derden op wie wij de schade mogelijk kunnen verhalen, alsmede alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden.
- 4.1.5 Verzekerde is verplicht om zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van schade door vermissing, verlies, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.
- 4.1.6 Verzekerde is verplicht om ons opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen die op het moment van de gebeurtenis dekking bieden tegen de schade.
- 4.1.7 Indien verzekerde één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, met het opzet ons te misleiden en/of wij in een redelijk belang zijn geschaad, dan vervallen de rechten op grond van deze verzekering. In overige gevallen zal een eventuele uitkering worden verminderd met de schade die wij hierdoor zullen lijden.

4.2 Uitkering van de schadevergoeding

- 4.2.1 Uitkering van de schadevergoeding.
Wij zullen een schade waarvan door ons is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen vijf werkdagen vergoeden. Indien wij de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft u na afloop daarvan recht op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.
- 4.2.2 Aanspraken op schadevergoeding.
Aanspraken op dekking onder deze verzekering zijn aan u voorbehouden. Voor andere verzekerden ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering nadat wij van u daartoe een schriftelijke verklaring hebben ontvangen.

4.3 Verjaring en verval van rechten

- 4.3.1 Een rechtsvordering tegen ons tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 4.3.2 In geval wij ondubbelzinnig hebben meegedeeld de aanspraak op schadevergoeding af te wijzen, verjaart de rechtsvordering door verloop van drie jaar.

4.4 Toepasselijkheid van meerdere eigen risico's

Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, dan zullen deze niet cumuleren. Dit betekent dat per gebeurtenis niet meer dan éénmaal het (hoogste van toepassing zijnde) eigen risico in mindering op de schadevergoeding wordt gebracht.

4.5 Schadevaststelling

- 4.5.1 De omvang van de schade zal door ons of een door ons te benoemen expert worden vastgesteld.
- 4.5.2 Indien u dit wenst kunt u een eigen expert benoemen.
- 4.5.3 Honoraria en kosten van de experts en deskundigen zijn voor onze rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door ons benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere naar redelijkheid en billijkheid voor onze rekening.

4.5.4 Indien u gebruik maakt van uw recht om een eigen expert te benoemen, zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert benoemen. Indien de door de experts vastgestelde schadebedragen verschillen, zal deze derde expert de schadeomvang bindend vaststellen. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening.

4.6 Eigendomsoverdracht na verlies en recht van terugkoop

4.6.1 Als wij het verlies van een verzekerde roerende zaak vergoeden, dan bent u op ons verzoek verplicht de eigendom van deze zaak aan ons over te dragen.

4.6.2 Mocht een buiten de macht van verzekerde geraakte verzekerde zaak, waarvan het eigendom aan ons is overgedragen, door ons terug verkregen worden, dan sturen wij u hiervan een kennisgeving aan het ons laatst bekende adres. U kunt de betreffende zaak tot zestig dagen na onze kennisgeving van ons terugkopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:

- de door ons met betrekking tot deze zaak aan u betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente;
- de marktwaarde van deze zaak op het moment dat deze door ons is terugverkregen.

5 Gebouw – Rubriek A

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Gebouw verzekerd is.

5.1 Dekking

- 5.1.1 Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag voor deze rubriek de schade aan het verzekerde gebouw die verzekerde lijdt veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis in de verzekeringsperiode.
- 5.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle schade aan het gebouw onverschillig door welke oorzaak ontstaan.

5.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek:

- 5.2.1 Overstroming
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
- 5.2.2 Verzakking of instorting
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door verzakking of instorting, tenzij veroorzaakt door aardbeving, wateraccumulatie (anders dan door overstroming) of sneeuwdruk.
- 5.2.3 Onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating.
- 5.2.4 Dieren
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door huisdieren van verzekerde.
- 5.2.5 Water in de vorm van bevriezing en neerslag
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:
- bevriezing van het water in een zwembad en daartoe behorende aan- en afvoerleidingen, apparaten en installaties;
 - bevriezing van tanks, aan- of afvoerleidingen en daarop aangesloten apparaten en installaties wanneer het gebouw leeg staat of langer dan twee maanden onbewoond is of zal zijn tenzij verzekerde aantoont dat de schade geen gevolg is van het leeg of onbewoond zijn;
 - neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 5.2.6 Dekking gebouw tijdens aan-/verbouw
Tijdens de periode waarin werkzaamheden voor aan-/verbouw worden uitgevoerd voor bedragen die de EUR 250.000,- te boven gaan is de dekking voor het gebouw beperkt tot schade door brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding en aanvaring. Storm is verzekerd zolang het gebouw wind- en waterdicht is. Wij dienen vooraf over de werkzaamheden te worden geïnformeerd zodat wij kunnen beoordelen of de dekking voor het gebouw uitgebreider gehandhaafd kan blijven. De in dit artikel genoemde beperkingen zijn alleen van toepassing voor zover verband bestaat met de werkzaamheden voor aan-/verbouw.
- ### 5.3 Overgang verzekerd belang gebouw
- 5.3.1 Bij eigendomsoverdracht van het gebouw gaan de rechten en verplichtingen uit deze verzekering met het risico van u op de verkrijger over tenzij u met de verkrijger anders overeenkomt of de verkrijger ons anders meedeelt, of de verkrijger zelf voor verzekering heeft zorggedragen.
- 5.3.2 De verzekering vervalt één maand nadat deze op de verkrijger is overgegaan tenzij deze ons binnen die termijn bericht dat hij de verzekering wil voortzetten. In dat geval kunnen wij binnen twee maanden na ontvangst van deze verklaring de verzekering met een termijn van één maand opzeggen.

- 5.3.3 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.

5.4 Waardegrondslag

- 5.4.1 Indien uit het polisblad blijkt dat het gebouw is getaxeerd door een deskundige, geldt het bedrag van de voortaxatie van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis. Het taxatierapport maakt, na goedkeuring door ons, deel uit van deze verzekering. Verhoging of verlaging van het verzekerd bedrag van het gebouw als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.
- 5.4.2 Het bedrag van de voortaxatie van het gebouw geldt niet langer als waardegrondslag in geval:
- a. na afloop van deze einddatum geen nieuw taxatierapport door een deskundige is uitgebracht en door ons is goedgekeurd;
 - b. van overgang van het belang van verzekerde bij het behoud van het gebouw uit hoofde van eigendom dan wel een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan, indien de nieuwe belanghebbende het gebouw voor andere doeleinden gaat gebruiken;
 - c. de schadevergoeding voor verlies of beschadiging van het gebouw niet wordt aangewend voor herstel of herbouw van het gebouw.

In deze gevallen geldt de door de deskundige getaxeerde waarde als partijtaxatie.

- 5.4.3 Indien niet op basis van een voortaxatie is verzekerd, dan zal als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis worden aangehouden:
- a. De herbouwwaarde, indien:
 1. verzekerde binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan en binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel de herbouw is aangevangen;
 2. op het gebouw een herbouwplicht rust.
 - b. De verkoopwaarde, tenzij de herbouwwaarde lager is, indien:
 1. het gebouw te koop stond aangeboden;
 2. het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 3. het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan drie maanden gekraakt was;
 4. verzekerde niet binnen zes maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel herbouw is aangevangen.
 - c. De sloopwaarde indien:
 1. verzekerde voorafgaand aan de schade al het voornemen had het gebouw af te breken;
 2. het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.

5.5 Indexering gebouwen

Het voor gebouwen opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievervaldatum met 2% verhoogd en op EUR 100,- naar boven afgerond. Vervolgens wordt de premie over het aldus vastgestelde bedrag berekend.

5.6 Schade en omvang van de vergoeding

Onder schade in de zin van deze rubriek wordt verstaan het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of – indien wij daaraan de voorkeur geven – de herstellkosten onmiddellijk na de gebeurtenis, van die zaken die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn.

5.7 Aanvullende vergoedingen

In geval van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij zo nodig boven het verzekerd bedrag:

- 5.7.1 Bereddingskosten.

- 5.7.2 Opruimingskosten tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van het beschadigde gebouw.
- 5.7.3 Uw noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal drie jaar vanaf de schadedatum. Indien u niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
- 5.7.4 Verhuurt u (een deel van) het gebouw? In dat geval vergoeden wij uw huurderiving gedurende maximaal vierentwintig achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum. De huurderiving wordt vastgesteld op basis van de door u werkelijk en aantoonbaar gederfde huuropbrengst voor het gebouw gedurende de periode van herstel van het gebouw. Indien niet tot herstel of herbouw (ter plaatse of elders) wordt overgegaan, dan wordt de huurderiving vergoed gedurende maximaal drie achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum.
- 5.7.5 Schade aan nieuwe inrichtingen en verfraaiingen die verzekerde heeft laten uitvoeren in een periode van drie maanden voorafgaand aan de schade tot een maximum van 25% van het verzekerd bedrag voor het gebouw. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na uitvoering bij ons ter verzekering aanbieden van de nieuwe inrichtingen en verfraaiingen onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelasting en heffingen.
- 5.7.6 Schade aan funderingen tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van het beschadigde gebouw per gebeurtenis.
- 5.7.7 Extra kosten die verzekerde krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid moet maken, tot de laagste van maximaal 15% van het verzekerd bedrag of EUR 50.000,- per gebeurtenis.
- 5.7.8 Kosten van het opsporen van breuken, verstoppingen of andere plotseling opgetreden defecten aan leidingen en daarmee verband houdend herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw, indien door deze breuken, verstoppingen of defecten water of stoom gestroomd of overgelopen is uit binnen het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, installaties van waterleiding, centrale verwarmingsinstallaties en sprinklers. Kosten buiten het gebouw tot maximaal EUR 10.000,- per gebeurtenis.
- 5.7.9 Schade aan tuinaanleg en beplanting door brand, aanrijding, aanvaring, diefstal, vandalisme en neerstorten van (onder)delen van gebouwen indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag met een maximum van EUR 250.000,- per gebeurtenis.
- 5.7.10 Extra reis- en verblijfkosten indien uw aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en u daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken tot maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis.

5.8 Invaliditeit na ongeval

Wij vergoeden de kosten van aanpassingen van het gebouw tot maximaal EUR 25.000,- indien:

- de aanpassingen noodzakelijk zijn als gevolg van blijvende lichamelijke invaliditeit van verzekerde, niet zijnde huispersoneel; en
- deze invaliditeit het gevolg is van een ongeval dat plaatsvond nadat deze voorwaarden van toepassing werden; en
- de aanpassingen als gevolg daarvan noodzakelijk zijn om zelfstandig in het gebouw te kunnen blijven wonen; en
- de kosten worden gemaakt tijdens de verzekeringsperiode.

Of sprake is van noodzakelijke aanpassing zal door een externe medisch adviseur, die door ons wordt benoemd, worden bepaald. Verzekerde dient medewerking te verlenen aan een medisch onderzoek door deze adviseur en hem een machtiging te geven tot inzage in het betreffende medische dossier.

5.9 Hole in one

Wij vergoeden de binnen de verzekeringsperiode werkelijk door verzekerde gemaakte kosten voor de plaatselijk gebruikelijke viering van het tijdens een officiële door of onder

verantwoordelijkheid van een bij een landelijke officiële golfbond aangesloten golfclub georganiseerde golfwedstrijd, van een door de verzekerde zelf geslagen hole in one, tot een maximum van EUR 2.500,- per verzekeringsjaar. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

5.10 Gedwongen evacuatie

Indien het gebouw niet kan worden bewoond doordat een openbaar overheidslichaam u dit verbiedt, vergoeden wij de noodzakelijk gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een schade toegebracht aan een naburig pand ten gevolge van een gebeurtenis die onder deze polis gedekt zou zijn indien ten gevolge van deze gebeurtenis schade aan het verzekerde gebouw zou zijn ontstaan. Wij vergoeden ook alle gederfde huurinkomsten aan huur indien een gedeelte van het gebouw verhuurd is. Gederfde huurinkomsten als gevolg van beëindiging van een huur- of pachtovereenkomst worden niet vergoed. De kosten in verband met de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de verzekeringsperiode eindigt binnen deze periode.

5.11 Verlies van sleutels

Kosten van het vervangen of inregelen van sloten, (computer) kaarten of verdere afsluitmiddelen met betrekking tot buitendeuren en buitenramen wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van verlies van sleutels en toegangskaarten tot maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

5.12 Productieverlies zonnepanelen

Wij vergoeden het binnen de verzekeringsperiode aantoonbaar verminderde productieverlies van zonnepanelen en/of zonnecollectoren die niet (goed) functioneren door brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring, diefstal en vandalisme tot maximaal EUR 2.500,- per gebeurtenis. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6 Inboedel – Rubriek B

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Inboedel verzekerd is.

6.1 Dekking

6.1.1 Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag voor deze rubriek de schade aan de verzekerde inboedel die verzekerde lijdt veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis in de verzekeringsperiode.

6.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle schade aan de inboedel onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaan.

6.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

6.2.1 Overstroming

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

6.2.2 Onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of vochtdoorlating.

6.2.3 Dieren

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door huisdieren van verzekerde.

6.2.4 Water in de vorm van bevriezing en neerslag

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:

- bevriezing van het water in een zwembad en daartoe behorende aan- en afvoerleidingen, installaties en apparaten;
- bevriezing van tanks, aan- of afvoerleidingen en daarop aangesloten apparaten en installaties wanneer het gebouw leeg staat of langer dan twee maanden onbewoond is of zal zijn tenzij verzekerde aantoont dat de schade geen gevolg is van het leeg of onbewoond zijn;
- neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.

6.3 Dekkingsgebied

Zoals op het polisblad omschreven alsmede elders ter wereld waaronder ook begrepen het vervoer van de verzekerde inboedel.

6.4 Waardegrondslag

Als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt aangehouden de nieuwwaarde; voor zaken met een zeldzaamheidswaarde (kunstvoorwerpen, kostbaarheden e.d.) wordt de marktwaarde aangehouden.

6.5 Indexering inboedel

Het voor inboedel opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum met 2% verhoogd en op EUR 100,- naar boven afgerond. Vervolgens wordt de premie over het aldus vastgestelde bedrag berekend.

6.6 Schade en omvang van de vergoeding

6.6.1 In geval van beschadiging van een verzekerde zaak vergoeden wij naar onze keuze:

- de herstellkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, of
- de (nieuw)waarde van de beschadigde zaak.

6.6.2 In geval van verlies van een verzekerde zaak vergoeden wij de (nieuw)waarde van de betreffende zaak.

6.7 Aanvullende vergoedingen

In geval van schade door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij per gebeurtenis zo nodig vergoedingen boven het verzekerd bedrag:

- 6.7.1 Bereddingskosten.
- 6.7.2 Opruimingskosten tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde inboedel.
- 6.7.3 Uw noodzakelijk en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte door schade aan het gebouw. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal drie jaar vanaf de schadedatum. Indien verzekerde niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
- 6.7.4 Uw noodzakelijk gemaakte kosten voor vervoer en opslag van de verzekerde inboedel na schade aan het gebouw waarin de inboedel zich ten tijde van de gebeurtenis bevindt tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde inboedel.
- 6.7.5 Schade aan nieuw verworven zaken die door verzekerde als inboedel zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de schade tot een maximum van 25% van het verzekerd bedrag voor de inboedel. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij ons ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelasting en heffingen.
- 6.7.6 Schade aan het door verzekerde gehuurde gebouw veroorzaakt door inbraak of vandalisme indien en voor zover deze schade ten laste van verzekerde komt. Wij vergoeden maximaal 15% van het verzekerd bedrag voor de inboedel met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis.
- 6.7.7 Schade aan huurdersbelang tot 15% van het verzekerd bedrag voor de inboedel.
- 6.7.8 Schade aan tuinaanleg en beplanting door brand, aanrijding, aanvaring, diefstal, vandalisme en neerstorten van (onder)delen van gebouwen indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag voor de inboedel met een maximum van EUR 250.000,- per gebeurtenis.
- 6.7.9 Financieel nadeel door opgemeten verlies van water indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde na een gebeurtenis waardoor schade ontstaat aan binnen het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, tot een maximum van EUR 5.000,- per gebeurtenis.
- 6.7.10 Extra reis- en verblijfkosten indien uw aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en u daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken tot maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis.

6.8 Invaliditeit na ongeval

Wij vergoeden de kosten van aanpassingen van het gebouw tot maximaal EUR 25.000,- indien:

- de aanpassingen noodzakelijk zijn als gevolg van blijvende lichamelijke invaliditeit van verzekerde niet zijnde huispersoneel; en
- deze invaliditeit het gevolg is van een ongeval dat plaatsvond nadat deze voorwaarden van toepassing werden; en
- de aanpassingen als gevolg daarvan noodzakelijk zijn om zelfstandig in het gebouw te kunnen blijven wonen; en
- de kosten worden gemaakt tijdens de verzekeringsperiode.

Of sprake is van noodzakelijke aanpassing zal door een externe medisch adviseur, die door ons wordt benoemd, worden bepaald. Verzekerde dient medewerking te verlenen aan een medisch onderzoek door deze adviseur en hem een machtiging te geven tot inzage in het betreffende medische dossier.

6.9 Hole in one

Wij vergoeden de binnen de verzekeringsperiode werkelijk door verzekerde gemaakte kosten

voor de plaatselijk gebruikelijke viering van het tijdens een officiële door of onder verantwoordelijkheid van een bij een landelijke officiële golfbond aangesloten golfclub georganiseerde golfwedstrijd, van een door de verzekerde zelf geslagen hole in one, tot een maximum van EUR 2.500,- per verzekeringsjaar. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6.10 Gedwongen evacuatie

Als het gebouw niet kan worden bewoond doordat een openbaar overheidslichaam u dit verbiedt, vergoeden wij de noodzakelijk gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een schade toegebracht aan een naburig pand ten gevolge van een gebeurtenis die onder deze polis gedekt zou zijn indien ten gevolge van deze gebeurtenis schade aan het verzekerde gebouw zou zijn ontstaan. Wij vergoeden ook alle gedeelde huurinkomsten aan huur indien een gedeelte van het gebouw onderverhuurd is. Gedeelde huurinkomsten als gevolg van beëindiging van een onderhuur- of pachtovereenkomst worden niet vergoed. De kosten in verband met de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de verzekeringsperiode eindigt binnen deze periode.

6.11 Verlies van sleutels

Kosten van het vervangen of inregelen van sloten, (computer)kaarten of verdere afsluitmiddelen met betrekking tot buitendeuren en buitenramen van het gebouw wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van verlies van sleutels en toegangskaarten indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde tot maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6.12 Productieverlies zonnepanelen

Wij vergoeden het binnen de verzekeringsperiode aantoonbaar verminderde productieverlies van zonnepanelen en/of zonnecollectoren die niet (goed) functioneren door brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring, diefstal en vandalisme tot maximaal EUR 2.500,- per gebeurtenis. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

6.13 Sublimieten inboedel

In geval van een verzekerde gebeurtenis heeft u aanspraak op vergoeding van schade aan:

- 6.13.1 Kantoorinventaris van verzekerde zoals meubilair, apparatuur, elektronica en toebehoren dat deels maar niet uitsluitend dient voor particulier gebruik, tot een maximum van EUR 15.000,- per gebeurtenis.
- 6.13.2 Kunstvoorwerpen, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum per gebeurtenis van EUR 12.500,- per voorwerp, paar of set.
- 6.13.3 Bont en wapens, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 10.000,- per gebeurtenis.
- 6.13.4 Kostbaarheden, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 7.500,- per gebeurtenis.
- 6.13.5 Flessen wijn, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 10.000,- per gebeurtenis.
- 6.13.6 Geld tot een maximum van EUR 2.500,- per gebeurtenis.
- 6.13.7 Quad bikes, golfkarren, kleine vaartuigen, gemotoriseerde grasmaaiers, niet-gemotoriseerde paardentrailers en modelluchtvaartuigen worden elk vergoed tot een maximum van EUR 5.000,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet tijdens gebruik.
- 6.13.8 Fietsen met trapondersteuning en e-bikes met motor tot 0,25 kW en een maximale snelheid van 25 km per uur, worden vergoed tot een maximum van EUR 5.000,- per gebeurtenis.
- 6.13.9 Zaken van derden die zich bevinden in het gebouw en die aan een verzekerde in diens particuliere hoedanigheid zijn toevertrouwd of zaken van logees (geen verhuur), huishoudelijk personeel of familieleden die verblijven in het gebouw tot een maximum van EUR 7.500,- per gebeurtenis.

7 Kunstvoorwerpen – Rubriek C

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking als uit het polisblad volgt dat de rubriek Kunstvoorwerpen verzekerd is.

7.1 Dekking

7.1.1 Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag voor deze rubriek de schade aan de verzekerde kunstvoorwerpen die verzekerde lijdt veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis in de verzekeringsperiode.

7.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle schade aan kunstvoorwerpen, onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaan.

7.2 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

7.2.1 Kunstvoorwerpen in de open lucht

Niet verzekerd is schade aan kunstvoorwerpen die zich in de open lucht bevinden en daarvoor niet bedoeld zijn. Niet verzekerd is tevens schade aan kunstvoorwerpen die zich in de open lucht bevinden veroorzaakt door uitwerpselen.

7.2.2 Ondeugdelijke verpakking

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door het onvoldoende verpakt of beveiligd zijn van de verzekerde zaken tijdens vervoer en opslag gelet op de aard van deze zaken en de wijze van vervoer. Deze uitsluiting is niet van toepassing tijdens vervoer en opslag door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende verzekerde zaken.

7.3 Dekkingsgebied

Zoals op het polisblad omschreven alsmede elders ter wereld waaronder ook begrepen het vervoer van de verzekerde kunstvoorwerpen.

7.4 Waardegrondslag

7.4.1 Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige, geldt het bedrag van de voortaxatie van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van de verzekerde zaken. Het taxatierapport maakt na goedkeuring door ons deel uit van deze verzekering. Indien na de einddatum geen nieuw taxatierapport is uitgebracht, is niet langer sprake van voortaxatie maar van partijtaxatie. In dit geval geldt dat bij schade het taxatierapport wordt aangehouden als leidraad.

7.4.2 Indien niet op basis van een voortaxatie is verzekerd, wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis de marktwaarde aangehouden.

7.4.3 Verzekerde zaken die naar hun aard een paar of stel vormen, of als zodanig door een deskundige in een taxatierapport of in een specificatie worden aangemerkt, worden beschouwd als één kunstvoorwerp.

7.4.4 In geval van verlies van een verzekerd kunstvoorwerp vergoeden wij, indien het kunstvoorwerp verzekerd is op basis van een geldige voortaxatie, maximaal 125% van het verzekerd bedrag van het kunstvoorwerp wanneer de marktwaarde op het moment van schade hoger ligt dan het verzekerd bedrag.

7.5 Schade en omvang van de vergoeding

7.5.1 In geval van beschadiging van een verzekerd kunstvoorwerp vergoeden wij naar uw keuze:

- de herstellkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die kunstvoorwerpen, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering; of
- de waarde van het kunstvoorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis. Deze keuze is uitsluitend van toepassing voor zover het kunstvoorwerp is verzekerd op basis van een individuele specificatie. In dat geval zal verzekerde de eigendom van de beschadigde verzekerde zaak aan ons overdragen; of

- het verschil tussen de waarde van het verzekerde kunstvoorwerp onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis.
- 7.5.2 In geval van verlies van een verzekerd kunstvoorwerp vergoeden wij de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis van het verloren kunstvoorwerp. In dat geval zal, alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan, verzekeringnemer op ons verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan ons wordt overgedragen.
- 7.5.3 De schadevergoeding voor een individueel gespecificeerd kunstvoorwerp bedraagt, behoudens het in artikel 7.4.4 gestelde, maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag. De schadevergoeding voor een individueel ongespecificeerd kunstvoorwerp bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde bedrag voor een ongespecificeerd kunstvoorwerp.
- 7.5.4 In geval van schade aan één of meer onderdelen van een stel wordt de waardevermindering van het gehele stel, die na restauratie door de expert wordt vastgesteld, vergoed.
- 7.6 Aanvullende vergoedingen**
In geval van schade door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij zo nodig boven het verzekerd bedrag:
- 7.6.1 Bereddingskosten.
- 7.6.2 Opruimingskosten tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde kunstvoorwerpen.
- 7.6.3 Uw noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en opslag van de verzekerde kunstvoorwerpen na schade aan het gebouw waarin de kunstvoorwerpen zich ten tijde van de gebeurtenis bevinden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde kunstvoorwerpen.
- 7.6.4 Kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na schade aan verzekerde kunstvoorwerpen in afwachting van definitief herstel van deze zaken.
- 7.6.5 Wij zullen het verzekerd bedrag van elk individueel blijkens het polisblad gespecificeerd kunstvoorwerp automatisch verhogen met 100% indien de kunstenaar overlijdt gedurende de verzekeringsperiode. Wij zullen dit alleen doen in de zes maanden direct volgend op het overlijden van de kunstenaar. U dient de waardevermeerdering van het kunstvoorwerp aan te tonen indien u daarvoor een schadeclaim indient. Wij vergoeden onder deze dekkinguitbreiding maximaal EUR 100.000,- per gebeurtenis respectievelijk per verzekeringsjaar.
- 7.6.6 Indien het eigendomsrecht van verzekerde op een kunstvoorwerp wordt bestreden omdat een vorige eigenaar die zaak op onrechtmatige wijze zou hebben verkregen en dit tot verlies van het kunstvoorwerp leidt doordat de zaak wordt opgeëist, vergoeden wij tot maximaal het verzekerd bedrag van het betreffende kunstvoorwerp, maar nooit meer dan EUR 50.000,- per gebeurtenis respectievelijk per verzekeringsjaar, de kosten die gemaakt worden om die zaak weer in bezit van verzekerde te krijgen, dan wel om te voorkomen dat verzekerde het eigendom ervan verliest, mits:
- voor de aanschaf van het kunstvoorwerp door verzekerde iedere inspanning is verricht die in redelijkheid van hem kan worden verlangd om de authenticiteit en de voorgeschiedenis (provenance) van het kunstvoorwerp te achterhalen en vast te stellen;
 - die kosten in alle redelijkheid dan wel in overleg met ons zijn gemaakt.
- 7.6.7 Extra reis- en verblijfkosten tot maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis indien uw aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en u daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken.
- 7.6.8 Schade aan nieuw verworven zaken die door verzekerde als kunstvoorwerpen zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de schade tot een maximum van 25% van het verzekerd bedrag voor kunstvoorwerpen. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij ons ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelaasting en heffingen.

8 Kostbaarheden – Rubriek D

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking als uit het polisblad volgt dat de rubriek Kostbaarheden verzekerd is.

8.1 Dekking

- 8.1.1 Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag voor deze rubriek de schade aan de verzekerde kostbaarheden die u lijdt veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis in de verzekeringsperiode.
- 8.1.2 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle schade aan kostbaarheden, onverschillig waar en door welke oorzaak ontstaan.

8.2 Waardegrondslag

- 8.2.1 Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige geldt het bedrag van de voortaxatie van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van de verzekerde zaken. Het taxatierapport maakt na goedkeuring door ons deel uit van deze verzekering. Indien na de einddatum geen nieuw taxatierapport is uitgebracht is niet langer sprake van voortaxatie maar van partijtaxatie. In dit geval geldt dat bij schade het taxatierapport wordt aangehouden als leidraad.
- 8.2.2 Indien niet op basis van een voortaxatie wordt verzekerd, wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis de marktwaarde aangehouden.
- 8.2.3 Verzekerde zaken die naar hun aard een paar of stel vormen, of als zodanig door een deskundige in een taxatierapport of in een specificatie worden aangemerkt, worden beschouwd als één zaak.

8.3 Dekkingsgebied

Zoals op het polisblad omschreven alsmede elders ter wereld waaronder ook begrepen het vervoer van de verzekerde kostbaarheden

8.4 Schade en omvang

- 8.4.1 In geval van beschadiging van de verzekerde zaken vergoeden wij naar onze keuze:
 - de herstellkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die kostbaarheden, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering; of
 - het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis.
- 8.4.2 In geval van verlies van verzekerde zaak vergoeden wij de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis van het verloren voorwerp. In dat geval zal alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan verzekeringnemer op ons verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan ons wordt overgedragen.
- 8.4.3 De schadevergoeding voor individueel gespecificeerde kostbaarheden bedraagt maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag. De schadevergoeding voor individueel ongespecificeerde kostbaarheden bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde bedrag voor een ongespecificeerde kostbaarheid.
- 8.4.4 In geval van schade aan één of meer onderdelen van een stel wordt de waardevermindering van het gehele stel, die na restauratie door de expert wordt vastgesteld, vergoed.

8.5 Aanvullende vergoedingen

In geval van schade door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij zo nodig boven het verzekerd bedrag:

- 8.5.1 Bereddingskosten.
- 8.5.2 Opruimingskosten tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde zaken.
- 8.5.3 Uw noodzakelijk en daadwerkelijk gemaakte kosten van vervoer en opslag van de verzekerde kostbaarheden na schade aan het gebouw waarin de kostbaarheden zich ten tijde van de

gebeurtenis bevinden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de verzekerde kostbaarheden.

- 8.5.4 Kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na schade aan verzekerde kostbaarheden in afwachting van definitief herstel van deze zaken.
- 8.5.5 Extra reis- en verblijfkosten tot maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis indien uw aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en u daarvoor een of meer buitenlandse reizen moet maken.
- 8.5.6 Schade aan nieuw verworven zaken die door verzekerde als kostbaarheden zijn verworven in een periode van drie maanden voorafgaand aan de schade tot een maximum van 25% van het verzekerd bedrag voor kostbaarheden. Deze vergoeding is onder voorbehoud van het binnen drie maanden na verwerving bij ons ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven zaken en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, assurantiebelaasting en heffingen.

9 Family Protection en Cyber – Rubriek E

U kunt slechts aanspraak maken op deze dekking indien uit het polisblad volgt dat de rubriek Family Protection en Cyber verzekerd is.

9.1 Definities Family Protection en Cyber

9.1.1 Control Risks

Consultants voor crisismangement die door ons zijn aangesteld.

9.1.2 Cyberafpersing

Een hacker die zich ongerechtvaardigd wil verrijken door verzekerde tot afgifte van losgeld te dwingen door middel van bedreiging van verzekerde met vernietiging, beschadiging, wijziging, verspreiding of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens die niet direct afkomstig zijn van de gegevensdrager van verzekerde maar zijn verkregen door hacking, phishing of gebruik van malware.

9.1.3 (e-)Reputatieschade

De opzettelijke aantasting van de goede naam van verzekerde als direct gevolg van door een derde geplaatste uitingen van smaad, laster, belediging of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens op een forum, blog, sociaal netwerk of website.

9.1.4 Geweld

Het met opzet toebrengen van pijn of lichamelijk letsel aan het lichaam van verzekerde door een of meerdere personen die:

- zonder toestemming van verzekerde diens woning zijn binnen gedrongen en bezittingen van verzekerde hebben gestolen of geprobeerd hebben te stelen, of;
- tijdens of als gevolg van kaping van een burgerluchtvaartuig of een geweldsincident in een burgerluchtvaartuig waarin verzekerde als passagier wordt vervoerd, of;
- tijdens of door het stelen of het proberen te stelen van een motorvoertuig waarin verzekerde als bestuurder of passagier wordt vervoerd.

9.1.5 Hacker

Iemand die zich onbevoegd toegang verschafft tot het computersysteem van verzekerde, door het binnendringen of het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

9.1.6 Identiteitsfraude

Het misbruiken van identificatiemiddelen al dan niet als gevolg van malware of phishing van verzekerde bij het plegen van een strafbaar feit.

9.1.7 Inbreuk op privacy

Verlies of diefstal van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens van verzekerde of een derde die zijn opgeslagen op of worden verzonden vanaf een aan verzekerde toebehorende gegevensdrager met schade ontstaan tot gevolg.

9.1.8 Invaliditeit

Blijvend lichamelijk letsel dat zich binnen één jaar na beëindiging van de schadeoorzaak als gevolg daarvan aan verzekerde openbaart in de vorm van het volledige verlies van het gezichtsvermogen in een oog, het volledige verlies van het gehoorvermogen, het volledige verlies van het spraakvermogen en/of het volledige verlies van het gebruik van een hand, arm, voet of been.

9.1.9 Medische behandeling

De medisch noodzakelijke behandeling van lichamelijk letsel van behandeling van verzekerde als gevolg van een gedekt evenement. De behandeling door psychologen/psychiaters is hieronder inbegrepen.

9.1.10 Ontvoering

Het met opzet tegen diens zin wegvoeren en gevangen houden van verzekerde al dan niet gevolgd door gijzeling teneinde een betaling van losgeld af te dwingen.

9.1.11 Overlijden

De dood van verzekerde binnen een jaar na beëindiging van de schadeoorzaak als gevolg van deze schadeoorzaak.

9.1.12 Persoonsgegevens(s)

Elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gegevens omtrent diens gezondheid.

9.1.13 Schade

In afwijking van artikel 1.24 van deze polisvoorwaarden wordt in deze rubriek onder schade verstaan:

1. Personenschade: Personenschade is schade als gevolg van geweld of ontvoering.
2. Eigen schade: Eigen schade is schade als gevolg van cyberafpersing, (e)-reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy of verlies van geld (op rekening).

9.1.14 Verlies van geld (op rekening)

Het verlies van geld van verzekerde als gevolg van:

- o frauduleus gebruik van een bankcheque, bankpas of creditcard door een derde in de vorm van een contante opname en/of bij de aankoop van een dienst of goed niet zijnde een online aangekochte en/of online betaalde dienst of goed;
- o het verlies van elektronisch geld op rekening van verzekerde door malware, phishing of een hacker.

9.2 Gedekte evenementen Family Protection en Cyber

9.2.1 Cyberafpersing

In het geval van cyberafpersing vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- o vergoeding van het aantoonbaar door verzekerde betaalde losgeld;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van de cyberafpersing;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de gegevensdrager;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

9.2.2 (e-)Reputatieschade

In het geval van beschadiging van de (e-)reputatie van verzekerde vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen om uitingen van smaad, laster, beledigingen, openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens of andere vormen van negatieve berichtgeving die de reputatie beschadigd hebben, te verbergen of voor zover mogelijk te verwijderen als zoekresultaat uit online raadpleegbare zoekmachines en de reputatie weer op te bouwen;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

9.2.3 Verlies van geld (op rekening)

In het geval van verlies van geld (op rekening) vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- o schadevergoeding van het geldelijke verlies;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor bescherming en monitoring van het krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade;
- o kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor het aanbieden van preventiemaatregelen.

9.2.4 Geweld

In geval van geweld tegen verzekerde vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- noodzakelijk gemaakte kosten van medische behandeling;
- noodzakelijk gemaakte reis- en verblijfskosten van andere verzekerden ten behoeve van het verblijf in de omgeving van de verzekerde;
- de uitkering voor invaliditeit of overlijden.

9.2.5 Identiteitsfraude

In het geval van identiteitsfraude vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de identiteitsfraude;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor de bescherming en monitoring van identiteit en krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor Control Risks voor de duur van maximaal 30 dagen.

9.2.6 Inbreuk op privacy

In het geval van inbreuk op privacy vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de inbreuk op privacy;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de gegevensdrager;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- schadevergoeding(en) voor aanspraken van derden op grond van verspreiding of openbaarmaking van op deze persoon betrekking hebbende verloren of gestolen persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens.

9.2.7 Ontvoering

In geval van ontvoering van verzekerde vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot ten hoogste het in artikel 9.6 opgenomen maximum bedrag:

- kosten voor Control Risks voor de duur van maximaal 30 dagen;
- noodzakelijk gemaakte reis- en verblijfskosten van andere verzekerden ten behoeve van de beoogde beëindiging van de ontvoering;
- kosten voor een aantoonbaar betaalde beloning voor het verkrijgen van informatie ten behoeve van de beëindiging van de ontvoering (tipgeld);
- noodzakelijk gemaakte kosten van medische behandeling en de uitkering voor invaliditeit en overlijden;
- vergoeding voor het ten behoeve van verzekerde aantoonbaar betaalde losgeld.

9.3 Niet gedekt

In aanvulling op de Algemene Uitsluitingen zijn de in dit artikel genoemde uitsluitingen van toepassing op deze rubriek.

9.3.1 Inlooperperiode

Niet gedekt is schade als gevolg van een van de in artikel 9.2 genoemde evenementen die voorafgaand aan de ingangsdatum van deze rubriek heeft plaatsgevonden.

- 9.3.2 Negatief reisadvies
Niet gedekt is schade als gevolg van ontvoering of geweld in een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt op het moment van afreizen.
- 9.3.3 Onderlinge conflicten
Niet verzekerd is de schade die verzekerde lijdt als gevolg van een gedekt evenement indien een andere verzekerde een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.

9.4 Dekkingsgebied

De dekking is in de gehele wereld van kracht.

9.5 Procedure bij schade

- 9.5.1 Geheimhouding
Verzekerde verplicht zich te allen tijde naar beste vermogen in te spannen om het bestaan van de dekking op grond van deze rubriek zo veel mogelijk geheim te houden.
- 9.5.2 Melding
Verzekerde is bij ontvoering, geweld of identiteitsfraude verplicht om Control Risks zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van Control Risks is +44 (0)207 939 8900.

Daarnaast is verzekerde verplicht ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van ieder evenement dat aanleiding zou kunnen geven voor een aanspraak onder deze rubriek.

Bij het plaatsvinden van evenementen waarvoor dekking volgt uit deze rubriek, anders dan ontvoering, geweld of identiteitsfraude, dient verzekerde de in artikel 4.1 genoemde verplichtingen te volgen.

- 9.5.3 Aanwijzingen
Verzekerde is verplicht de door Control Risks en door ons gegeven aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
- 9.5.4 Medische behandeling, onderzoek en keuring
Verzekerde is verplicht om de door zorgverleners ten behoeve van medische behandeling gegeven aanwijzingen op te volgen en mee te werken aan de door ons ingeschakelde medisch adviseur en/of door ingeschakelde medisch deskundigen gewenste medische onderzoeken waaronder begrepen keuring(en) ten behoeve van de bepaling van het recht op uitkering.

9.6 Vergoedingsoverzicht Family Protection en Cyber

- 9.6.1 Maximale schadevergoeding
Per verzekeringsjaar keren wij in het geval van schade niet meer uit dan EUR 100.000,- per evenement. Samenhangende evenementen worden als één evenement aangemerkt.
- 9.6.2 Maximale vergoedingen

a. Cyberafpersing	EUR 50.000,-
b. (e-)Reputatieschade	EUR 50.000,-
c. Verlies van geld (op rekening)	EUR 50.000,-
d. Geweld	EUR 100.000,-
Uitkering voor invaliditeit:	
- verlies van één arm	EUR 50.000,-
- verlies van één been	EUR 50.000,-
- verlies van één hand	EUR 50.000,-
- verlies van één voet	EUR 50.000,-
- volledig verlies van het gehoor	EUR 50.000,-
- volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog	EUR 50.000,-
- volledig verlies van het spraakvermogen	EUR 50.000,-
Uitkering bij overlijden tot 16 jaar	EUR 50.000,-
Uitkering bij overlijden vanaf 16 jaar	EUR 100.000,-

Bij meervoudige invaliditeit of overlijden bedraagt de vergoeding maximaal	EUR 100.000,-
e. Identiteitsfraude	EUR 50.000,-
f. Inbreuk op privacy	EUR 50.000,-
g. Ontvoering	EUR 100.000,-
Uitkering voor invaliditeit:	
verlies van één arm	EUR 50.000,-
verlies van één been	EUR 50.000,-
verlies van één hand	EUR 50.000,-
verlies van één voet	EUR 50.000,-
volledig verlies van het gehoor	EUR 50.000,-
volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog	EUR 50.000,-
volledig verlies van het spraakvermogen	EUR 50.000,-
Uitkering bij overlijden tot 16 jaar	EUR 50.000,-
Uitkering bij overlijden vanaf 16 jaar	EUR 100.000,-
Bij meervoudige invaliditeit of overlijden bedraagt de vergoeding maximaal	EUR 100.000,-
h. Bereddingskosten	EUR 5.000,-